

**Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)**

# Работа с группами

Модуль отвечает за настройки группового тарифа и период проживания группы. Применять настройки можно как ко всем периодам проживания, так и к определённым, для этого нужно галочками отметить периоды, по которым будут вноситься изменения, а затем нажать кнопку Применить групповые настройки. Внимание! В декабре 2023 года был внедрен новый модуль для работы с групповыми бронированиями

- Группы
- Как создать групповую заявку (классический способ)
- Как выставить счет для группы
- Как создать заявку со статусом Лист ожидания

# Группы

## Общая информация

В модуле Заявки предусмотрен отдельный раздел "Группы", который позволяет:

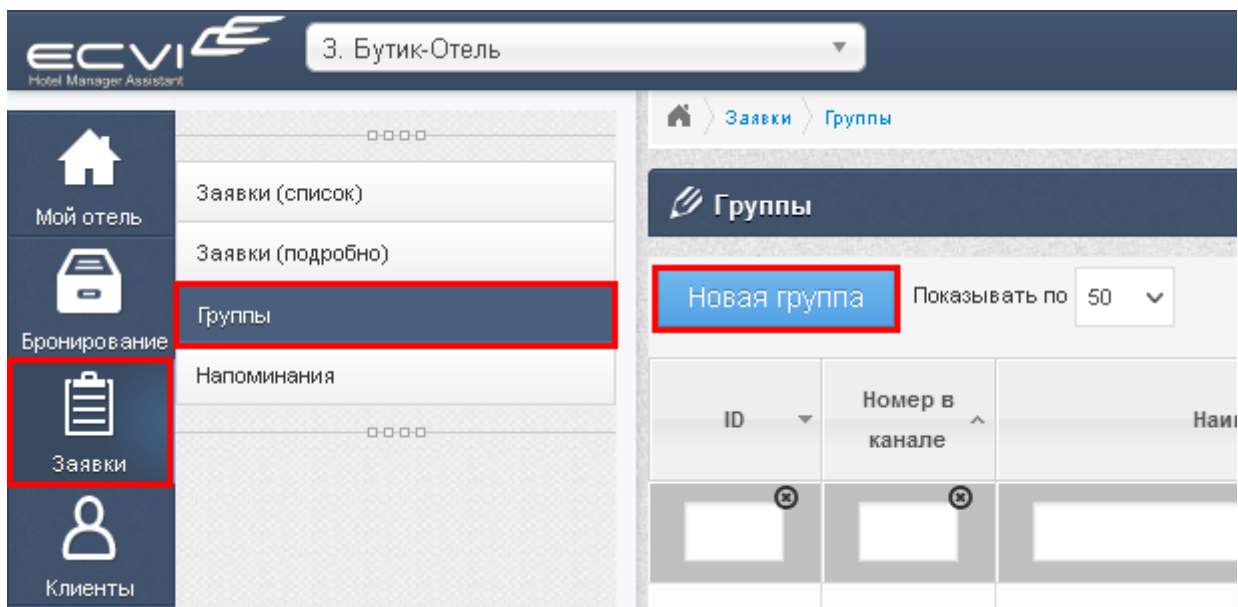
- представить все создаваемые групповые заявки отдельно от индивидуальных бронирований;
- обрабатывать большие групповые бронирования;
- производить более гибкую настройку с правилами расчета с гостя - централизованный счет группы для расчета по групповому бронированию, либо каждый участник группы платит сам за себя.

ID	Номер в канале	Наименование	Компания	Блоки	Зезд	Выезд
7170		Спортсмены		Плавание 2023	13.10.2023 14:00	15.10.2023 12:00
7169		Туристы		Ноябрь 2023 Декабрь 2023	01.11.2023 14:00	03.12.2023 12:00

с 1 по 2. Всего выбрано 2

## Процедура создания группового бронирования

Модуль "Заявки" - раздел "Группы" - Новая группа:



## Вкладка Заявка по группе

В этом разделе пользователь вводит общую информацию о групповом бронировании - наименование, компанию/плательщика, сегмент, источник, форма схожа с той, которая применяется для индивидуальных бронирований.

Заявка по группе

Блоки

Напоминания

Статус:

Временная

Наименование:

Туристы 2024

Создать

Организация:

Платательщик:

Наименование

Туристы 2024

Тел.

+7

Email

Отмена

OK

Агентство:

Телефон:

E-Mail:

Заявка #17615

Комментарий к заявке

Менеджер:

Лимит кредита: ☒

Порядок оплаты: ☒

Ключевой настройкой здесь является поле "Правило оплаты", по которому указывается принцип расчета с группой - единый централизованный счет группы или каждый участник группы оплачивает услуги самостоятельно:

Правило оплаты:

Документы:

Сумма по заявке:

выбрать...


выбрать...

Счет плательщика


Счет гостей



править на email

Рассчитать

Редактирование указанного поля доступно по кнопке .

В качестве информации пользователь может внести информацию о Порядке оплаты, которой можно оперировать при обработке заявок, к примеру, если необходимо выяснить дату выставления счета на оплату или отметить факт получения денежных средств.

Порядок оплаты: 

Дата	Сумма	Примечание	Менеджер	
26.10.2023	300000.00	оплата по БН расчету от компании ООО "Тур Экспресс"	Егоров Александр	 

Вносимая в поле "Порядок оплаты" информация с суммой оплаты не вносит какие-либо платежные операции на счет заявки




## Вкладка Блоки

Внедрено новое понятие "Блоки группы", которое служит для группировки гостей с примерно одинаковыми датами заезда и выезда, например, если какая-либо компания заключила договор с отелем на предоставление мест проживания в течение одного года разным лицам (помесячно), то с помощью этой опции можно создавать независимые друг от друга Блоки и обрабатывать их отдельно.

Счет такого группового бронирования будет единый, поэтому следует учитывать, что при создании большого количества блоков группы с Правилем оплаты "Счет плательщика" - все начисления будут поступать на один счет, что может с одной стороны усложнить обработку счета.

В стандартном случае, при разовом заезде группы создается и обрабатывается только один Блок группы.

Создать блок

Информация	Периоды	Гости
Наименование: <input type="text"/>	Период проживания группы:	
Статус: <span>Временная</span> ▼	Дата заезда  <input type="text"/>	Время заезда <span>14</span> ▼ <span>00</span> ▼
Тариф: <span>выбрать</span> ▼	Дата выезда  <input type="text"/>	Время выезда <span>12</span> ▼ <span>00</span> ▼
Питание: <span>выбрать</span> ▼	Дата аннулирования  <input type="text"/>	
Скидка: <span>выбрать...</span> ▼		

При создании нового блока группы пользователю следует указать:

- Наименование блока;
- Тариф и пакет питания для расчета будущих добавляемых номеров;
- Даты проживания указанного блока группы Дата заезда - Дата выезда;
- Дата аннулирования используется в том случае, если важно контролировать работу с группами и своевременно принимать меры при отсутствии, к примеру, предоплаты.

В случае использования динамического тарифа с заранее установленным пакетом питания - дополнительно пакет питания выбирать не требуется

Следующий этап редактирования Блока группы - во вкладке Периоды по кнопке Добавить период пользователю следует выделить количество номеров для группы. Управляя полем "Подобрать конкретные номера" или "Групповая бронь и неразмещенная бронь", пользователь может либо сразу выбрать доступные номера для размещения, либо создать неразмещенные брони (номер комнаты не определен "?"):

Создать блок

Информация
**Периоды**
Гости

Добавить период

Временная
Подтверждена
Заезд
Выезд
Отменить
Не прибыл

Добавление периодов в блок

Дата заезда
01.11.2023

Время заезда
14
00

Дата выезда
11.11.2023

Время выезда
12
00

Категория
Номера

Подобрать конкретные номера

Назад
Вперед

Диалог подбора номера остался не изменений аналогичен тому, который применяется в диалоге создания Новой индивидуальной заявки.

В диалоговом окне "Периоды" пользователь наполняет карточку группы номерами для размещения гостей:

Заявка по группе **Блоки** Напоминания

Создать блок

Информация
**Периоды**
Гости

Добавить период

Временная
Подтверждена
Заезд
Выезд
Отменить
Не прибыл

	Гости	Статус	Номер комнаты	Тип ресурса	Заезд	Выезд	Кол-во гостей	Действия
<input type="checkbox"/>	Горкин	Временная	12	STD	2023-11-01 14:00	2023-11-10 12:00	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Ковалев Филиппов	Временная	15	STD	2023-11-01 14:00	2023-11-12 12:00	2	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Абрамов Амет Аметович Абрамова	Временная	17	STD	2023-11-01 14:00	2023-11-11 12:00	2	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Жуковский	Временная	21	SNGL	2023-11-01 14:00	2023-11-15 12:00	1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Если период проживания одного из участников группы отличается от стандартного установленного периода, то по кнопке ☒ Редактировать из последней колонки "Действия" пользователь может открыть Карточку участника группы и внести индивидуальные изменения в даты заезда/выезда, скорректировать количество проживающих в номере, применить скидку и во вкладке Гости заранее внести контактные данные проживающих гостей.

Используя "мультиселект" можно централизованно управлять статусами отмеченных периодов - изменить статус на "Подтверждена" или выполнить общий заезд отмеченных периодов:

Информация
Периоды
Гости

Добавить период

Временная
Подтверждена
Заезд
Выезд
Отменить
Не прибыл

<input type="checkbox"/>	Гости	Статус	Номер комнаты
<input type="checkbox"/>	Горкин	Временная	12
<input checked="" type="checkbox"/>	Ковалев Филиппов	Временная	15
<input checked="" type="checkbox"/>	Абрамов Ахмет Ахметович Абрамова	Временная	17
<input type="checkbox"/>	Жуковский	Временная	21

Гостей группы так же можно создавать в соответствующем разделе "Гости", алгоритм добавления следующий:

1. Вызываем диалог добавления нового гостя;
2. В поле "Гость" вводим фамилию гостя, и если ранее гость проживал в отеле, то можем воспользоваться ранее созданной архивной карточкой гостя либо создать новый профайл;
3. Указываем в каком номере гость будет проживать.

Заявка по группе
Блоки
Напоминания

Создать блок

Информация
Периоды
Гости

Добавить гостя

1

ИО	Номер
Горкин	12
Ковалев	15
Филиппов	15
Абрамов Ахмет Ахметович	17
Абрамова	17
Жуковский	21

Добавить гостя

2

Гость:
Громов

Номер	Тип номера	Даты проживания
12	STD	2023-11-01 14:00 - 2023-11-10 12:00
15	STD	2023-11-01 14:00 - 2023-11-12 12:00
17	STD	2023-11-01 14:00 - 2023-11-11 12:00
21	SNGL	2023-11-01 14:00 - 2023-11-15 12:00
23	SNGL	2023-11-01 14:00 - 2023-11-11 12:00

3

ОК

## Обработка групповых бронирований

Создаваемые периоды через обновленный диалог работы с групповыми блоками будут по тем же правилам создавать заявки на графическом плане, а так же в разделе Заявки (подробно).

Так как понятие "Группы" теперь считается обособленным от обычных индивидуальных бронирований, то в разделе "Заявки (список)" такие групповые бронирования выводиться не будут. Таким образом происходит разделение заявок на индивидуальные и групповые

Список заявок, относящихся к одной группе можно как и ранее отфильтровывать по номеру брони:

Заявки (список)

Заявки (подробно)

Группы

Напоминания

Заявки

Excel

PDF

Печать

Новая заявка

выбрать...

Номер брони	Группа	Гости
7176		
7176	Номера	Горкин
7176	Номера	Ковалев , Филиппов
7176	Номера	Абрамов Ахмет Ахметович, Абрамова
7176	Номера	Жуковский
7176	Номера	Громов

## Порядок проведения расчетов с группой

В зависимости от того, с каким Правилom оплаты создавалось групповое бронирование - "Счет плательщика" или "Счет гостей" - услуги будут начисляться либо на один общий счет группы, либо все начисления будут автоматически разноситься на счета участников группы:



Правило оплаты:

выбрать...

выбрать...

Счет плательщика

Счет гостей

Документы:

Сообщить на email

Сумма по заявке:

Рассчитать

Если Правило оплаты установлено в положении "выбрать...", то по умолчанию все начисления будут производиться в одном счете

## Счет плательщика

Начисляемые услуги по установленному тарифу по кнопке >> будут начисляться на один общий счет:

Фильтр

Номер заявки:

7176

Клиент:

Аэрофлот\_129565 (Сальдо:0.00)

Счета

№ счета	Юр.Лицо	Назн.	Услуги	Платежи	Сальдо
★ 2968			0.00	0.00	0.00

Услуги

	Заявка	Дата начисл.	Дата пред.	Наименование услуги	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	14.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	13.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	12.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	11.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	2000.00		2000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	11.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	10.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	2000.00		2000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	10.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	10.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	2000.00		2000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	10.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	09.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	09.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	2000.00		2000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	09.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	2000.00		2000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	09.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	09.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	09.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	2000.00		2000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	09.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	08.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	08.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	2000.00		2000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	08.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	08.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	08.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	2000.00		2000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	08.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	08.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	07.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.00

<

1

2

3

>

Go

Все записи

## Счет гостей

Такой способ начисления услуг сработает только тогда, когда в выделенных заявках блока будут добавлены Гости! Начисляемые услуги по установленному тарифу по кнопке >> будут теперь разноситься на автоматически созданные счета участников группы, переход по которым доступен в поле "Клиент":

Фильтр

Номер заявки: 7176

Клиент:

Счета

Горкин (Сальдо:-9000.00)

Азрофлот\_129565 (Сальдо:0.00)

Горкин (Сальдо:-9000.00)

Ковалев (Сальдо:-22000.00)

Филиппов (Сальдо:0.00)

Абрамов Ахмет Ахметович (Сальдо:-20000.00)

Абрамова (Сальдо:0.00)

Жуковский (Сальдо:-14000.00)

<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:18	06.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:18	05.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:18	04.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:18	03.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:18	02.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:18	01.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00

Такой вариант будет работать только в том случае, если в созданных периодах добавлены гости, иначе лицевой счет для каждого участника группы создан не будет.

## Преобразование заявок в группу

В системе остается принцип **создания заявок с несколькими периодами**, но все создаваемые заявки могут быть преобразованы в группу с последующим переводом в соответствующий раздел:

Карточка заявки 7178

Заявка Бронирование Услуги Гости **Группа** Инвентарь Напоминания Прочее

Настройки группового тарифа:

Тариф: Динамический

Питание: выбрать...

Скидка: выбрать...

Применять: ☐ только для тарифа ☐ только для дат ☒ для всего

Период проживания группы:

Дата заезда: 01.12.2023 Время заезда: 12:00

Дата выезда: 05.12.2023 Время выезда: 12:00

Выделить всё/ничего Применить групповые настройки

Преобразовать в группу

Добавить период

☐ 15 STD Конференция АТЕ Второй Третий 01.12.2023 12:00 - 05.12.2023 12:00 ВРЕМЕННАЯ Создано: administrator 18.10.2023 09:30

☐ 18 STD Десятый 01.12.2023 12:00 - 05.12.2023 12:00 ВРЕМЕННАЯ Создано: administrator 18.10.2023 09:30

☐ Не выбран STD 01.12.2023 12:00 - 05.12.2023 12:00 ВРЕМЕННАЯ Создано: administrator 18.10.2023 09:30

☐ Не выбран STD 01.12.2023 12:00 - 05.12.2023 12:00 ВРЕМЕННАЯ Создано: administrator 18.10.2023 09:30

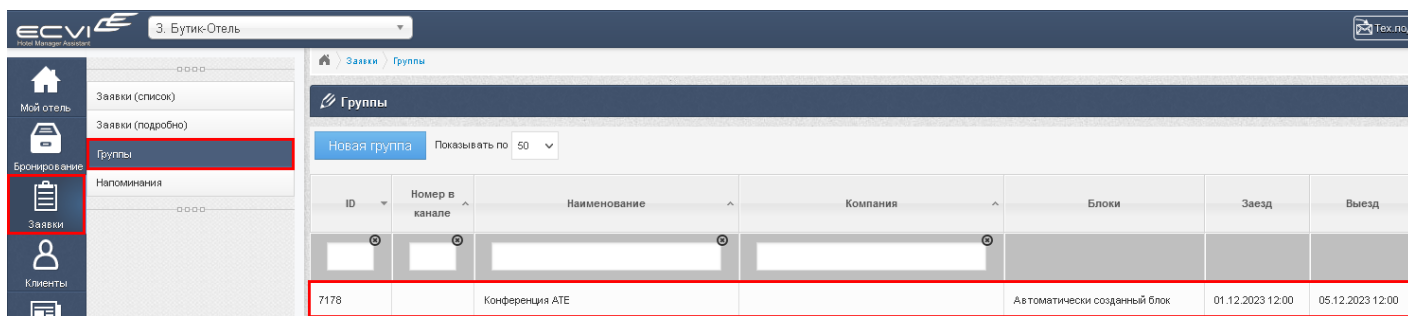
☐ Не выбран SNGL

Общий период: 4 суток Сумма по заявке: 44 000 руб Оплачено: 0 руб Сальдо: 0 руб

Всего периодов: 5 Всего гостей: 11 (0)

Счет ★ Заезд Не прибыл ✕ Отменить Уведомление ссылка Прикрепить Сохранить Отмена

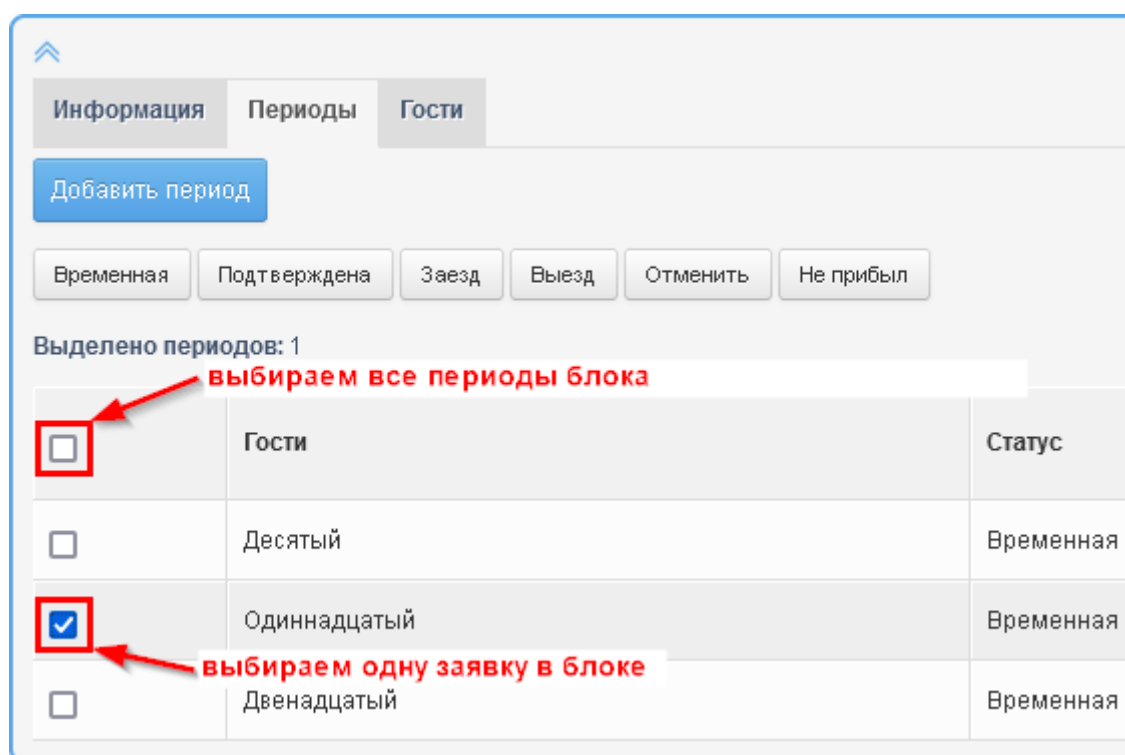
При нажатии на кнопку "Преобразовать группу" система уведомит пользователя об успешно выполненной операции и Заявка будет преобразована в Группу:



После преобразования заявки в Группу - по умолчанию будет применяться правило оплаты "Счет плательщика", т.е. все начисляемые услуги будут формироваться в одном централизованном счете группы

## Редактирование условий проживания для созданных периодов группы

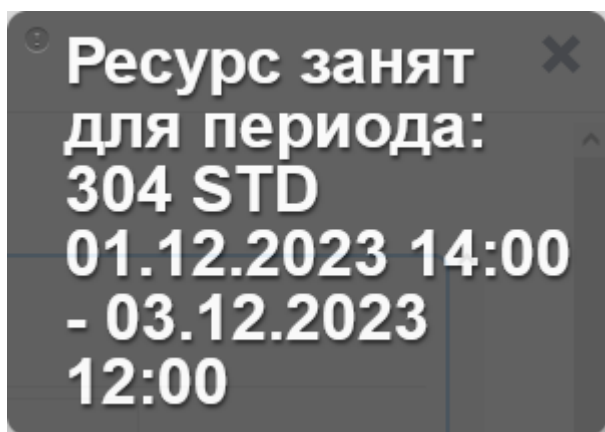
Если уже после создания группового бронирования возникает необходимость в массовой корректировке периода проживания гостей группы или централизованное изменение тарифа, то для этого предусмотрена опция выделения всех или некоторых периодов блока:



И при переходе на первую вкладку Информация в блоке по кнопке "Применить настройки" пользователь может внести изменения в уже созданных периодах группового блока, например для изменения срока проживания:

The screenshot shows a reservation system interface with three tabs: "Информация", "Периоды", and "Гости". The "Информация" tab is active, displaying fields for reservation details: "Наименование" (Экспо 1223\_1), "Статус" (Временная), "Тариф" (Стандартный с завтраком), "Питание" (выбрать), and "Скидка" (выбрать...). To the right, a red box highlights the "Период проживания группы" section, which includes "Дата заезда" (01.12.2023), "Дата выезда" (04.12.2023), and "Дата аннулирования". At the bottom left, a button "Применить настройки" is highlighted. A modal dialog is open in the center, titled "Применить к выделенным периодам", with checkboxes for "Тариф", "Питание", "Скидка", and "Сроки проживания" (which is checked). A red arrow points from the "Сроки проживания" checkbox to the "Дата заезда" field in the red box on the right. The dialog has "ОК" and "Отмена" buttons at the bottom.

Если в продляемом номере была ранее создана другая заявка, то система уведомит пользователя и не позволит выполнить такое действие:



## Особенности работы с динамическими тарифами

При создании нового блока группового бронирования пользователь выбирает для расчета стоимости проживания один из действующих тарифов

# Как создать групповую заявку (классический способ)

В ECVI групповые бронирования представлены в том же виде, как и индивидуальные заявки, за исключением что в групповой брони предполагается наличие нескольких периодов проживания. По умолчанию для группы применяется централизованный счет для начисления и оплаты услуг, но с помощью настройки "Правило оплаты" начисления могут распределяться по счетам гостей каждого отдельного периода одной заявки, [описание по ссылке](#).

## Создание группового бронирования

Выполняется через модуль Заявки - Новая заявка - задаем Дату заезда и выезда группы - выбираем из списка пункт "Групповое бронирование" - проверяем установленную "Группу ресурсов" и жмем кнопку Вперед:

ECVI Hotel Manager Assistant

ОТЕЛЬ ЭДЕЛЬВЕЙС

Заявки (список) Заявки (список)

Заявки (список)

Excel PDF Печать Новая заявка Показывать по 100

Создание нового бронирования

Дата заезда 31.12.2022 Время заезда 14 00 Дата выезда 05.01.2023 Время выезда 12 00 Категория Комнаты

Групповое бронирование и неразмещенная бронь

Назад Вперед

В следующем диалоге система предложит пользователю:

- задать количество номеров к бронированию;
- установить Тариф для расчета группового бронирования;
- выбрать пакет питания для группы;
- задать процент скидки.

Пользователь может воспользоваться удобным инструментом "Рассчитать", который позволяет произвести предварительный расчет заявки на базе установленного тарифа, пакета питания, примененной скидки и количества номеров к бронированию.

Выбор номеров

Выбранные даты: 31.12.2022 14:00 → 05.01.2023 12:00

☐ Неразмещенная бронь

Тариф:Стандартный

Питание:полный пансион

Скидка:выбрать...

Доступные номера		
Название	Кол-во	Действия
Двухместный стандарт	10	
Улучшенный бизнес	1	
место в 4-местном	8	
4-местный	3	
Vip Комната	1	
Vip Ложа	4	
Семейный второй	1	

Выбранные номера						
Название	Взрослых / Детей				Действия	Кол-во
	1	0	I кат.	II кат.		
Одноместный эконом	1	0	0	0		3
Улучшенный бизнес	1	0	0	0		3

Номеров: 6 Взрослых: 6 Детей: 0

К оплате: \_\_\_\_\_

Рассчитать

Назад

Вперед

Признак "Неразмещенная бронь" означает что создаваемая группа не будет автоматически размещена по номерам - распределение по комнатам может выполнить пользователь позже, после создания группы.

По кнопке Вперед откроется Карточка групповой заявки, которая ничем не будет отличаться от карточек индивидуальных гостей, за исключением того, что в рамках одной такой заявки будет содержаться несколько Периодов проживания (исходя из количества забронированных номеров в группе).

## Вкладка "Группа" в Карточке заявки

Используется для применения централизованных настроек группового бронирования:

- смена тарифа, пакета питания, скидки всем участникам группы;
- изменение периода проживания группового бронирования.

Для применения настроек всем участникам группы предусмотрена кнопка "Выделить всё/ничего" или же пользователь может применить специальный тариф только для одного участника группы, выделив его предварительно из списка периодов и нажав на кнопку "Применить групповые настройки".

Так же созданную таким способ групповую заявку можно преобразовать в полноценную "Группу", которая будет представлена разделе Заявки - Группы:

Заявки 20819

Бронирование Услуги Гости **Группа** Инвентарь Напоминания Прочее

**Настройки группового тарифа:**

Стандартный с завтраком +

выбрать...

выбрать...

☐ только для тарифа  
☐ только для дат  
☒ для всего

**Период проживания группы:**

Дата заезда

08.05.2024

Время заезда

14

00

Дата выезда

15.05.2024

Время выезда

12

00

Выделить всё/ничего

Применить групповые настройки

**Преобразовать в группу**

## Подтверждение для группы

Во вкладке "Прочее" пользователь может сформировать подтверждение для группы, для этого нужно выбрать один из шаблонов в списке Документов и нажать на кнопку Создать:

Карточка заявки 2660063

Заявка Бронирование Услуги Гости Группа Инвентарь Напоминания **Прочее**

Документы: Подтверждение брони

Создать Отправить на email

При нажатии на кнопку "Отправить на email" документ будет отправлен на указанной почту гостя в первой вкладке "Заявка".

# Как выставить счет для группы

Выставление счетов работает по тем же правилам, как и в индивидуальных заявках - **Как сформировать счет на предоплату.**

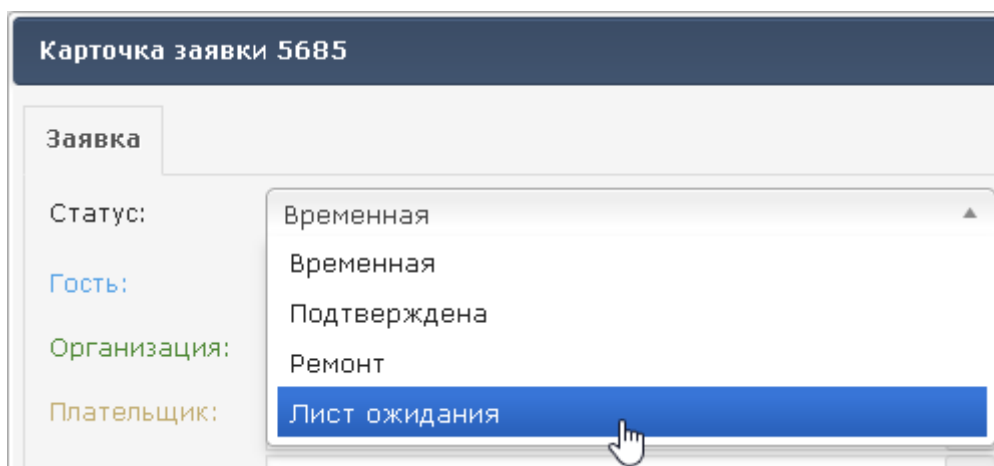


# Как создать заявку со статусом Лист ожидания

Статус Лист ожидания доступен для установки при создании бронирования через модуль Заявки - Новая заявка, подробная процедура создания описана в следующей главе -

<https://help.ecvi.ru/books/baza-znanii-ecvi/page/kak-sozdat-grupповuyu-zayavku>

После того, как Карточка заявки создана следует выбрать из выпадающего списка статус "Лист ожидания":



Если статус Лист ожидания не был проставлен и заявка была сохранена со статусом Временная/Подтвержденная, то повторно установить статус Лист ожидания не удастся. Нужно создавать новую заявку!

Особенности статуса Лист ожидания для Карточки заявки:

1. В заявке в статусе Лист ожидания периодам нельзя присваивать конкретные комнаты.
2. В заявке в статусе Лист ожидания периодам нельзя менять статусы по отдельности. Статус меняется только для всей заявки целиком.
3. Заявки в статусе Лист ожидания можно отфильтровать с помощью соответствующего фильтра:

Заезд	Выезд	Статус	По заявке
		временная	
06.2023 14:00	04.06.2023 12:00	подтверждена заезд	00.00
		выезд	
		не прибыл	
		отменена	
04.2023 14:00	30.04.2023 12:00	ремонт	00.00
		заезжающие	
		лист ожидания	

- Заявки в статусе Лист ожидания не учитываются в квотах каналов и не учитываются в расчете числа занятых/свободных номеров.
- Заявки в статусе Лист ожидания после перевода в статус временная/постоянная бронь автоматически попадают в расчет квоты каналов как только что созданная новая заявка.
- Для заявок в статусе Лист ожидания выведен отдельный фильтр в модуле Отчеты - Статистика:

Отчеты	Статистика
Фильтры	Статистика
Все	27.04.2023
Долгосрочная аренда	Перейти
Краткосрочная аренда	Назад
Парковка подземная	Сегодня
Яхты	Вперед
Собственники	Категория
Новый паркинг	27.04.2023
	28.04.2023
	10 Свободно
	0 Занято
	5 Ожидание
	0% Загрузка
	10 Свободно
	0 Занято
	0 Ожидание
	0% Загрузка