

Автоматическое распределение заданий на уборку

Модуль **Горничные** → **Задания на уборку** теперь поддерживает автоматическое распределение грязных номеров между горничными, назначенными в смену. Алгоритм учитывает этаж, на котором работает сотрудница, и её текущую загрузку — это позволяет сократить время на ручное распределение и сделать нагрузку более равномерной.

Назначение горничной в смену

При добавлении горничной в смену появилась возможность указать, на каком этаже она работает. Это нужно для того, чтобы алгоритм распределения мог сопоставить номер и сотрудницу по географическому признаку.

Новые поля в диалоге назначения:

- **Группа ресурсов** — селект с выбором группы номерного фонда;
- **Этажи** — мультिवыбор этажей из ресурсов выбранной группы. В списке отображаются уникальные значения этажей, присутствующих в данной группе.

Рекомендация: указывайте реальный этаж или этажи, на которых сегодня работает горничная. Чем точнее привязка — тем корректнее отработает алгоритм распределения.

Редактирование назначения

Если нужно изменить группу ресурсов или список этажей уже после того, как горничная назначена в смену:

1. В списке назначенных сотрудниц найдите нужную горничную.
2. Нажмите кнопку **«Действия»** → **«Редактировать»**.
3. Откроется диалог назначения — измените группу ресурсов или список этажей и сохраните.

Саму горничную изменить нельзя — только её зону работы на текущую смену.

Автоматическое распределение заданий

Рядом с кнопкой «**Назначить сотрудника**» появилась кнопка «**Распределить задачи**». Она запускает алгоритм автоматического назначения всех ещё не распределённых грязных номеров между горничными текущей смены.

Как работает алгоритм:

1. Система собирает все ресурсы в статусе «**Грязный**», по которым ещё нет назначенной горничной.
2. Для каждого такого ресурса подбирается исполнитель по правилам, описанным ниже в разделе «Логика алгоритма».
3. Если у горничной уже были назначенные вручную задания — они **не удаляются**. Алгоритм добавляет новые задания к уже существующим.
4. После завершения распределения каждая горничная, которой было назначено хотя бы одно новое задание, получает **одно push-уведомление** в мобильное приложение — независимо от количества назначенных номеров.

Важно: перед запуском алгоритма система запросит подтверждение действия. Это защита от случайного распределения.

Логика алгоритма для супервайзера

При запуске автоматического распределения система по очереди обрабатывает каждый грязный номер без назначенной горничной и подбирает исполнителя по четырём правилам. Ниже — подробный разбор логики, чтобы вы могли понимать, почему конкретный номер ушёл конкретной сотруднице, и могли корректно настроить смену перед запуском.

Правило 1: Совпадение по этажу

Если у номера указан этаж, и в смене есть горничные, закреплённые за этим этажом, система назначает одну из них.

- Если на этаже **одна горничная** — номер достаётся ей.
- Если на этаже **несколько горничных** — система выбирает ту, у которой **наименьшая текущая загрузка**. Загрузка оценивается по двум показателям в порядке приоритета:

1. **Суммарная трудоёмкость** уже назначенных заданий (общая длительность уборки по всем распределённым номерам);
2. При равной трудоёмкости — **количество уже назначенных номеров**.

Что проверить перед запуском: убедитесь, что этажи у горничных указаны корректно. Если на одном этаже работают несколько сотрудниц, алгоритм сам выровняет нагрузку между ними.

Правило 2: Нет горничных на этаже — передаём «свободной»

Если на этаже грязного номера нет ни одной закреплённой горничной, система ищет сотрудниц, у которых **не указан ни один этаж** в настройках смены.

- Из таких горничных выбирается та, у которой наименьшая текущая загрузка (сначала по трудоёмкости, затем по количеству номеров).

Что проверить: горничные без привязки к этажу получают номера с тех этажей, которые не охвачены другими сотрудницами. Если вы хотите, чтобы конкретная горничная работала только на своём этаже, — обязательно укажите его в настройках смены.

Правило 3: Все привязаны к этажам — ищем ближайшую

Если у всех горничных в смене указаны этажи, но ни одна не закреплена за этажом грязного номера, система ищет **ближайший этаж** среди закреплённых за сотрудницами.

- Сравнивается числовое расстояние между этажом номера и этажами горничных.
- При равном расстоянии — выбор по минимальной загрузке (трудоёмкость, затем количество номеров).

Что проверить: если у вас есть этажи, на которые не назначена ни одна горничная, номера с них всё равно будут распределены — они уйдут сотрудницам с ближайших этажей.

Правило 4: Номер без этажа

Если у самого номера не указан этаж, система игнорирует географическую привязку и назначает его горничной с **наименьшей загрузкой по всей смене** — независимо от этажей.

Что проверить: если в списке грязных номеров есть ресурсы без этажа, они будут распределены в последнюю очередь и достанутся наименее занятой горничной. Рекомендуется проверить справочник ресурсов и заполнить этажи у всех номеров — это сделает распределение более предсказуемым.

Итоговый приоритет алгоритма

Приоритет	Условие	Критерий выбора
1	Горничная закреплена за этажом номера	Наименьшая загрузка (трудоемкость → кол-во номеров)
2	Есть горничные без привязки к этажам	Наименьшая загрузка среди них
3	Все привязаны к этажам, но не к этому	Ближайший этаж → наименьшая загрузка
4	У номера нет этажа	Наименьшая загрузка по всей смене

Revision #4

Created 8 June 2026 09:09:18 by Максим

Updated 8 June 2026 13:16:25 by Максим