

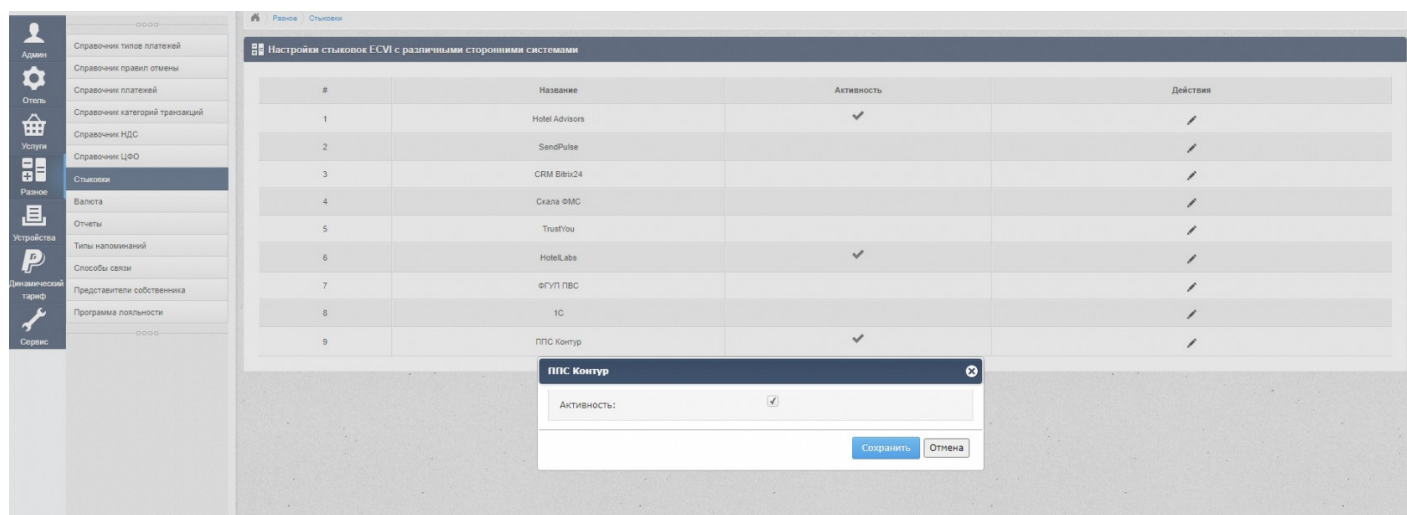
Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Бонусные баллы Контур

В нашей системе реализована возможность проведения оплаты за услуги бонусными баллами из системы Контур. Для того, чтобы воспользоваться данным функционалом вам необходимо активировать стыковку с Контуром.

Предварительная настройка

Активация стыковки находится в Администрирование - разное - стыковки "ППС КОНТУР".



#	Название	Активность	Действия
1	Hotel Advisors	✓	✎
2	SendPulse		✎
3	CRM Bitrix24		✎
4	Скала ФМС		✎
5	TrustYou		✎
6	Hotel Labs	✓	✎
7	eГип ПМС		✎
8	1С		✎
9	ППС Контур	✓	✎

ППС Контур

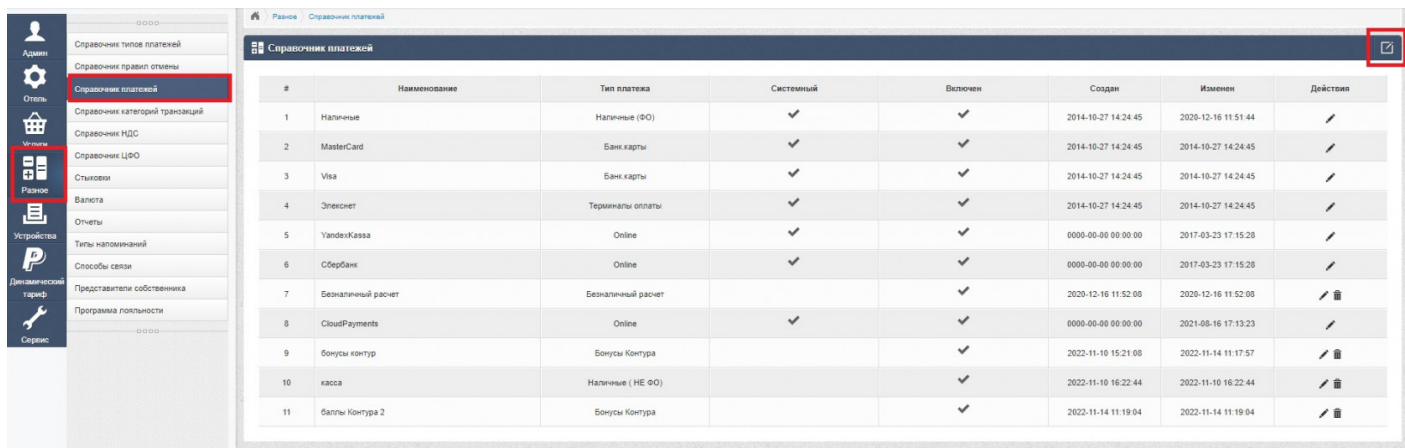
Активность: ☒

[Сохранить](#) [Отмена](#)

Активация интеграции с Контуром выполняется сотрудником технической поддержки ECVI по предварительному запросу через электронную почту support@ecvi.ru

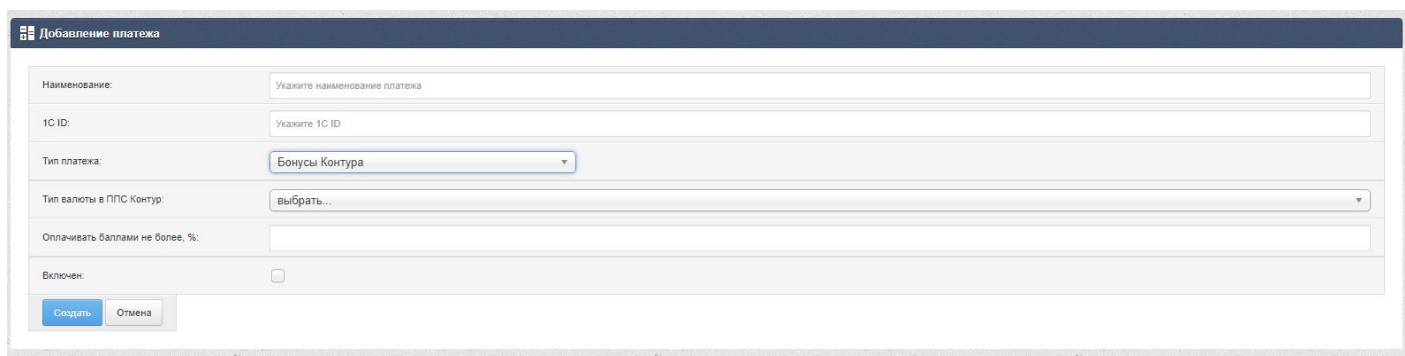
Настройка платежей

Для работы с баллами вам необходимо создать новые "платежи" для оплаты баллами. Для этого в администрировании зайдите в Разное - справочник платежей. Нажмите справа наверху на прямоугольник с карандашом (создать).



#	Наименование	Тип платежа	Системный	Включен	Создан	Изменен	Действия
1	Наличные	Наличные (ФО)	✓	✓	2014-10-27 14:24:45	2020-12-16 11:51:44	✎
2	MasterCard	Банк. карты	✓	✓	2014-10-27 14:24:45	2014-10-27 14:24:45	✎
3	Visa	Банк. карты	✓	✓	2014-10-27 14:24:45	2014-10-27 14:24:45	✎
4	Экспресс	Терминалы оплаты	✓	✓	2014-10-27 14:24:45	2014-10-27 14:24:45	✎
5	YandexKassa	Online	✓	✓	0000-00-00 00:00:00	2017-03-23 17:15:28	✎
6	Сбербанк	Online	✓	✓	0000-00-00 00:00:00	2017-03-23 17:15:28	✎
7	Безналичный расчет	Безналичный расчет		✓	2020-12-16 11:52:00	2020-12-16 11:52:00	✎ 🗑
8	CloudPayments	Online	✓	✓	0000-00-00 00:00:00	2021-08-16 17:13:23	✎
9	Бонусы контур	Бонусы Контур		✓	2022-11-10 15:21:08	2022-11-14 11:17:57	✎ 🗑
10	касса	Наличные (НЕ ФО)		✓	2022-11-10 16:22:44	2022-11-10 16:22:44	✎ 🗑
11	баллы Контур 2	Бонусы Контур		✓	2022-11-14 11:19:04	2022-11-14 11:19:04	✎ 🗑

В появившемся окне укажите:



Добавление платежа

Наименование:

1C ID:

Тип платежа:

Тип валюты в ППС Контур:

Оплачивать баллами не более, %:

Включен: ☐

- 1) Новое наименование платежа, например ("Бонусные баллы Контур (бонусы)"),
- 2) В поле "Тип платежа" выберете "Бонусы Контур",
- 3) Выберете тип валюты в ППС Контур, там могут быть как обычные баллы, так и рубли, и Белорусские рубли, и т.д.
- 4) В поле "Оплачивать баллами не более, %" впишите количество процентов, которое можно оплатить с помощью баллов в нашей системе. рассчитываются они от отрицательного сальдо в счёте гостя. По умолчанию там стоит 0%.
- 5) Обязательно поставьте галочку "Включен".

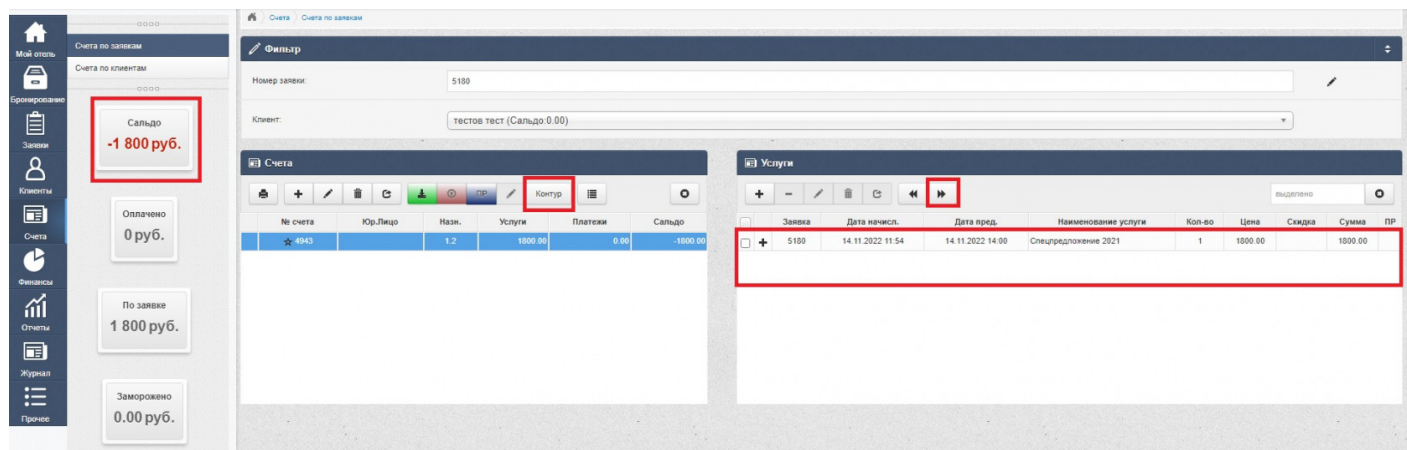
Нажмите кнопку "Сохранить".

Если у вас возможна оплата не только бонусами, но и бонусными рублями, Белорусскими рублями и т.д., то повторите процедуру создания платежа с п.1 по п.5.

Проведение оплаты баллами

Для проведения оплаты баллами вам необходимо зайти в счёт гостя и начислить услуги по заявке стрелочкой направо">>" (начислить услуги по заявке).

Бонусными баллами можно оплачивать только в том случае, если сальдо по заявке будет отрицательное, в противном случае, система не даст вам возможности провести оплату баллами.



После того, как вы начислите услуги и у вас появится *отрицательное сальдо*, для оплаты бонусами Контура вам необходимо нажать на кнопку "Контур", в появившемся окне необходимо указать:

Контур.Бонус

✕

Счет

4943

▼

Бонусная карта клиента

Запросить

выбрать...

▼

Доступные для списания баллы

Баллы на бонусном счету

Оплатить баллами

Комментарий

Сохранить

Отмена

1) Введите Номер бонусной карты гостя в поле "Бонусная карта клиента"

2) Нажмите на кнопку "Запросить" (в нижнем поле появятся бонусы доступные гостю).

Контур.Бонус

✕

Счет

4943

▼

Бонусная карта клиента

004

Запросить

9746600.38 BONUS

Выберите тип бонусов

выбрать... ▼

Доступные для списания баллы

Баллы на бонусном счету

Оплатить баллами

Комментарий

Сохранить

Отмена

После нажатия на кнопку запросить у вас появится баланс баллов гостя. Далее вам необходимо :

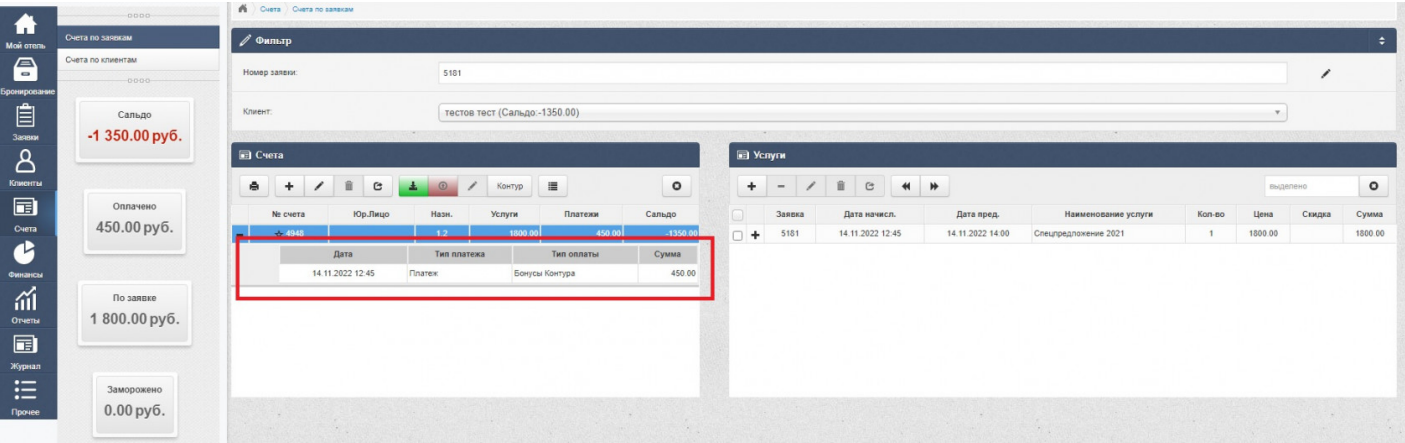
3) Выбрать тип бонусов, которыми вы будете оплачивать счет гостя. (Они были созданы в пункте "Настройка платежей)

4) В поле "Доступные для списания баллы" система вычисляет количество баллов, которое возможно списать с гостя, относительно сальдо, которое начислено в счете (*сальдо должно быть обязательно отрицательным!*), учитывая настройки, которые вы сделали ранее.

5) В поле "Оплатить баллами" - впишите количество баллов, которое гость хочет списать со своей карты (*количество списываемых баллов не может превышать количество баллов указанных в окне "Доступные для списания баллы"*).

6) Нажмите кнопку "Сохранить".

В окне счёта у вас появится запись о проведении оплаты баллами.



Revision #9

Created 14 November 2022 07:31:13 by Павел Бобылев

Updated 20 January 2025 09:18:08 by Павел Бобылев