

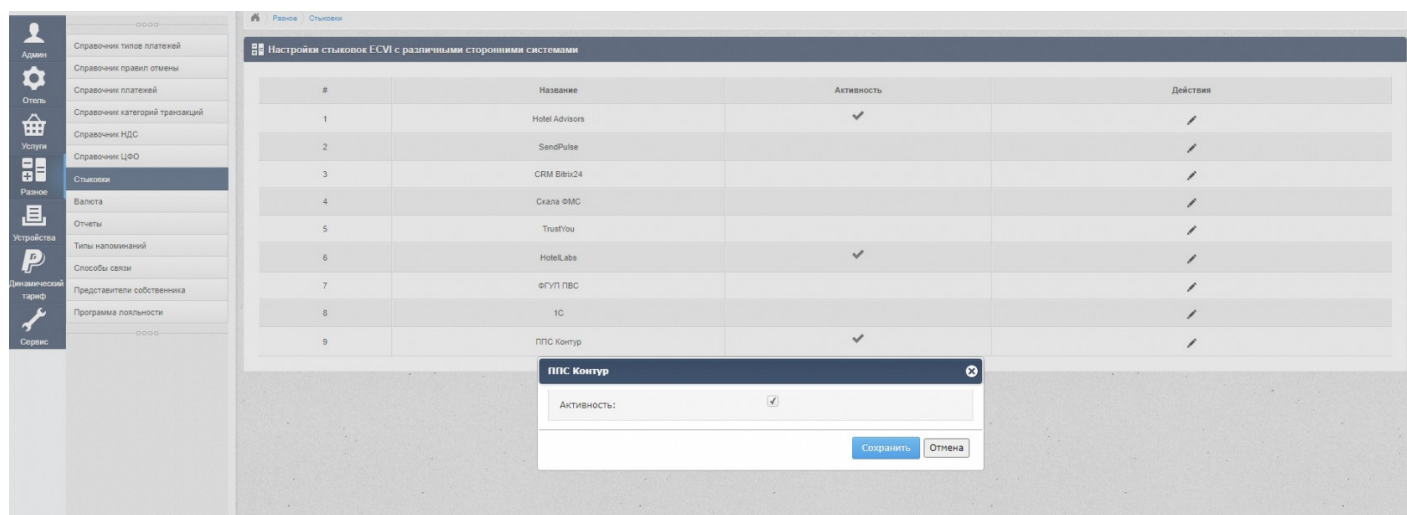
Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Бонусные баллы Контур

В нашей системе реализована возможность проведения оплаты за услуги бонусными баллами из системы Контур. Для того, чтобы воспользоваться данным функционалом вам необходимо активировать стыковку с Контуром.

Предварительная настройка

Активация стыковки находится в Администрирование - разное - стыковки "ППС КОНТУР".



| # | Название | Активность | Действия |
|---|----------------|------------|----------|
| 1 | Hotel Advisors | ✓ | ✎ |
| 2 | SendPulse | | ✎ |
| 3 | CRM Bitrix24 | | ✎ |
| 4 | Скала ФМС | | ✎ |
| 5 | TrustYou | | ✎ |
| 6 | Hotel Labs | ✓ | ✎ |
| 7 | eГип ПМС | | ✎ |
| 8 | 1С | | ✎ |
| 9 | ППС Контур | ✓ | ✎ |

ППС Контур

Активность: ☒

[Сохранить](#) [Отмена](#)

Активация интеграции с Контуром выполняется сотрудником технической поддержки ECVI по предварительному запросу через электронную почту support@ecvi.ru

Настройка платежей

Для работы с баллами вам необходимо создать новые "платежи" для оплаты баллами. Для этого в администрировании зайдите в Разное - справочник платежей. Нажмите справа наверху на прямоугольник с карандашом (создать).

| # | Наименование | Тип платежа | Системный | Включен | Создан | Изменен | Действия |
|----|--------------------|--------------------|-----------|---------|---------------------|---------------------|----------|
| 1 | Наличные | Наличные (ФО) | ✓ | ✓ | 2014-10-27 14:24:45 | 2020-12-16 11:51:44 | ✎ |
| 2 | MasterCard | Банк. карты | ✓ | ✓ | 2014-10-27 14:24:45 | 2014-10-27 14:24:45 | ✎ |
| 3 | Visa | Банк. карты | ✓ | ✓ | 2014-10-27 14:24:45 | 2014-10-27 14:24:45 | ✎ |
| 4 | Экспресс | Терминалы оплаты | ✓ | ✓ | 2014-10-27 14:24:45 | 2014-10-27 14:24:45 | ✎ |
| 5 | YandexKassa | Online | ✓ | ✓ | 0000-00-00 00:00:00 | 2017-03-23 17:15:28 | ✎ |
| 6 | Сбербанк | Online | ✓ | ✓ | 0000-00-00 00:00:00 | 2017-03-23 17:15:28 | ✎ |
| 7 | Безналичный расчет | Безналичный расчет | | ✓ | 2020-12-16 11:52:00 | 2020-12-16 11:52:00 | ✎ 🗑 |
| 8 | CloudPayments | Online | ✓ | ✓ | 0000-00-00 00:00:00 | 2021-08-16 17:13:23 | ✎ |
| 9 | Бонусы контур | Бонусы Контур | | ✓ | 2022-11-10 15:21:08 | 2022-11-14 11:17:57 | ✎ 🗑 |
| 10 | касса | Наличные (НЕ ФО) | | ✓ | 2022-11-10 16:22:44 | 2022-11-10 16:22:44 | ✎ 🗑 |
| 11 | баллы Контур 2 | Бонусы Контур | | ✓ | 2022-11-14 11:19:04 | 2022-11-14 11:19:04 | ✎ 🗑 |

В появившемся окне укажите:

Добавление платежа

Наименование:

1C ID:

Тип платежа:

Тип валюты в ППС Контур:

Оплачивать баллами не более, %:

Включен: ☒

- 1) Новое наименование платежа, например ("Бонусные баллы Контур (бонусы)"),
- 2) В поле "Тип платежа" выберете "Бонусы Контур",
- 3) Выберете тип валюты в ППС Контур, там могут быть как обычные баллы, так и рубли, и Белорусские рубли, и т.д.
- 4) В поле "Оплачивать баллами не более, %" впишите количество процентов, которое можно оплатить с помощью баллов в нашей системе. рассчитываются они от отрицательного сальдо в счёте гостя. По умолчанию там стоит 0%.
- 5) Обязательно поставьте галочку "Включен".

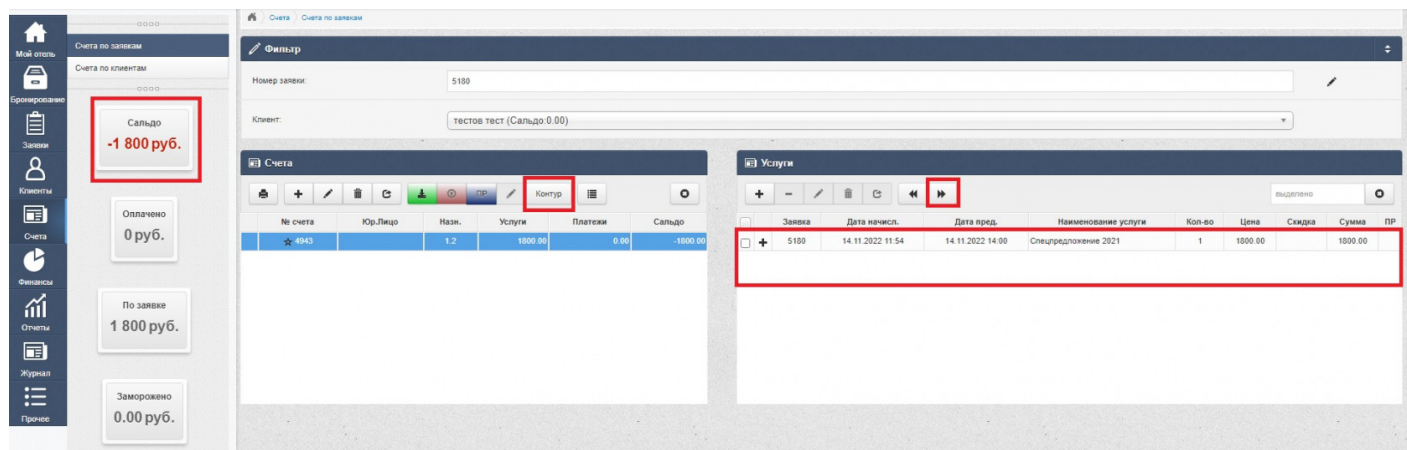
Нажмите кнопку "Сохранить".

Если у вас возможна оплата не только бонусами, но и бонусными рублями, Белорусскими рублями и т.д., то повторите процедуру создания платежа с п.1 по п.5.

Проведение оплаты баллами

Для проведения оплаты баллами вам необходимо зайти в счёт гостя и начислить услуги по заявке стрелочкой направо">>" (начислить услуги по заявке).

Бонусными баллами можно оплачивать только в том случае, если сальдо по заявке будет отрицательное, в противном случае, система не даст вам возможности провести оплату баллами.



После того, как вы начислите услуги и у вас появится *отрицательное сальдо*, для оплаты бонусами Контура вам необходимо нажать на кнопку "Контур", в появившемся окне необходимо указать:

Контур.Бонус

✕

Счет

4943

▼

Бонусная карта клиента

Запросить

выбрать...

▼

Доступные для списания баллы

Баллы на бонусном счету

Оплатить баллами

Комментарий

Сохранить

Отмена

1) Введите Номер бонусной карты гостя в поле "Бонусная карта клиента"

2) Нажмите на кнопку "Запросить" (в нижнем поле появятся бонусы доступные гостю).

Контур.Бонус

✕

Счет

4943

▼

Бонусная карта клиента

004

Запросить

9746600.38 BONUS

Выберите тип бонусов

выбрать... ▼

Доступные для списания баллы

Баллы на бонусном счету

Оплатить баллами

Комментарий

Сохранить

Отмена

После нажатия на кнопку запросить у вас появится баланс баллов гостя. Далее вам необходимо :

3) Выбрать тип бонусов, которыми вы будете оплачивать счет гостя. (Они были созданы в пункте "Настройка платежей)

4) В поле "Доступные для списания баллы" система вычисляет количество баллов, которое возможно списать с гостя, относительно сальдо, которое начислено в счете (*сальдо должно быть обязательно отрицательным!*), учитывая настройки, которые вы сделали ранее.

5) В поле "Оплатить баллами" - впишите количество баллов, которое гость хочет списать со своей карты (*количество списываемых баллов не может превышать количество баллов указанных в окне "Доступные для списания баллы"*).

6) Нажмите кнопку "Сохранить".

В окне счёта у вас появится запись о проведении оплаты баллами.

The screenshot displays a software interface for managing accounts. On the left, a sidebar contains navigation icons for 'Мой счёт', 'Бронирование', 'Заказ', 'Клиенты', 'Счета', 'Финансы', 'Отчеты', 'Журнал', and 'Прочее'. The main area is titled 'Счета' and includes a 'Фильтр' section with fields for 'Номер заявки' (5181) and 'Клиент' (тестов тест (Сальдо:-1350.00)). Below this, there are two tables. The first table, 'Счета', has columns: '№ счета', 'Юр.лицо', 'Наз.', 'Услуги', 'Платежи', and 'Сальдо'. It shows a transaction on 14.11.2022 12:45 for 'Платеж' with a sum of 450.00. The second table, 'Услуги', has columns: 'Заявка', 'Дата начисл.', 'Дата пред.', 'Наименование услуги', 'Кол-во', 'Цена', 'Скидка', and 'Сумма'. It shows a service 'Спецпредложение 2021' with a sum of 1800.00. A red box highlights the transaction in the 'Счета' table.

| № счета | Юр.лицо | Наз. | Услуги | Платежи | Сальдо |
|------------------|-------------|----------------|---------|---------|----------|
| 4048 | | 1.2 | 1800.00 | 450.00 | -1350.00 |
| Дата | Тип платежа | Тип оплаты | Сумма | | |
| 14.11.2022 12:45 | Платеж | Бонусы Контура | 450.00 | | |

| Заявка | Дата начисл. | Дата пред. | Наименование услуги | Кол-во | Цена | Скидка | Сумма |
|--------|------------------|------------------|----------------------|--------|---------|--------|---------|
| 5181 | 14.11.2022 12:45 | 14.11.2022 14:00 | Спецпредложение 2021 | 1 | 1800.00 | | 1800.00 |

Revision #9

Created 14 November 2022 07:31:13 by Павел Бобылев

Updated 17 November 2022 06:11:40 by Павел Бобылев