

Бонусные баллы Контур

В нашей системе реализована возможность проведения оплаты за услуги бонусными баллами из системы Контур. Для того, чтобы воспользоваться данным функционалом вам необходимо активировать стыковку с Контуром.

Предварительная настройка

Активация стыковки находится в Администрирование - разное - стыковки "ППС КОНТУР".

#	Название	Активность	Действие
1	Hotel Advisors	✓	/
2	SendPulse		/
3	CRM Bitrix24		/
4	Скала ФМС		/
5	TrustYou		/
6	HotelLabs	✓	/
7	групп ПМС		/
8	1С		/
9	ППС Контур	✓	/

ППС Контур

Активность:

Активация интеграции с Контуром выполняется сотрудником технической поддержки ECVI по предварительному запросу через электронную почту support@ecvi.ru

Настройка платежей

Для работы с баллами вам необходимо создать новые "платежи" для оплаты баллами. Для этого в администрировании зайдите в Разное - справочник платежей. Нажмите справа наверху на прямоугольник с карандашом (создать).

#	Наименование	Тип платежа	Системный	Включен	Создан	Изменен	Действия
1	Наличные	Наличные (ФО)	✓	✓	2014-10-27 14:24:45	2020-12-16 11:51:44	✎
2	MasterCard	Банк карты	✓	✓	2014-10-27 14:24:45	2014-10-27 14:24:45	✎
3	Visa	Банк карты	✓	✓	2014-10-27 14:24:45	2014-10-27 14:24:45	✎
4	Электронет	Терминалы оплаты	✓	✓	2014-10-27 14:24:45	2014-10-27 14:24:45	✎
5	YandexKassa	Online	✓	✓	0000-00-00 00:00:00	2017-03-23 17:15:28	✎
6	Сбербанк	Online	✓	✓	0000-00-00 00:00:00	2017-03-23 17:15:28	✎
7	Безналичный расчет	Безналичный расчет		✓	2020-12-16 11:52:08	2020-12-16 11:52:08	✎ 🗑
8	CloudPayments	Online	✓	✓	0000-00-00 00:00:00	2021-08-16 17:13:23	✎
9	бонусы контур	Бонусы Контур		✓	2022-11-10 15:21:08	2022-11-14 11:17:57	✎ 🗑
10	касса	Наличные (НЕ ФО)		✓	2022-11-10 16:22:44	2022-11-10 16:22:44	✎ 🗑
11	баллы Контур 2	Бонусы Контур		✓	2022-11-14 11:19:04	2022-11-14 11:19:04	✎ 🗑

В появившемся окне укажите:

Добавление платежа

Наименование:

1С ID:

Тип платежа:

Тип валюты в ППС Контур:

Оплачивать баллами не более, %:

Включен:

- 1) Новое наименование платежа, например ("Бонусные баллы Контур (бонусы)"),
- 2) В поле "Тип платежа" выберете "Бонусы Контур",
- 3) Выберете тип валюты в ППС Контур, там могут быть как обычные баллы, так и рубли, и Белорусские рубли, и т.д.
- 4) В поле "Оплачивать баллами не более, %" впишите количество процентов, которое можно оплатить с помощью баллов в нашей системе. рассчитываются они от отрицательного сальдо в счёте гостя. По умолчанию там стоит 0%.
- 5) Обязательно поставьте галочку "Включен".

Нажмите кнопку "Сохранить".

Если у вас возможна оплата не только бонусами, но и бонусными рублями, Белорусскими рублями и т.д., то повторите процедуру создания платежа с п.1 по п.5.

Проведение оплаты баллами

Для проведения оплаты баллами вам необходимо зайти в счёт гостя и начислить услуги по заявке стрелочкой направо">>" (начислить услуги по заявке).

Бонусными баллами можно оплачивать только в том случае, если сальдо по заявке будет отрицательное, в противном случае, система не даст вам возможности провести оплату баллами.

The screenshot displays the 'Счета' (Accounts) section of the Kontur application. On the left, a sidebar menu includes 'Мой счет', 'Бронирование', 'Заявки', 'Клиенты', 'Счета', 'Финансы', 'Отчеты', 'Журнал', and 'Прочие'. The main area is divided into several panels:

- Счета по заявкам:** Shows 'Счета по клиентам' with a balance of -1 800 руб. (highlighted in red).
- Оплачено:** 0 руб.
- По заявке:** 1 800 руб.
- Заморожено:** 0.00 руб.
- Фильтр:** Number of requests: 5100. Client: тестов тест (Сальдо 0.00).
- Счета:** A table with columns: № счета, Юр.лицо, Назн., Услуги, Платежи, Сальдо. A row is visible with № счета: 4943, Юр.лицо: 1.2, Назн.: 1800.00, Услуги: 0.00, Платежи: 1800.00, Сальдо: -1800.00. The 'Контур' button is highlighted in red.
- Услуги:** A table with columns: Заявка, Дата начисл., Дата пред., Наименование услуги, Кол-во, Цена, Скидка, Сумма, ПР. A row is visible with Заявка: 5100, Дата начисл.: 14.11.2022 11:54, Дата пред.: 14.11.2022 14:00, Наименование услуги: Спецпредложение 2021, Кол-во: 1, Цена: 1800.00, Сумма: 1800.00. The 'Контур' button and the service row are highlighted in red.

После того, как вы начислите услуги и у вас появится *отрицательное сальдо*, для оплаты бонусами Контур вам необходимо нажать на кнопку "Контур", в появившемся окне необходимо указать:

Контур.Бонус ✕

Счет

Бонусная карта клиента

Запросить

выбрать...

Доступные для списания баллы

Баллы на бонусном счету

Оплатить баллами

Комментарий

Сохранить

1) Введите Номер бонусной карты гостя в поле "Бонусная карта клиента"

2) Нажмите на кнопку "Запросить" (в нижнем поле появятся бонусы доступные гостю).

Контур.Бонус ✕

Счет

Бонусная карта клиента

Запросить

9746600.38 BONUS

Выберите тип бонусов

Доступные для списания баллы

Баллы на бонусном счету

Оплатить баллами

Комментарий

Сохранить

После нажатия на кнопку запросить у вас появится баланс баллов гостя. Далее вам необходимо :

3) Выбрать тип бонусов, которыми вы будете оплачивать счет гостя. (Они были созданы в пункте "Настройка платежей")

4) В поле "Доступные для списания баллы" система вычисляет количество баллов, которое возможно списать с гостя, относительно сальдо, которое начислено в счете (*сальдо должно быть обязательно отрицательным!*), учитывая настройки, которые вы сделали ранее.

5) В поле "Оплатить баллами" - впишите количество баллов, которое гость хочет списать со своей карты (*количество списываемых баллов не может превышать количество баллов указанных в окне "Доступные для списания баллы"*).

6) Нажмите кнопку "Сохранить".

В окне счёта у вас появится запись о проведении оплаты баллами.

The screenshot displays a financial management interface. On the left, a sidebar contains navigation icons for 'Мой счет', 'Бронирование', 'Заказы', 'Клиенты', 'Счета', 'Финансы', 'Отчеты', 'Журнал', and 'Профи'. The main area is titled 'Счета' and shows account details for 'Филлар' with account number 5181 and client 'тестов тест (Сальдо: -1350.00)'. A summary panel on the left shows: Сальдо -1 350.00 руб., Оплачено 450.00 руб., По заказу 1 800.00 руб., and Заморожено 0.00 руб. The 'Счета' table lists transactions, with one entry highlighted in red: 14.11.2022 12:45, Платеж, Бонусы Контура, 450.00. The 'Услуги' table shows a single service: Спецпредложение 2021, 1 unit, 1800.00 price, 1800.00 sum.

№ счета	Юр.Лицо	Наим.	Услуги	Платежи	Сальдо
5181				450.00	-1350.00

Дата	Тип платежа	Тип оплаты	Сумма
14.11.2022 12:45	Платеж	Бонусы Контура	450.00

Заявка	Дата начисл.	Дата пред.	Наименование услуги	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
5181	14.11.2022 12:45	14.11.2022 14:00	Спецпредложение 2021	1	1800.00		1800.00

Revision #9

Created 14 November 2022 07:31:13 by Павел Бобылёв

Updated 20 January 2025 09:18:08 by Павел Бобылёв