

Бонусные баллы

В НМА Eсvi добавлены функции, предназначенные для поощрения постоянных клиентов: механизм «бонусных баллов», которые гости могут накапливать и при следующих заездах тратить на оплату услуг отеля. Основная идея заключается в том, что сумма услуг, начисленная на счет гостя по заявке, будет пересчитана в бонусные баллы после выезда гостя. Соответственно, потратить баллы гость сможет фактически только в следующий заезд. При этом за часть услуг бонусные баллы могут не начисляться, может присутствовать разный «курс» пересчета в баллы при наличной и безналичной оплате и т.п.

Общие настройки

Политика отеля в части накопления и списания бонусных баллов настраивается в разделе Администрирование – Разное – Программа лояльности.

The screenshot shows the ECVI Hotel Manager Admin interface. The top navigation bar includes the ECVI logo and a dropdown menu for '1. Отель "Три медведя"'. The left sidebar contains a menu with categories: Админ, Отель, Услуги, Разное (highlighted with a red box), Устройства, Основной тариф, and Сервис. Under the 'Разное' category, the 'Программа лояльности' item is highlighted with a red box. The main content area displays the 'Программа лояльности' settings, which include a checkbox for 'Использовать бонусные баллы' (checked), and input fields for 'Курс начисления нал.' (2), 'Курс начисления безнал.' (5), 'Курс оплаты' (1), and 'Срок использования, месяцев' (12). There are 'Сохранить' and 'Редактировать' buttons at the bottom.

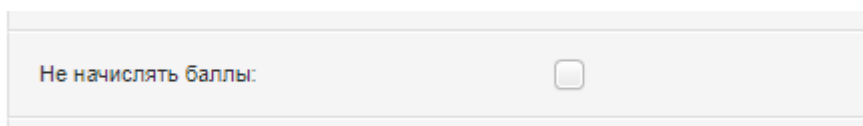
Здесь вы можете активировать работу системы с бонусными баллами, а также задать:

- **Курс начисления нал.** – курс «пересчета» суммы услуг в баллы, если эти услуги находятся на счетах индивидуальных гостей (не компаний), т.е. считается, что услуги реализованы «за наличный расчет» (а также оплачены банковской картой, онлайн и пр. – приравнивается в данном случае к наличному расчету).

- **Курс начисления безнал.** – курс «пересчета» для услуг, находящихся на счете компании-плательщика. Обращаем внимание, что сами баллы при этом всегда начисляются только физлицу (гостю или представителю компании).
- **Курс оплаты** – в текущей версии может быть только 1 (т.е. один балл = 1 руб., или иная валюта вашего отеля).
- **Срок использования, месяцев** – начисленные баллы могут автоматически «сгорать» после этого периода, если не использованы.

Услуги и пакеты

В разделе Администрирование в свойствах услуг и в свойствах пакетов предусмотрен флажок Не начислять баллы:

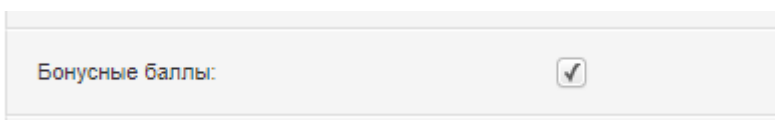


Не начислять баллы:

В случае, если он выставлен, услуга (пакет) не будет учитываться процедурой начисления баллов.

Платежи

В разделе Администрирование – Разное – Справочник типов платежей в свойствах типа добавлен флажок, предназначенный для пометки типа оплаты «Бонусные баллы»:

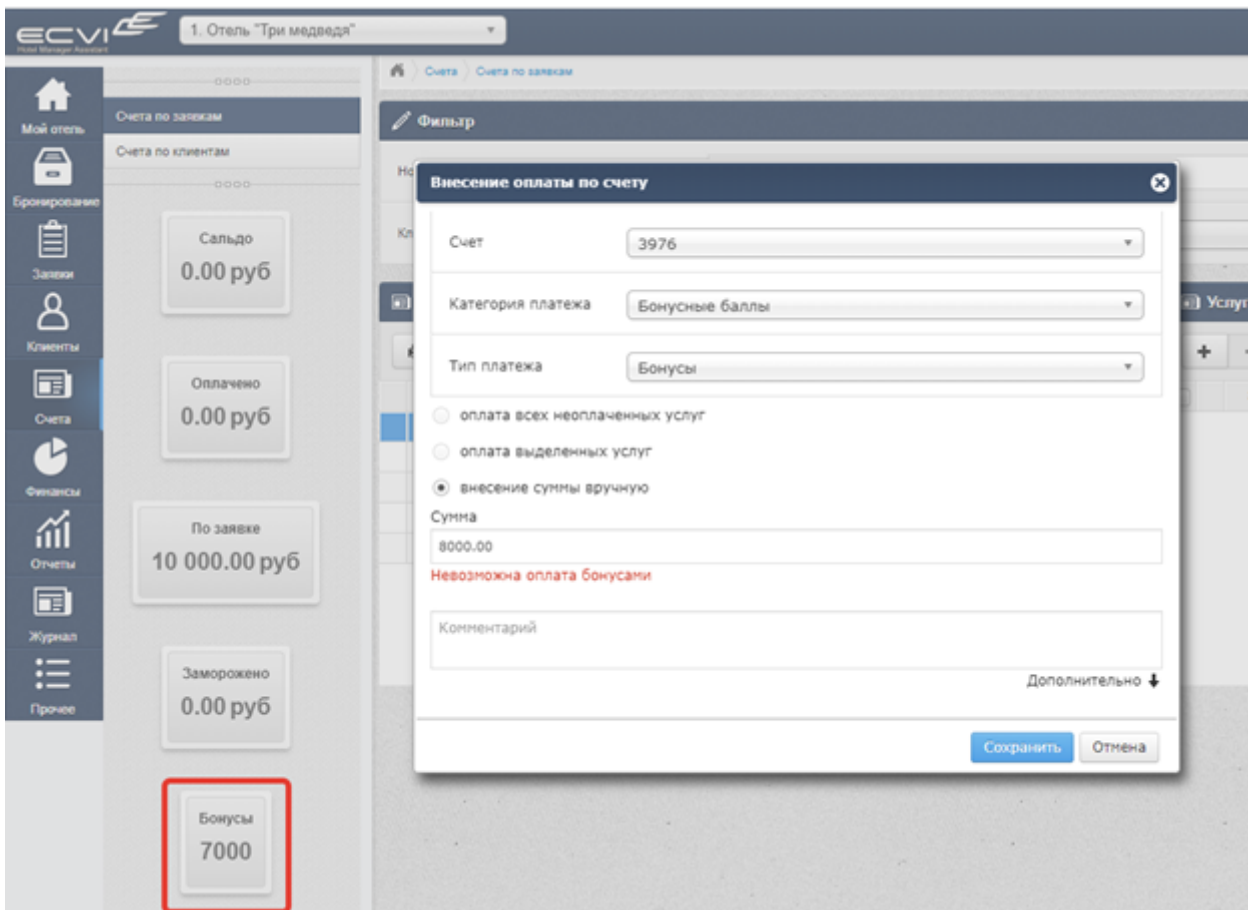


Бонусные баллы:

Работа с гостями и компаниями

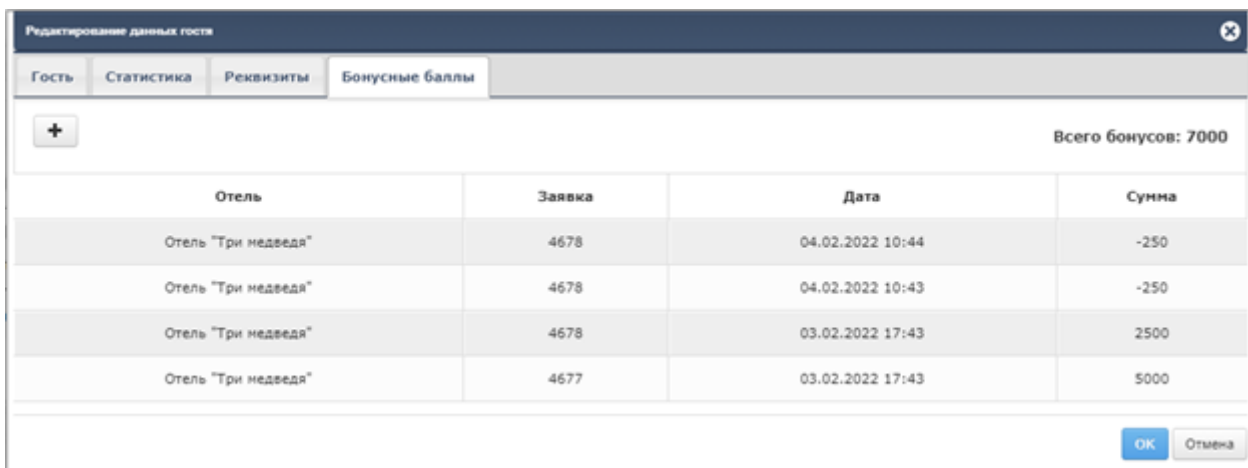
Счета. Оплата баллами

Накапливать баллы и оплачивать услуги баллами могут только гости-физические лица. При работе со счетом гостя в левой части экрана выводится информация о количестве доступных гостю баллов. Они могут быть использованы для оплаты услуг, при этом система контролирует, чтобы сумма списываемых баллов не превышала число баллов накопленных.



Бонусные баллы в карточке гостя

В разделе *Клиенты – Гости* в карточке гостя добавлена вкладка Бонусные баллы.



В верхней части диалогового окна справа отображается текущее количество бонусных баллов у гостя.

В таблице отображаются факты начисления и списания баллов. С помощью кнопки «+» гостю можно вручную доначислить определенное число бонусных баллов (операция будет записана в Журнал).

Компании. Накопление бонусов ответственному лицу

Как уже указывалось выше, использовать бонусы для оплаты услуг могут только гости-физические лица. При этом бонусы начисляются гостю за те услуги, которые начислены на его лицевые счета. Если услуги начислены и оплачиваются на лицевом счете компании (не важно, за какое бронирование), бонусы могут быть начислены специально указанному в карточке компании ответственному лицу:

Редактирование данных компании

Компания | Отчеты | Реквизиты счета | Представители | Рамочные договоры

Наименование: Кооператив ОЗЕРО

Полное наименование:

ИНН: 7811111465 | КПП: 16545454

Страна: Россия | Индекс: 197022 | Город: Saint-Petersburg

Адрес:

Ген. директор: | Действует на основании:

Контактное лицо: Иванов Иван

Начислять бонусы: Енотов Максим

Тел.: +7(495)655-87-45 | Факс: | Email: ozero@kremlin.ru

Скидка: Выбрать... | Комиссия: | IC ID: | Собственник: | Скрыть:

OK | Отмена

Таким образом, вы можете поощрить сотрудника компании, принимающего решения о выборе отелей для командированных работников. Начисленные бонусы накапливаются и могут быть в дальнейшем потрачены по приезду именно указанным лицом (гостем).

Пример использования

Начисление баллов

Рассмотрим правила начисления и списания баллов на примерах, предположим в настройках системы установлен курс для начисления баллов "нал." = 100:

Программа лояльности

Использовать бонусные баллы	<input checked="" type="checkbox"/>
Курс начисления нал.	100
Курс начисления безнал.	0
Курс оплаты	1
Срок использования, месяцев	999

То при начислении услуг в счете и оплаты соответствующим типом платежа, после выполнения операции Выезд на балансе у гостя в Карточке будут автоматически начислены бонусные баллы по формуле:

"Общая сумма начисленных и оплаченных услуг" / "Курс начисления нал."

Услуги								
	Заявка	Дата начисл.	Дата пред.	Наименование услуги	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
<input type="checkbox"/>	2726070	08.02.2023 10:14	07.02.2023 12:00	Проживание	1	2900.00		2900.00
<input type="checkbox"/>	2726070	08.02.2023 10:14	08.02.2023 14:00	Проживание	1	2900.00		2900.00

(2900 + 2900) / 100 = 58 баллов

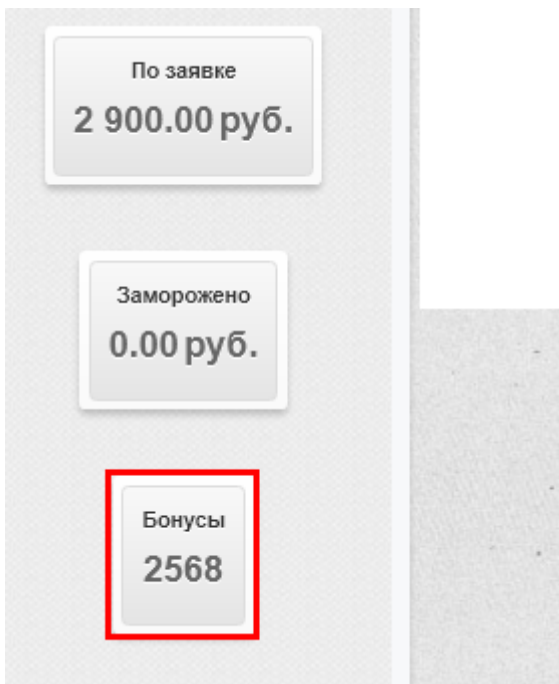
Указанное количество бонусов можно увидеть в профайле гостя в разделе "Бонусные баллы", а так же всю историю по движению бонусных баллов:

Редактирование данных гостя						
Гость	Виза	Документы	Статистика	Реквизиты	Курортный сбор	Бонусные баллы
						Всего бонусов: 68
Отель	Заявка	Дата	Сумма			
Отель Эдельвейс	2736195	17.02.2023 14:38	68			


Баллы будут начислены по выезду гостя, процедура начисления отрабатывает раз в 15 минут!

Списание баллов

Количество доступных к списанию бонусных баллов выводится в счете гостя:



Напоминаем, в текущей версии системы по умолчанию используется единый курс списания - 1 балл = 1 рублю (без возможности изменения).

Если количество бонусных баллов перекрывает стоимость начисленной услуги, то для оплаты отмечаем по клику мыши ту услугу, за которую хотим произвести расчет баллами, и через диалог  оплаты выбираем соответствующий тип платежа "Бонусные баллы":

Счета						Услуги						
№ счета	Юр.Лицо	Назн.	Услуги	Платежи	Сальдо	Заявка	Дата начисл.	Дата пред.	Наименование услуги	Кол-во	Цена	
2227284			3600.00	1000.00	-2600.00	2736222	17.02.2023 15:03	17.02.2023 15:03	Аренда велосипеда	1	1000.00	
						2736222	17.02.2023 13:40	16.02.2023 14:00	Проживание	1	2600.00	
		Дата	Тип платежа	Тип оплаты	Сумма							
		17.02.2023 15:00	Платеж	Бонусные баллы	1000.00							

В отчете по платежным операциям такие оплаты будут выделены в отдельном блоке.

Если на балансе гостя недостаточное количество бонусов, то по кнопке Сохранить система не позволит произвести расчет за услуги со следующим сообщением:

Оплачено
0.00 руб.

По заявке
2 900.00 руб.

Заморожено
0.00 руб.

Бонусы
2568

Внесение оплаты по счету

Счет	2227284
Категория платежа	Бонусные баллы
Тип платежа	Бонусные баллы

оплата всех неоплаченных услуг
 оплата выделенных услуг
 внесение суммы вручную

Сумма
3900.00

Невозможна оплата бонусами

Комментарий

Дополнительно ↓

Сохранить Отмена

В том случае, если по правилам вашей программы лояльности допустимо произвести оплату одной услуги частично баллами и частично картой/наличными, то в этом случае можно использовать переключатель "внесение суммы вручную".

При выполнении операции Возврат для платежной операции Бонусные баллы - баллы обратно на баланс гостя не начисляются! Баллы можно добавлять вручную через карточку гостя при наличии соответствующих прав у учетной записи пользователя.

Revision #18

Created 13 September 2022 10:11:56 by Максим

Updated 3 June 2025 07:55:11 by Максим