

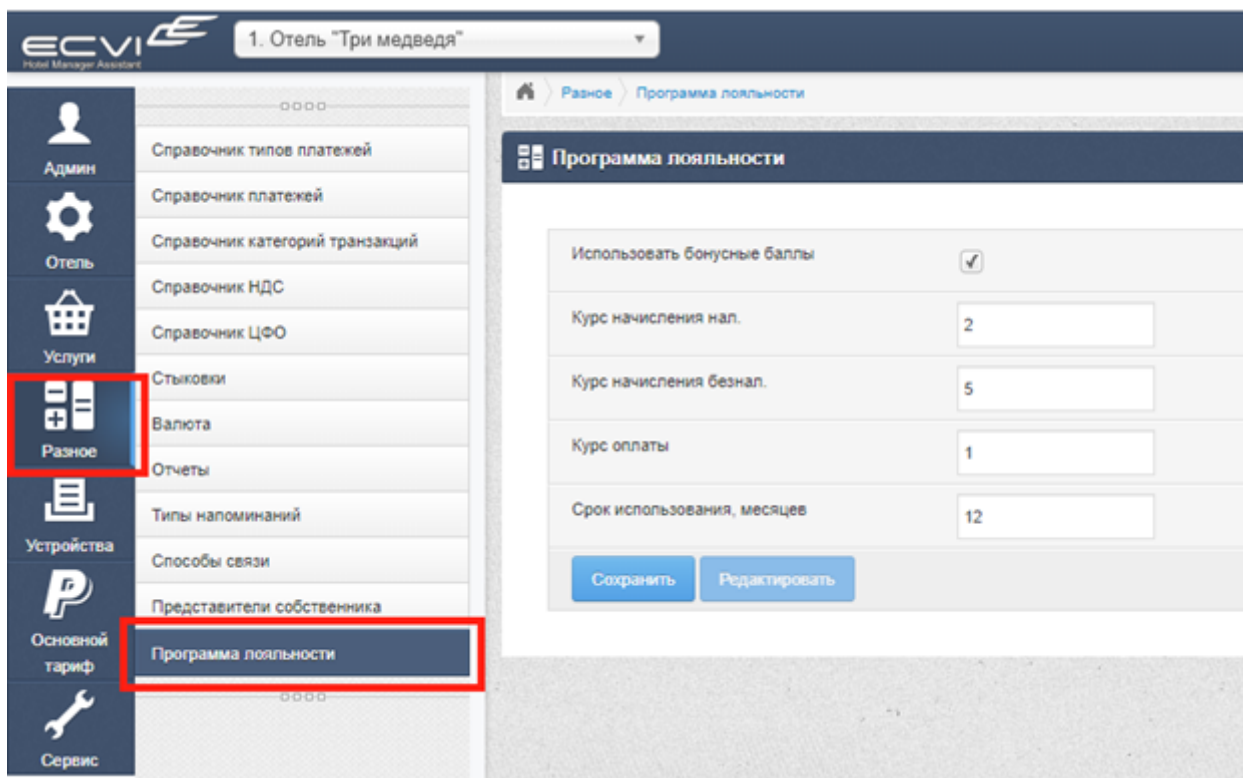
Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Бонусные баллы

В НМА Ecvi добавлены функции, предназначенные для поощрения постоянных клиентов: механизм «бонусных баллов», которые гости могут накапливать и при следующих заездах тратить на оплату услуг отеля. Основная идея заключается в том, что сумма услуг, начисленная на счет гостя по заявке, будет пересчитана в бонусные баллы после выезда гостя. Соответственно, потратить баллы гость сможет фактически только в следующий заезд. При этом за часть услуг бонусные баллы могут не начисляться, может присутствовать разный «курс» пересчета в баллы при наличной и безналичной оплате и т.п.

Общие настройки

Политика отеля в части накопления и списания бонусных баллов настраивается в разделе Администрирование – Разное – Программа лояльности.



Здесь вы можете активировать работу системы с бонусными баллами, а также задать:

- **Курс начисления нал.** – курс «пересчета» суммы услуг в баллы, если эти услуги находятся на счетах индивидуальных гостей (не компаний), т.е. считается, что услуги реализованы «за наличный расчет» (а также оплачены банковской картой, онлайн и пр. – приравнивается в данном случае к наличному расчету).
- **Курс начисления безнал.** – курс «пересчета» для услуг, находящихся на счете компании-плательщика. Обращаем внимание, что сами баллы при этом всегда начисляются только физлицу (гостю или представителю компании).
- **Курс оплаты** – в текущей версии может быть только 1 (т.е. один балл = 1 руб., или иная валюта вашего отеля).
- **Срок использования, месяцев** – начисленные баллы могут автоматически «сгорать» после этого периода, если не использованы.

Услуги и пакеты

В разделе Администрирование в свойствах услуг и в свойствах пакетов предусмотрен флажок Не начислять баллы:

В случае, если бонус выставлен, услуга (пакет) не будет учитываться процедурой начисления баллов.

Платежи

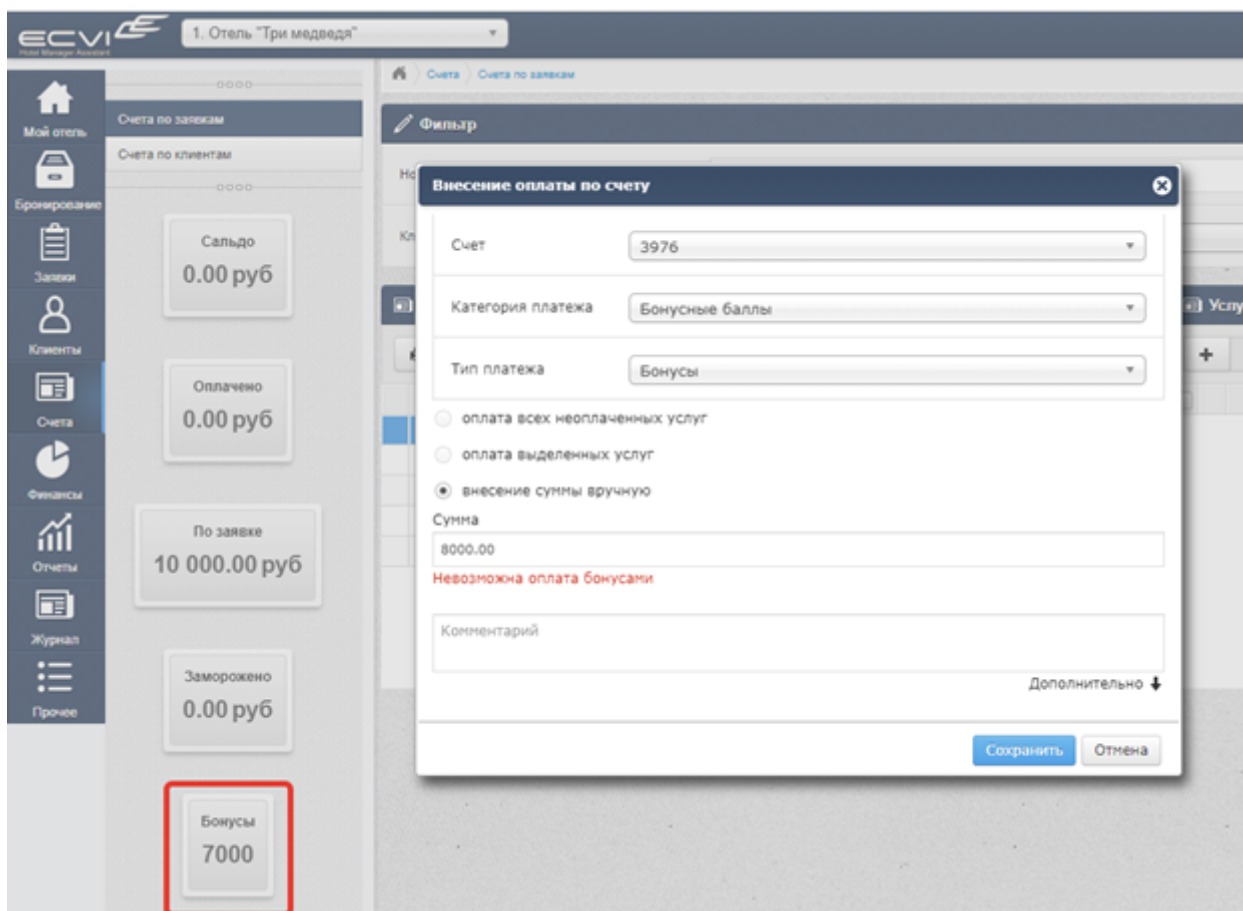
В разделе *Администрирование – Разное – Справочник типов платежей* в свойствах типа добавлен флажок, предназначенный для пометки типа оплаты «Бонусные баллы»:

Бонусные баллы:	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------------	-------------------------------------

Работа с гостями и компаниями

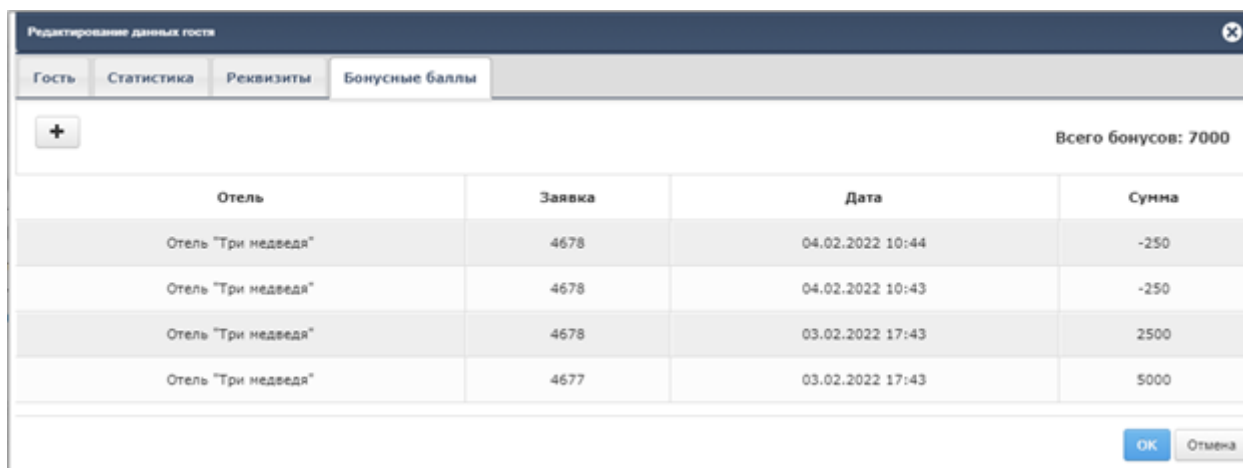
Счета. Оплата баллами

Накапливать баллы и оплачивать услуги баллами могут только гости-физические лица. При работе со счетом гостя в левой части экрана выводится информация о количестве доступных гостю баллов. Они могут быть использованы для оплаты услуг, при этом система контролирует, чтобы сумма списываемых баллов не превышала число баллов накопленных.



Бонусные баллы в карточке гостя

В разделе *Клиенты – Гости* в карточке гостя добавлена вкладка Бонусные баллы.



В верхней части диалогового окна справа отображается текущее количество бонусных баллов у гостя.

В таблице отображаются факты начисления и списания баллов. С помощью кнопки «+» гостю можно вручную доначислить определенное число бонусных баллов (операция будет записана в Журнал).

Компании. Накопление бонусов ответственному лицу

Как уже указывалось выше, использовать бонусы для оплаты услуг могут только гости-физические лица. При этом бонусы начисляются гостю за те услуги, которые начислены на его личные счета. Если услуги начислены и оплачиваются на личном счете компании (не важно, за какое бронирование), бонусы могут быть начислены специально указанному в карточке компании ответственному лицу:

Редктирование данных компании

Компания | Отчеты | Реквизиты счета | Представители | Рамочные договоры

Наименование: Кооператив ОЗЕРО ✓

Полное наименование:

ИНН: 7811111465 ✓ КПП: 16545454

Страна: Россия

Индекс: 197022 Город: Saint-Petersburg

Ген. директор: Действует на основании:

Адрес:

Контактное лицо: Иванов Иван

Начислять бонусы: Енотов Максим ✓

Тел.: +7(495)655-87-45 ✓ Факс: Email: ozero@kremlin.ru ✓

Примечание:

Скидка: выбрать... Комиссия: IC ID: Собственник: Скрыть:

OK Отмена

Таким образом, вы можете поощрить сотрудника компании, принимающего решения о выборе отелей для командированных работников. Начисленные бонусы накапливаются и могут быть в дальнейшем потрачены по приезду именно указанным лицом (гостем).

Пример использования

Начисление баллов

Рассмотрим правила начисления и списания баллов на примерах, предположим в настройках системы установлен курс для начисления баллов "нал." = 100:

Программа лояльности

Использовать бонусные баллы	<input checked="" type="checkbox"/>
Курс начисления нал.	<input type="text" value="100"/>
Курс начисления безнал.	<input type="text" value="0"/>
Курс оплаты	<input type="text" value="1"/>
Срок использования, месяцев	<input type="text" value="999"/>

То при начислении услуг в счете и оплаты соответствующим типом платежа, после выполнения операции Выезд на балансе у гостя в Карточке будут автоматически начислены бонусные баллы по формуле:

"Общая сумма начисленных и оплаченных услуг" / "Курс начисления нал."

Услуги									
<div><div><div>+</div><div>-</div><div></div><div></div><div></div></div><div><div>⏪</div><div>⏩</div></div></div> <div>выделено <div></div></div>									
<input type="checkbox"/>	Заявка	Дата начисл.	Дата пред.	Наименование услуги	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма	
<input type="checkbox"/>	2726070	08.02.2023 10:14	07.02.2023 12:00	Проживание	1	2900.00		2900.00	
<input type="checkbox"/>	2726070	08.02.2023 10:14	08.02.2023 14:00	Проживание	1	2900.00		2900.00	

(2900 + 2900) / 100 = 58 баллов

Указанное количество бонусов можно увидеть в профайле гостя в разделе "Бонусные баллы", а так же всю историю по движению бонусных баллов:

Редактирование данных гостя

Гость

Виза

Документы

Статистика

Реквизиты

Курортный сбор

Бонусные баллы

+

Отель	Заявка	Дата	Сумма
Отель Эдельвейс	2736195	17.02.2023 14:38	68

Всего бонусов: 68

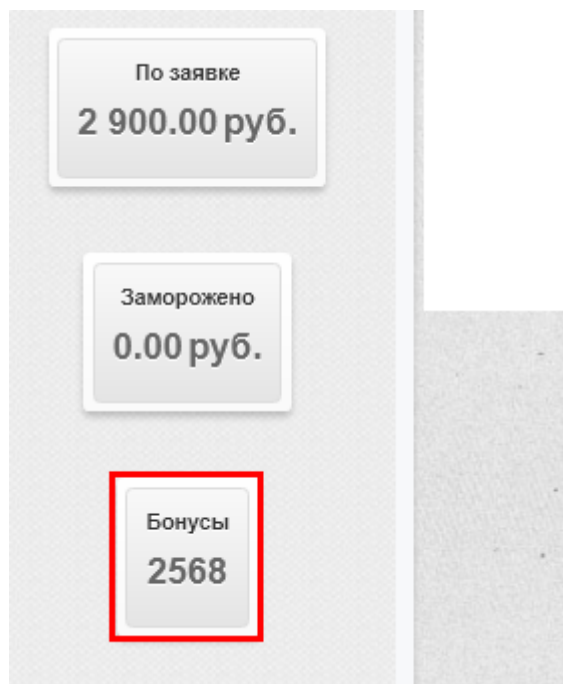
OK

Отмена


Баллы будут начислены по выезду гостя, процедура начисления отрабатывает раз в 15 минут!

Списание баллов

Количество доступных к списанию бонусных баллов выводится в счете гостя:



Напоминаем, в текущей версии системы по умолчанию используется единый курс списания - 1 балл = 1 рублю (без возможности изменения).

Если количество бонусных баллов перекрывает стоимость начисленной услуги, то для оплаты отмечаем по клику мыши ту услугу, за которую хотим произвести расчет баллами, и через диалог  оплаты выбираем соответствующий тип платежа "Бонусные баллы":

Счета					
№ счета	Юр. Лицо	Назн.	Услуги	Платежи	Сальдо
2227284			3900.00	1000.00	-2900.00
Дата	Тип платежа	Тип оплаты	Сумма		
17.02.2023 15:09	Платеж	Бонусные баллы	1000.00		

Услуги						
Заявка	Дата начисл.	Дата пред.	Наименование услуги	Кол-во	Цена	
2736222	17.02.2023 15:03	17.02.2023 15:03	Аренда велосипеда	1	1000.00	
2736222	17.02.2023 13:40	18.02.2023 14:00	Проживание	1	2900.00	

В отчете по платежным операциям такие оплаты будут выделены в отдельном блоке.

Если на балансе гостя недостаточное количество бонусов, то по кнопке Сохранить система не позволит произвести расчет за услуги со следующим сообщением:

Оплачено
0.00 руб.

По заявке
2 900.00 руб.

Заморожено
0.00 руб.

Бонусы
2568

Внесение оплаты по счету

Счет

2227284

Категория платежа

Бонусные баллы

Тип платежа

Бонусные баллы

☒ оплата всех неоплаченных услуг

☐ оплата выделенных услуг

☐ внесение суммы вручную

Сумма

3900.00

Невозможна оплата бонусами

Комментарий

Дополнительно ↓

Сохранить

Отмена

В том случае, если по правилам вашей программы лояльности допустимо произвести оплату одной услуги частично баллами и частично картой/наличными, то в этом случае можно использовать переключатель "внесение суммы вручную".

При выполнении операции Возврат для платежной операции Бонусные баллы - баллы обратно на баланс гостя не начисляются! Баллы можно добавлять вручную через карточку гостя при наличии соответствующих прав у учетной записи пользователя.

Revision #18

Created 13 September 2022 10:11:56 by Максим

Updated 27 April 2024 07:53:03 by Максим