Booking.com

Общая информация

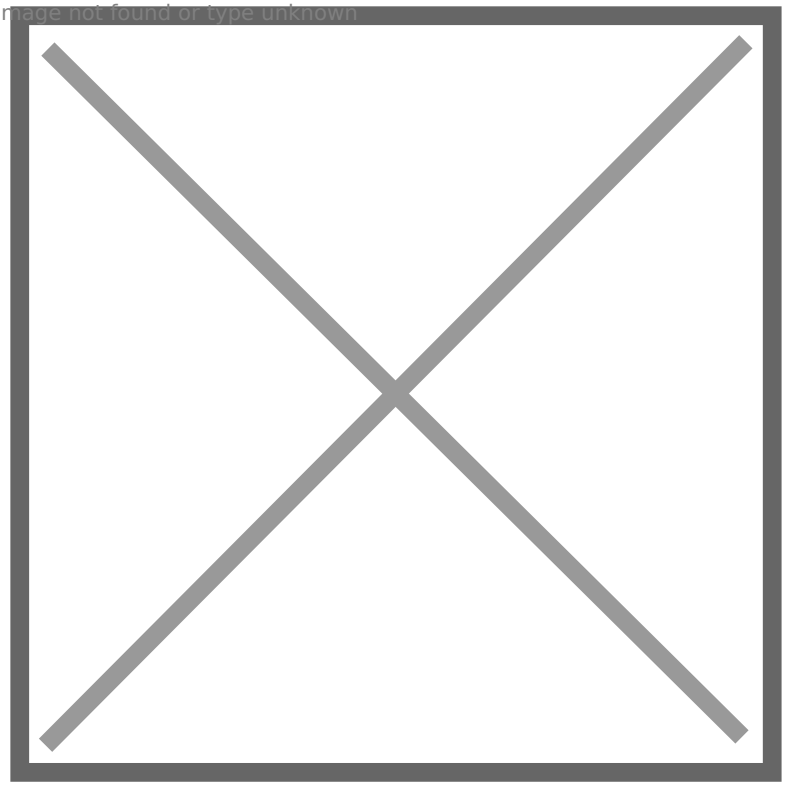
Интеграция HMA Ecvi с Booking.com позволяет автоматизировать следующие процессы:

- Получение информации о бронированиях, поступающих из канала продаж.
- Передача информации о числе свободных номеров и мест из HMA Ecvi в Booking.com.
- Передача информации о стоимости проживания (тарифах) из HMA Ecvi в Booking.com.

Порядок подключения интерфейса HMA Ecvi и Booking.com

Зайдите в свой ***личный кабинет*** Booking.com и запросите там подключение к компании-”провайдеру”. Для этого откройте выпадающее меню в правом верхнем углу экрана и выберите пункт **Channel Manager**:

Image not found or type unknown



В качестве провайдера укажите нашу компанию - **Edelink**. Тип подключения - двусторонний, “**Two way**”.

После того, как вы сделаете “заявку” на подключение к Edelink (Ecvi), Booking.com автоматически извещает нас о вашем намерении подключиться, но на всякий случай написать письмо в службу поддержки о том, что вы запросили подключение, будет не лишним. Имейте в виду: в этот момент стыковка еще не работает, вы сделали только первый шаг, а система еще работает “по старому”. Специалисты нашей компании выполняют для вас все необходимые настройки в Экви. Возможно, возникнут вопросы: нередко случается, что в Booking.com введен несколько другой список категорий или тарифов (например, что-то уже не используется, или названия комнат совсем другие). Выясняем это и настраиваем как надо. Далее специалисты нашей компании нажимают в Booking.com кнопку подтверждения, что ваш отель настроен и готов работать. Booking.com высылает вам еще один запрос на окончательное включение стыковки, вы его подтверждаете.

В этот момент Booking.com удалит у себя всю информацию о ценах на проживание и наличие номеров и не даст править эту информацию вручную. Booking.com ожидает, что данные будут загружены из Экви.

Спокойно извещаем об этом нашу службу поддержки (хотя и от Booking.com нам придет автоматическое извещение) и мы оперативно (поскольку в системе уже есть для этого специальные кнопки) выгружаем в Booking.com цены и доступность номеров для вашего отеля на год вперед. С этого момента стыковка запущена и все данные в дальнейшем будут передаваться между системами **автоматически**.

Просмотр данных банковских карт гостей

В связи с тем, что передача и хранение данных банковских карт требуют соблюдения исключительно высоких стандартов безопасности и влекут за собой некоторые ограничения для пользователей системы, мы не загружаем эту информацию в Ecvi. В случае, если по условиям вашего бронирования гость обязан вводить данные своей карты, вы можете найти их личном кабинете Booking.com.

Дополнительные настройки и важные особенности

В последующем разделе более подробно описаны настройки стыковки и ее возможности. Но если вы не меняете конфигурацию своего отеля (номера, набор тарифов…) большую часть этой информации стоит рассматривать только как справочную, так как стыковка работает автоматически и какой-либо регулярной настройки не требует. Однако почитать следующий раздел всё равно стоит, так как некоторые моменты всё равно важно знать.

Revision #3
Created 19 September 2022 06:56:38 by Максим
Updated 19 October 2023 13:58:42 by Максим