

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,
пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Bronevik

Инструкция по подключению

(предоставлено специалистами Bronevik.com)

1. Обратитесь к своему менеджеру Bronevik.com и узнайте id отеля в системе Bronevik.com. В письме укажите, что это необходимо для подключения Channel Manager Эделинк.
2. Напишите письмо в службу поддержки Эделинк на адрес support@ecvi.ru. Сообщите, что хотите подключить канал Bronevik и в теле письма укажите следующую информацию:
 - a. id Отеля в системе Bronevik.com
 - b. Название отеля
 - c. Город
 - d. Адрес отеля

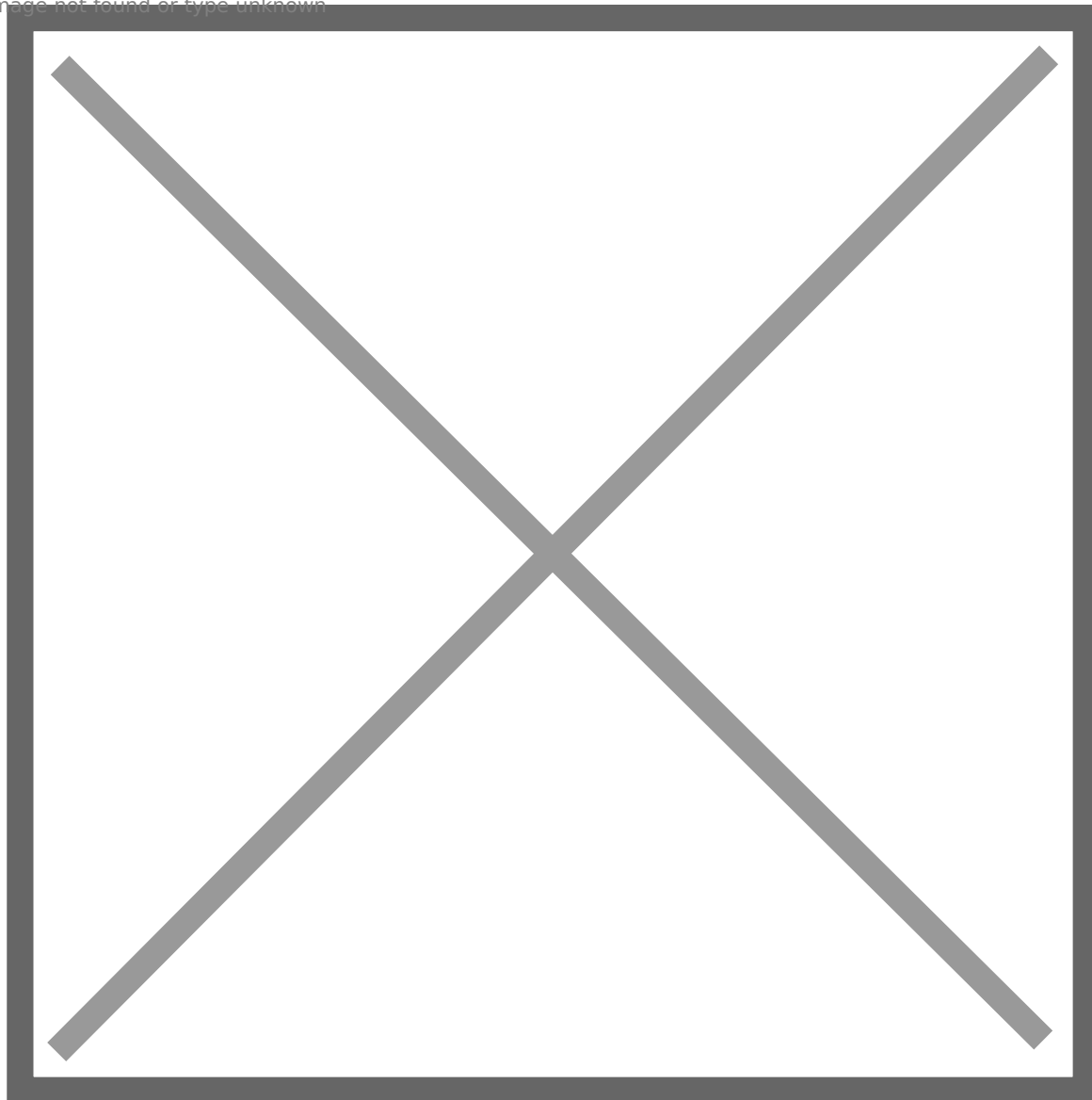
Настройка канала бронирования

Как и в случае всех прочих каналов бронирования, интеграция с Bronevik.com настраивается в разделе *Администрирование - Отель - Веб-каналы*. Первоначальная настройка и активация стыковки выполняется специалистами нашей службы технической поддержки. Однако в случае возникновения вопросов по сопоставлению категорий номеров и услуг в системе Ecvi и в канале продаж или при необходимости синхронизировать тарифы, вам может потребоваться войти в этот раздел настроек.

Ниже на иллюстрации представлена часть окна свойств канала Bronevik, где вы можете видеть подразделы сопоставления категорий номеров, тарифов и услуг.

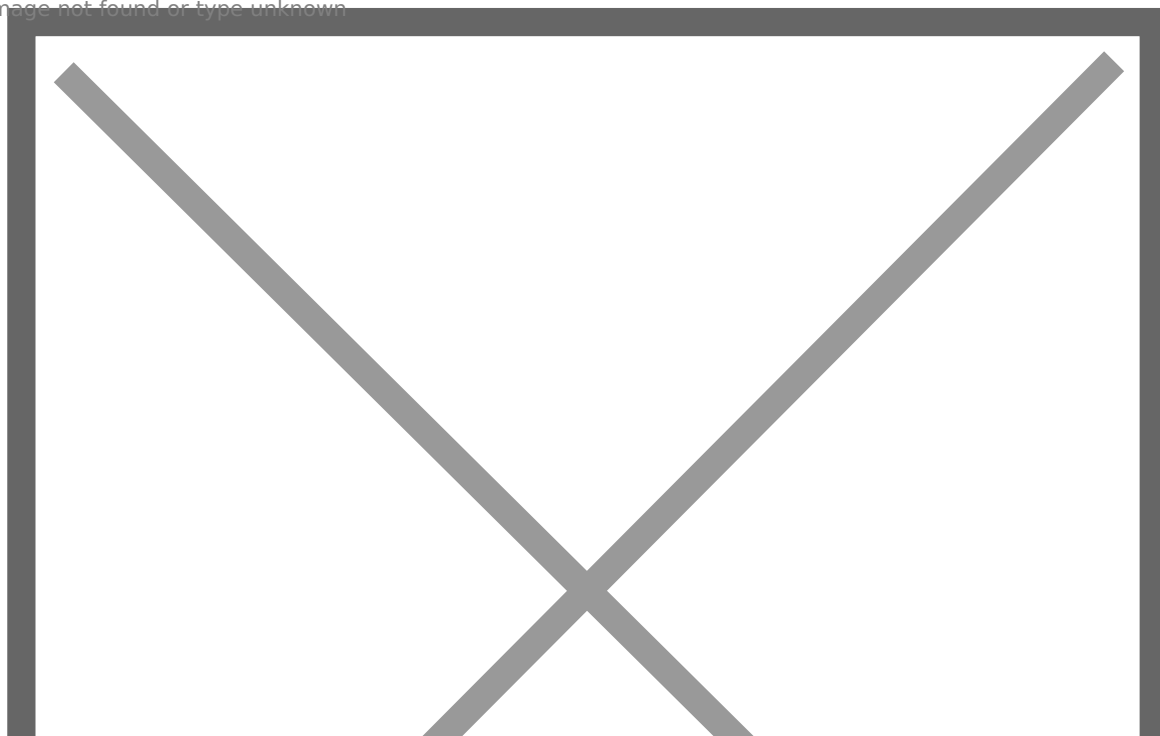
Обратите внимание: канал Bronevik позволяет гостям бронировать дополнительные услуги, поэтому для них также необходимо выполнить настройку “услуга в канале - услуга в системе Ecvi”.

Image not found or type unknown



Настройка вариантов размещения в номере

Для того, чтобы выбранные категории номеров могли успешно продаваться через канал бронирования, для них также необходимо выполнить настройку (раздел *Администрирование - Отель - Типы ресурсов*). В свойствах каждой из категорий, которая будет продаваться через канал, следует указать:



- Количество основных мест (следует учитывать, что канал Bronevik продает только одноместное и двухместное размещение)
- Тип размещения: укажите, какие кровати (раздельные, двуспальная или трансформер) установлены в двухместных номерах (для одноместных можно не указывать)
- Экспорт - определяет, будет ли категория номеров продаваться через канал.

Настройка тарифов

В случае интеграции с каналом Bronevik не требуется выполнять какие-либо особые настройки тарифов, за исключением стандартных:

- В разделе *Администрирование - Услуги - Список тарифов* установите флажок **Экспорт в каналы** в свойствах выбранного тарифа.
- Убедитесь, что ценовых пакетах, используемых в тарифе, задана цена для применяемых вариантов размещения.

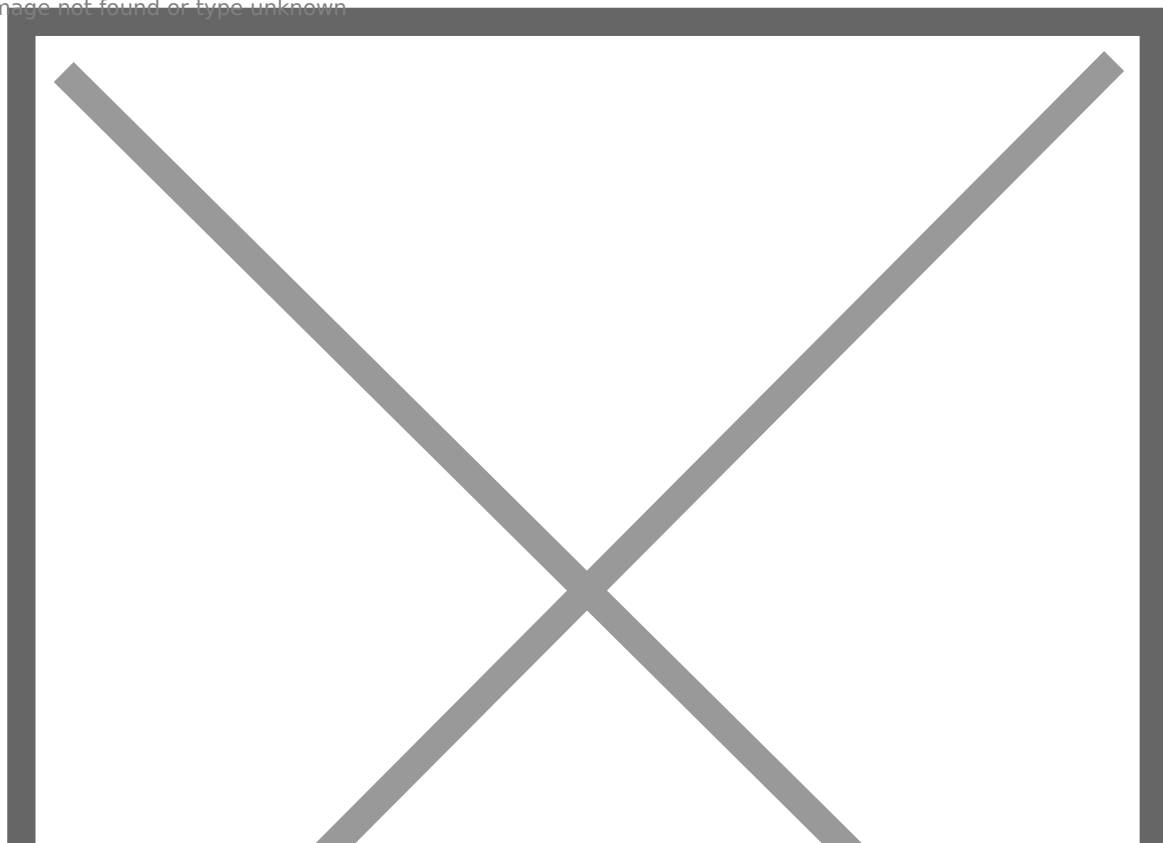
Доступность номеров (квоты) и ограничения бронирования

Для управления этими параметрами служит раздел *Администрирование - Отель - Квоты*. При первоначальной настройке интеграции следует выгрузить в канал информацию о доступности минимум на 1 год вперед по каждой из категорий. В дальнейшем в данном разделе можно установить дополнительные ограничения на любой указанный интервал дат:

- задать фиксированную квоту (указать число доступных к продаже номеров вручную);
- установить ограничения на минимальный или максимальный срок проживания;

- закрыть категорию номеров к продаже;
- установить “релиз-период” - минимальный период (число суток) до заезда.

Image not found or type unknown

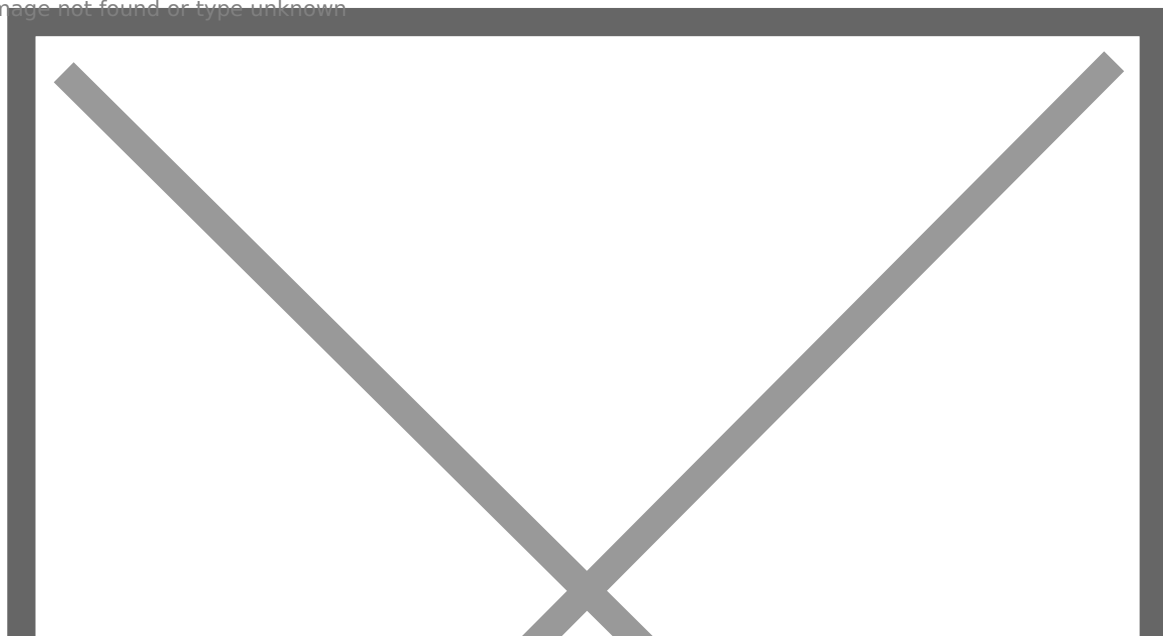


Бронирование номеров и услуг

Бронирования номеров автоматически загружаются в Esci и размещаются в номера соответствующих категорий.

Услуги, забронированные гостем в Bronevik, назначаются в заявке Esci в подразделе *Услуги* карточки (и будут позднее начисляться на счет вместе с услугами проживания).

Image not found or type unknown



Revision #1

Created 19 September 2022 11:40:49 by Максим

Updated 19 October 2023 13:58:42 by Максим