

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,  
пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)

# Часто задаваемые вопросы

Услуги не начисляются в счете

Как изменить стоимость проживания в тарифе

Как отредактировать тариф в заявке

Как сформировать счет на предоплату

Как провести платеж разными типами оплат

Не удается изменить количество гостей в заявке

Как оформить переезд

Как сформировать подтверждение о бронировании

При проведении возврата ошибка "Чек аннулирован"

Расчет раннего заезда и позднего выезда

Как разделить счет между двумя гостями

Кассовые отчеты за смену администратора

При работе с кассой возникает сообщение no deviceId

Не формируется кассовый отчет пользователя за смену

---

Revision #24

Created 29 September 2022 12:11:56 by Максим

Updated 5 August 2024 10:53:29 by Максим