

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,
пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Динамические тарифы

Динамических тарифов может быть неограниченное число и такие тарифы могут управляться как вручную по каждому дню, так и автоматически согласно заданным вами правилам.

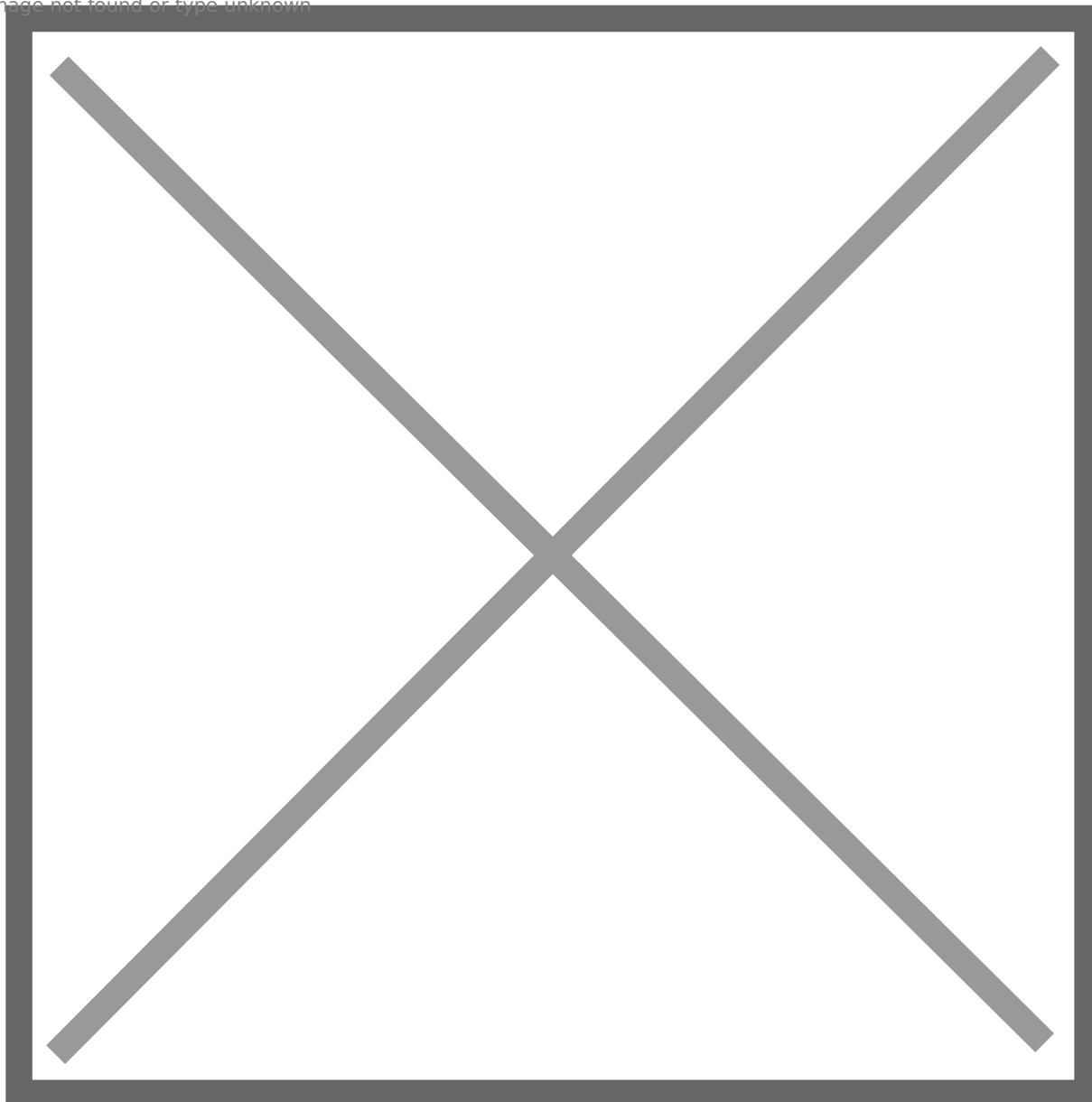
Создание динамического тарифа

Динамическим может быть назначен любой стандартный (не «виртуальный») тариф в системе, если в его свойствах (*Администрирование – Услуги – Список тарифов*) выставить галочку *Динамический тариф*.

Более того, рекомендуется сначала создать такой тариф именно как стандартный и задать базовые цены по сезонам на основе обычных пакетов цен на проживание. Поскольку после перевода тарифа в режим «динамического» цены по сезонам превратятся в значения «по умолчанию» для календарных дат. И при необходимости «динамически» можно будет управлять только отдельными периодами наибольшего или наименьшего спроса.

Раздел «Динамический тариф»

Image not found or type unknown



Общая структура раздела осталась прежней: переключайтесь между группами ресурсов вашего отеля (*Комнаты, Коттеджи...* на скриншоте выше). Выберите один из динамических тарифов в выпадающем списке над календарём цен. Кликом мыши на ячейке выбранной категории номеров и дате управляйте ценами и правилами ценообразования в появляющемся диалоговом окне.

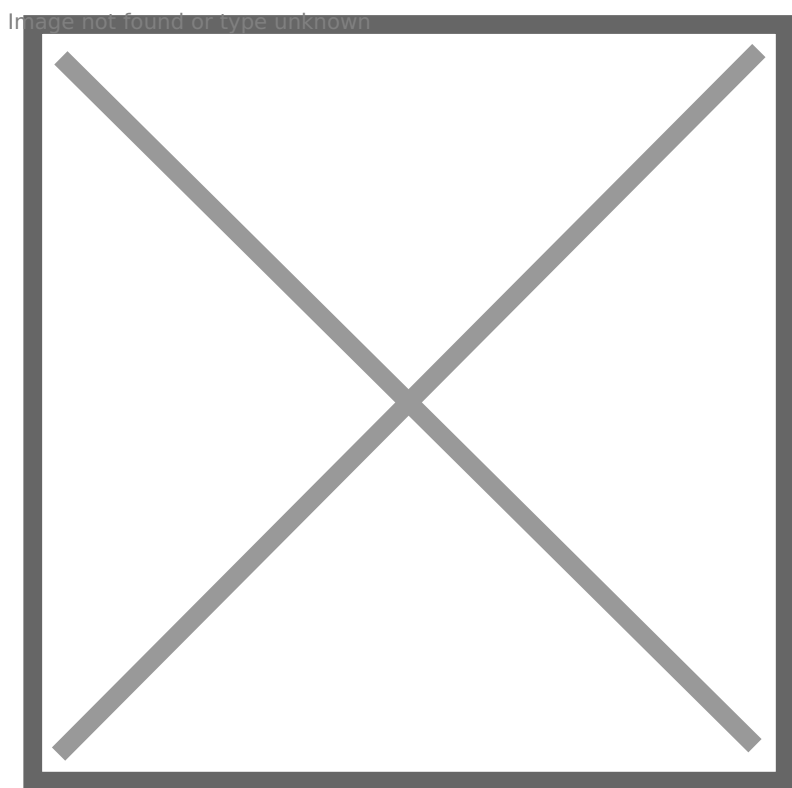
Цвет ячейки в таблице отражает то, каким образом устанавливаются цены на выбранную дату:

- Белый цвет (без заливки фона) – на дату назначена цена по умолчанию из стандартного сезонного пакета цен в тарифе

- Голубой (серо-голубой) цвет – цены на дату изменены пользователем вручную «поверх» стандартной цены из сезонного пакета
- Зеленый, красный, любые другие цвета – на дату назначено *правило ценообразования*, по которому система будет менять цены дня автоматически в зависимости от загрузки.

Управление ценами на дату

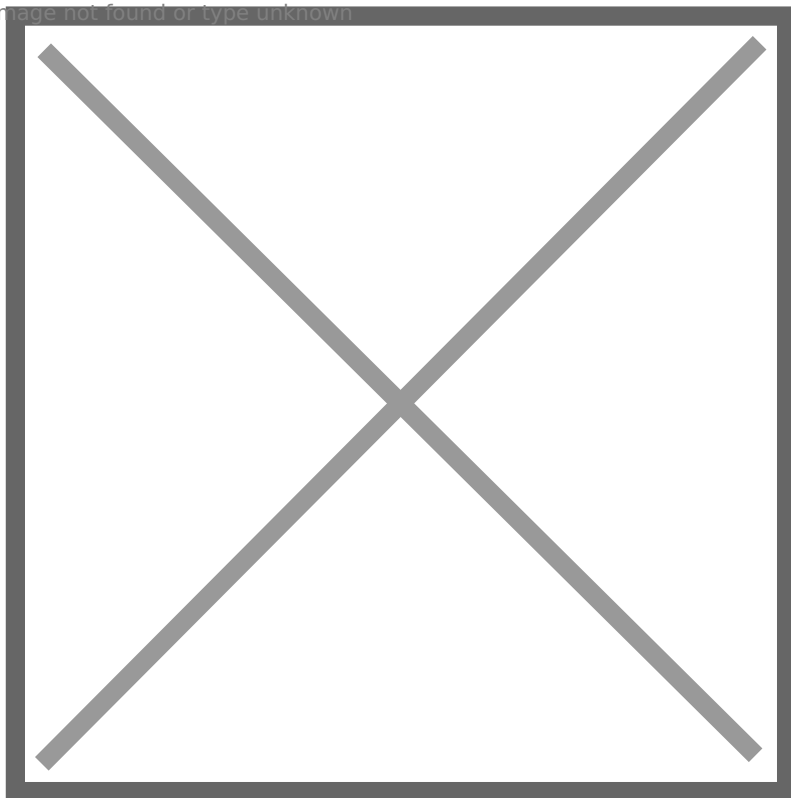
?? ?????????? ???? ?????????????? ??????????? ???? ?????????????????? ??? ?? ???? (?? ?????????? ???),
 ????????? ? ?????? ??????? ????????? ?????? «????????? ? ????? ?????????» ? ?????????????? ?? ????????? ?
 ??????????? ???.



В окне задается интервал дат, на которые вы хотите внести указанные изменения. Далее в выпадающем списке можно выбрать *правило ценообразования* (или пункт «отменить правило...», что бы его сбросить). Правила автоматического ценообразования разберём далее. Пока же на представленном выше скриншоте цены на даты задаются вручную. Правило ценообразования не выбрано, и в этом случае в полях в левом столбце «*Динамическая цена*» вы можете указывать стоимость проживания вручную.

Следующий режим работы – автоматический пересчет цен по заданному на даты **правилу ценообразования** («Низкие сезоны» на скриншоте ниже).

Image not found or type unknown



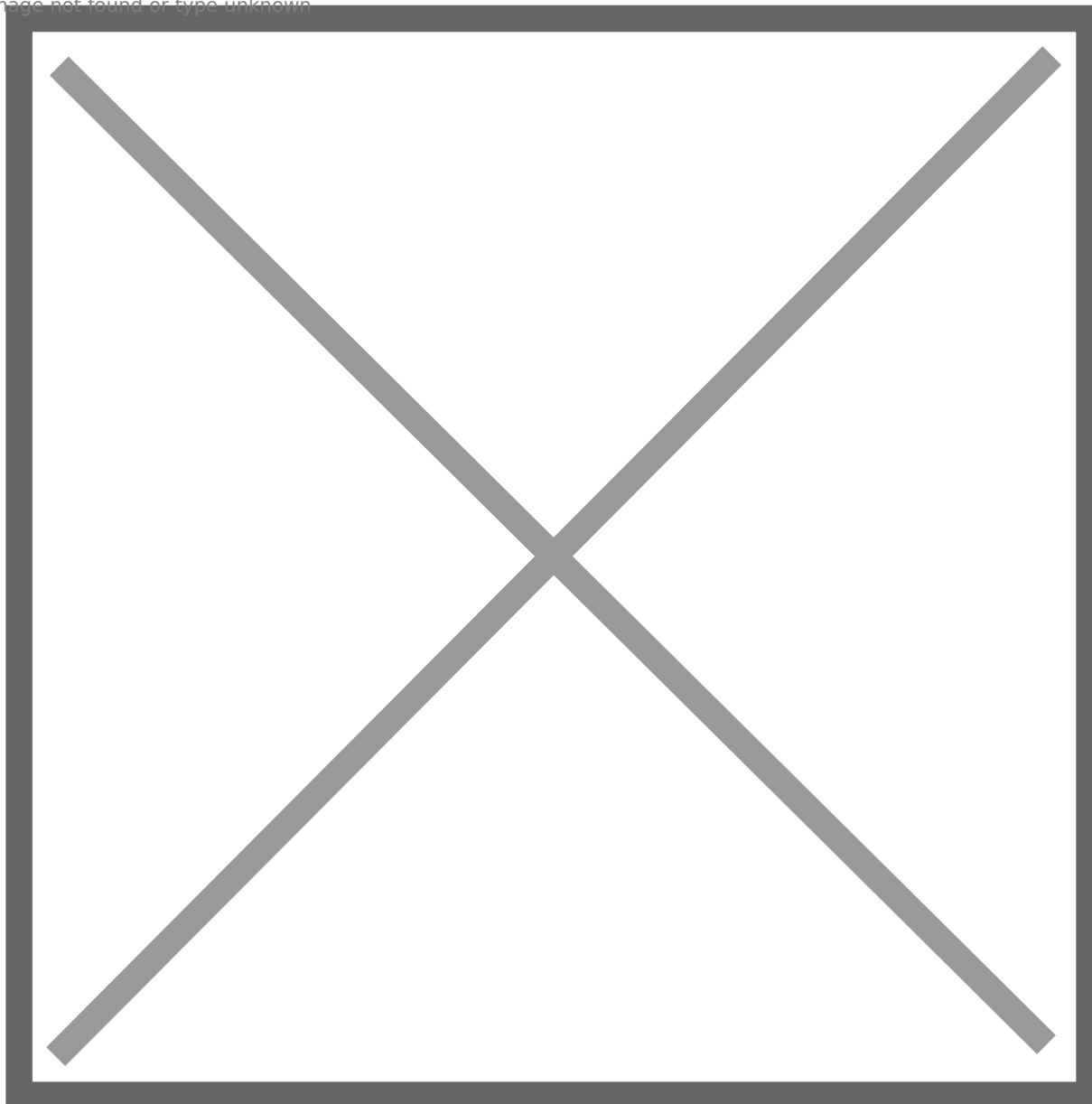
В этом случае пользователь не может сам задавать *Динамические цены* – система рассчитывает их автоматически (раз в час). Однако при расчете надбавок или скидок система отталкивается от **Базовой цены** – правый столбец. Эти цены вы можете изменять – в этом случае при следующем перерасчете система рассчитает *динамическую цену*, отталкиваясь уже от новой опорной стоимости.

Важно. Помните, что при бронировании по динамическому тарифу используется именно **динамическая цена**. И вы либо указываете её вручную в режиме «без автоматического правила», либо задаёте ориентир в виде «базовых цен», а динамическая цена будет рассчитана системой на основе выбранного *правила ценообразования*.

Правила ценообразования

Задаются в разделе *Администрирование – Услуги – Правила ценообразования*.

Image not found or type unknown



Вы можете создать несколько *правил ценообразования*. Например, чтобы отразить различную политику по работе в ценами в высокий и низкий сезоны и т.п.

В свойствах правила в верхней части экрана задаются его наименование, цвет (которым будут закрашиваться ячейки дат в таблице динамического тарифа) и «уровень» расчета загрузки. Вы можете указать, что при применении правила система будет ориентироваться на загрузку всего отеля целиком, «сегмента» номерного фонда (группы ресурсов, например, «краткосрочная аренда» в апарт-отеле или «коттеджи» в загородном отеле) или на загрузку типа номеров.

Ниже расположена таблица, в которой непосредственно задаются правила изменения цен для различных комбинаций *загрузки и глубины бронирования*. Напомним, что загрузка

будет рассчитываться для указанного в свойствах правила «уровня». Набор интервалов загрузки фиксирован и идет с шагом 10% от 0 до 100.

Что касается **глубины бронирования**, то под ней понимается число суток от текущей даты до даты расчета. Так, если сегодня 10 сентября, а расчет система будет производить на 17 сентября, то будет рассчитана разница дат - 7 суток и подобран интервал глубины бронирования (на скриншоте): «6 - 10» (суток).

Набор строк с различными значениями интервалов глубины бронирования пользователь может создавать (и удалять) самостоятельно. При этом учитывайте, что программа выбирает интервалы по принципу «число суток включительно», т.е. в интервал «5 - 10» попадут и 5, и 10 суток. Поэтому создавайте не перекрывающиеся интервалы: «0 - 5», «6 - 10», «11 - 20» и так далее. Если вы хотите создать последний интервал по принципу «25 суток и более», создайте «25 - 0» (при создании просто не указывайте второе число, 0 будет подставлен автоматически).

Максимальное число суток вперед от текущей даты, которое обсчитывает система при работе с динамическими тарифами - 100.

Заполнение таблицы

Кликните мышью в ячейку таблицы на пересечении определенного интервала загрузки и глубины бронирования. Откроется диалоговое окно, в котором надо выбрать **виртуальный ценовой пакет** (таблицу цен). В таком виртуальном пакете вы задаёте непосредственные цифры наценок или скидок, которые должны быть применены к базовой цене в ситуации такой загрузки + глубины.

Что такое виртуальный ценовой пакет и почему именно он?

Напомним, что из себя представляют виртуальные пакеты и почему именно они применяются в правилах динамического ценообразования. Как и прочие пакеты, их виртуальные варианты создаются в разделе *Администрирование – Услуги – Список пакетов услуг*. У виртуального пакета должен быть установлен Тип пакета: «тариф» и выставлен флажок **Виртуальный**.

#	Услуга	Тип ресурса		Взр.	1 взр.	2 взр.	3 взр.
1	Проживание КА	STD КА	процентная наценка (" +% ") ▾		10.00	10.00	
2	Проживание КА	Вилла улучшенная	процентная наценка (" +% ") ▾		10.00	10.00	
3	Проживание КА	Апартаменты эконом	процентная наценка (" +% ") ▾		10.00	10.00	10.00
4	Проживание КА	Вилла стандарт	процентная наценка (" +% ") ▾		10.00	10.00	
5	Коммунальные услуги	Вилла улучшенная	абсолютное значение (по умо ▾		500.00	1000.00	

Если эти условия выполнены, в таблице цен пакета появляется дополнительный столбец для указания тарифного модификатора. Среди предлагаемых значений вы можете выбрать абсолютную или процентную наценку или скидку, а также фиксированную цену (что превратит виртуальный пакет в обычный, поэтому используется редко). Если вы выбрали модификатор «наценка» или «скидка», числа в столбцах «1 взр.», «2 взр.» и т.п. перестают трактоваться как «стоимость проживания». Эти числа становятся количеством процентов или количеством рублей, которые надо добавить или отнять от базовой цены при расчете динамического тарифа.

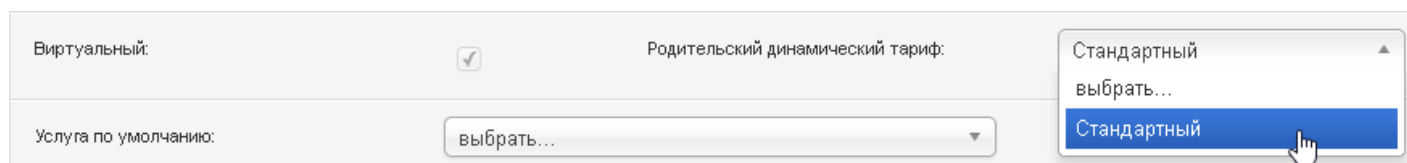
То есть использование виртуального пакета позволяет нам не просто задать правило «при данной загрузке добавить 5%». Мы можем при желании указать, что к стоимости номеров категории «Стандарт» надо добавлять 5%, к стоимости «Люксов» - 10%, а стоимость «Семейных» оставлять без изменений. Но если всё же такая гибкость нам сейчас не нужна, мы можем создать с помощью пакета и простое правило: "добавлять 10% к стоимости любой категории номеров". В этом случае в пакете будет достаточно одной строки, для которой "не выбран" *Тип ресурса*:

image.png
 image not found or type unknown

Такая гибкость требует от нас заранее создать некоторое количество виртуальных пакетов, чтобы заполнить все ячейки в таблице правила ценообразования (хотя для ряда ячеек можно повторно использовать одни и те же пакеты). К счастью, создание новых пакетов – достаточно простая задача, поскольку в нижней части окна при работе с пакетом, рядом с кнопкой «Сохранить» находится кнопка «**Копировать**». Скопируйте пакет, измените название, укажите новые значения наценок или скидок.

Виртуальные тарифы

Динамических тарифов может быть неограниченное количество (по крайней мере – несколько). Однако в системе существуют и так называемые виртуальные тарифы, которые строятся на основе виртуальных пакетов. В свойствах виртуального тарифа необходимо указывать динамический тариф, на базе которого он будет рассчитываться:



Виртуальный: ☒ Родительский динамический тариф: Стандартный
Услуга по умолчанию: выбрать... Стандартный

Бронирование по динамическому тарифу

Бронирование номеров отеля по динамическим тарифам работает по тем же правилам, что ранее относились к основному и виртуальным тарифам. А именно: при бронировании в заявке автоматически создается --индивидуальный тариф-- на базе выбранного динамического варианта. В тарифе заявки (вернее – периода проживания) сохраняются текущие цены динамического тарифа. И далее, как бы не изменялся динамический тариф, на ранее созданную бронь эти изменения уже влияния не оказывают до тех пор, пока пользователь вручную не отменит прописанные вручную цены либо в процессе переноса бронирования из одной категории в другую выберет пункт "Отмена" в диалоге "Сохранить старый тариф".

Revision #5

Created 13 September 2022 08:33:54 by Pigin Igor

Updated 5 August 2024 11:02:43 by Максим