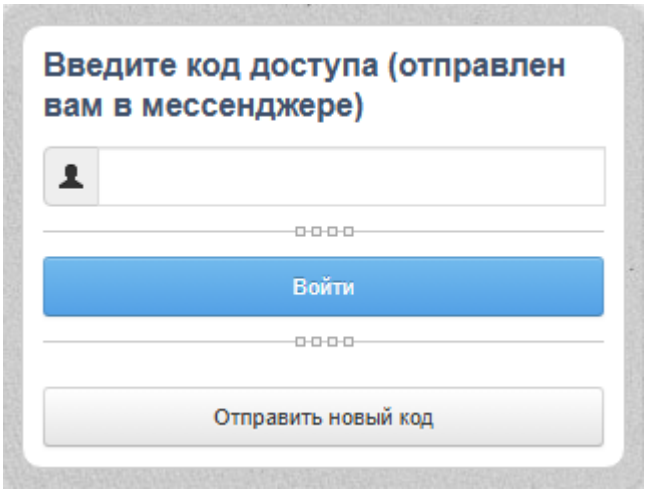
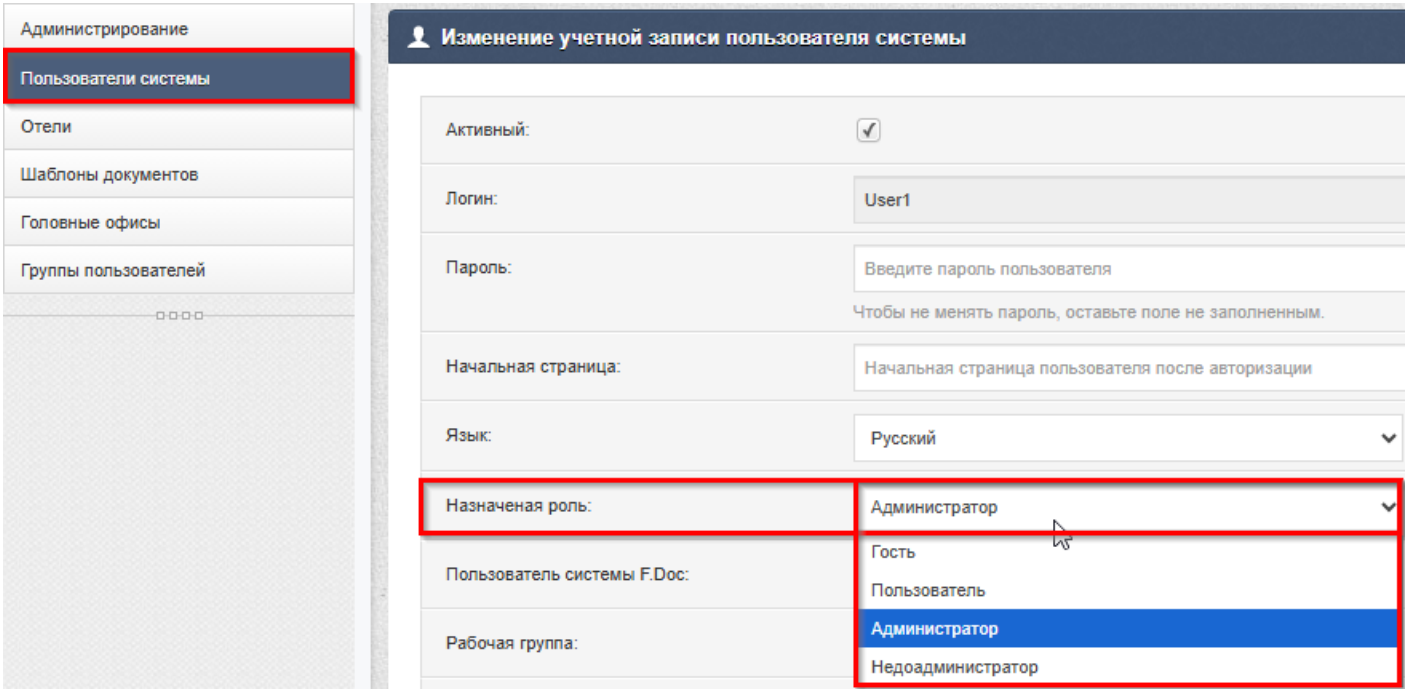
Двухфакторная аутентификация пользователей



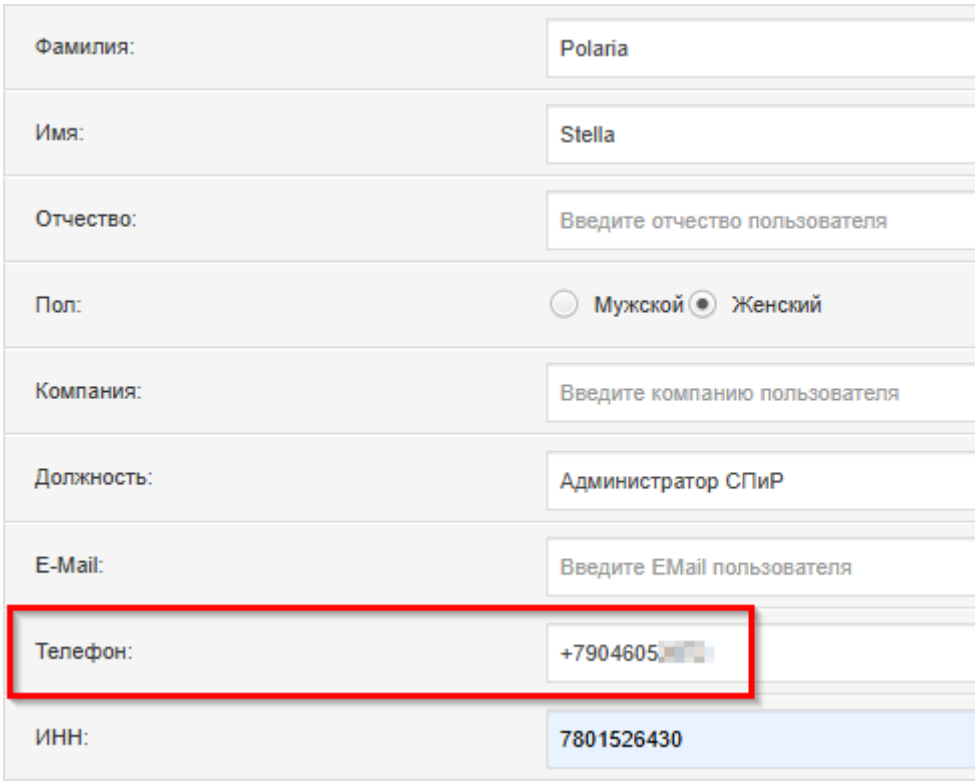
Для пользователей системы воможно с помощью технической поддержки Ecvi установить настройку с Двухфакторной аутентификацией для доступа к работе в системе. Это означает, что при осуществлении попытки входа в систему пользователь на указанный в профайле номер мобильного телефона (и при установленном приложении Telegram) поступит четырехзначный код, который требуется ввести для полноценного входа в систему.

Подготовка и порядок включения двухфакторной аутентификации:

1. Для начала следует определиться каким ролям учетных записей будет включен признак двухфакторной идентификации посредством использования мессенджера Telegram, для этого следует просмотреть список используемых ролей через модуль Администрирование -> Отель -> Пользователи системы -> кнопка редактировать по любой созданной записи, тут доступен список Ролей:

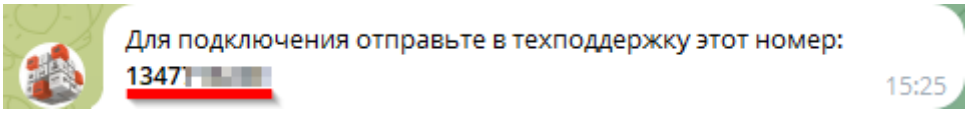


2. Перед тем, как обязательная аутентификация будет включена у соответствующих ролей пользовотелей со стороны сотрудников поддержки, следует для соответствующих учетных записей следует проверить корректность введенного номера мобильного телефона, на котором установлен и используется мессенджер Telegram - при отсутствии номера телефона следует прописать номер телефона пользователя в поле:

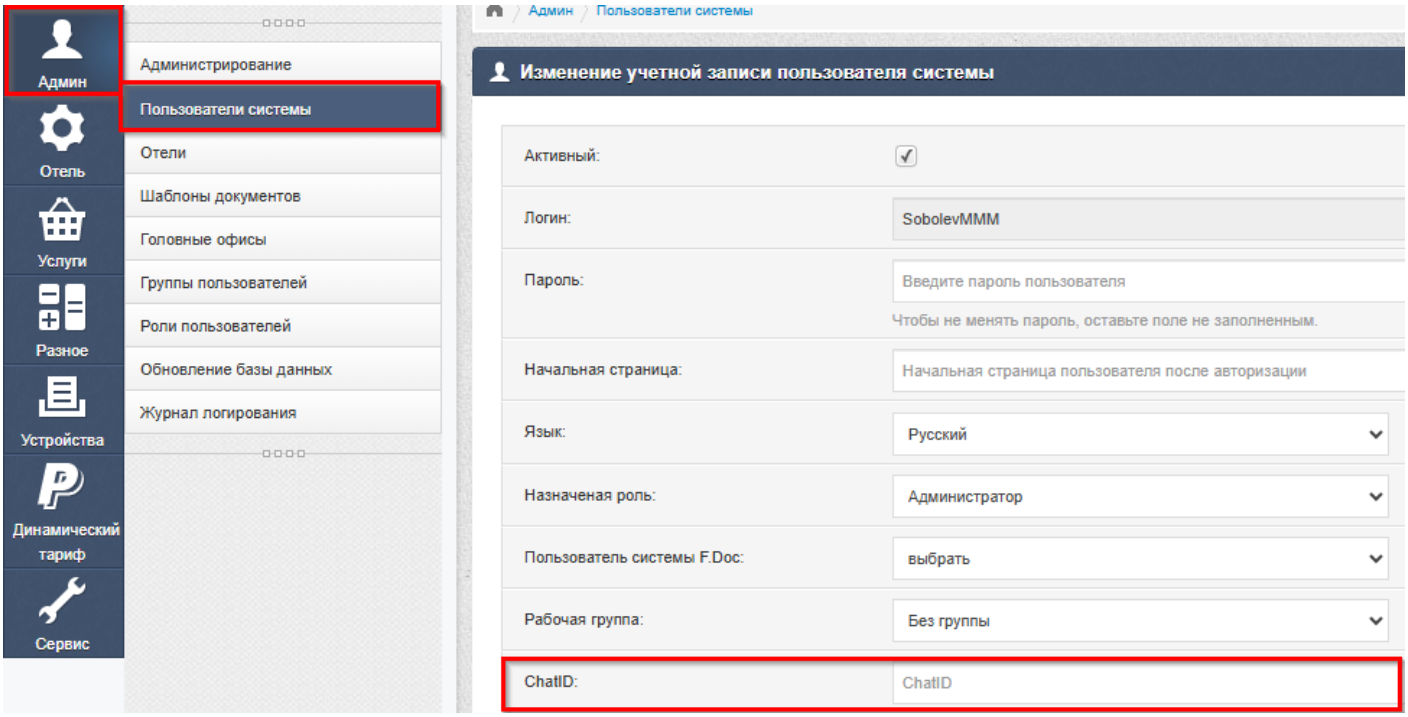


3. Всем пользователям системы, для которых будет включена обязательная аутентификация, следует переслать следующую ссылку на служебный чат-бот - https://t.me/EcviUserLogin_bot, при переходе по ссылке следует открыть приложение Telegram и отправить сообщение с текстом /start для получения специального кода в

следующем виде:



4. Полученный код пользователь может лично направить на почту поддержки support@ecvi.ru либо же сообщить администратору системы с доступом в модуль Администрирование. Для каждого пользователям системы следует ввести полученный код в поле "ChatID" в режиме редактирования учетной записи соответствующего пользователя:



5. Только после того, как для всех учетных записей пользователей, относящихся к роли, для которой будет включена двухфакторная аутентификация, будет прописан правильный, полученный персонально ChatID, следует направить запрос на почту технической поддержки support@ecvi.ru с указанием наименования отеля и перечисления ролей пользователей, для которых необходимо использовать двухфакторную аутентификацию.

6. С момента активации режима работы с 2FA после ввода логин-пароля будет открываться диалоговое окно, в котором нужно ввести код, полученный в мессенджере Telegram.

> Запрос кода доступа будет запрашиваться при каждом входе в систему

Revision #2
Created 26 September 2025 12:15:23 by Максим
Updated 30 September 2025 11:10:00 by Максим