

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,
пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Группы

Общая информация

В модуле Заявки предусмотрен отдельный раздел "Группы", который позволяет:

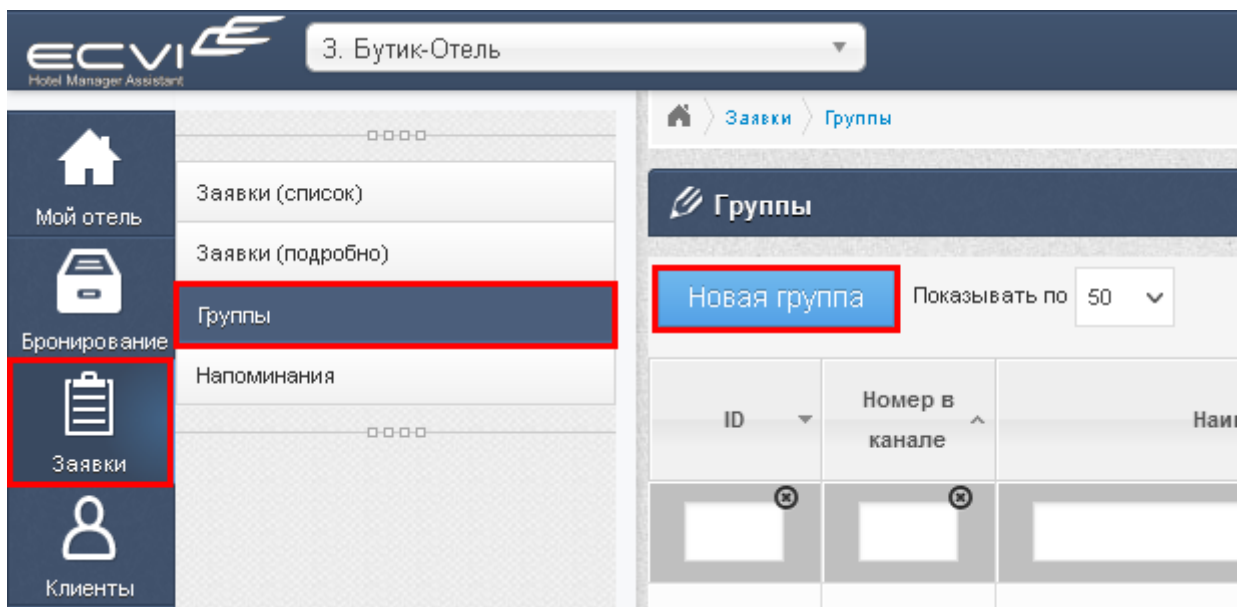
- представить все создаваемые групповые заявки отдельно от индивидуальных бронирований;
- обрабатывать большие групповые бронирования;
- производить более гибкую настройку с правилами расчета с гостя - централизованный счет группы для расчета по групповому бронированию, либо каждый участник группы платит сам за себя.

| ID | Номер в канале | Наименование | Компания | Блоки | Заезд | Выезд |
|------|----------------|--------------|----------|-----------------------------|------------------|------------------|
| 7170 | | Спортсмены | | Плавание 2023 | 13.10.2023 14:00 | 15.10.2023 12:00 |
| 7169 | | Туристы | | Ноябрь 2023 Декабрь 2023 | 01.11.2023 14:00 | 03.12.2023 12:00 |

с 1 по 2. Всего выбрано 2

Процедура создания группового бронирования

Модуль "Заявки" - раздел "Группы" - Новая группа:



Вкладка Заявка по группе

В этом разделе пользователь вводит общую информацию о групповом бронировании - наименование, компанию/плательщика, сегмент, источник, форма схожа с той, которая применяется для индивидуальных бронирований.

Заявка по группе

Блоки

Напоминания

Статус:

Временная

Наименование:

Туристы 2024

Организация:

Создать

Платательщик:

Наименование

Туристы 2024

Тел.

+7

Email

Отмена

OK

Агентство:

Телефон:

E-Mail:

Заявка #17615

Комментарий к заявке

Менеджер:

Лимит кредита: ☒

Порядок оплаты: ☒

Ключевой настройкой здесь является поле "Правило оплаты", по которому указывается принцип расчета с группой - единый централизованный счет группы или каждый участник группы оплачивает услуги самостоятельно:

Правило оплаты:

Документы:

Сумма по заявке:

выбрать...

выбрать...

Счет плательщика


Счет гостей



править на email

Рассчитать

Редактирование указанного поля доступно по кнопке .

В качестве информации пользователь может внести информацию о Порядке оплаты, которой можно оперировать при обработке заявок, к примеру, если необходимо выяснить дату выставления счета на оплату или отметить факт получения денежных средств.

Порядок оплаты: 

| Дата | Сумма | Примечание | Менеджер | |
|------------|-----------|---|---------------------|---|
| 26.10.2023 | 300000.00 | оплата по БН расчету от компании ООО "Тур Экспресс" | Егоров Александр |   |

Вносимая в поле "Порядок оплаты" информация с суммой оплаты не вносит какие-либо платежные операции на счет заявки




Вкладка Блоки

Внедрено новое понятие "Блоки группы", которое служит для группировки гостей с примерно одинаковыми датами заезда и выезда, например, если какая-либо компания заключила договор с отелем на предоставление мест проживания в течение одного года разным лицам (помесячно), то с помощью этой опции можно создавать независимые друг от друга Блоки и обрабатывать их отдельно.

Счет такого группового бронирования будет единый, поэтому следует учитывать, что при создании большого количества блоков группы с Правилем оплаты "Счет плательщика" - все начисления будут поступать на один счет, что может с одной стороны усложнить обработку счета.

В стандартном случае, при разовом заезде группы создается и обрабатывается только один Блок группы.

Создать блок

| Информация | Периоды | Гости |
|------------------------------------|---|--|
| Наименование: <input type="text"/> | Период проживания группы: | |
| Статус: Временная ▼ | Дата заезда  <input type="text"/> | Время заезда 14 ▼ 00 ▼ |
| Тариф: выбрать ▼ | Дата выезда  <input type="text"/> | Время выезда 12 ▼ 00 ▼ |
| Питание: выбрать ▼ | Дата аннулирования  <input type="text"/> | |
| Скидка: выбрать... ▼ | | |

При создании нового блока группы пользователю следует указать:

- Наименование блока;
- Тариф и пакет питания для расчета будущих добавляемых номеров;
- Даты проживания указанного блока группы Дата заезда - Дата выезда;
- Дата аннулирования используется в том случае, если важно контролировать работу с группами и своевременно принимать меры при отсутствии, к примеру, предоплаты.

В случае использования динамического тарифа с заранее установленным пакетом питания - дополнительно пакет питания выбирать не требуется

Следующий этап редактирования Блока группы - во вкладке Периоды по кнопке Добавить период пользователю следует выделить количество номеров для группы. Управляя полем "Подобрать конкретные номера" или "Групповая бронь и неразмещенная бронь", пользователь может либо сразу выбрать доступные номера для размещения, либо создать неразмещенные брони (номер комнаты не определен "?"):

Создать блок

Информация
Периоды
Гости

Добавить период

Временная
Подтверждена
Заезд
Выезд
Отменить
Не прибыл

Добавление периодов в блок

Дата заезда
01.11.2023
Время заезда
14
00
Дата выезда
11.11.2023
Время выезда
12
00
Категория
Номера

Подобрать конкретные номера

Назад
Вперед

Диалог подбора номера остался не изменений аналогичен тому, который применяется в диалоге создания Новой индивидуальной заявки.

В диалоговом окне "Периоды" пользователь наполняет карточку группы номерами для размещения гостей:

Создать блок

Информация
Периоды
Гости

Добавить период

Временная
Подтверждена
Заезд
Выезд
Отменить
Не прибыл

| | Гости | Статус | Номер комнаты | Тип ресурса | Заезд | Выезд | Кол-во гостей | Действия |
|--------------------------|--------------------------------|-----------|---------------|-------------|------------------|------------------|---------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Горкин | Временная | 12 | STD | 2023-11-01 14:00 | 2023-11-10 12:00 | 1 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | Ковалев Филиппов | Временная | 15 | STD | 2023-11-01 14:00 | 2023-11-12 12:00 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | Абрамов Амет Аметович Абрамова | Временная | 17 | STD | 2023-11-01 14:00 | 2023-11-11 12:00 | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | Жуковский | Временная | 21 | SNGL | 2023-11-01 14:00 | 2023-11-15 12:00 | 1 | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

Если период проживания одного из участников группы отличается от стандартного установленного периода, то по кнопке ☒ Редактировать из последней колонки "Действия" пользователь может открыть Карточку участника группы и внести индивидуальные изменения в даты заезда/выезда, скорректировать количество проживающих в номере, применить скидку и во вкладке Гости заранее внести контактные данные проживающих гостей.

Используя "мультиселект" можно централизованно управлять статусами отмеченных периодов - изменить статус на "Подтверждена" или выполнить общий заезд отмеченных периодов:

Информация
Периоды
Гости

Добавить период

Временная
Подтверждена
Заезд
Выезд
Отменить
Не прибыл

| <input type="checkbox"/> | Гости | Статус | Номер комнаты |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | Горкин | Временная | 12 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Ковалев Филиппов | Временная | 15 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Абрамов Ахмет Ахметович Абрамова | Временная | 17 |
| <input type="checkbox"/> | Жуковский | Временная | 21 |

Гостей группы так же можно создавать в соответствующем разделе "Гости", алгоритм добавления следующий:

1. Вызываем диалог добавления нового гостя;
2. В поле "Гость" вводим фамилию гостя, и если ранее гость проживал в отеле, то можем воспользоваться ранее созданной архивной карточкой гостя либо создать новый профиль;
3. Указываем в каком номере гость будет проживать.

Заявка по группе
Блоки
Напоминания

Создать блок

Информация
Периоды
Гости

Добавить гостя

1

| ИО | Номер |
|-------------------------|-------|
| Горкин | 12 |
| Ковалев | 15 |
| Филиппов | 15 |
| Абрамов Ахмет Ахметович | 17 |
| Абрамова | 17 |
| Жуковский | 21 |

Добавить гостя

2

Гость:
Громов

| Номер | Тип номера | Даты проживания |
|-------|------------|-------------------------------------|
| 12 | STD | 2023-11-01 14:00 - 2023-11-10 12:00 |
| 15 | STD | 2023-11-01 14:00 - 2023-11-12 12:00 |
| 17 | STD | 2023-11-01 14:00 - 2023-11-11 12:00 |
| 21 | SNGL | 2023-11-01 14:00 - 2023-11-15 12:00 |
| 23 | SNGL | 2023-11-01 14:00 - 2023-11-11 12:00 |

3

ОК

Обработка групповых бронирований

Создаваемые периоды через обновленный диалог работы с групповыми блоками будут по тем же правилам создавать заявки на графическом плане, а так же в разделе Заявки (подробно).

Так как понятие "Группы" теперь считается обособленным от обычных индивидуальных бронирований, то в разделе "Заявки (список)" такие групповые бронирования выводиться не будут. Таким образом происходит разделение заявок на индивидуальные и групповые

Список заявок, относящихся к одной группе можно как и ранее отфильтровывать по номеру брони:

Заявки (список)

Заявки (подробно)

Группы

Напоминания

□□□□

Заявки

ExcelPDFПечатьНовая заявкавыбрать...

| Номер брони | Группа | Гости |
|-------------|--------|--------------------------------------|
| 7176 | | |
| 7176 | Номера | Горкин |
| 7176 | Номера | Ковалев , Филиппов |
| 7176 | Номера | Абрамов Ахмет Ахметович, Абрамова |
| 7176 | Номера | Жуковский |
| 7176 | Номера | Громов |

Порядок проведения расчетов с группой

В зависимости от того, с каким Правилем оплаты создавалось групповое бронирование - "Счет плательщика" или "Счет гостей" - услуги будут начисляться либо на один общий счет группы, либо все начисления будут автоматически разноситься на счета участников группы:

Фильтр

Номер заявки: 7176

Клиент:

Счета

Горкин (Сальдо:-9000.00)

Азрофлот_129565 (Сальдо:0.00)

Горкин (Сальдо:-9000.00)

Ковалев (Сальдо:-22000.00)

Филиппов (Сальдо:0.00)

Абрамов Ахмет Ахметович (Сальдо:-20000.00)

Абрамова (Сальдо:0.00)

Жуковский (Сальдо:-14000.00)

| | | | | | | |
|--------------------------|------|------------------|------------------|--------------------|---|---------|
| <input type="checkbox"/> | 7176 | 17.10.2023 15:18 | 06.11.2023 12:00 | Проживание в отеле | 1 | 1000.00 |
| <input type="checkbox"/> | 7176 | 17.10.2023 15:18 | 05.11.2023 12:00 | Проживание в отеле | 1 | 1000.00 |
| <input type="checkbox"/> | 7176 | 17.10.2023 15:18 | 04.11.2023 12:00 | Проживание в отеле | 1 | 1000.00 |
| <input type="checkbox"/> | 7176 | 17.10.2023 15:18 | 03.11.2023 12:00 | Проживание в отеле | 1 | 1000.00 |
| <input type="checkbox"/> | 7176 | 17.10.2023 15:18 | 02.11.2023 12:00 | Проживание в отеле | 1 | 1000.00 |
| <input type="checkbox"/> | 7176 | 17.10.2023 15:18 | 01.11.2023 12:00 | Проживание в отеле | 1 | 1000.00 |

Такой вариант будет работать только в том случае, если в созданных периодах добавлены гости, иначе лицевой счет для каждого участника группы создан не будет.

Преобразование заявок в группу

В системе остается принцип **создания заявок с несколькими периодами**, но все создаваемые заявки могут быть преобразованы в группу с последующим переводом в соответствующий раздел:

Карточка заявки 7178

Заявка Бронирование Услуги Гости **Группа** Инвентарь Напоминания Прочее

Настройки группового тарифа:

Тариф: Динамический

Питание: выбрать...

Скидка: выбрать...

Применять: ☐ только для тарифа ☐ только для дат ☒ для всего

Период проживания группы:

Дата заезда: 01.12.2023 Время заезда: 12:00

Дата выезда: 05.12.2023 Время выезда: 12:00

Выделить всё/ничего Применить групповые настройки

Преобразовать в группу

Общий период: 4 суток Сумма по заявке: 44 000 руб Оплачено: 0 руб Сальдо: 0 руб

Всего периодов: 5 Всего гостей: 11 (0)

Счет ★ Заезд ⛔ Не прибыл ✕ Отменить ✉ Уведомление ➦ ссылка 📌 Прикрепить

Добавить период

☐ 15 STD Конференция АТЕ Второй Третий 01.12.2023 12:00 - 05.12.2023 12:00 ВРЕМЕННАЯ Создано: administrator 18.10.2023 09:30

☐ 18 STD Десятый 01.12.2023 12:00 - 05.12.2023 12:00 ВРЕМЕННАЯ Создано: administrator 18.10.2023 09:30

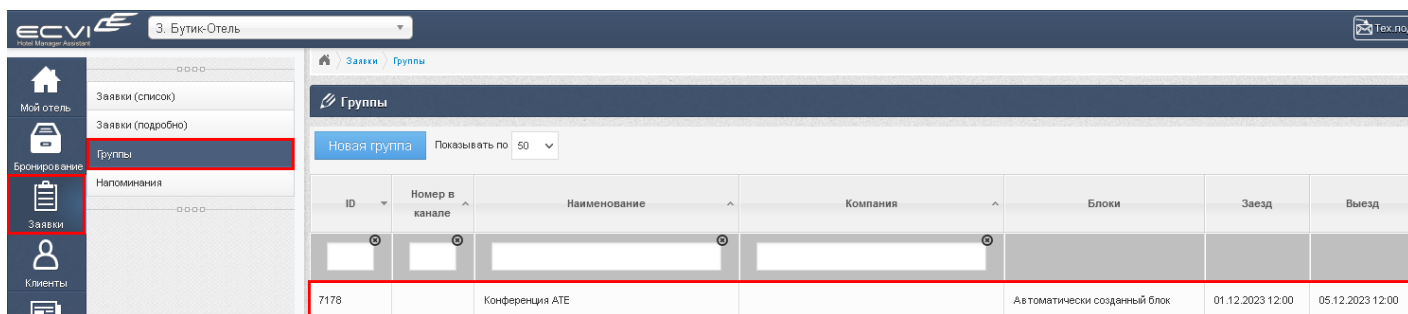
☐ Не выбран STD 01.12.2023 12:00 - 05.12.2023 12:00 ВРЕМЕННАЯ Создано: administrator 18.10.2023 09:30

☐ Не выбран STD 01.12.2023 12:00 - 05.12.2023 12:00 ВРЕМЕННАЯ Создано: administrator 18.10.2023 09:30

☐ Не выбран SNGL

Сохранить Отмена

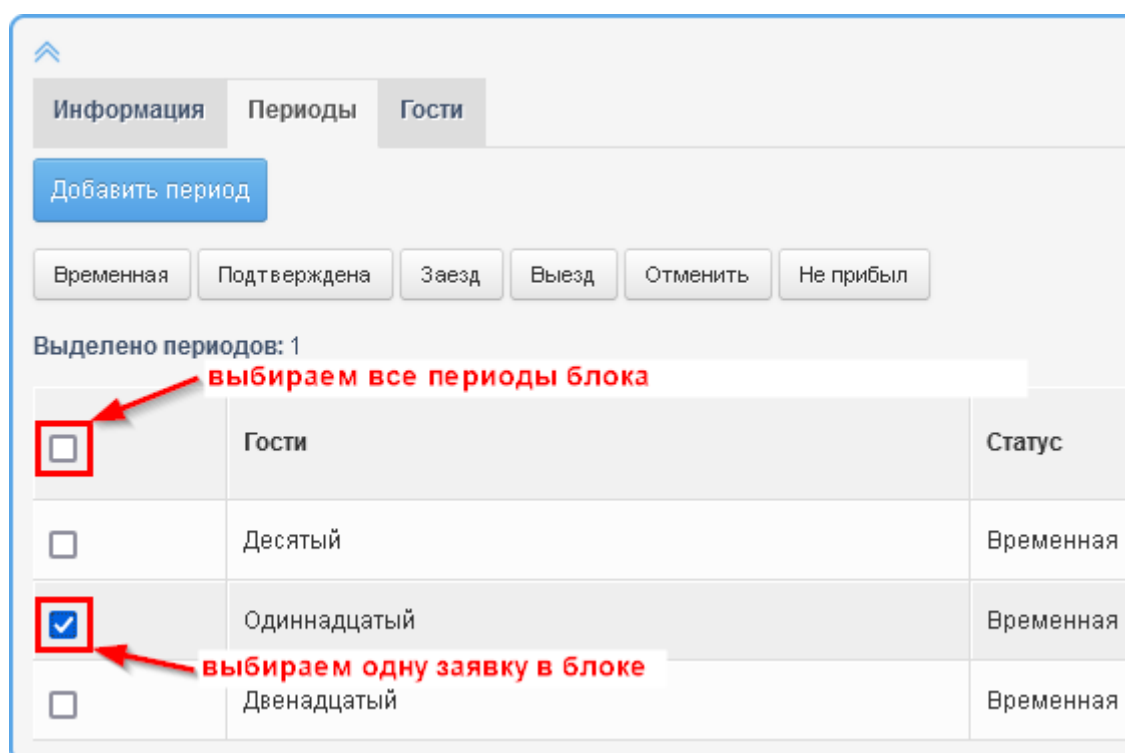
При нажатии на кнопку "Преобразовать группу" система уведомит пользователя об успешно выполненной операции и Заявка будет преобразована в Группу:



После преобразования заявки в Группу - по умолчанию будет применяться правило оплаты "Счет плательщика", т.е. все начисляемые услуги будут формироваться в одном централизованном счете группы

Редактирование условий проживания для созданных периодов группы

Если уже после создания группового бронирования возникает необходимость в массовой корректировке периода проживания гостей группы или централизованное изменение тарифа, то для этого предусмотрена опция выделения всех или некоторых периодов блока:



И при переходе на первую вкладку Информация в блоке по кнопке "Применить настройки" пользователь может внести изменения в уже созданных периодах группового блока, например для изменения срока проживания:

Информация Периоды Гости

Наименование: Экспо 1223_1

Статус: Временная

Тариф: Стандартный с завтраком

Питание: выбрать

Скидка: выбрать...

Выделено периодов: 1

Применить настройки

Период проживания группы:

Дата заезда: 01.12.2023

Дата выезда: 04.12.2023

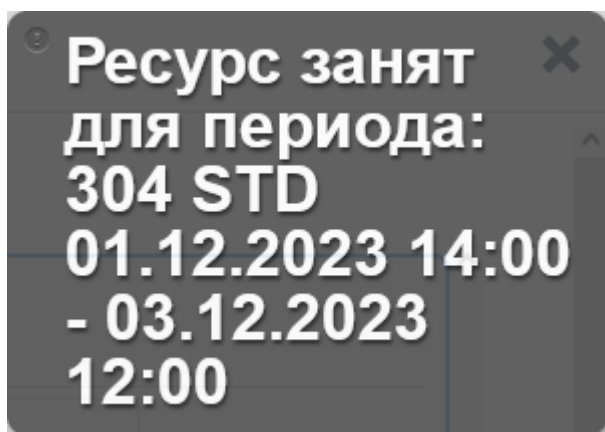
Дата аннулирования:

Применить к выделенным периодам

- ☐ Тариф
- ☐ Питание
- ☐ Скидка
- ☒ Сроки проживания

OK Отмена

Если в продляемом номере была ранее создана другая заявка, то система уведомит пользователя и не позволит выполнить такое действие:



Особенности работы с динамическими тарифами

При создании нового блока группового бронирования пользователь выбирает для расчета стоимости проживания один из действующих тарифов

Revision #23

Created 17 October 2023 10:03:44 by Максим

Updated 17 April 2024 09:11:56 by Максим