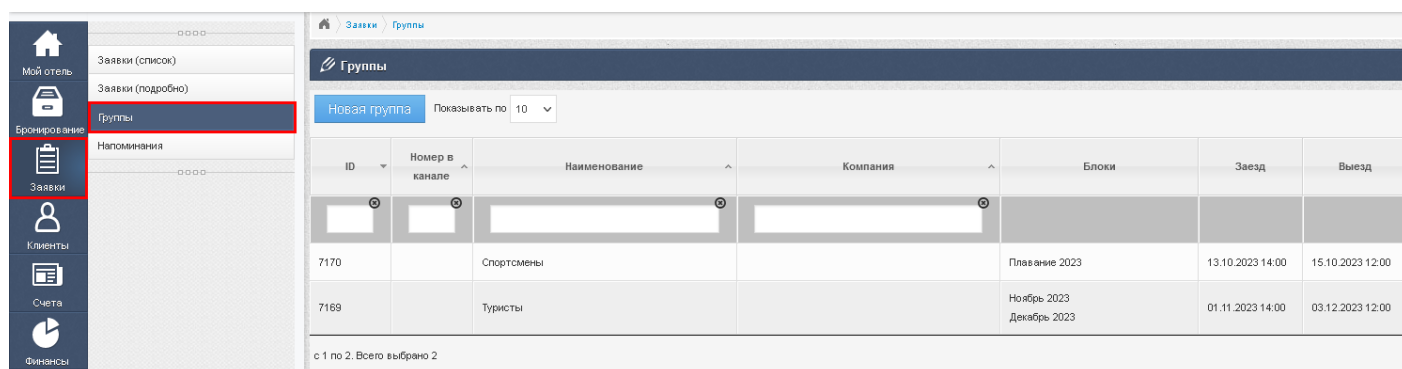


Группы

Общая информация

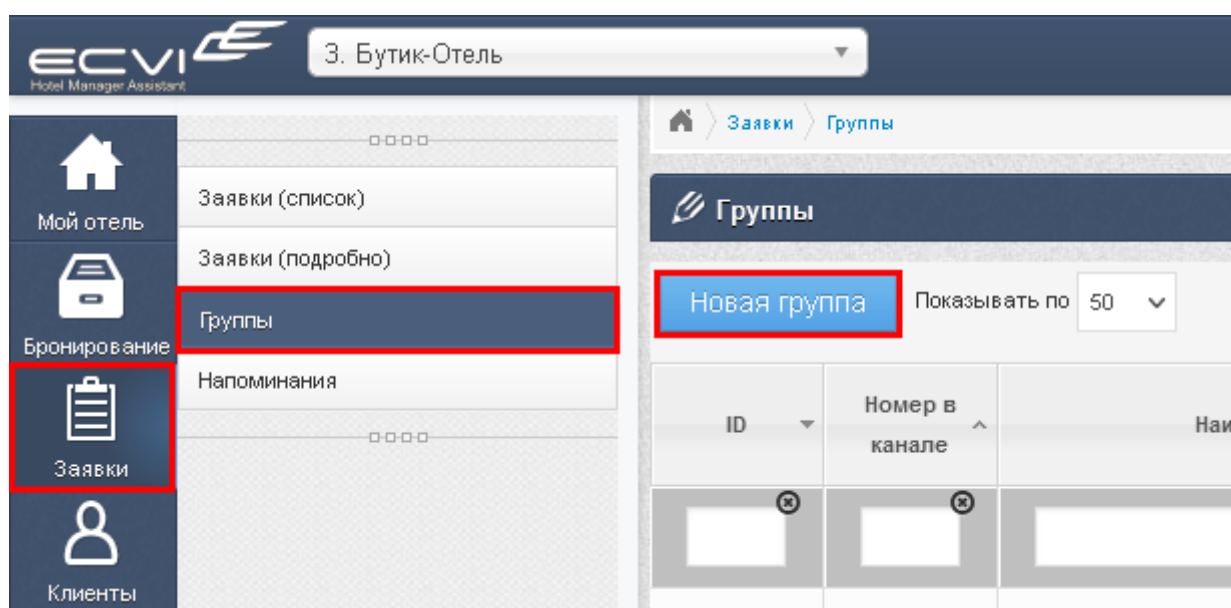
В модуле Заявки предусмотрен отдельный раздел "Группы", который позволяет:

- представить все создаваемые групповые заявки отдельно от индивидуальных бронирований;
- обрабатывать большие групповые бронирования;
- производить более гибкую настройку с правилами расчета с гостя - централизованный счет группы для расчета по групповому бронированию, либо каждый участник группы платит сам за себя.



Процедура создания группового бронирования

Модуль "Заявки" - раздел "Группы" - Новая группа:



Вкладка Заявка по группе

В этом разделе пользователь вводит общую информацию о групповом бронировании - наименование, компанию/плательщика, сегмент, источник, форма схожа с той, которая применяется для индивидуальных бронирований.

Заявка по группе **Блоки** Напоминания

Статус:

Наименование:

Организация:

Плательщик:
Тел.
Email

Агентство:

Телефон:

E-Mail:

Заявка #17615

Комментарий к заявке

Менеджер:

Лимит кредита:

Порядок оплаты:


Ключевой настройкой здесь является поле "Правило оплаты", по которому указывается принцип расчета с группой - единый централизованный счет группы или каждый участник группы оплачивает услуги самостоятельно:

Правило оплаты:

Документы:

Сумма по заявке:

Счет плательщика
Счет гостей

Редактирование указанного поля доступно по кнопке .

В качестве информации пользователь может внести информацию о Порядке оплаты, которой можно оперировать при обработке заявок, к примеру, если необходимо выяснить дату выставления счета на оплату или отметить факт получения денежных средств.

Порядок оплаты:

Дата	Сумма	Примечание	Менеджер	
26.10.2023	300000.00	оплата по БН расчету от компании ООО "Тур Экспресс"	Егоров Александр	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Вносимая в поле "Порядок оплаты" информация с суммой оплаты не вносит какие-либо платежные операции на счет заявки

Вкладка Блоки

Внедрено новое понятие "Блоки группы", которое служит для группировки гостей с примерно одинаковыми датами заезда и выезда, например, если какая-либо компания заключила договор с отелем на предоставление мест проживания в течение одного года разным лицам (помесячно), то с помощью этой опции можно создавать независимые друг от друга Блоки и обрабатывать их отдельно.

Счет такого группового бронирования будет единый, поэтому следует учитывать, что при создании большого количества блоков группы с Правилем оплаты "Счет плательщика" - все начисления будут поступать на один счет, что может с одной стороны усложнить обработку счета.

В стандартном случае, при разовом заезде группы создается и обрабатывается только один Блок группы.

Заявка по группе Блоки Напоминания

Создать блок

Информация Периоды Гости

Наименование:	<input type="text"/>	Период проживания группы:		
Статус:	Временная	Дата заезда	14	00
Тариф:	выбрать	Дата выезда	12	00
Питание:	выбрать	Дата аннулирования	<input type="text"/>	
Скидка:	выбрать...			

При создании нового блока группы пользователю следует указать:

- Наименование блока;
- Тариф и пакет питания для расчета будущих добавляемых номеров;
- Даты проживания указанного блока группы Дата заезда - Дата выезда;
- Дата аннулирования используется в том случае, если важно контролировать работу с группами и своевременно принимать меры при отсутствии, к примеру, предоплаты.

В случае использования динамического тарифа с заранее установленным пакетом питания - дополнительно пакет питания выбирать не требуется

Следующий этап редактирования Блока группы - во вкладке Периоды по кнопке Добавить период пользователю следует выделить количество номеров для группы. Управляя полем "Подобрать конкретные номера" или "Групповая бронь и неразмещенная бронь", пользователь может либо сразу выбрать доступные номера для размещения, либо создать неразмещенные брони (номер комнаты не определен "?"):

Заявка по группе **Блоки** Напоминания

Создать блок

Информация **Периоды** Гости

Добавить период

Временная Подтверждена Заезд Выезд Отменить Не прибыл

Добавление периодов в блок

Дата заезда: 01.11.2023 Время заезда: 14:00 Дата выезда: 11.11.2023 Время выезда: 12:00 Категория: Номера

Подобрать конкретные номера

Назад Вперед

Диалог подбора номера остался не изменений аналогичен тому, который применяется в диалоге создания Новой индивидуальной заявки.

В диалоговом окне "Периоды" пользователь наполняет карточку группы номерами для размещения гостей:

Заявка по группе **Блоки** Напоминания

Создать блок

Информация **Периоды** Гости

Добавить период

Временная Подтверждена Заезд Выезд Отменить Не прибыл

<input type="checkbox"/>	Гости	Статус	Номер комнаты	Тип ресурса	Заезд	Выезд	Кол-во гостей	Действия
<input type="checkbox"/>	Горкин	Временная	12	STD	2023-11-01 14:00	2023-11-10 12:00	1	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Ковалев Филиппов	Временная	15	STD	2023-11-01 14:00	2023-11-12 12:00	2	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Абрамов Амет Аюметович Абрамова	Временная	17	STD	2023-11-01 14:00	2023-11-11 12:00	2	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Жуковский	Временная	21	SINGL	2023-11-01 14:00	2023-11-15 12:00	1	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Если период проживания одного из участников группы отличается от стандартного установленного периода, то по кнопке Редактировать из последней колонки "Действия" пользователь может открыть Карточку участника группы и внести индивидуальные изменения в даты заезда/выезда, скорректировать количество проживающих в номере, применить скидку и во вкладке Гости заранее внести контактные данные проживающих гостей.

Используя "мультиселект" можно централизованно управлять статусами отмеченных периодов - изменить статус на "Подтверждена" или выполнить общий заезд отмеченных

периодов:

Информация Периоды Гости

Добавить период

Временная Подтверждена Заезд Выезд Отменить Не прибыл

<input type="checkbox"/>	Гости	Статус	Номер комнаты
<input type="checkbox"/>	Горкин	Временная	12
<input checked="" type="checkbox"/>	Ковалев Филиппов	Временная	15
<input checked="" type="checkbox"/>	Абрамов Ахмет Ахметович Абрамова	Временная	17
<input type="checkbox"/>	Жуковский	Временная	21

Гостей группы так же можно создавать в соответствующем разделе "Гости", алгоритм добавления следующий:

1. Вызываем диалог добавления нового гостя;
2. В поле "Гость" вводим фамилию гостя, и если ранее гость проживал в отеле, то можем воспользоваться ранее созданной архивной карточкой гостя либо создать новый профайл;
3. Указываем в каком номере гость будет проживать.

Заявка по группе Блоки Напоминания

Создать блок

Информация Периоды Гости

Добавить гостя

1

ФИО	Номер
Горкин	12
Ковалев	15
Филиппов	15
Абрамов Ахмет Ахметович	17
Абрамова	17
Жуковский	21

2

Добавить гостя

Гость:

Громов

Номер	Тип номера	Даты проживания
12	STD	2023-11-01 14:00 - 2023-11-10 12:00
15	STD	2023-11-01 14:00 - 2023-11-12 12:00
17	STD	2023-11-01 14:00 - 2023-11-11 12:00
21	SNGL	2023-11-01 14:00 - 2023-11-15 12:00
23	SNGL	2023-11-01 14:00 - 2023-11-11 12:00

3

OK

Обработка групповых бронирований

Создаваемые периоды через обновленный диалог работы с групповыми блоками будут по тем же правилам создавать заявки на графическом плане, а так же в разделе Заявки (подробно).

Так как понятие "Группы" теперь считается обособленным от обычных индивидуальных бронирований, то в разделе "Заявки (список)" такие групповые бронирования выводиться не будут. Таким образом происходит разделение заявок на индивидуальные и групповые

Список заявок, относящихся к одной группе можно как и ранее отфильтровывать по номеру брони:

Номер брони	Группа	Гости
7176		
7176	Номера	Горкин
7176	Номера	Ковалев , Филиппов
7176	Номера	Абрамов Ахмет Ахметович, Абрамова
7176	Номера	Жуковский
7176	Номера	Громов

Порядок проведения расчетов с группой

В зависимости от того, с каким Правилем оплаты создавалось групповое бронирование - "Счет плательщика" или "Счет гостей" - услуги будут начисляться либо на один общий счет группы, либо все начисления будут автоматически разноситься на счета участников группы:

Правило оплаты: выбрать...

Документы:

Сумма по заявке:

Если Правило оплаты установлено в положении "выбрать...", то по умолчанию все начисления будут производиться в одном счете

Счет плательщика

Начисляемые услуги по установленному тарифу по кнопке >> будут начисляться на один общий счет:

Фильтр

Номер заявки: 7176

Клиент: Аэрофлот_129565 (Сальдо:0.00)

Счета

№ счета	Юр.Лицо	Назн.	Услуги	Платежи	Сальдо
★2868			0.00	0.00	0.00

Услуги

	Заявка	Дата начисл.	Дата пред.	Наименование услуги	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	14.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.0
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	13.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.0
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	12.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.0
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	11.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	2000.00		2000.0
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	11.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.0
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	10.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	2000.00		2000.0
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	10.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.0
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	10.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	2000.00		2000.0
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	10.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.0
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	09.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.0
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	09.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	2000.00		2000.0
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	09.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.0
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	09.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.0
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	09.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	2000.00		2000.0
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	08.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.0
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	08.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	2000.00		2000.0
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	08.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.0
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	08.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.0
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:11	07.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00		1000.0

1 2 3 > Go Все заявки

Счет гостей

Такой способ начисления услуг сработает только тогда, когда в выделенных заявках блока будут добавлены Гости! Начисляемые услуги по установленному тарифу по кнопке >> будут теперь разноситься на автоматически созданные счета участников группы, переход по которым доступен в поле "Клиент":

Фильтр

Номер заявки: 7176

Клиент: Горкин (Сальдо:-9000.00)

Счета

Аэрофлот_129565 (Сальдо:0.00)

Горкин (Сальдо:-9000.00)

Ковалев (Сальдо:-22000.00)

Филиппов (Сальдо:0.00)

Абрамов Ахмет Ахметович (Сальдо:-20000.00)

Абрамова (Сальдо:0.00)

Жуковский (Сальдо:-14000.00)

<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:18	06.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:18	05.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:18	04.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:18	03.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:18	02.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00
<input type="checkbox"/>	7176	17.10.2023 15:18	01.11.2023 12:00	Проживание в отеле	1	1000.00

Такой вариант будет работать только в том случае, если в созданных периодах добавлены гости, иначе лицевой счет для каждого участника группы создан не будет.

Преобразование заявок в группу

В системе остается принцип **создания заявок с несколькими периодами**, но все создаваемые заявки могут быть преобразованы в группу с последующим переводом в соответствующий раздел:

Карточка заявки 7178

Заявка Бронирование Услуги Гости **Группа** Инвентарь Напоминания Прочее

Настройки группового тарифа:

Тариф: **Динамический**

Питание: выбрать...

Скидка: выбрать...

Применять: только для тарифа только для дат для всего

Период проживания группы:

Дата заезда: 01.12.2023 Время заезда: 12:00

Дата выезда: 05.12.2023 Время выезда: 12:00

Выделить всё/ничего Применить групповые настройки

Преобразовать в группу

Добавить период

15 STD
Конференция АТЕ Второй Третий
01.12.2023 12:00 - 05.12.2023 12:00 ВРЕМЕННАЯ
Создано: administrator 18.10.2023 09:30

18 STD
Десятый
01.12.2023 12:00 - 05.12.2023 12:00 ВРЕМЕННАЯ
Создано: administrator 18.10.2023 09:30

Не выбран STD
01.12.2023 12:00 - 05.12.2023 12:00 ВРЕМЕННАЯ
Создано: administrator 18.10.2023 09:30

Не выбран STD
01.12.2023 12:00 - 05.12.2023 12:00 ВРЕМЕННАЯ
Создано: administrator 18.10.2023 09:30

Не выбран SNGL

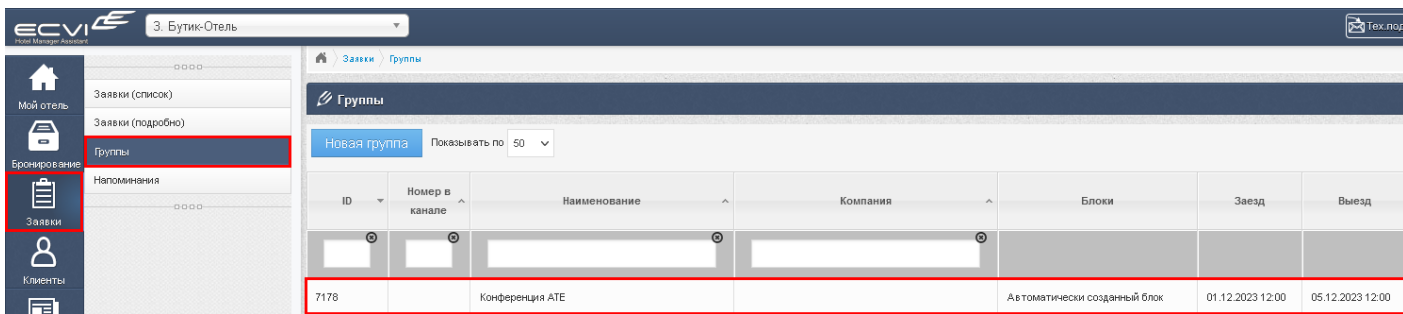
Общий период: 4 суток Сумма по заявке: 44 000 руб Оплачено: 0 руб Сальдо: 0 руб

Всего периодов: 5 Всего гостей: 11 (0)

Счет ★ Заезд ⌘ Не прибыл ✖ Отменить ✉ Уведомление 📎 ссылка 📌 Прикрепить

Сохранить Отмена

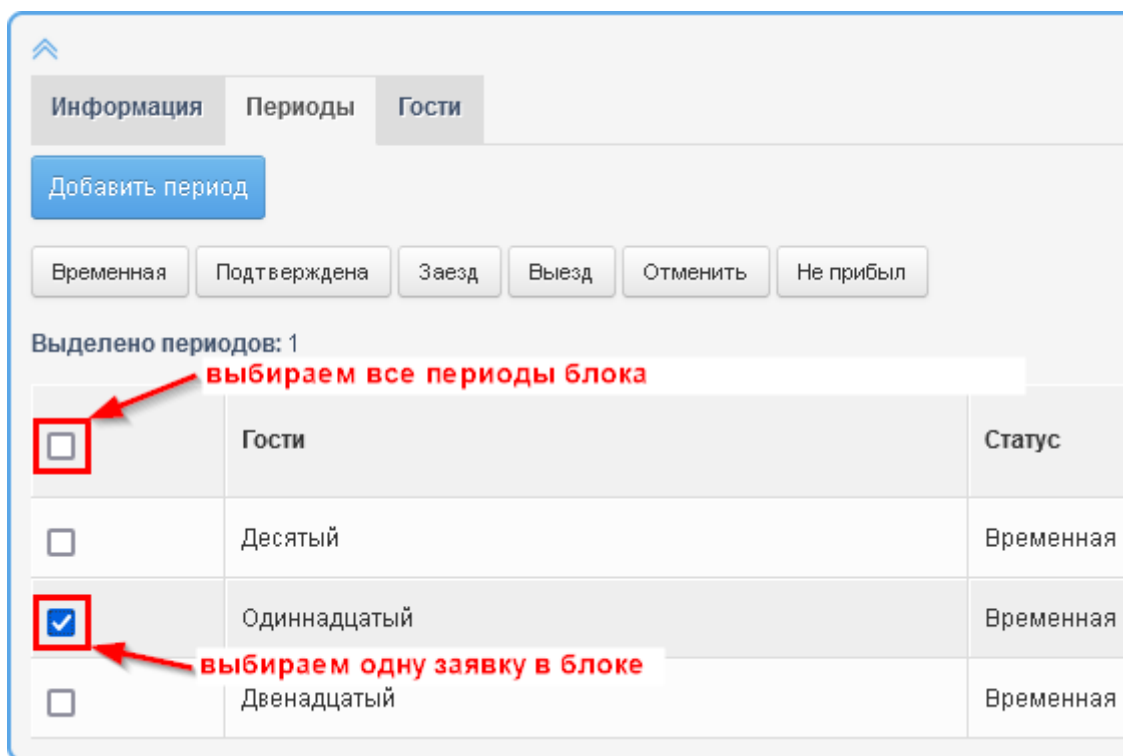
При нажатии на кнопку "Преобразовать группу" система уведомит пользователя об успешно выполненной операции и Заявка будет преобразована в Группу:



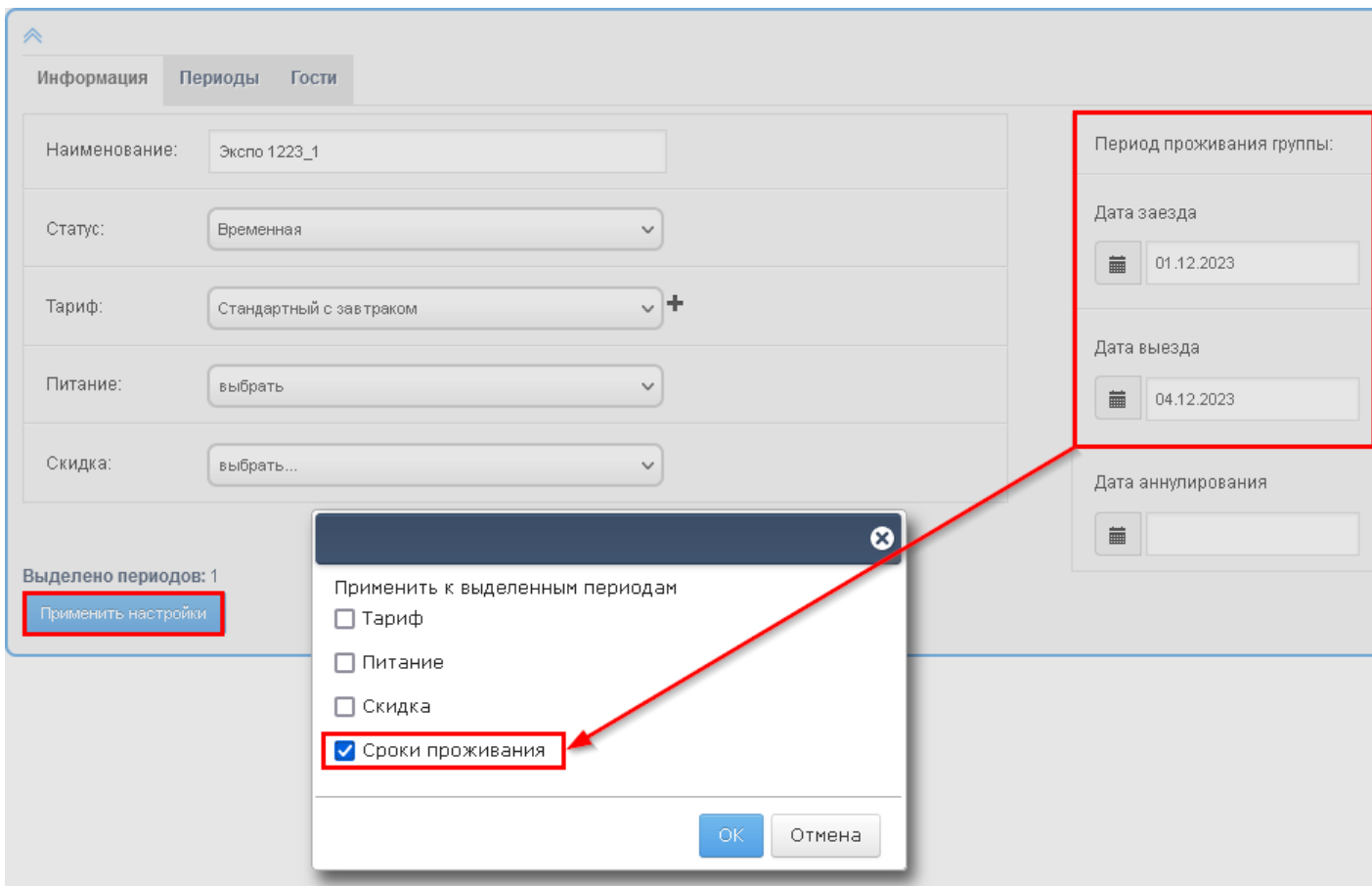
После преобразования заявки в Группу - по умолчанию будет применяться правило оплаты "Счет плательщика", т.е. все начисляемые услуги будут формироваться в одном централизованном счете группы

Редактирование условий проживания для созданных периодов группы

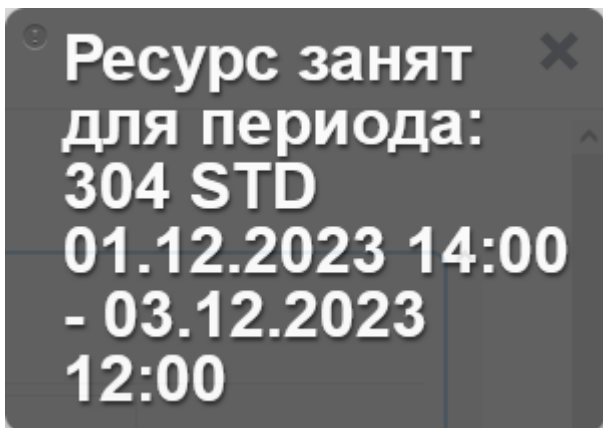
Если уже после создания группового бронирования возникает необходимость в массовой корректировке периода проживания гостей группы или централизованное изменение тарифа, то для этого предусмотрена опция выделения всех или некоторых периодов блока:



И при переходе на первую вкладку Информация в блоке по кнопке "Применить настройки" пользователь может внести изменения в уже созданных периодах группового блока, например для изменения срока проживания:



Если в продляемом номере была ранее создана другая заявка, то система уведомит пользователя и не позволит выполнить такое действие:



Особенности работы с динамическими тарифами

При создании нового блока группового бронирования пользователь выбирает для расчета стоимости проживания один из действующих тарифов

Revision #23

Created 17 October 2023 10:03:44 by Максим

Updated 17 April 2024 09:11:56 by Максим