

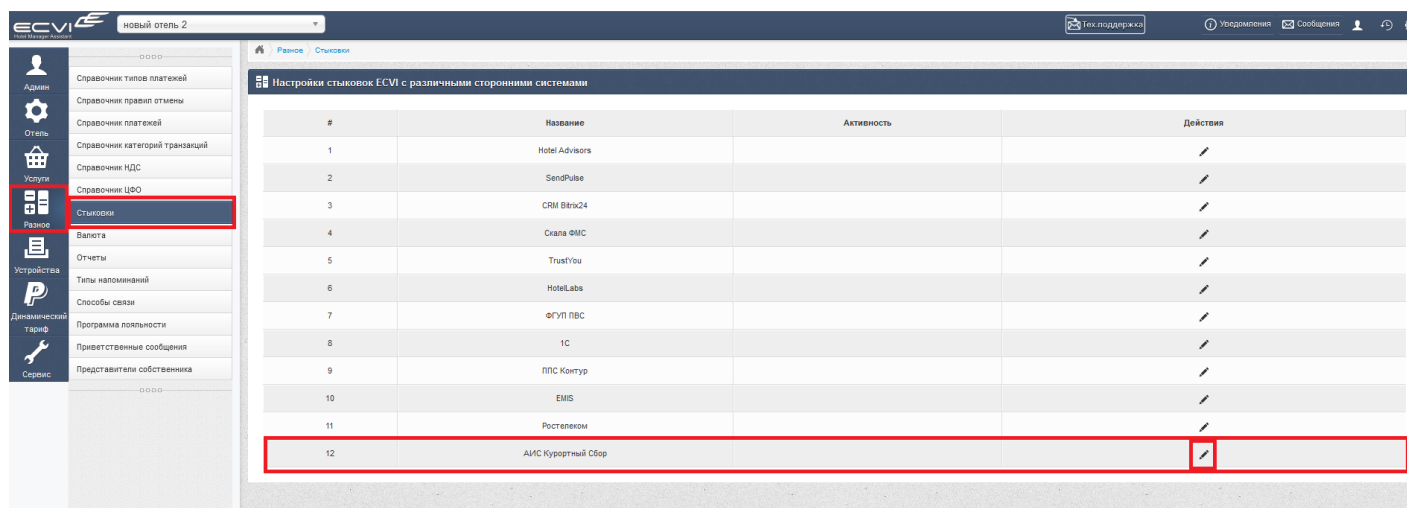
Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Интеграция с АИС

Курортный сбор

В ECVI появилась возможность выгружать данные в систему АИС Курортный сбор.

Подключение и настройка данной функции выполняется в разделе *Администрирование - Разное - Стыковки*



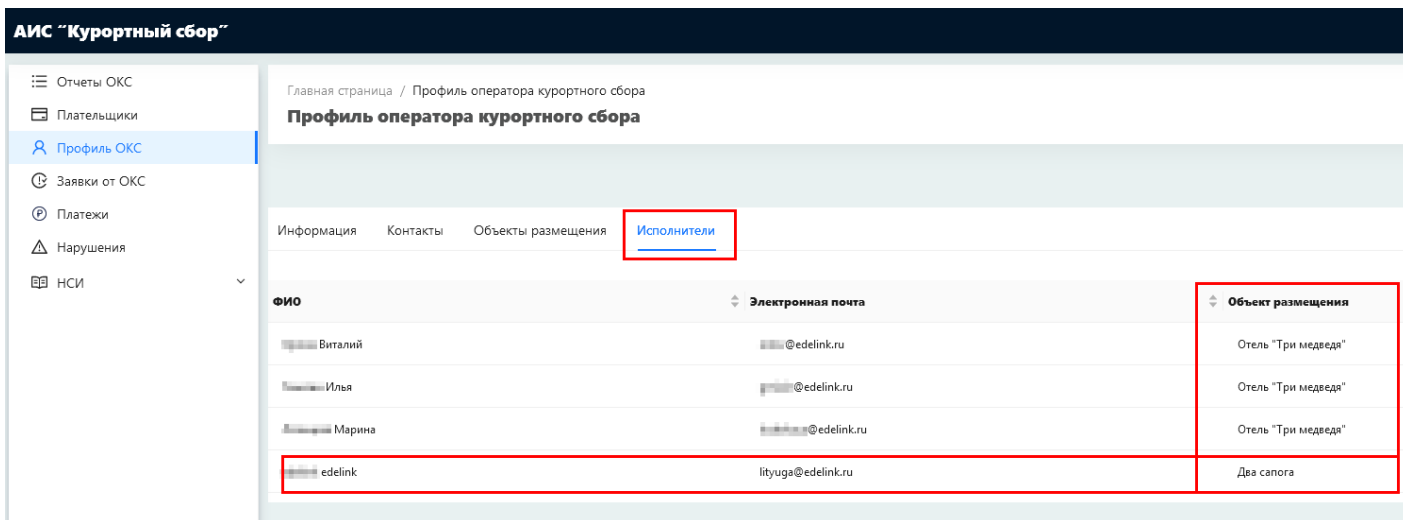
The screenshot shows the ECVI web interface. On the left, a sidebar contains navigation items: Админ, Отчеты, Услуги, **Разное** (highlighted), Устройства, Динамический тариф, and Сервис. Under 'Разное', the 'Стыковки' (Integrations) item is highlighted. The main content area is titled 'Настройки стыковок ECVI с различными сторонними системами'. It contains a table with the following data:

#	Название	Активность	Действия
1	Hotel Advisors		/
2	SendPulse		/
3	CRM Beta24		/
4	Скала ФМС		/
5	TrustYou		/
6	HotelLabs		/
7	ОГУП ПБС		/
8	1С		/
9	ППС Контур		/
10	EMIS		/
11	Ростелеком		/
12	АИС Курортный Сбор		/

Для настройки интеграции необходимо предоставить следующие данные:

- Email отеля в АИС Курортный сбор
- Пароль отеля от АИС Курортный Сбор

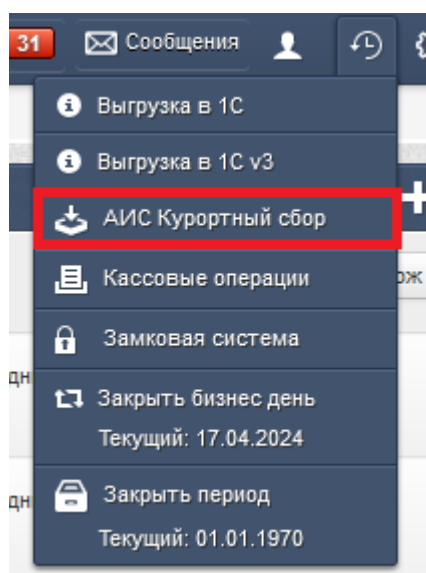
Так как в интерфейсе АИС Курортный сбор есть понятие учетной записи "главного пользователя" и "исполнителей", то при отправке данных следует использовать именно учетную запись Исполнителя:



Обратитесь в нашу техническую поддержку по почте с запросом активации данной стыковки (support@ecvi.ru).

Если в систему АИС Курортный сбор вносили данные по гостям вручную, то при выгрузке данных из ECVI гости будут задублированы, потребуется удаление дубликатов

После того, как стыковка будет активирована, в *Ежедневных операциях* (иконка "часики" справа наверху) появится новый пункт - **АИС Курортный сбор**.



Обязательные поля для выгрузки в АИС

В карточке гостя обязательно должны быть заполнены следующие поля:

- ФИО
- Дата рождения
- Место рождения
- Гражданство
- Пол
- Данные паспорта

Редактирование данных гостя

1

Виза | Документы | Статистика | Реквизиты | Курортный сбор | Бонусные баллы

Фамилия: Абраменко | Имя: Павел | Отчество: Дмитриевич

Тел.: +7(999)555-22-22 | Гос.номер авто: | Email: |

Дата рождения: 05.05.1984 (2) | Место рождения: Государство: РОССИЯ; (3)

Способ связи: | Уточнение: |

Регистрация с: | Регистрация по: | Страна: |

Адрес: |

Гражданство: РОССИЯ (4)

Скидка: Select an Option | Пол: мужской (5) | EMIS |

Ответственный менеджер: выбрать... | Язык гостя: выбрать... |

Документ: 6

Паспорт РФ

Серия: 4444 | Номер: 555888

Выдан с: 04.04.2015 | по: |

Код: 770-025 | Кем выдан: ОТДЕЛЕНИЕ УФМС РОССИИ ПО ГОР. МОСКВЕ ПО РАЙОНУ С

Законный представитель: | Тип законного представителя: Select an Option

Примечание:

☐ VIP ☐ Черный список ☐ Скрыть ☐ Без рассылок

При проживании детей требуется ввод данных Свидетельства о рождении:

Фамилия: Павлов | Имя: Эдуард | Отчество: Петрович

Тел.: | Гос.номер авто: | Email: |

Дата рождения: 09.04.2015 | Место рождения: Государство: РОССИЯ; Субъект: Москва; г: Москва

Способ связи: | Уточнение: |

Регистрация с: | Регистрация по: | Страна: |

Адрес: |

Гражданство: РОССИЯ

Скидка: Select an Option | Пол: мужской

Документ:

Свидетельство о рождении

Серия: VI-AK | Номер: 123456

Выдан с: 11.04.2015 | по: |

Код: | Кем выдан: ЗАГС 1

Законный представитель: | Тип законного представителя: Select an Option

Примечание:

☐ VIP ☐ Черный список ☐ Скрыть ☐ Без рассылок ☐ Собственник

Сканы документов гостя

Прикрепляйте скан-копии документов, необходимых для учета в АИС (согласие на обработку ПДн, документы, подтверждающие льготу, акт или отказ от оплаты) на закладке *Документы* в карточке гостя, переходя туда из заявки, в которой проживает гость. Экви автоматически выгрузит прикрепленные документы в АИС вместе с данными гостя.

Карточка гостя: Редактирование данных гостя

Вкладки: Гость | Виза | **Документы** | Статистика | Реквизиты | Курортный сбор | Бонусные баллы

Тип документа:

Комментарий:

Файл:

Сохранить в заявке: ☒

<input type="checkbox"/>	Тип	Название	Дата	Комментарий	Сохранен в заявке
<input type="checkbox"/>	Документ, подтверждающий льготу	2_5404480652772914910.pdf	26.04.2024		✓

OK Отмена

Общий период: 5 суток Сумма по заявке: 30 300 руб. Оплачено: 30 000 руб. Сальдо: -15 300 руб. Всего периодов: 1 Всего гостей: 1 (0)

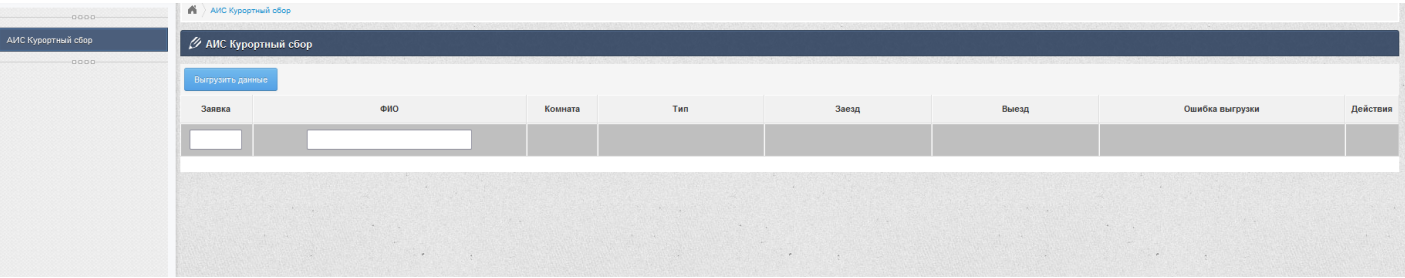
Сохранить Отмена

Работа с выгрузкой

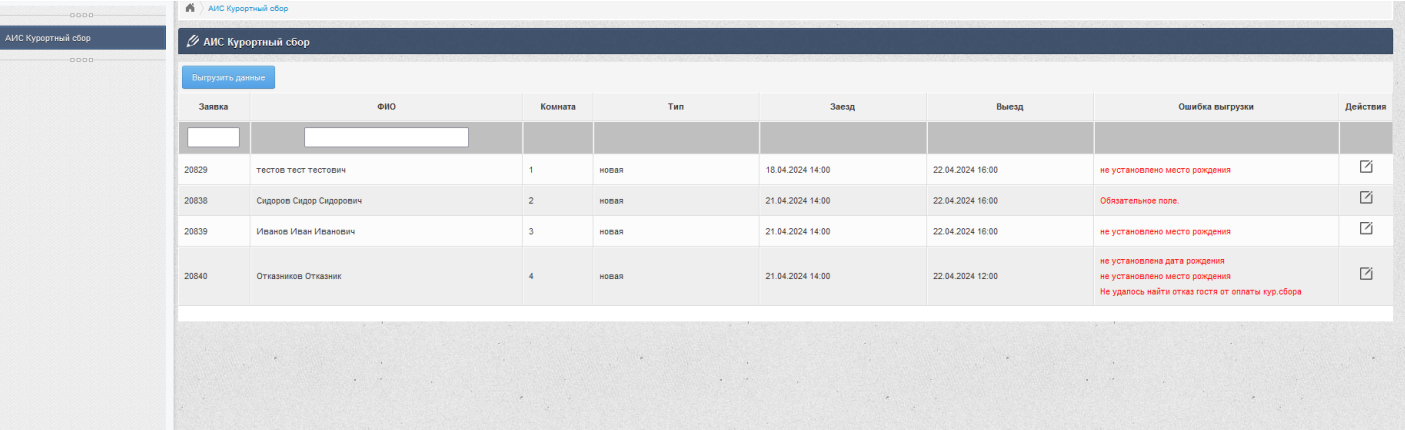
Обязательным условием попадания гостя в выгрузку являются следующие пункты:

- 1) Заявка должна быть в статусе "выезд" и гость должен быть плательщиком курортного сбора (т.е. плательщики курортного сбора выгружаются по выезду).
- 2) В систему АИС будут выгружены данные только в "открытый" отчет, так же именуется в системе АИС как "черновик".
- 3) Гость, который отказался от оплаты курортного сбора: заявка должна быть либо в статусе "заезд", либо "выезд". Так же должны быть обязательно добавлены скан-копии документов по отказу в карточку гостя. То есть "отказники" выгружаются сразу после заезда при первом же запуске выгрузки.

После перехода в ежедневные операции и нажатию на *АИС Курортный сбор* появится следующее окно



В данном окне вам необходимо нажать на кнопку "Выгрузить данные". После чего все гости выгрузятся в АИС. Если же какие-то поля будут не заполнены, то эти гостя отобразятся в списке с информацией о ошибке.



Это ошибки необходимо устранить и снова перевыгрузить данные в АИС по кнопке "Выгрузить данные". Для удобства работы с данным модулем, вы можете прямо из этого окна, открыть заявку данного гостя, в котором ошибка и внести необходимые изменения, для этого напротив данного гостя нажмите на прямоугольник с карандашом.

Гость, не выгруженный в АИС при отсутствии обязательных документов или заполненных полей:

Карточка заявки 20915

ЗаявкаБронированиеУслугиГостиГруппаИнвентарьНапоминанияПрочее

Добавить гостя:

АИС КС
Абраменко Павел Дмитриевич
Тел: +79995552222
Email:
Примечание:
ID: 29345

Успешно выгруженный гость:

Карточка заявки 20914

ЗаявкаБронированиеУслугиГостиГруппаИнвентарьНапоминанияПрочее

Добавить гостя:

АИС КС
Куприн Александр Львович
Тел: +79995552211
Email: 2323@mail.ru
Примечание:
ID: 29344

Исключение проживающих из выгрузки в АИС

Имеется возможность настроить исключения, при которых данные о проживающем не будут передаваться в АИС: например, для долгосрочных арендаторов апартаментов (в сервисных апаротелях).

- Можно исключить выгрузку в АИС арендаторов, проживающих в определенном "сегменте" номерного фонда: для этого установите переключатель *Не облагается курортным сбором* - "активно" в свойствах группы ресурсов в разделе *Администрирование - Отель - Группы ресурсов*.
- Также можно исключить выгрузку арендаторов, проживающих по определенным тарифам (например, для помесячного тарифа долгосрочного проживания):

установите флажок *Не облагается курортным сбором* в свойствах тарифа в
Администрирование - Услуги - Список тарифов.

Revision #16

Created 23 April 2024 07:26:59 by Павел Бобылев

Updated 1 July 2024 14:31:08 by Максим