Интеграция с Bnovo Channel Manager

Общее описание

Интеграция между ECVI и Channel Manager Bnovo позволяет автоматизировать следующие процессы:

- передача доступности (свободных номеров) между ECVI и подключенными каналами продаж в Bnovo;
  обмен квотой происходит в постоянном режиме - при создании заявок в ECVI в тот же момент передается информация об уменьшении квоты в Bnovo, таким образом ситуации с "овербукингом" сводятся к минимому;
- автоматическое создание бронирований гостей в ECVI;

Начальные настройки

Для интеграции с channel manager Bnovo представителю отеля необходимо написать в техническую поддержку Bnovo и сообщить о намерении произвести интеграцию системы ECVI и Bnovo, пример запроса:

"*Мы хотим подключить кабинет Bnovo к HMA ECVI, просьба сообщить API доступы для интеграции*"

В ответ на такой запрос Bnovo отправят параметры интеграции: логин, пароль и ID гостиницы, которые пользователи могут внести вручную в модуле Администрирование - Отель - Веб-каналы - Создать, заполнить поля:

1. Наименование - CM Bnovo;
2. Логин, пароль, Id гостиницы - заполнить параметрами, которые предоставила техническая поддержка Bnovo.

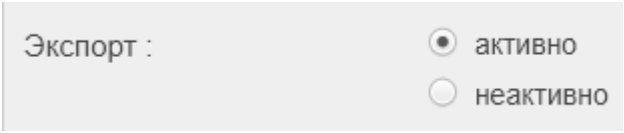
Нажать на кнопку Сохранить.

Подготовка категорий и тарифов к выгрузке

Для синхронизации категорий и тарифов необходимы предварительные настройки:

Подготовка категорий к выгрузке

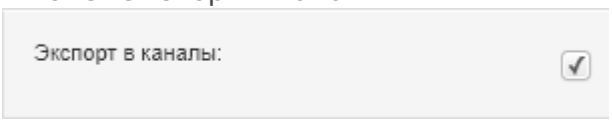
Установить настройку "Экспорт" в разделе Отель - Типы ресурсов - поочередно открывать в режиме редактирования созданные записи с категориями по кнопке ✎ и установить переключатель "Активно" в поле Экспорт **(подробная инструкция по ссылке):**



Сохранить изменения и выполнить такую настройку для всех выгружаемых категорий в CM Bnovo.

Подготовка тарифов к выгрузке

Установить настройку "Экспорт в каналы" для тарифа, цены которого необходимо передавать в Channel Manager, для этого следует перейти в раздел Услуги - Список тарифов - открывать на редактирование нужный тариф по кнопке ✎ и установить галку в поле "Экспорт в каналы":



Сохранить изменения.

При необходимости задать флаг "Экспорт в каналы" и для других тарифов.

Сопоставление (мапирование) категорий и тарифов ECVI - Bnovo

После того, как произведена настройка экспорта для категорий и тарифов, следует перейти в раздел Отель - Веб-каналы и открыть настройки канала "CM Bnovo" по кнопке ✎ Редактировать для пользователей должны быть доступны таблицы для сопоставления категорий ECVI и категорий, которые были ранее созданные в личном кабинете Bnovo:

Открытие настроек канала Bnovo может занимать 5-7 секунд, это нормально.

Категории номеров, сопоставление детских размещений, синхронизация тарифов и пакетов питания:

Тип ресурса в веб-канале	ID ресурса в веб-канале	Тип ресурса в системе
Эконом	271258	std
Люкс	271260	twin

Возраст в канале	Категория в системе
Основные места	
0 - 6	Первая
7 - 12	Вторая
13 - 17	Третья

Изменить

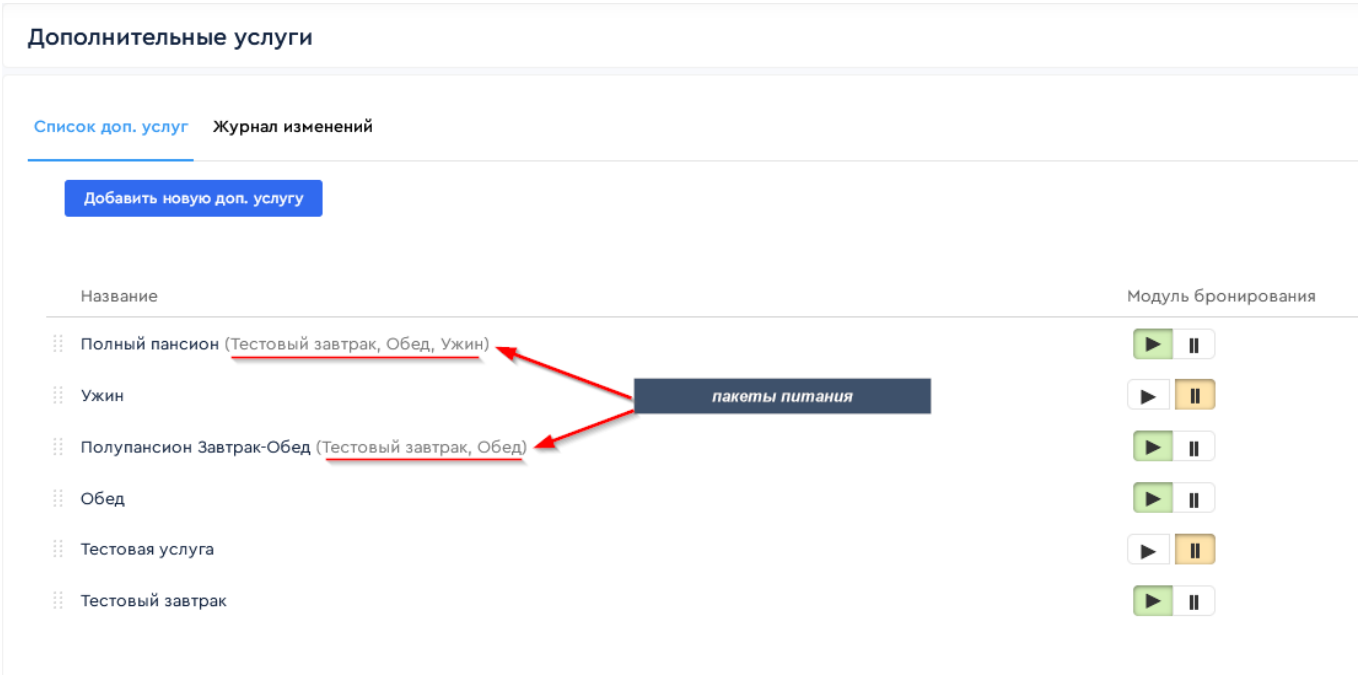
Тариф в веб-канале	ID тарифа в веб-канале	Тариф в системе
RateBnovo	129530	выбрать...
Невозвратный	121206	выбрать...
Базовый	121205	Стандарт

Питание в веб-канале	ID питания в веб-канале	Питание в системе
Тестовый завтрак	145368	Завтрак (пакет)

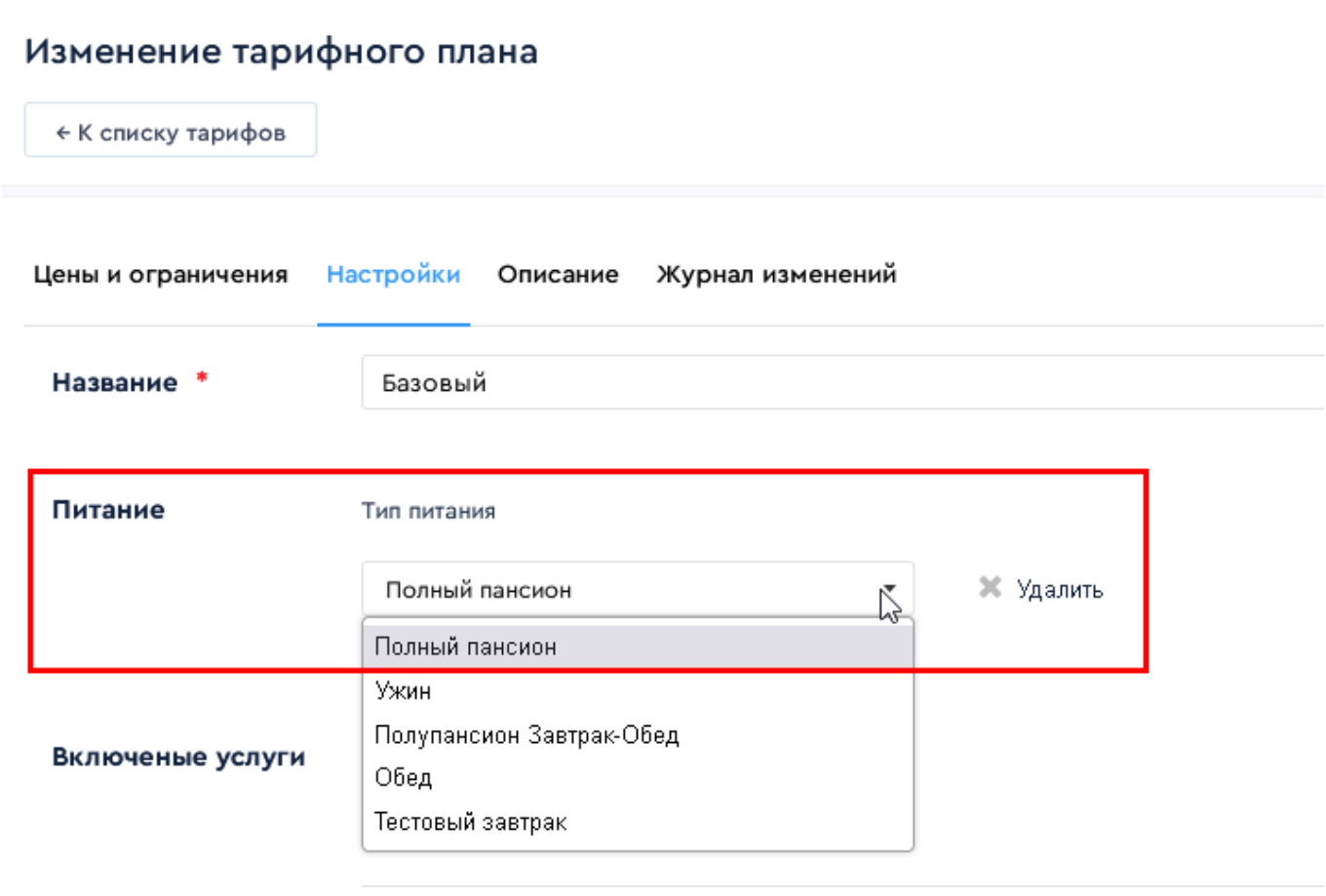
14.11.2022 Выгрузить тарифы

ПРИМЕР СОПОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПИТАНИЯ

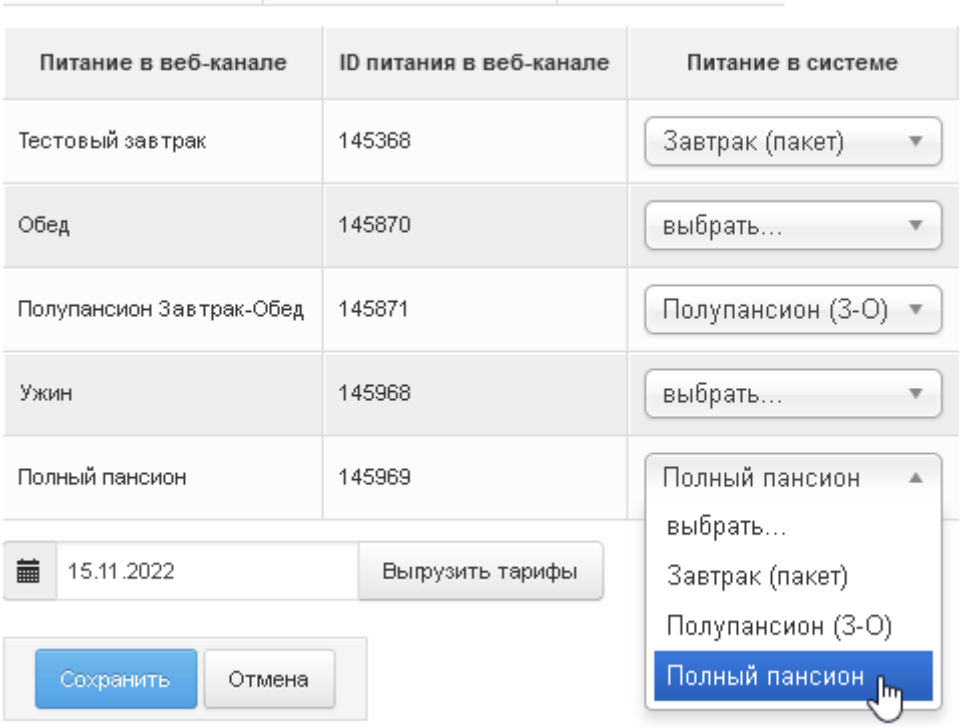
В Bnovo пользователи могут создавать услуги питания и на базе созданных услуг питания формировать пакеты питания в личном кабинете Bnovo:



Такие созданные услуги и пакеты питания Bnovo необходимо привязывать в настройках тарифа Bnovo:



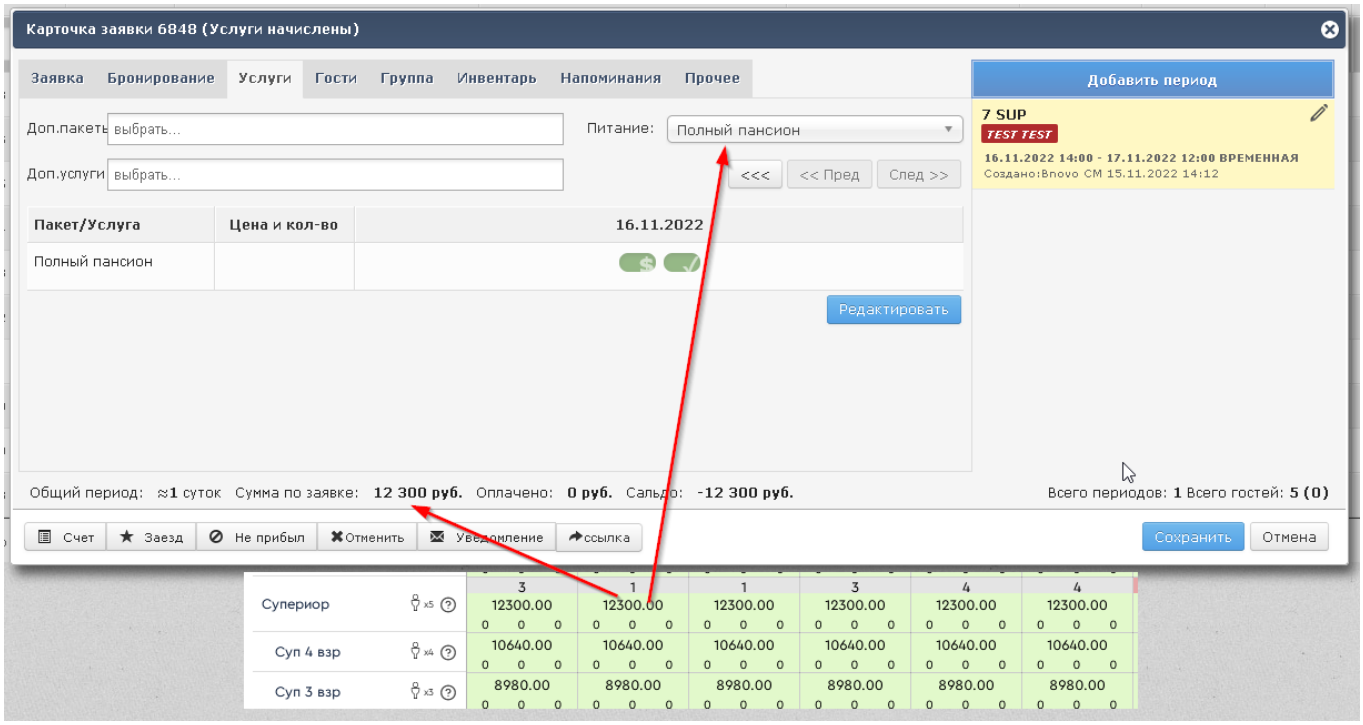
Такие созданные услуги и пакеты питания можно сопоставить (замапить) в разделе Настройки веб-канала:



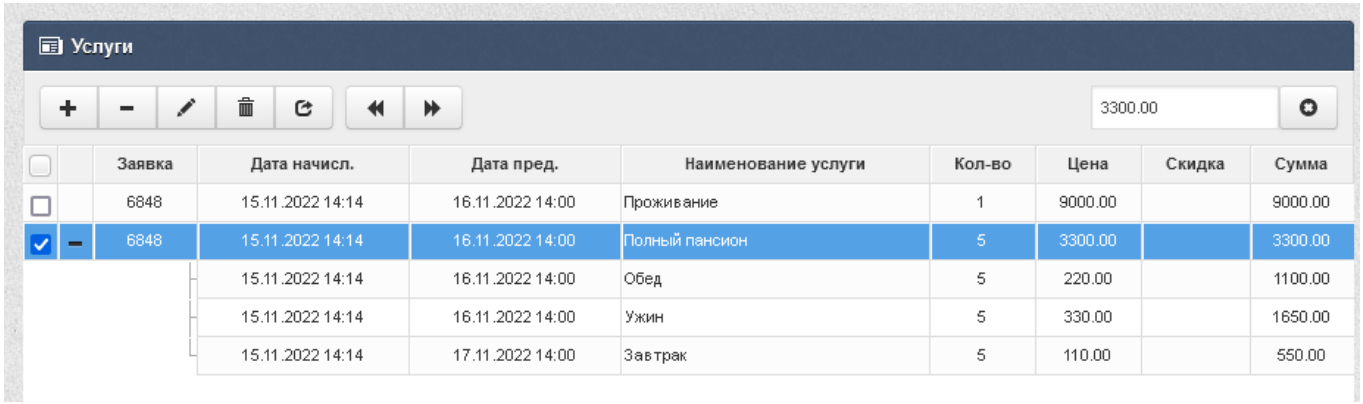
При соблюдении таких настроек из ECVI будет выгружаться корректная стоимость проживания с учетом установленного пакета питания в Bnovo.

Важный момент - хоть в настройках Bnovo и можно перечислить несколько услуг и пакетов питания, но при нашей интеграции мы говорим что может быть сопоставлен только один пакет питания или услуга, так как в Карточке заявки ECVI мы подставляем только одну запись с пакетом питания.

Процедура создания тарифа с пакетом питания проверена на тестовой заявке - стоимость успешно разделяется на стоимость питания и стоимость проживания:



И в счете гостя успешно разделены цены услуг питания и проживания:



Активация интеграции, выгрузка цен и квоты (доступные номера)

После того, как будут сопоставлены поля - напишите запрос в техническую поддержку ECVI на почту support@ecvi.ru и сообщите о проведенных настройках для проверки со стороны наших специалистов, после чего необходимо будет произвести выгрузку квоты (доступные/свободные для бронирования номера) и цен.

Инструкция по выгрузке квоты по ссылке.

Инструкция по выгрузке цен по ссылке.

> Обновление цен в личном кабинете Bnovo по команде из ECVI может занять несколько минут. В некоторых случаях результат выгрузки цен из ECVI в Bnovo может быть виден только после перезахода в личный кабинет Bnovo (выход-вход). Поэтому если по

команде "Выгрузить тарифы" не обновляются цены, то следует перелогиниться в ЛК Bnovo.

Revision #15
Created 14 November 2022 06:38:23 by Максим
Updated 19 October 2023 13:58:42 by Максим