

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,
пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Интеграция с Bnovo Channel Manager

Общее описание



Интеграция между ECVI и Channel Manager Bnovo позволяет автоматизировать следующие процессы:

- передача доступности (свободных номеров) между ECVI и подключенными каналами продаж в Bnovo;
обмен квотой происходит в постоянном режиме - при создании заявок в ECVI в тот же момент передается информация об уменьшении квоты в Bnovo, таким образом ситуации с "овербукингом" сводятся к минимуму;
- автоматическое создание бронирований гостей в ECVI;

Начальные настройки

Для интеграции с channel manager Bnovo представителю отеля необходимо написать в техническую поддержку Bnovo и сообщить о намерении произвести интеграцию системы ECVI и Bnovo, пример запроса:

"Мы хотим подключить кабинет Bnovo к НМА ECVI, просьба сообщить API доступы для интеграции"

В ответ на такой запрос Bnovo отправят параметры интеграции: логин, пароль и ID гостиницы, которые пользователи могут внести вручную в модуле  Администрирование - Отель - Веб-каналы -  Создать, заполнить поля:

1. Наименование - CM Bnovo;
2. Логин, пароль, Id гостиницы - заполнить параметрами, которые предоставила


техническая поддержка Bnovo.

Нажать на кнопку Сохранить.

Подготовка категорий и тарифов к выгрузке

Для синхронизации категорий и тарифов необходимы предварительные настройки:


Подготовка категорий к выгрузке

Установить настройку "Экспорт" в разделе Отель - Типы ресурсов - поочередно открывать в режиме редактирования созданные записи с категориями по кнопке  и установить переключатель "Активно" в поле Экспорт ([подробная инструкция по ссылке](#)):

Экспорт : ☒ активно
☐ неактивно

Сохранить изменения и выполнить такую настройку для всех выгружаемых категорий в CM Bnovo.

Подготовка тарифов к выгрузке


Установить настройку "Экспорт в каналы" для тарифа, цены которого необходимо передавать в Channel Manager, для этого следует перейти в раздел Услуги - Список тарифов - открывать на редактирование нужный тариф по кнопке  и установить галку в поле "Экспорт в каналы":

Экспорт в каналы: ☒

Сохранить изменения.

При необходимости задать флаг "Экспорт в каналы" и для других тарифов.

Сопоставление (мапирование) категорий и тарифов ECVI - Bnovo

После того, как произведена настройка экспорта для категорий и тарифов, следует перейти в раздел Отель - Веб-каналы и открыть настройки канала "CM Bnovo" по кнопке 

Редактировать для пользователей должны быть доступны таблицы для сопоставления категорий ECVI и категорий, которые были ранее созданные в личном кабинете Bnovo:

Открытие настроек канала Bnovo может занимать 5-7 секунд, это нормально.

Категории номеров, сопоставление детских размещений, синхронизация тарифов и пакетов питания:

Тип ресурса в веб-канале	ID ресурса в веб-канале	Тип ресурса в системе
Эконом	271258	std
Люкс	271260	twin

Возраст в канале	Категория в системе
Основные места	
0 - 6	Первая
7 - 12	Вторая
13 - 17	Третья
Изменить	

Тариф в веб-канале	ID тарифа в веб-канале	Тариф в системе
RateBnovo	129530	выбрать...
Невозвратный	121206	выбрать...
Базовый	121205	Стандарт

Питание в веб-канале	ID питания в веб-канале	Питание в системе
Тестовый завтрак	145368	Завтрак (пакет)

 14.11.2022

Выгрузить тарифы

ПРИМЕР СОПОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПИТАНИЯ

В Bnovo пользователи могут создавать услуги питания и на базе созданных услуг питания формировать пакеты питания в личном кабинете Bnovo:

Дополнительные услуги

Список доп. услуг

Журнал изменений

Добавить новую доп. услугу

Название	Модуль бронирования
⋮ Полный пансион (Тестовый завтрак, Обед, Ужин)	<div>▶ </div>
⋮ Ужин	<div>▶ </div>
⋮ Полупансион Завтрак-Обед (Тестовый завтрак, Обед)	<div>▶ </div>
⋮ Обед	<div>▶ </div>
⋮ Тестовая услуга	<div>▶ </div>
⋮ Тестовый завтрак	<div>▶ </div>

пакеты питания

Такие созданные услуги и пакеты питания Bnovo необходимо привязывать в настройках тарифа Bnovo:

Изменение тарифного плана

← К списку тарифов

Цены и ограничения

Настройки

Описание

Журнал изменений

Название *

Базовый

Питание

Тип питания

Полный пансион

Полный пансион

Ужин

Полупансион Завтрак-Обед

Обед


Тестовый завтрак

Удалить

Включенные услуги

Такие созданные услуги и пакеты питания можно сопоставить (замапить) в разделе Настройки веб-канала:

Питание в веб-канале	ID питания в веб-канале	Питание в системе
Тестовый завтрак	145368	Завтрак (пакет) ▼
Обед	145870	выбрать... ▼
Полупансион Завтрак-Обед	145871	Полупансион (3-0) ▼
Ужин	145968	выбрать... ▼
Полный пансион	145969	<div>Полный пансион ▲ выбрать... Завтрак (пакет) Полупансион (3-0) Полный пансион</div>

 15.11.2022 Выгрузить тарифы

Сохранить Отмена

При соблюдении таких настроек из ECVI будет выгружаться корректная стоимость проживания с учетом установленного пакета питания в Vnovo.

Важный момент - хоть в настройках Vnovo и можно перечислить несколько услуг и пакетов питания, но при нашей интеграции мы говорим что может быть сопоставлен только один пакет питания или услуга, так как в Карточке заявки ECVI мы подставляем только одну запись с пакетом питания.

Процедура создания тарифа с пакетом питания проверена на тестовой заявке - стоимость успешно разделяется на стоимость питания и стоимость проживания:

Карточка заявки 6848 (Услуги начислены)

Заявка Бронирование Услуги Гости Группа Инвентарь Напоминания Прочее

Доп.пакеты: выбрать... Питание: Полный пансион <<< << Пред След >> >>>

Доп.услуги: выбрать...

Пакет/Услуга	Цена и кол-во	16.11.2022
Полный пансион		12300.00

Общий период: ≈1 суток Сумма по заявке: **12 300 руб.** Оплачено: 0 руб. Сальдо: -12 300 руб. Всего периодов: 1 Всего гостей: 5 (0)

Счет Заезд Не прибыл Отменить Уведомление Ссылка Сохранить Отмена

		3	1	1	3	4	4
Супериор	12300.00	12300.00	12300.00	12300.00	12300.00	12300.00	12300.00
Суп 4 взр	10640.00	10640.00	10640.00	10640.00	10640.00	10640.00	10640.00
Суп 3 взр	8980.00	8980.00	8980.00	8980.00	8980.00	8980.00	8980.00

И в счете гостя успешно разделены цены услуг питания и проживания:

Услуги

+ - ✎ 🗑️ ↺ ⏪ ⏩ 3300.00

	Заявка	Дата начисл.	Дата пред.	Наименование услуги	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
<input type="checkbox"/>	6848	15.11.2022 14:14	16.11.2022 14:00	Проживание	1	9000.00		9000.00
<input checked="" type="checkbox"/>	6848	15.11.2022 14:14	16.11.2022 14:00	Полный пансион	5	3300.00		3300.00
		15.11.2022 14:14	16.11.2022 14:00	Обед	5	220.00		1100.00
		15.11.2022 14:14	16.11.2022 14:00	Ужин	5	330.00		1650.00
		15.11.2022 14:14	17.11.2022 14:00	Завтрак	5	110.00		550.00

Активация интеграции, выгрузка цен и квоты (доступные номера)

После того, как будут сопоставлены поля - напишите запрос в техническую поддержку ECVI на почту support@ecvi.ru и сообщите о проведенных настройках для проверки со стороны наших специалистов, после чего необходимо будет произвести выгрузку квоты (доступные/свободные для бронирования номера) и цен.

Инструкция по выгрузке квоты по ссылке.

Инструкция по выгрузке цен по ссылке.

Обновление цен в личном кабинете Bnovo по команде из ECVI может занять несколько минут. В некоторых случаях результат выгрузки цен из ECVI в Bnovo может быть виден только после перезахода в личный кабинет Bnovo (выход-вход). Поэтому если по команде "Выгрузить тарифы" не обновляются цены, то следует перелогиниться в ЛК Bnovo.

Revision #15

Created 14 November 2022 06:38:23 by Максим

Updated 19 October 2023 13:58:42 by Максим