

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Интеграция с PayKeeper

Общее описание

Платёжная платформа PayKeeper позволяет принимать оплату по платёжным ссылкам, которые отправляются клиенту.

Для этого не нужно устанавливать дополнительное программное обеспечение ни в отеле, ни гостю. Всё происходит по клику на ссылку, отправленную из нашей системы.

Это упрощает процесс принятия платежей от клиентов и не требует их непосредственного присутствия у стойки.

Настройки интеграции

Для настройки интеграции в ECVI, перейдите в разделе Администрирование -> Разное -> Стыковки -> Платёжная платформа PayKeeper, здесь потребуется заполнить следующие поля:

- 1) Логин (от личного кабинета PayKeeper)
- 2) Пароль (от личного кабинета PayKeeper)
- 3) URL

Для корректного создания url обратитесь в службу технической поддержки support@ecvi.ru с указанием наименования отеля

5) Шаблон сообщения - позволяет к динамическим полям с номером заявки {ReservID} и номером счета {OrderID} добавить какой-либо персональный текст с сообщением.

4) Секретное слово, копируется из личного кабинета PayKeeper в разделе Настройки ->

Получение информации о платежах:

В поле "URL, на который будут отправлять POST-запросы" личного кабинета PayKeeper, следует указать одну из ссылок, в зависимости от того, где расположена система с вашим объектом размещения.

Примеры ссылок
Пользователи на сервере hma.ecvi.ru - https://hma.ecvi.ru/paykeeperapi/callback/2/0
Пользователи на сервере apart.ecvi.ru - https://hma.ecvi.ru/paykeeperapi/callback/2/0
Для наших пользователей, у которых система развернута на своем оборудовании адрес ссылки следует запросить у технической поддержки по почте support@ecvi.ru

5) Если в вашем объекте размещения используется несколько юридических лиц, то для каждого юр лица возможно задать свои параметры для генераций платежных ссылок.

6) Категория платежа - выбирается из списка тот вариант оплаты, который будет использоваться в случае оплаты со стороны гостя. Новая категория платежа может быть создана пользователем в разделе Администрирование -> Разное -> Справочник типов платежей). Запись активируется по запросу в службу технической поддержки support@ecvi.ru

7) Тип платежа - выбирается доступный Тип платежа, применимый для ранее выбранной Категории. Тип добавляется в разделе Администрирование -> Разное -> Справочник платежей):

PayKeeper

Параметры

Логин:

Пароль:

URL:

Шаблон сообщения:

Оплата по заявке №{ReservID} и номеру

Секретное слово:

Название юридического лица	Логин	Пароль	URL	Секретное слово
Ромашка			allback/2/	fO-DKdApz5T
ТОЧКА ВКУСА			allback/2/	fO-DKdApz5T
НОВАЯ РОМАШКА ООО			allback/2/	fO-DKdApz5T

Категория платежа

Платежная ссылка

Тип платежа

Платежная ссылка

Активность:

☒

Сохранить

Отмена

Флаг «Активность» интерфейса устанавливается по запросу пользователей по электронной почте support@ecvi.ru

Работа с PayKeeper в ECVI

После того, как вышеуказанные настройки выполнены в системе, у пользователей появляется возможность сформировать платежную ссылку в системе и отправить ссылку на

оплату email (указанный в профайле главного гостя карточки) либо скопировать ссылку и направить любым другим доступным средством связи (мессенджер, СМС и т.д.).

Для формирования платежной ссылки перейдите в лицевой счет гостя и нажмите на кнопку "PayKeeper", расположенной в левой таблице Счета:

Сальдо
0.00 руб.

Оплачено
0.00 руб.

По заявке
9 900.00 руб.

Заморожено
0.00 руб.

Клиент: Богданова Мария (Сальдо:0.00)

Счета

+

✎

🗑

↺

⬇

⌚

ПР

✎

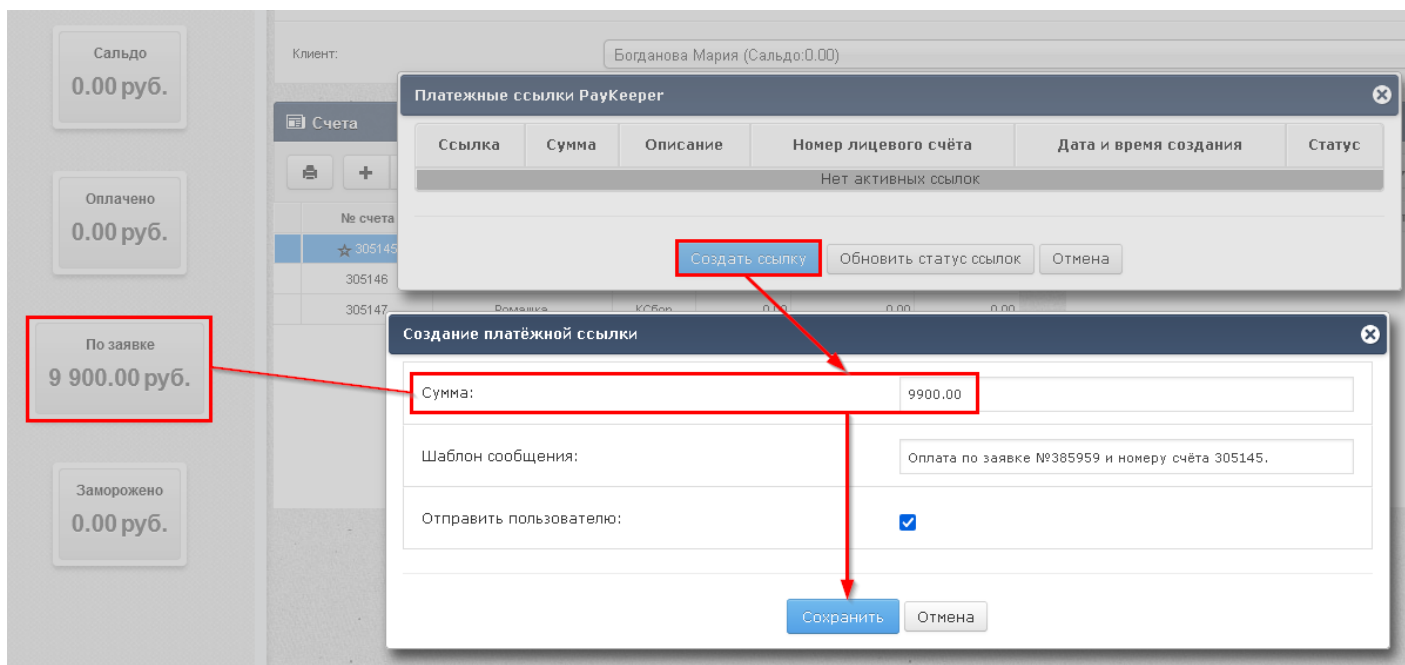
☰

💰

⚙

	№ счета	Юр.Лицо	Назн.	Услуги	Платежи	Сальдо
	★ 305145	Ромашка	13	0.00	0.00	0.00
	305146	ТОЧКА ВКУСА	11	0.00	0.00	0.00
	305147	Ромашка	КСбор	0.00	0.00	0.00

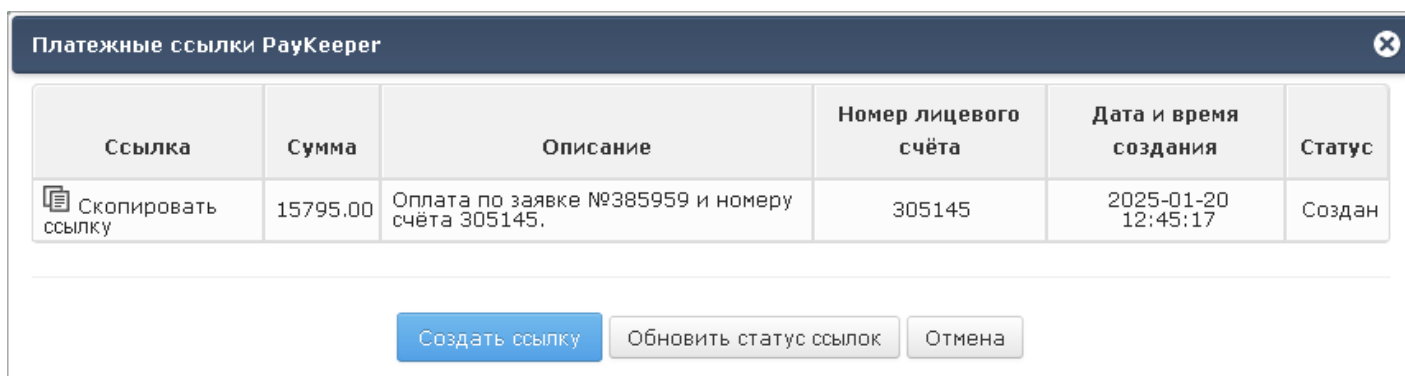
Система откроет окно "Платежные ссылки PayKeeper", в котором будет выводиться информация о ранее сформированных ссылках и так же возможность сформировать новую ссылку по кнопке "Создать ссылку":



По клику по которой система откроет окно с параметрами платёжной операции:

- Сумма: (по умолчанию устанавливается итоговая сумма из Карточки заявки);
- Шаблон сообщения, который можно отредактировать и дописать нужную информацию при необходимости;
- Галка "Отправить пользователю", при которой платёжная ссылка будет автоматически отправлена на указанный в профайле гостя email

В случае, если галка "Отправить пользователю" будет снята, то платёжная ссылка не будет отправлена гостю на email, но эту ссылку можно будет скопировать из списка ссылок и отправить гостю удобным способом



В результате гость получит платёжную ссылку при переходе по которой сможет оплатить удобным для него способом:

Счет на оплату

Благодарим за заказ, сделанный на сайте edelink.ru

Оплатить счет

Подробности заказа

Фамилия Имя	тестовч тест тестович
Номер заказа	305137
Электронная почта	bobylev@edelink.ru
Телефон	—
Наименование услуги	Оплата по заявке №385955 и номеру счёта 305137.
Сумма	1 руб.

В случае успешной оплаты в ECVI на счёте отобразится платежная операция:

Сальдо
15 795.00 руб.

Оплачено
15 795.00 руб.

По заявке
15 795.00 руб.

Клиент: Богданова Мария (Сальдо:15795.00)

Счета

+

✎

🗑

🔄

📄

🔔

🔒

🔗

☰

🗄

⚙

	№ счета	Юр.Лицо	Назн.	Услуги	Платежи	Сальдо
-	☆ 305145	Ромашка	13	0.00	15795.00	15795.00
	Дата	Тип платежа	Тип оплаты	Сумма	ПР	
	20.01.2025 15:48	Платеж	Платежная ссылка	15795.00		
	305146	ТОЧКА ВКУСА	11	0.00	0.00	0.00
	305147	Ромашка	КСбор	0.00	0.00	0.00

При каждой успешно совершенной платежной операции в системе будет выводиться уведомление о факте получения оплаты:

Тех.поддержка

Уведомления 63

Сообщения 1

👤

🕒

⚙

Получен платеж От системы
20.01.2025 12:48

Сообщение

Заголовок сообщения:
Получен платеж

история:
PayKeeper: Получена оплата по заявке 385959 на сумму 15795.00

Текст:

Приоритет:
Высокий

Статус
Новое

☐ Всем в системе

От кого: система

Кому:
Всем

Срок исполнения:
20.01.2025 12:48

Сохранить

Закрыть

И в личном кабинете PayKeeper пользователь сможет отслеживать информацию о совершенных платежах с возможностью выполнения возврата:

Платежи

Показать платежи за: Месяц с 20 декабря 2024 до 20 января 2025

Фильтр платежей

Показать по: 10 платежей в таблице

Поиск операций за период: Номер платежа, данные заказа или карты

Номер, инициатор	ПС	Фамилия Имя	Номер заказа	Сумма, RUB	Статус	
172		Богданова Мария	305145	15 795.00	Совершён	-

Информация о платеже 172

Параметры операции

Возвратов нет

Параметры запроса

Дата платежа:
20 января 2025 в 12:48:38

Платёжная система:
Тестовый Платёж

Остаток платежа:
15 795.00

Наименование услуги:
Оплата по заявке №385959 и н
омеру счёта 305145.

Электронная почта:
Maddy24@yandex.ru

IP-адрес:
89.223.85.178

Полный или частичный возврат платежа

171		тестовч тест тестович	305151	10.00	Совершён	+
170		тестовч тест тестович	305137	1.00	Совершён	+
169		test tset stst	37563	0.03	Ожидает оплаты	+

В таблице 4 платежа на 1 странице

Скачать реестр платежей