

**Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,
пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru**

Интеграция с СКД (выписка ключ-карт)

На текущий момент (версия 2.5) НМА Ecvi имеет интерфейс с замковыми системами:

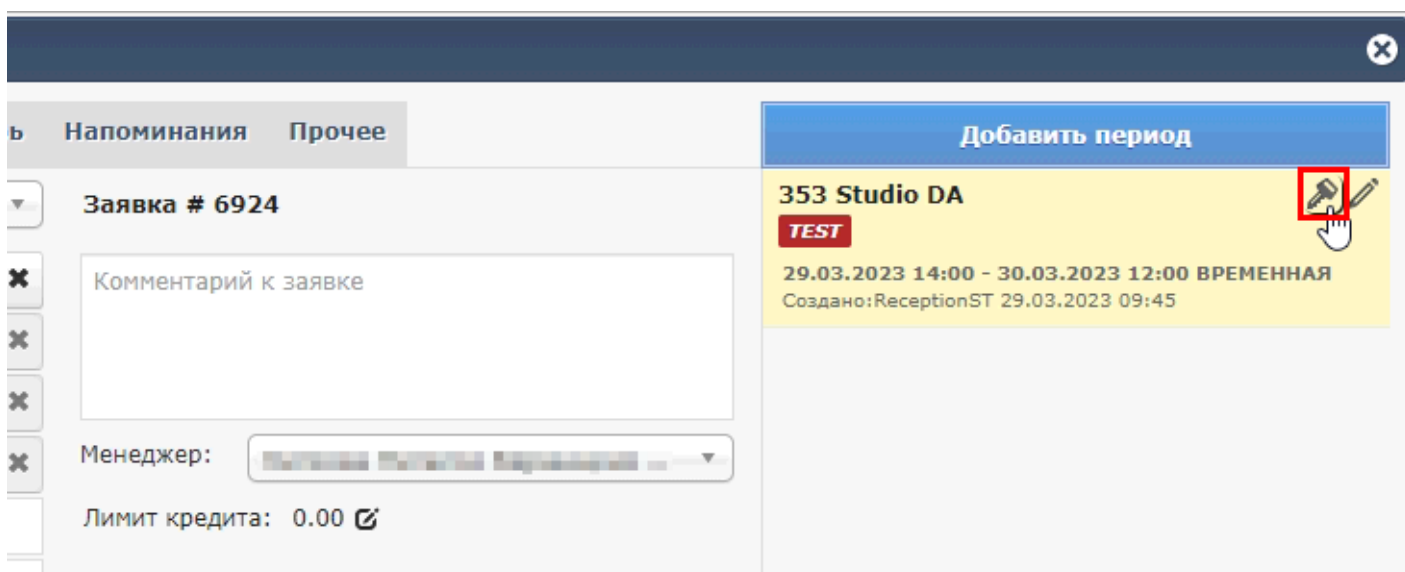
- iLocks
- ServiceiLocksOnline433 от iLocks
- OmniTec (COM-объект)
- OmniTec Slim (TCP/IP)
- Iron Logic
- KABA
- Hafele
- Орбита
- Inhova, Szeter
- Kale
- Bonwin
- Saflock (Kaba)
- Salto
- Salto HAMS (TCP/IP)
- Tesa
- Norwec
- Damutech BIS Hotel 5.7
- TTHOTEL
- Vanguard
- VingCard TCP (VTCLink)
- VisionLine

Если в списке нет нужной СКД, то отправьте запрос на почту службы поддержки support@ecvi.ru, укажите название отеля и название используемой системы контроля

доступа.

Возможности системы

Основное преимущество автоматической стыковки системы автоматизации отеля с замковой системой заключается в том, что сотрудники службы приема и размещения имеют возможность выдать гостю ключ от номера только после того, как внесут его данные в систему. Это исключает ошибки и злоупотребления, и конечно ускоряет обслуживание, так как все действия выполняются только в одной программе - НМА Eсvі. Для того, чтобы запрограммировать ключ-карту, сотрудник отеля нажимает кнопку “ключ” в карточке заявки в Eсvі:



The screenshot displays the NMA Eсvі interface. On the left, there is a sidebar with tabs: "Напоминания" (Reminders) and "Прочее" (Other). Below these, a request card is visible for "Заявка # 6924". The card includes a text area for "Комментарий к заявке" (Comment on request), a "Менеджер:" (Manager) dropdown menu, and a "Лимит кредита: 0.00" (Credit limit: 0.00) field. On the right, a yellow card for "353 Studio DA" is shown. This card has a red "TEST" label and a date range "29.03.2023 14:00 - 30.03.2023 12:00 ВРЕМЕННАЯ" (Temporary). A red box highlights a key icon in the top right corner of this card, which is used to program the key card.

Появляется диалоговое окно, где можно выбрать тип ключ-карты и отметить зоны отеля, куда гость может получить доступ:

<input checked="" type="radio"/>	Основная
<input type="radio"/>	Копия
<input type="checkbox"/>	Перезаписать

	№	Название
--	---	----------

Создать

Подключиться

Отмена

Команда выполнена - успешно! IronLock

Здесь следует заметить, что гостям могут выдаваться карты двух типов: во-первых, “*основная*” карта от номера, которая всегда существует в единственном экземпляре. При выдаче новой основной карты предыдущая автоматически прекращает действие. Такая карта выдается при заезде в номер нового гостя. Во-вторых, могут выдаваться карты-копии, которые позволяют открывать дверь номера, например, нескольким членам одной семьи.

По умолчанию ключ-карта предлагается к выписке на весь период проживания гостя, но при необходимости пользователь может указать меньший срок для действия ключ-карты:

☐ По пин-коду

Выберите гостя:

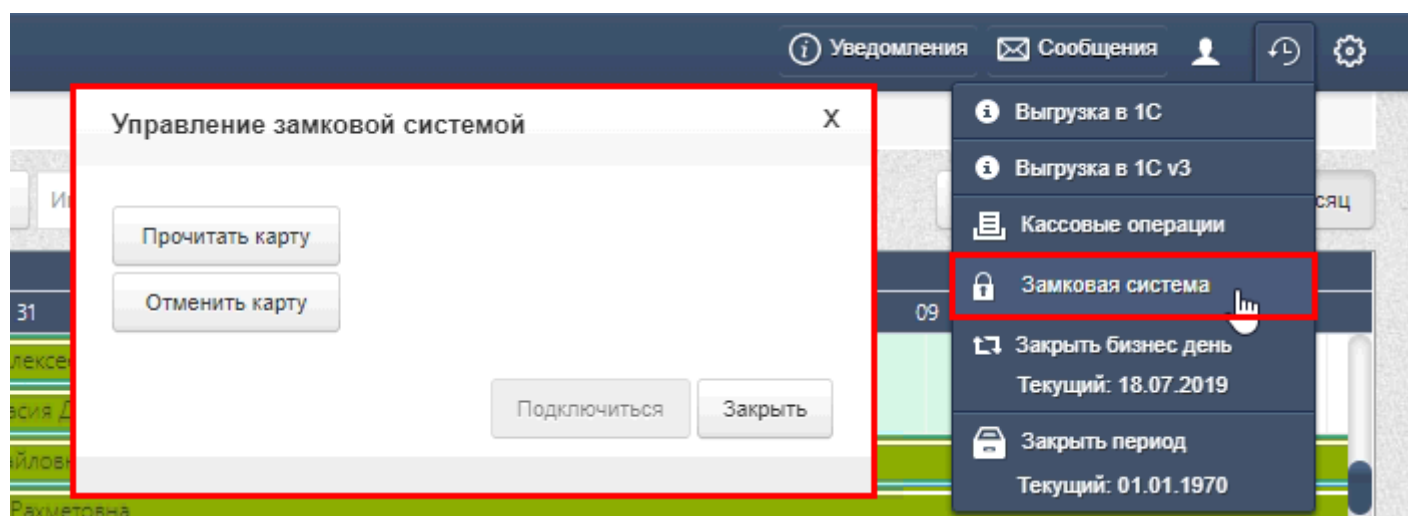
Волков

Выдать по: 08.06.2024 14 00

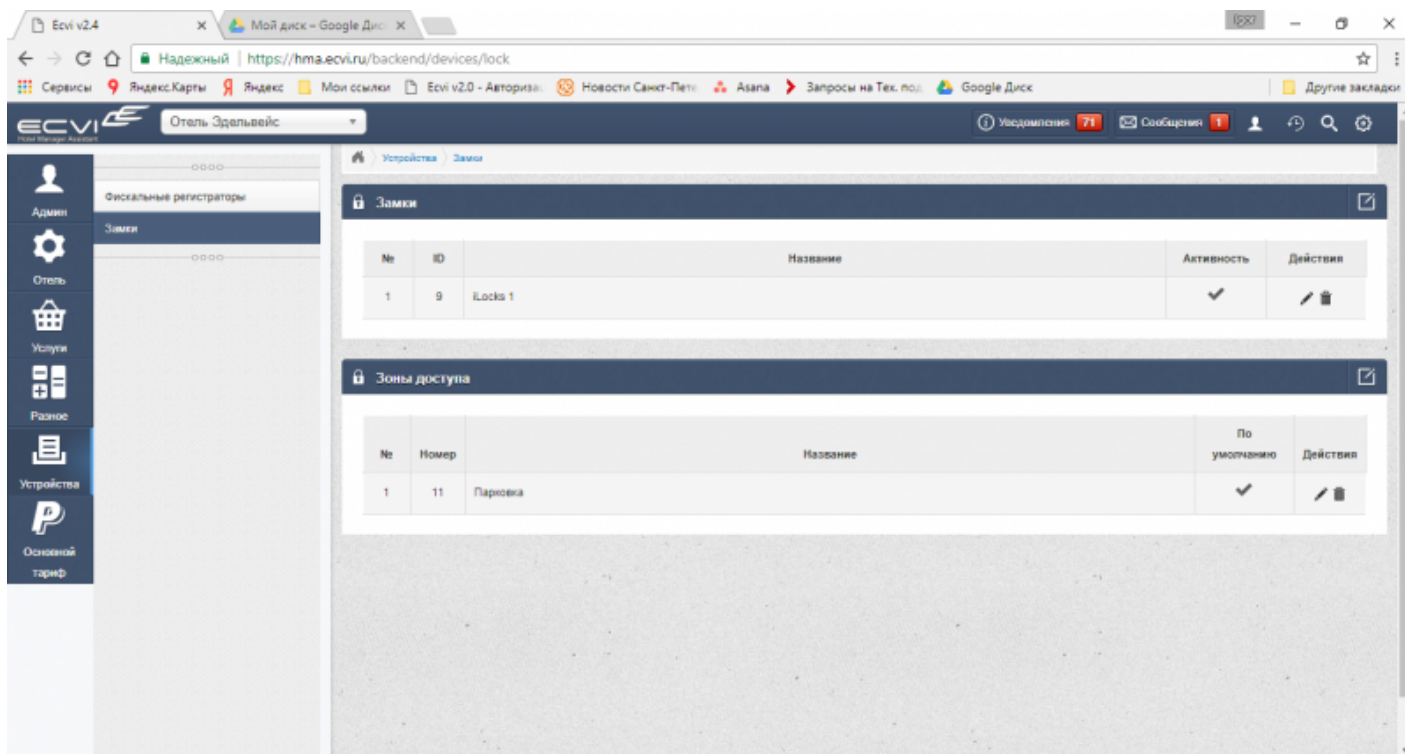
	№	Название
<input checked="" type="checkbox"/>	11	Парковка
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Коридор

Создать Выезд Подключиться Отмена

Так же предусмотрена возможность считывания ранее выписанных ключ-карт и очистка ("отменить карту") данных с ранее закодированного ключа.



Настройки системы



Первоначальные настройки системы, которые делаются в разделе *Администрирование*, помогают выполнить сотрудники службы технической поддержки по предварительному запросу на почту support@ecvi.ru

В разделе Устройства - Замки - пользователи могут так же настроить зоны доступа, которые могут быть запрограммированы в ключ-карту вместе с доступом в номер.

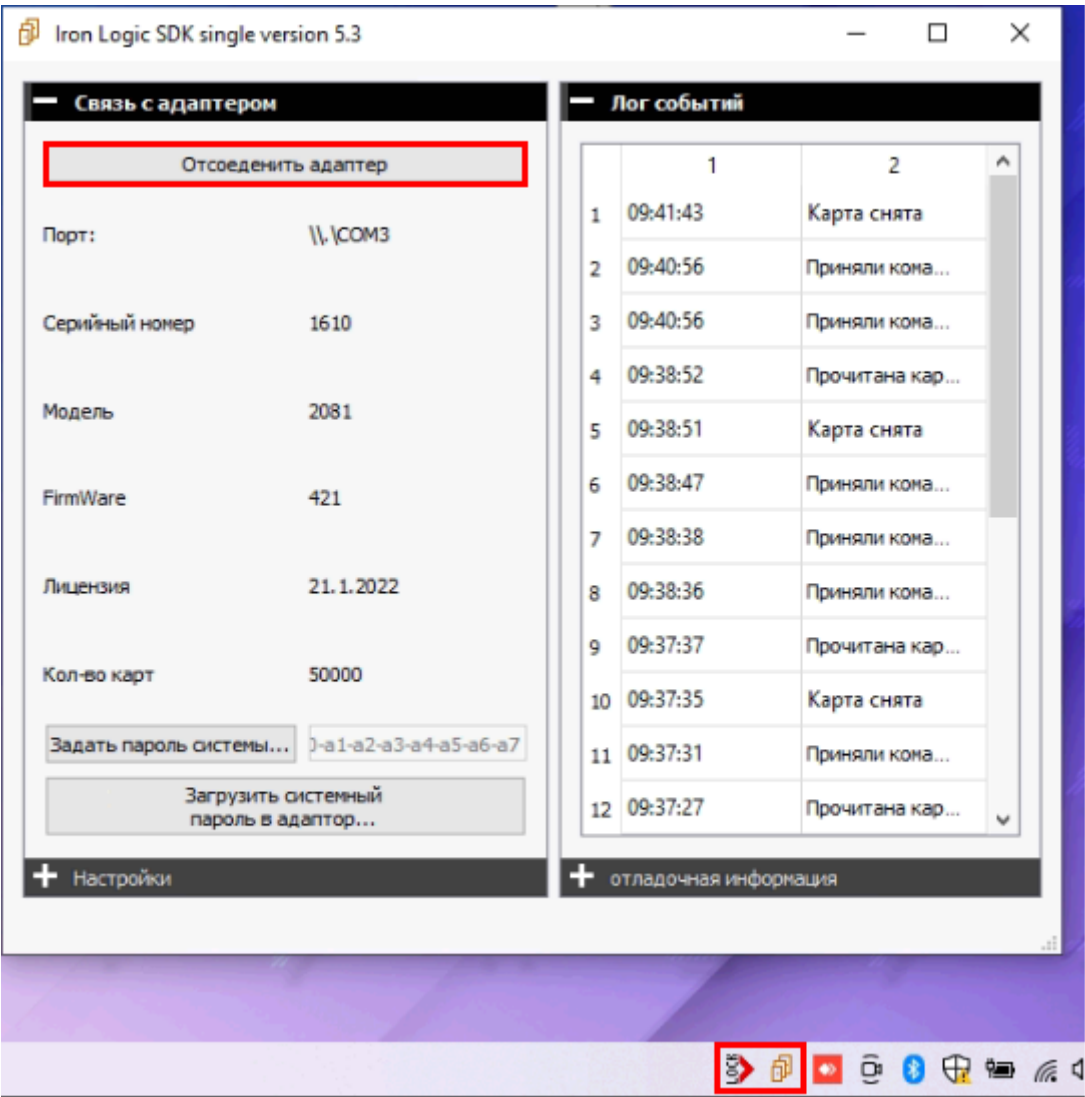
Особенности интеграции с замковыми системами

Интеграция с IronLogic

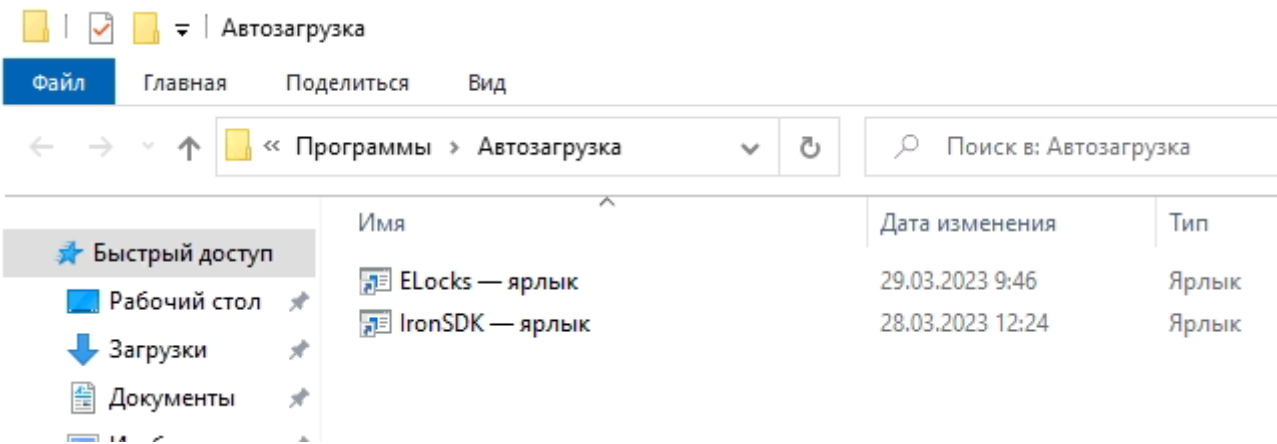
Для интеграции на рабочем месте с подключенным энкодером должны быть запущены две утилиты:

1. ELocks (устанавливается специалистами поддержки ECVI), путь по умолчанию C:\EDEL\ELocks\ELocks.exe
2. Iron Logic SDK - утилита кассового ПО, которая позволяет взаимодействовать замковой системе с внешними PMS системами. Как правило устанавливается в той же директории, где и утилита LockCommander.

Обе утилиты должны быть всегда запущены в фоновом режиме и располагаться в трее Windows (добавить в автозагрузку):



В утилите Iron Logic SDK адаптер должен быть соединен.



Мастер-ключи выписываются только через утилиту LockCommander, ECVI кодирует только гостевые ключ-карты!

iLocks

По состоянию на июнь 2024 - при выписке ключ карты с активацией доступа к какой-либо общественной зоне - выписка ключ карты не производится, так как в протоколе обмена передача сведений по общественной зоны не была регламентирована.

Revision #16

Created 13 September 2022 10:03:11 by Максим

Updated 4 September 2024 09:50:25 by Максим