

**Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)**

# Интеграция с TravelLine

## Общая информация

Интеграция ECVI с TravelLine позволяет автоматизировать следующие процессы:

- Получение информации о бронированиях, поступающих из каналов продаж (включая форму бронирования TravelLine для сайта отеля);
- Передача информации о числе свободных номеров ECVI в TravelLine.

Порядок подключения интерфейса ECVI и TravelLine следующий:

- Представитель объекта размещения обращается в службу поддержки TravelLine и высказывает пожелание произвести подключение ECVI к TravelLine.
- Служба поддержки присылает представителю отеля электронное письмо с инструкцией, техническими логином и паролем. Данное письмо вместе с контактами на стороне TravelLine представитель отеля пересылает в службу поддержки ECVI.
- Специалисты службы поддержки ECVI выполняют все необходимые настройки, проводят выгрузку из ECVI в TravelLine информации о доступности номеров на год вперед. Опционально могут быть также выгружены цены по выбранным тарифам. О завершении этой работы они извещают представителей отеля и TravelLine.
- Далее служба поддержки TravelLine проверяет корректность интеграции и выгрузки на своей стороне, после чего выполняет тестовое бронирование номера в отель. Представитель отеля должен убедиться, что бронирование появилось в ECVI и далее следует ожидать команду по отмене бронирования из TravelLine - заявка должна автоматически перевестись в статус "Отменена". В случае, если отмена корректно обработана, то интеграция считается успешно настроенной.
- Служба поддержки TravelLine переключает интерфейс обмена данными с тестового в рабочий режим.

## Настройки интеграции

## Настройка категорий номеров (типов ресурсов)

Админ

Отель

Услуги

Разное

Группы ресурсов

Типы ресурсов

Ресурсы

Сегменты

Источники

Веб-каналы

Квоты

Точки продаж

Типы ресурсов

Редактировать Типы ресурсов

Группа ресурсов\* : Комнаты

Родитель : Выбрать Родитель

Наименование\* : Двухместный стандарт

Краткое наименование : DBL

Позиция :

Основных мест : 2

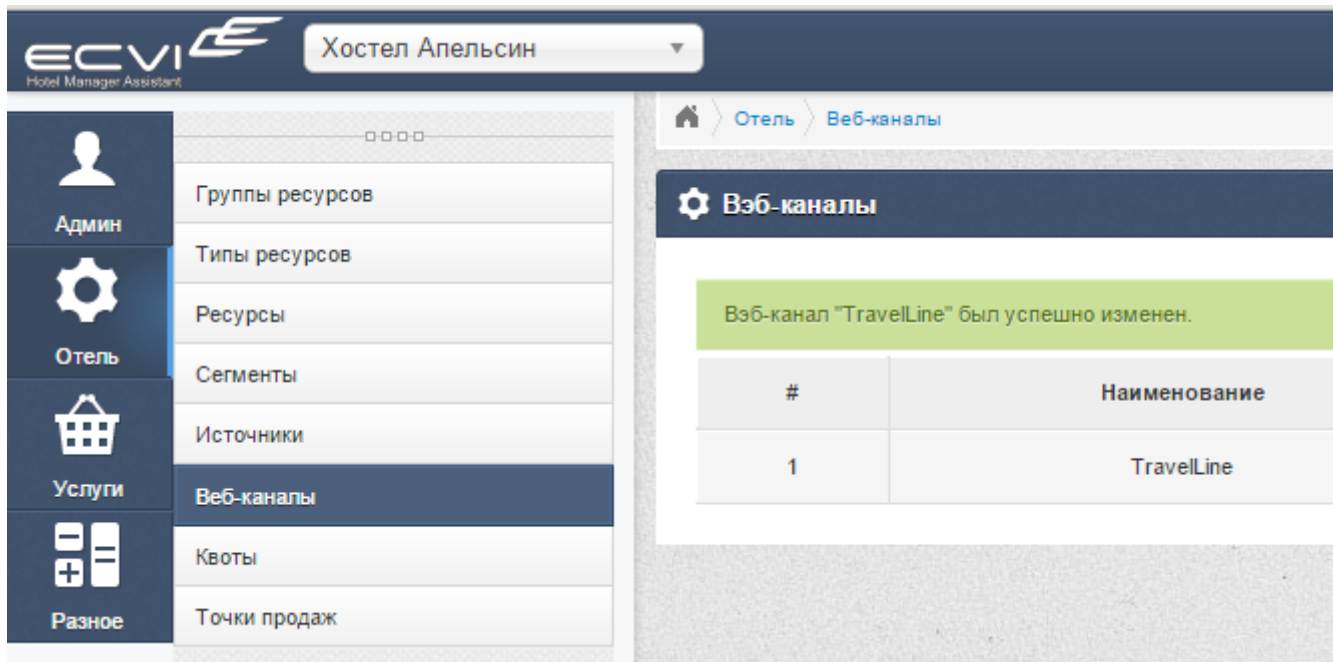
Экспорт : ☒ активно ☐ неактивно

Для корректной работы обмена данными между ECVI и TravelLine, в свойствах категорий номеров (типов ресурсов), которые продаются через каналы бронирования, надо сделать ряд настроек. Для этого перейдите в раздел **Администрирование - Отель - Типы ресурсов**, перейдите в редактирование выбранного типа ресурсов и укажите следующее:

- Для того, чтобы категория номеров (тип ресурсов) была доступна для выбора в настройках канала, в ее свойствах переключатель **Экспорт** должен быть установлен в положение **Активно**.
- В поле **Основных мест** необходимо указать такое же число, как и указано для этой категории в настройках TravelLine. Число дополнительных мест, если они есть, будет загружено из TravelLine автоматически при настройке канала.

## Настройки канала бронирования

Все основные Настройки выполняются в разделе **Администрирование - подраздел Отель - Веб-каналы**.



Как правило, все настройки производит для вас администратор системы, однако при необходимости вы можете зайти в режим редактирования канала, нажав кнопку *редактирования* (пиктограмма “карандаш”) справа в строке веб-канала.

Основные параметры:

- **Наименование**
- **Тип** канала
- **Источник** - маркетинговый источник, который будет автоматически присваиваться заявкам, полученным из канала
- **Логин, Пароль** - учетные данные пользователя TravelLine
- **ID гостиницы** - идентификатор гостиницы в TravelLine
- **ServiceUrl** - устанавливается администратором системы
- Флаг **Активный** - определяет, включен ли интерфейс с TravelLine; если нет - все настройки сохраняются, но новые бронирования и пр. запрашиваться не будут
- Таблица соответствия категорий номеров, Таблица соответствия тарифов и Таблица соответствия типов платежа (см. описание ниже).

Тип ресурса в веб-канале	ID ресурса в веб-канале	Код	Тип ресурса в системе
Стандарт Twin	18070	18070	выбрать...
Стандарт Double	18071	18071	Двухместный стандарт
Полулюкс HLux	18072	18072	выбрать...
Люкс LUX	18073	18073	выбрать...
Triple	18074	18074	выбрать...
Место в 4-х местном номере	20923	20923	Место в четырехместном

Тариф в веб-канале	ID тарифа в веб-канале	Тариф в системе
Основной онлайн тариф	14476	Стандартный
Тариф выходного дня	14477	выбрать...
Бизнес пакет	14478	выбрать...
Раннее бронирование	14479	выбрать...
Высокий сезон	14480	выбрать...
Веселые каникулы	14481	выбрать...

Тип платежа в веб-канале	Тип платежа в системе
Cash оплата наличными	Касса
CreditCard оплата кредитной картой	Visa
BusinessCheck безнал. расчет для юридических лиц	выбрать...


В таблице соответствия категорий номеров в первом столбце (**Тип ресурса в веб-канале**) выводятся категории номеров, автоматически загруженные из TravelLine. Каждому из них необходимо поставить в соответствие **Тип ресурса в системе** - одну из категорий номеров, введенную в ECVI.

Типы платежа, используемые в TravelLine, должны быть поставлены в соответствие с типами, введенными в ECVI в разделе **Администрирование - Разное - Справочник платежей**.

### Синхронизация цен (тарифов на проживание)

В случае, если синхронизация тарифов между ECVI и TravelLine не производится, стоимость бронирований рассчитывается исходя из цен, указанных непосредственно в TravelLine (см. [Стоимость проживания по заявкам](#)). Однако, исходя из основной идеи, что основная работа пользователя должна вестись только в одной программе - **ECVI** - настоятельно рекомендуется настроить и поддерживать синхронность тарифов в обеих системах. Для того, чтобы тариф ECVI был доступен для выбора в правой части таблицы соответствия тарифов (при настройке канала, см. рисунок ниже), в его свойствах в разделе **Администрирование - Услуги - Список тарифов** должен быть установлен флажок **Экспорт**.

Тариф в веб-канале	ID тарифа в веб-канале	Тариф в системе
Основной онлайн тариф	14476	Стандартный ▼
Тариф выходного дня	14477	выбрать... ▼
Бизнес пакет	14478	выбрать... ▼
Раннее бронирование	14479	выбрать... ▼
Высокий сезон	14480	выбрать... ▼
Веселые каникулы	14481	выбрать... ▼

 31.12.2015 Выгрузить тарифы

После того, как все соответствия проставлены, выполняется выгрузка цен их ECVI в TravelLine. Для этого следует выбрать дату (при первоначальной выгрузке - минимум на год вперед) и нажать кнопку **Выгрузить тарифы**.

В дальнейшем ECVI **автоматически отслеживает изменения в тарифах** (цены, сезонность и пр.), которые помечены как экспортируемые. В случае, если вы внесете в тариф изменения, они будут автоматически отправлены в TravelLine и повторно переходить в настройки канала и выполнять выгрузку вручную не требуется.

### Доступность номеров

ECVI “умеет” устанавливать (изменять) информацию по наличию свободных номеров по категориям в TravelLine.

Все настройки выполняются в разделе **Администрирование - Отель - Квоты.**

Квоты

С даты:

30.07.2024

Показать

Сегодня

<< Пред

След >>

Студия single

30.07.2024	31.07.2024	01.08.2024	02.08.2024	03.08.2024	04.08.2024	05.08.2024	06.08.2024	07.08.2024	08.08.2024
27(--/--)	28(--/--)	27(--/--)	26(--/--)	26(--/--)	27(--/--)	27(--/--)	27(--/--)	27(--/--)	27(--/--)

Студия double

30.07.2024	31.07.2024	01.08.2024	02.08.2024	03.08.2024	04.08.2024	05.08.2024	06.08.2024	07.08.2024	08.08.2024
3(--/--)	5(--/--)	4(--/--)	4(--/--)	4(--/--)	4(--/--)	4(--/--)	3(--/--)	3(--/--)	4(--/--)

Апартамент улучшенный

30.07.2024	31.07.2024	01.08.2024	02.08.2024	03.08.2024	04.08.2024	05.08.2024	06.08.2024	07.08.2024	08.08.2024
24(--/--)	26(--/--)	26(--/--)	26(--/--)	27(--/--)	27(--/--)	28(--/--)	28(--/--)	28(--/--)	28(--/--)

Стандарт double

30.07.2024	31.07.2024	01.08.2024	02.08.2024	03.08.2024	04.08.2024	05.08.2024	06.08.2024	07.08.2024	08.08.2024
1(--/--)	1(--/--)	1(--/--)	1(--/--)	1(--/--)	1(--/--)	1(--/--)	1(--/--)	1(--/--)	1(--/--)

Задание числа свободных номеров

При установке квоты из ECVI все сделанные изменения будут автоматически переданы в TravelLine. При этом указываются следующие параметры.

Тип ресурса:	Студия single		
С даты:	30.07.2024		
По дату:	31.01.2025		
Квота:	установить		<input checked="" type="checkbox"/> - все доступные
Минимальный срок:			
Максимальный срок:			
Закрит:	открыт		
Закрит заезд:	<input type="checkbox"/>		
Закрит выезд:	<input type="checkbox"/>		
MinStayArrival:			
Мин. период до заезда:	дней	часов	
Макс. период до заезда:	дней	часов	
NoOta:	<input type="checkbox"/>		

Создать

Отмена

- **Тип ресурса** (тип комнаты)
- Период дат, на который изменяется квота
- **Квота, все доступные** - указывает, что на каждый день выбранного периода в TravelLine будет отправлена информация о фактически свободных номерах или местах выбранной категории
- **Закрит** - признак, открыты ли вообще номера выбранной категории для продажи через TravelLine. Процедура закрытия продаж в указанной категории описана [по ссылке](#).

Прочие параметры - для задания соответствующих полей в TravelLine.

После нажатия **Сохранить** все изменения автоматически передаются в TravelLine.

## Отображение заданных ограничений

В случае, если для категории на период дат установлены дополнительные ограничения, клетки в таблице будут выделены особым цветом:

- **Красный** цвет - установлено ограничение “Закрит” (номера закрыты к продаже в каналах);
- **Желтый** - установлено ограничение “Закрит заезд”;

- **Синий** - ограничение “Закрыт выезд”;
- **Серый** - установлены оба ограничения “Закрыт заезд” и “Закрыт выезд”.

22.12.2015	23.12.2015	24.12.2015	25.12.2015	26.12.2015	27.12.2015	28.12.2015
2(--/--)<0>	2(--/--)<0>	2(--/--)<0>	2(--/--)<0>	2(--/--)<0>	2(--/--)<0>	2(--/--)<0>

#### МЕСТНЫЙ

22.12.2015	23.12.2015	24.12.2015	25.12.2015	26.12.2015	27.12.2015	28.12.2015
5(2/6/--)<0>	4(--/--)<0>	4(--/--)<0>	4(--/--)<0>	5(--/--)<0>	5(--/--)<0>	5(--/--)<0>

Числа, отображаемые в клетке для выбранной категории на дату, например, **5(2/6/--)<0>**, расшифровываются следующим образом:

- 5** - число свободных (либо квота) номеров или мест на указанную дату по данной категории;
- 2** - задано ограничение “минимальный срок проживания”, 2 суток;
- 6** - задано ограничение “максимальный срок проживания”, 6 суток;
- - не задано ограничение MinStayArrival;
- <0>** - число проданных номеров через канал на выдранную дату (0 - пока нет бронирований).

**Важно.** В случае, если пользователь заходит в свой персональный раздел в TravelLine и вручную меняет квоту именно там, эти изменения не передаются в ECVI, что приводит к рассинхронизации данных и угрозе перебронирования или других негативных последствий. Поэтому настоятельно рекомендуется выполнять все действия с номерами в ECVI.

В случае, если рассинхронизация произошла, повторно выполните выгрузку данных о доступности номеров из ECVI в TravelLine.

В процессе работы с заявками (бронирование, изменение сроков, перенос заявок), при получении новых заявок и изменений по ним из TravelLine, все изменения числа свободных номеров или мест автоматически передаются из ECVI в TravelLine.

## Управление отелем

### Квота и бронирование номеров “от стойки”

При бронировании номеров (мест) на шахматке ECVI автоматически отслеживает, свободен ли выбранный номер для бронирования или он попадает в число находящихся на квоте, выставленной в TravelLine. Фактически при этом система рассчитывает число



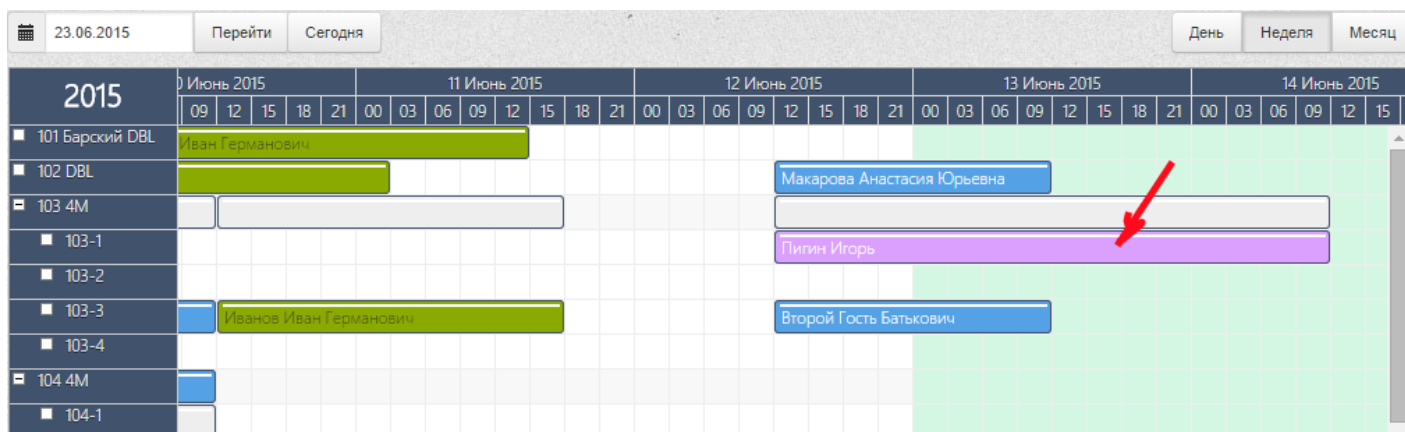
номеров, остающихся свободными. При выгрузке в TravelLine всех свободных номеров, все они, соответственно, считаются “стоящими на квоте”. В этом случае при бронировании появляется диалоговое окно с вопросом: “Достигнут предел квоты. Изменить квоту?”. Если пользователь отвечает “Нет” - бронирование отменяется. Если Пользователь отвечает “Да”, система автоматически уменьшает квоту TravelLine на все даты проживания гостя по соответствующей категории. Все эти изменения немедленно передаются в TravelLine.

**Примечание.** В случае ручной отмены бронирования, переноса брони в номер (или на место) другой категории или изменении дат заезда и выезда в ECVI квота TravelLine автоматически изменяется.

## Заявки на бронирование, поступающие из TravelLine

Номер бронирования	Номер в канале	ФИО гостя	Наименование компании	Номер комнаты	Тип комнаты (ресурса)	Дата и время заезда	Дата и время выезда
47079	20150610-2598-667812	Пигин Игорь		103-1	Место в четырехместном	10.06.2015 12:00	12.06.2015 12:00
47060		Вискарев Эдуард Петрович		103-3	Место в четырехместном	09.06.2015 08:00	10.06.2015 12:00

Заявки на бронирование автоматически загружаются из TravelLine и создаются в ECVI. При этом в таблице проще всего отличить их от заявок, созданных вручную, по **номеру в канале** (выделен красным на рис.6) - в данном столбце в табличном варианте отображения заявок выводится номер брони TravelLine. Так как бронирование в TravelLine создается на категорию, в ECVI оно размещается в первый по порядку свободный номер или на место. При необходимости вы можете вручную перенести его в другой номер категории. В шахматке заявки, загруженные из TravelLine, также выделяются цветом.



Отмены бронирований, сделанные в TravelLine, также автоматически загружаются и обрабатываются в ECVI.

При получении из канала продаж **модификации** ранее созданной брони, ECVI автоматически отменяет ранее созданную заявку и создает новую с параметрами, полученными в сообщении о модификации.

### Стоимость проживания по заявкам

Для всех заявок, полученных от TravelLine, в ECVI устанавливается индивидуальный тариф, созданный на основе тарифа, выбранного при бронировании.

При этом стоимость проживания гостя устанавливается та, что получена из TravelLine.

**Примечание.** ECVI опрашивает TravelLine на предмет наличия новых заявок или изменений один раз в 3 минуты. Соответственно, данные могут поступать с небольшой задержкой (естественно, не превышающей 3 минут).

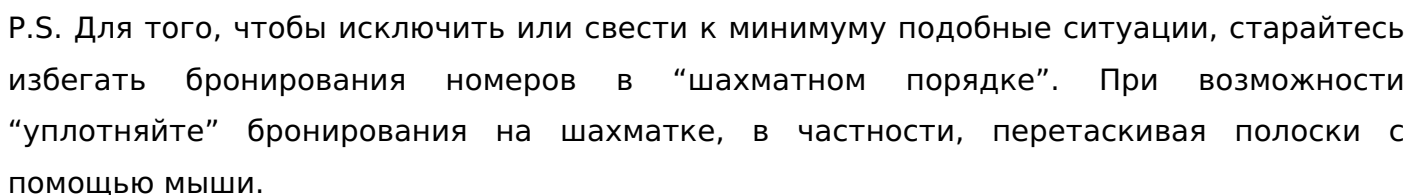
### Отказы при обработке заявок. Автоматические уведомления.

Принципиальным отличием учета свободных номеров в TravelLine от ECVI является то, что только ECVI ведет бронирование каждого конкретного номера. В TravelLine содержится только информация о количестве свободных номеров **на каждый из дней**. Аналогичной информацией оперируют и те системы бронирования, куда TravelLine

В результате может возникнуть ситуация, когда информация по наличию номеров на каждый из дней все равно не означает, что бронь гостя можно разместить в номер без вмешательства сотрудника отеля:

Обратите внимание: для номеров типа SUITE на рисунке ситуация следующая. В первый день свободен номер 108, а во второй - 109. При этом для любой системы бронирования ситуация будет выглядеть так, как будто на каждый из дней доступность номеров равна "1". То есть гостя можно селить.

Однако при получении такой заявки ECVI не создаст брони номера, т.к. иначе гостя придется обязать переезжать из одной комнаты в другую. Вместо этого система создаст уведомление, сообщаящее вам, что необходимо принять меры для ручной обработки такой заявки. Информация о наличии уведомлений выводится в правом верхнем углу рабочей области:



## Обработка платежных операций, совершаемых гостями при бронировании

При получении новых бронирований некоторые каналы продаж могут передавать информацию о проведенной платежной операции при бронировании, такие оплаты автоматически заносятся на счет гостя в ECVI.

Для того, чтобы получаемые оплаты с каналов бронирования проводились под нужным типом оплаты, в системе предусмотрена специальная настройка, перейдите в модуль Администрирование - Отель - Веб-каналы - кнопка редактировать канал - нижняя таблица для сопоставления платежей между веб-каналом

Админ

Отель

Услуги

Разное

Устройства

Динамический тариф

Сервис

Группы ресурсов

Типы ресурсов

Ресурсы

Атрибуты ресурсов

Сегменты

Источники

Спецпризнаки

Веб-каналы

Квоты

Точки продаж

Настройка модуля бронирования

Настройка обязательных полей

Комплектации номеров

Юридические лица

Назначение счетов

Программы реновации

Программы сдачи

Договоры с собственниками

Завтрак173458

выбрать...

27.08.2024

Выгрузить тарифы

Тип платежа в веб-канале	Тип платежа в системе
INDIVIDUAL_CASHLESS Банковский перевод для физ. лиц (счет выставляется автоматически)	выбрать...
CASHLESS Безналичный расчет для юр. лиц (счет выставлять автоматически)	Безналичный расчёт
TLPAYMENTS Гарантия банковской картой	выбрать...
AT_ARRIVAL При заселении	выбрать...
MONETA_BANKCARD Эквайринг ComfortBooking	выбрать...
MONETA_BANKCARD Эквайринг ComfortBooking	выбрать...
MONETA_BANKCARD Эквайринг ComfortBooking [ Кешбэк. МИР ]	выбрать...
MONETA_SBP Эквайринг ComfortBooking	Комфорт Букинг (СБП)

## Выгрузка цена на дополнительные места и детские размещения

При выгрузке цены за дополнительное место взрослого используется стоимость, прописанная в колонке "Более" пакетной таблицы или в редактируемых ячейках раздела Динамический тариф.

Стоимость за детские размещения выгружается в соответствии с установленным сопоставлением возрастных категорий:

Веб-каналы

Квоты

Точки продаж

Настройка модуля бронирования

Настройка обязательных полей

Комплектации номеров

Юридические лица

Назначение счетов

□□□□

Люкс LUX

18073

Возраст в канале	Категория в системе
Основные места	
3 - 6	Первая
7 - 12	Вторая
Дополнительны места	
3 - 6	Первая
7 - 12	Вторая
Без места	
3 - 6	Первая
7 - 12	Вторая

Изменить

Выгрузка цен в категорию "Без места" на текущий момент не производится.