

# Как изменить количество гостей в заявке

Создание новой заявки на бронирование может быть выполнено как с графического модуля "Бронирование", при котором по умолчанию количество взрослых = "1", так и процесс создания заявки может инициироваться через модуль

Заявки -> Новая заявка, здесь пользователь может заранее обозначить планируемое количество гостей к заезду.

Как и в первом так и во втором случае могут быть сценарии, при которых возникает потребность в изменении количества гостей в заявке, и для этого следует перейти во вкладку Бронирование и по кнопке "Изменить" переназначить количество взрослых и детских персон в этом редактируемом периоде:

The screenshot shows the 'Бронирование' (Booking) tab in a system interface. It is divided into two main sections: 'Детали бронирования:' (Booking details) on the left and 'Детали размещения:' (Placement details) on the right. In the 'Детали бронирования:' section, there are fields for 'Тариф:' (Rate) set to '--Стандартный--', 'Скидка:' (Discount) with a 'выбрать...' dropdown and an 'Изменить' button, 'Спец.признаки:' (Special signs) with a 'выбрать...' dropdown, 'Кровать:' (Bed) set to 'Не выбрано', and a 'Комментарий:' (Comment) field. The 'Итого:' (Total) is 19 500 руб. (6500 руб./сут). In the 'Детали размещения:' section, 'Взрослых:' (Adults) is 1, and 'Детей:' (Children) is 0, with sub-counts for 'I кат.', 'II кат.', and 'III кат.'. There are 'Изменить' buttons for both the children count and the room number. The 'Изменить' button for the children count is highlighted with a red box. Other fields include 'Дата заезда:' (Check-in date) 28.01.2026, 'Время заезда:' (Check-in time) 14:00, 'Дата выезда:' (Check-out date) 31.01.2026, 'Время выезда:' (Check-out time) 12:00, 'Период:' (Period) ≈3 суток 0 часов 0 минут, and 'Номер:' (Room number) 101. There is also a checkbox for 'Запрет на смену номера' (No room change).

Для бронирований, полученных из OTA процедура изменения количества персон будет инициировать появление диалога "Сохранить старый тариф?" с двумя вариантами ответов:

- **"Сохранить старый тариф?"** -> **"Да"** - цена заявки ("Сумма по заявке") остается фиксированной независимо от увеличения или уменьшения числа гостей. Например, если при тарифе с завтраком добавить второго гостя, общая сумма не изменится - количество услуг питания увеличится, а разница будет компенсирована за счет корректировки стоимости проживания.


- **"Сохранить старый тариф?"** -> **"Нет"** (или **"Отмена"** в некоторых браузерах) - базовая сумма за проживание остается неизменной, а стоимость услуг питания автоматически пересчитывается под новое количество персон


В системе присутствуют ограничения на изменение количества гостей в том случае, если для указанного периода проживания применялось начисление услуг - это видно по заголовку Карточки заявки с сообщением "Услуги начислены":

**Карточка заявки 472483 (Услуги начислены)**

Заявка | Бронирование | **Услуги** | Гости | Группа | Инвентарь | Напоминания | П

**Детали бронирования:**

Тариф: --Стандартный--  Взрослых: 2

Скидка: выбрать...  **Изменить** Детей: 0 I кат.

Тогда в зависимости от наличия прав учетной записи система либо позволит осуществить смену количества персон, либо действие будет отклонено.

**Изменить количество гостей**

Внимание!  
Вы планируете изменить количество гостей при начисленных услугах! После сохранения проверьте и скорректируйте начисления в счете.

**Сохранить** **Отмена**

Для ввода персональных данных новых добавленных гостей следует перейти во вкладку Гости и в поле "Добавить гостя" ввести фамилию:

**Карточка заявки 2551277**

Заявка | Бронирование | Услуги | **Гости** | Группа | Инвентарь | Напоминания | Прочее

Добавить гостя: Долматов

Долматов Сергей

Левашов Илья  
Тел: +79995552211  
Email:  
Примечание:

Если подселяемый гость ранее оформлялся в отеле, то система предложит воспользоваться ранее созданной архивной карточкой гостя, если гость оформляется впервые в отеле, то создаем новую запись:

**Карточка заявки 2551277**

Заявка   Бронирование   Услуги   Гости   **Группа**   Инвентарь   Напоминания   Прочее

Добавить гостя:

Левашов Илья  
Тел: +79995552211  
Email:  
Примечание:

После добавления гостей в карточку заявки стоимость может быть изменена исходя из установленной ценовой политики используемого тарифа:

Классический тариф:

**Редактирование индивидуального тарифа** ✕

Ресурс	Услуга	Взр.	1 взр.	2 взр.	3 взр.	Более	Реб. А	Реб. Б	Реб В.	Действия
Двухместный стандарт	Проживание		5000	7000	7000					
<input type="checkbox"/> Использовать базовый:										
										<input type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="Отмена"/>

Динамический тариф:

**Редактирование индивидуального тарифа**

Категория	07.12.2023	08.12.2023	09.12.2023	10.12.2023	11.12.2023	12.12.2023	13.12.2023	14.12.2023	15.12.2023
Двухместный стандарт	Проживание: 2900.00	Проживание: 2900.00	Проживание: 2900.00	Проживание: 2900.00	Проживание: 2900.00	Проживание: 2900.00	Проживание: 2900.00	Проживание: 2900.00	Проживание: 2900.00
	Услуги: 0.00	Услуги: 0.00	Услуги: 0.00	Услуги: 0.00	Услуги: 0.00	Услуги: 0.00	Услуги: 0.00	Услуги: 0.00	Услуги: 0.00
	Питание: 0.00	Питание: 0.00	Питание: 0.00	Питание: 0.00	Питание: 0.00	Питание: 0.00	Питание: 0.00	Питание: 0.00	Питание: 0.00
	Итого: 2900.00	Итого: 2900.00	Итого: 2900.00	Итого: 2900.00	Итого: 2900.00	Итого: 2900.00	Итого: 2900.00	Итого: 2900.00	Итого: 2900.00

**Редактирование**

Взр.  Продлить до:

1 взр.

2 взр.

3 взр.

Более

Реб. А

Реб. Б

Реб. В

Отмена

Время заезда: 14:00  
Время выезда: 12:00  
Всего периодов: 1

Revision #9

Created 12 September 2022 09:38:09 by Максим

Updated 26 March 2026 14:10:37 by Максим