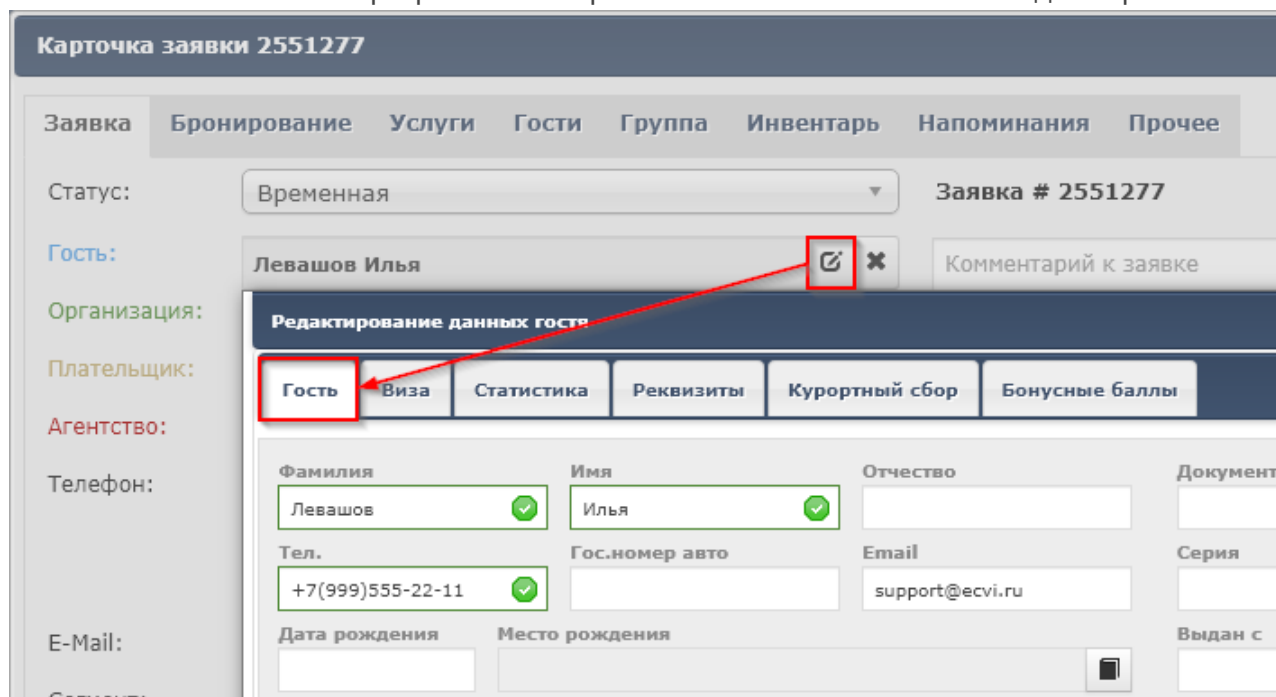


Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)

# Как изменить персональные данные гостей

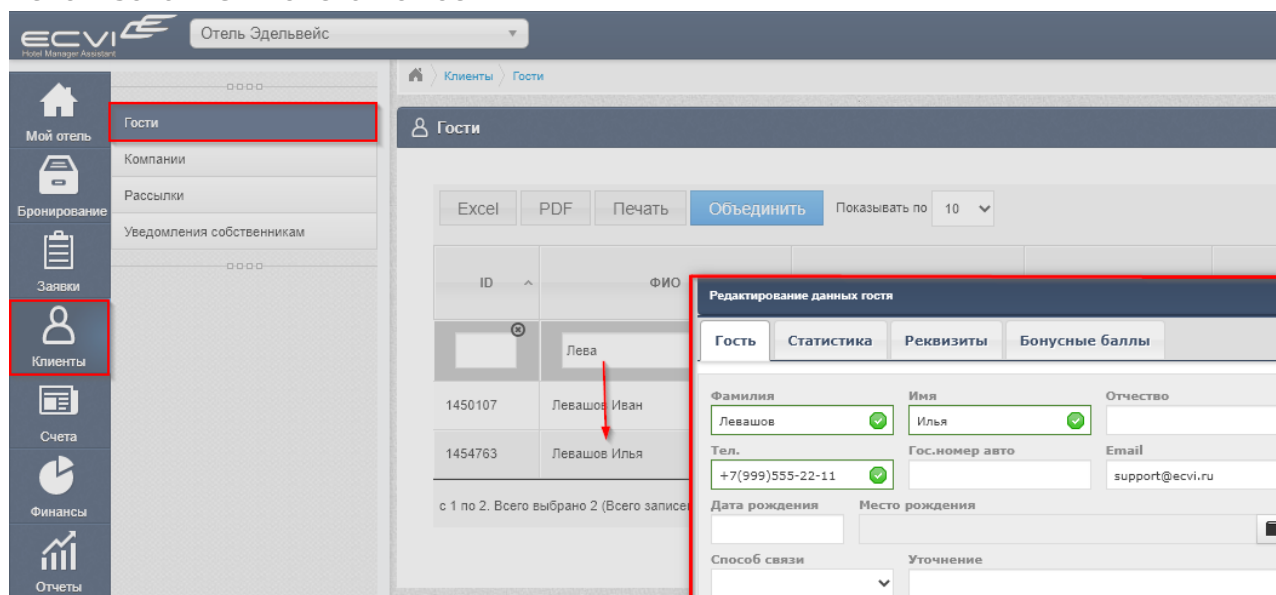
Для того, чтобы внести корректировки в персональные данные гостя (телефон, email, паспортные и другие сведения) возможны два варианта:

1. Внести эти изменения при работе в Карточке заявки по кнопке  Редактировать:



The screenshot displays the 'Карточка заявки 2551277' (Request Card 2551277) interface. The top navigation bar includes tabs: Заявка, Бронирование, Услуги, Гости, Группа, Инвентарь, Напоминания, and Прочее. The 'Гости' tab is active. Below the tabs, the status is 'Временная' and the request number is 'Заявка # 2551277'. The guest's name is 'Левашов Илья'. A red box highlights the 'Редактировать' (Edit) icon (a pencil) next to the name. Below this, a modal window titled 'Редактирование данных гостя' (Edit guest data) is open. It has several tabs: 'Гость' (highlighted with a red box), 'Виза', 'Статистика', 'Реквизиты', 'Курортный сбор', and 'Бонусные баллы'. The 'Гость' tab contains a form with the following fields: 'Фамилия' (Last name) with value 'Левашов' and a green checkmark; 'Имя' (First name) with value 'Илья' and a green checkmark; 'Отчество' (Patronymic) which is empty; 'Документ' (Document) which is empty; 'Тел.' (Phone) with value '+7(999)555-22-11' and a green checkmark; 'Гос.номер авто' (Vehicle license plate number) which is empty; 'Email' with value 'support@ecvi.ru'; 'Серия' (Series) which is empty; 'Дата рождения' (Date of birth) which is empty; 'Место рождения' (Place of birth) which is empty; and 'Выдан с' (Issued with) which is empty.

2. Через модуль Клиенты - Гости через архив созданных учетных записей гостей и с использованием поиска по гостям:



Revision #2

Created 12 September 2022 09:38:44 by Максим

Updated 19 September 2022 11:42:55 by Максим