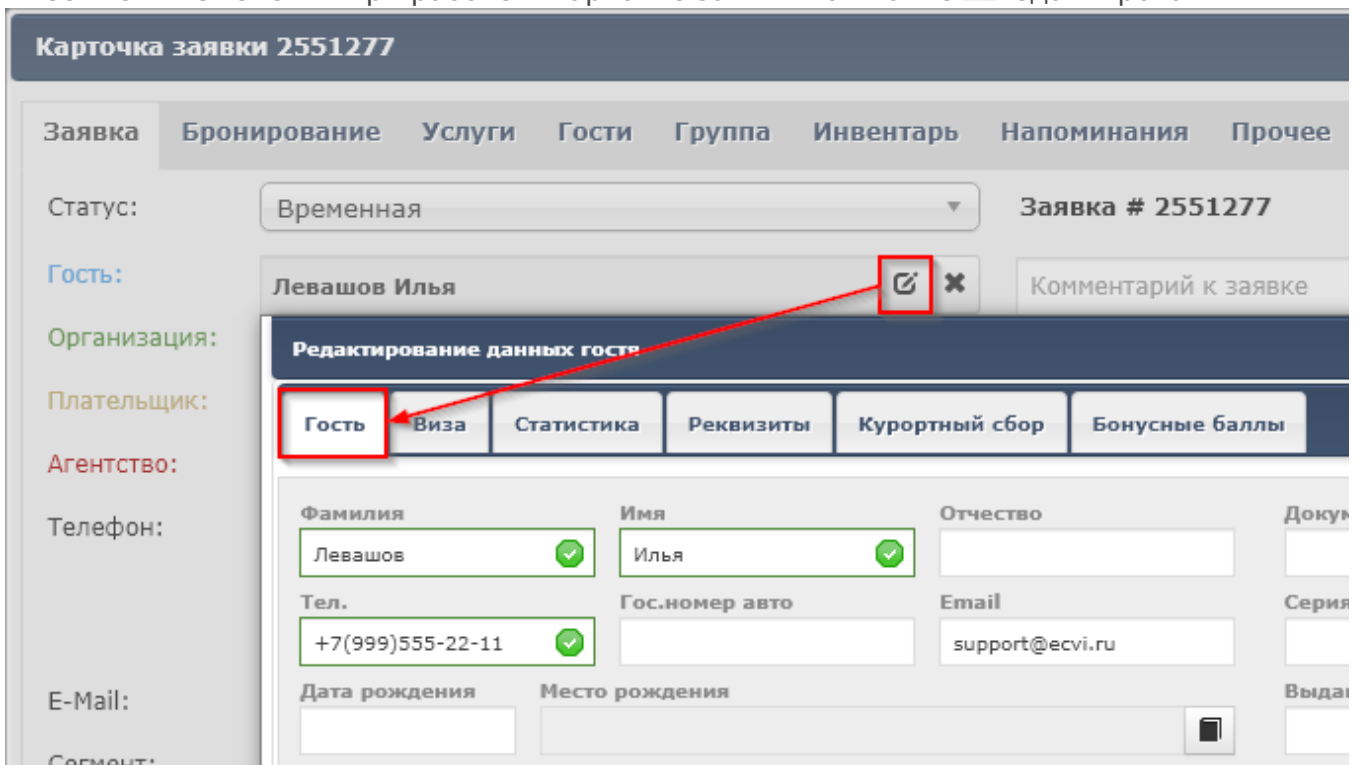


# Как изменить персональные данные гостей

Для того, чтобы внести корректировки в персональные данные гостя (телефон, email, паспортные и другие сведения) возможны два варианта:

1. Внести эти изменения при работе в Карточке заявки по кнопке  Редактировать:



The screenshot displays the 'Карточка заявки 2551277' interface. The main navigation bar includes tabs for 'Заявка', 'Бронирование', 'Услуги', 'Гости', 'Группа', 'Инвентарь', 'Напоминания', and 'Прочее'. The 'Гости' tab is active, showing the guest's name 'Левашов Илья' and a 'Редактировать' button (pencil icon) highlighted with a red box. Below this, the 'Редактирование данных гостя' section is open, with the 'Гость' tab selected and highlighted with a red box. The form contains fields for personal data: 'Фамилия' (Левашов), 'Имя' (Илья), 'Отчество', 'Тел.' (+7(999)555-22-11), 'Гос.номер авто', 'Email' (support@ecvi.ru), 'Дата рождения', and 'Место рождения'. Green checkmarks are visible next to the 'Фамилия' and 'Тел.' fields. A red arrow points from the 'Редактировать' button in the guest list to the 'Гость' tab in the edit form.

2. Через модуль Клиенты - Гости через архив созданных учетных записей гостей и с использованием поиска по гостям:

The screenshot displays the ECVI Hotel Manager software interface. The top header shows the ECVI logo and the text 'Отель Эдельвейс'. The left sidebar contains navigation icons for 'Мой отель', 'Бронирование', 'Заявки', 'Клиенты', 'Счета', 'Финансы', and 'Отчеты'. The 'Клиенты' icon is highlighted with a red box. The main area shows the 'Гости' (Guests) module with a search bar and a list of guests. The 'Клиенты' menu item is highlighted with a red box. The 'Гости' module shows a list of guests with columns for ID and ФИО. The first two rows are highlighted: '1450107 Левашов Иван' and '1454763 Левашов Илья'. A red arrow points to the second row. A 'Редактирование данных гостя' (Edit Guest Data) form is open, showing fields for 'Гость', 'Статистика', 'Реквизиты', and 'Бонусные баллы'. The form contains fields for 'Фамилия' (Левашов), 'Имя' (Илья), 'Отчество', 'Тел.' (+7(999)555-22-11), 'Гос.номер авто', 'Email' (support@ecvi.ru), 'Дата рождения', 'Место рождения', 'Способ связи', and 'Уточнение'. The 'Гость' tab is selected, and the form is highlighted with a red box.

Revision #2

Created 12 September 2022 09:38:44 by Максим

Updated 15 August 2025 10:42:02 by Максим