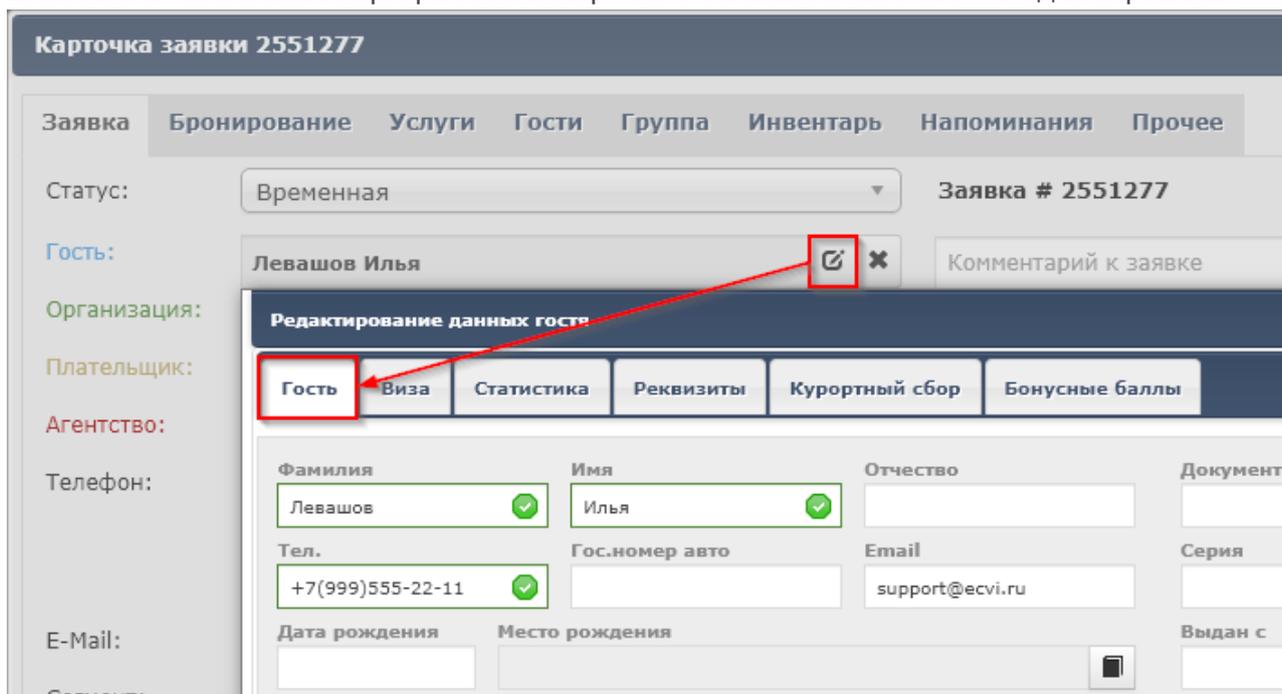


Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

# Как изменить персональные данные гостей

Для того, чтобы внести корректировки в персональные данные гостя (телефон, email, паспортные и другие сведения) возможны два варианта:

1. Внести эти изменения при работе в Карточке заявки по кнопке  Редактировать:



The screenshot shows the 'Карточка заявки 2551277' interface. The 'Гость' tab is selected, and the 'Редактирование данных гостя' form is open. The form contains the following fields:

Фамилия	Имя	Отчество	Документ
Левашов ✓	Илья ✓		
Тел.	Гос.номер авто	Email	Серия
+7(999)555-22-11 ✓		support@ecvi.ru	
Дата рождения	Место рождения		Выдан с

The 'Гость' tab is highlighted with a red box, and a red arrow points to the edit icon in the header of the 'Редактирование данных гостя' form.

2. Через модуль Клиенты - Гости через архив созданных учетных записей гостей и с использованием поиска по гостям:

The screenshot displays the ECVI Hotel Manager Assistant interface. The top navigation bar includes the ECVI logo, the text 'Hotel Manager Assistant', and a dropdown menu for 'Отель Эдельвейс'. The left sidebar contains navigation icons for 'Мой отель', 'Бронирование', 'Заявки', 'Клиенты', 'Счета', 'Финансы', and 'Отчеты'. The 'Клиенты' module is active, showing a 'Гости' (Guests) section. A table lists guest records with columns for ID and ФИО (Full Name). Two records are visible: ID 1450107 for 'Левашов Иван' and ID 1454763 for 'Левашов Илья'. A red arrow points to the second record. A modal window titled 'Редактирование данных гостя' (Edit Guest Data) is open, showing a form with fields for 'Гость' (Guest), 'Статистика' (Statistics), 'Реквизиты' (Details), and 'Бонусные баллы' (Bonus points). The form contains fields for 'Фамилия' (Last name: Левашов), 'Имя' (Name: Илья), 'Отчество' (Patronymic), 'Тел.' (Phone: +7(999)555-22-11), 'Гос.номер авто' (Car license plate), 'Email' (support@ecvi.ru), 'Дата рождения' (Date of birth), 'Место рождения' (Place of birth), 'Способ связи' (Contact method), and 'Уточнение' (Clarification). Green checkmarks are visible next to the last name, name, and phone number fields.

Revision #2

Created 12 September 2022 09:38:44 by Максим

Updated 19 September 2022 11:42:55 by Максим