Как начислить услуги проживания

Начисление услуг производится **на лицевом счете заявки.**

Сценарии начисления услуг:

- Ручной: Пользователь начисляет услуги вручную с помощью кнопки ».
- Автоматический: Система централизованно начисляет услуги автоматически при закрытии дня без участия пользователя.

Зачем нужен комбинированный подход?
Использование обоих методов одновременно исключает дублирование начислений. Автоматическое закрытие дня — это «страховка»:

- Оно начисляет услуги в тех заявках со статусом «Заезд», где пользователь по невнимательности забыл сделать это вручную.
- Вы ничего не пропустите, даже если забудете нажать кнопку ».

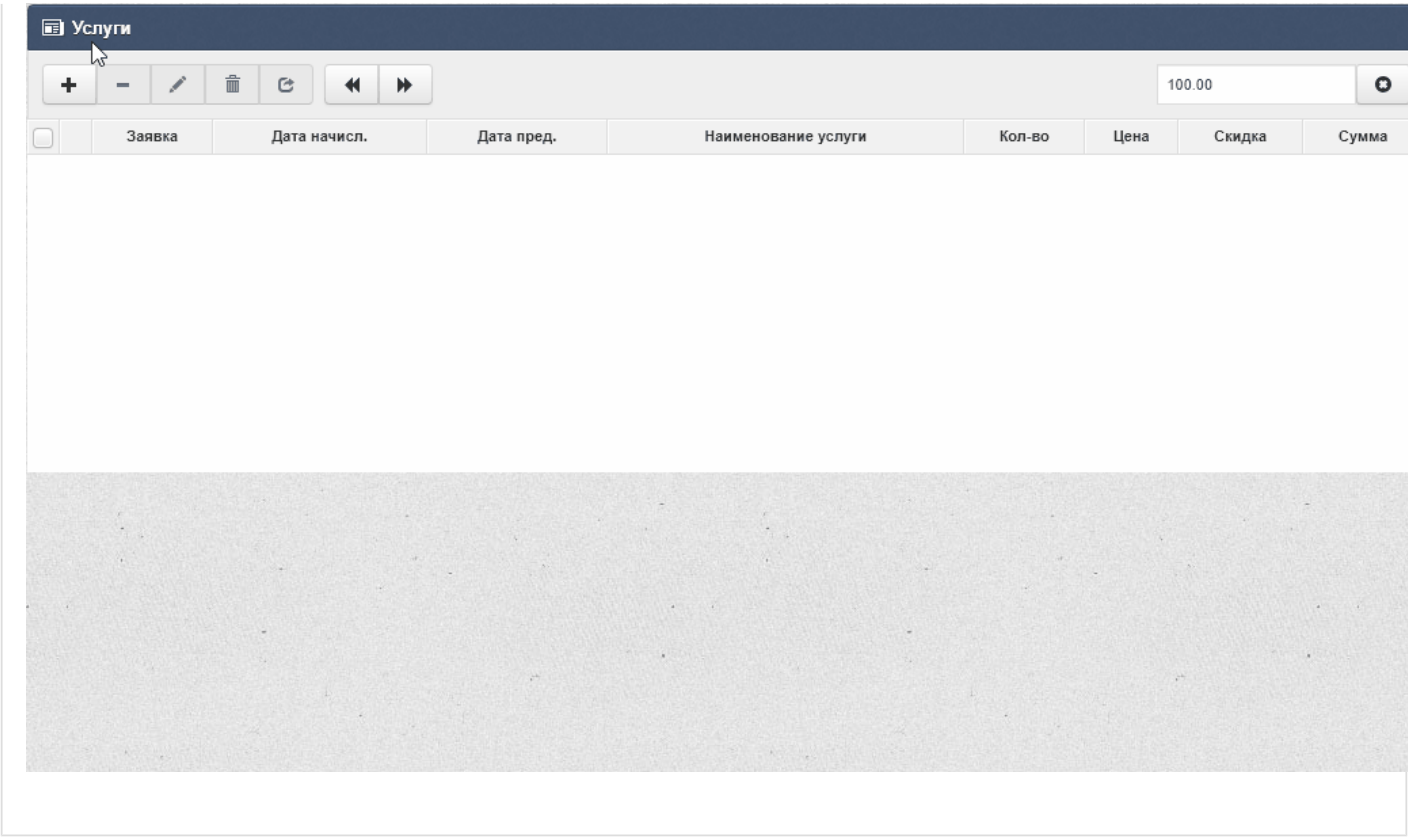
Ручное начисление услуг в счете

Выполняется через таблицу "Услуги" (справа в счете) с помощью кнопки ⏩ Начислить услуги по заявке - Выполнить - **с учетом установленных в Карточке заявки**:

- тарифа;
- пакета питания;
- других дополнительных пакетов или услуг;

ECVI произведет начисление услуг.

пример:



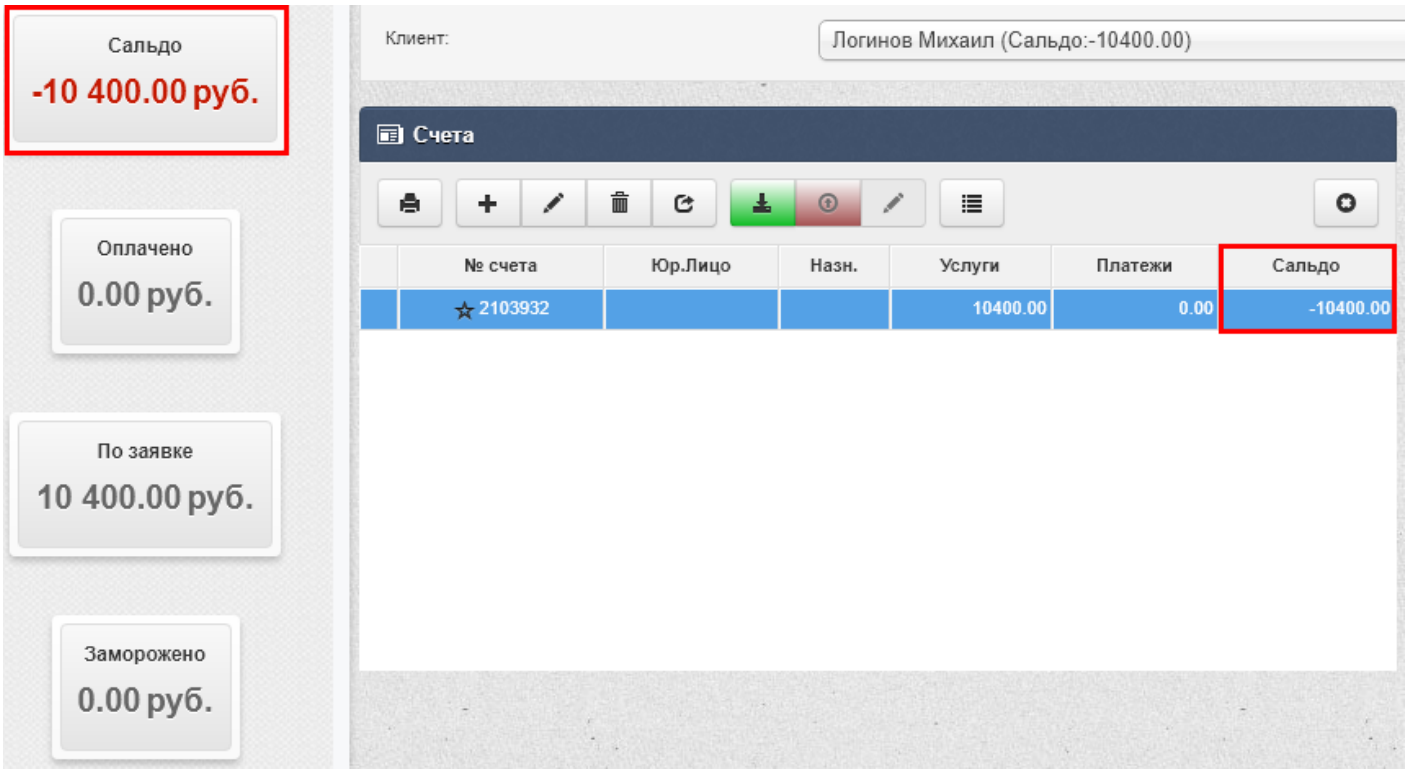
Автоматическое начисление услуг при закрытии бизнес-дня

Такой сценарий можно использовать как вместе с ручным начислением услуг, так и отдельно — когда система централизованно начисляет услуги автоматически при закрытии рабочего дня.

Комбинированный метод (ручное начисление по кнопке >> и автоматическое при закрытии дня) исключает дублирование услуг. При этом автоматическое закрытие дня страхует пользователя: оно начисляет услуги в тех заявках со статусом «Заезд», где начисление не было выполнено вручную.

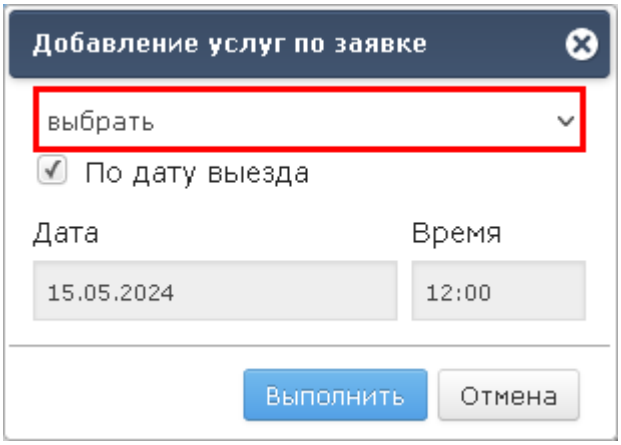
Результат начисления услуг

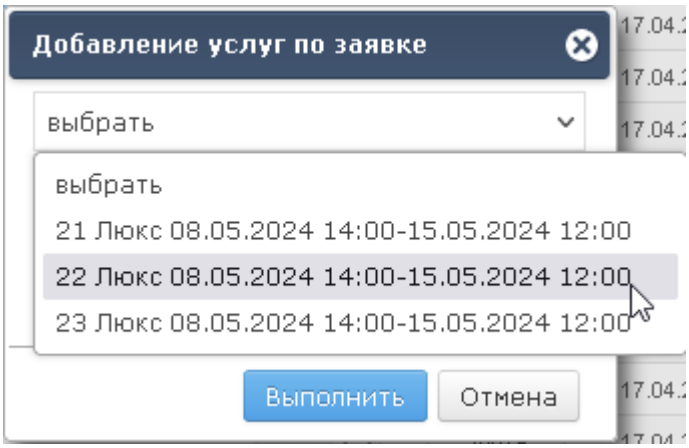
После начисления услуг в счете гостя появится **отрицательное сальдо**:



Которое по мере добавления платежных операций будет обнуляться.

Если в заявке добавлено несколько периодов проживаний гостей в разных номерах, то у пользователя есть возможность на этапе начисления услуг выбрать конкретный период, по которому услуги будут начислены в счете:





Revision #14
Created 12 September 2022 09:45:15 by Максим
Updated 4 February 2026 11:57:57 by Максим