

Как начислить услуги проживания

Начисление услуг производится **на лицевом счете заявки**.

Сценарии начисления услуг:

- Ручной: Пользователь начисляет услуги вручную с помощью кнопки ».
- Автоматический: Система централизованно начисляет услуги автоматически при закрытии дня без участия пользователя.

Зачем нужен комбинированный подход?

Использование обоих методов одновременно исключает дублирование начислений.

Автоматическое закрытие дня — это «страховка»:

- Оно начисляет услуги в тех заявках со статусом «Заезд», где пользователь по невнимательности забыл сделать это вручную.
- Вы ничего не пропустите, даже если забудете нажать кнопку ».

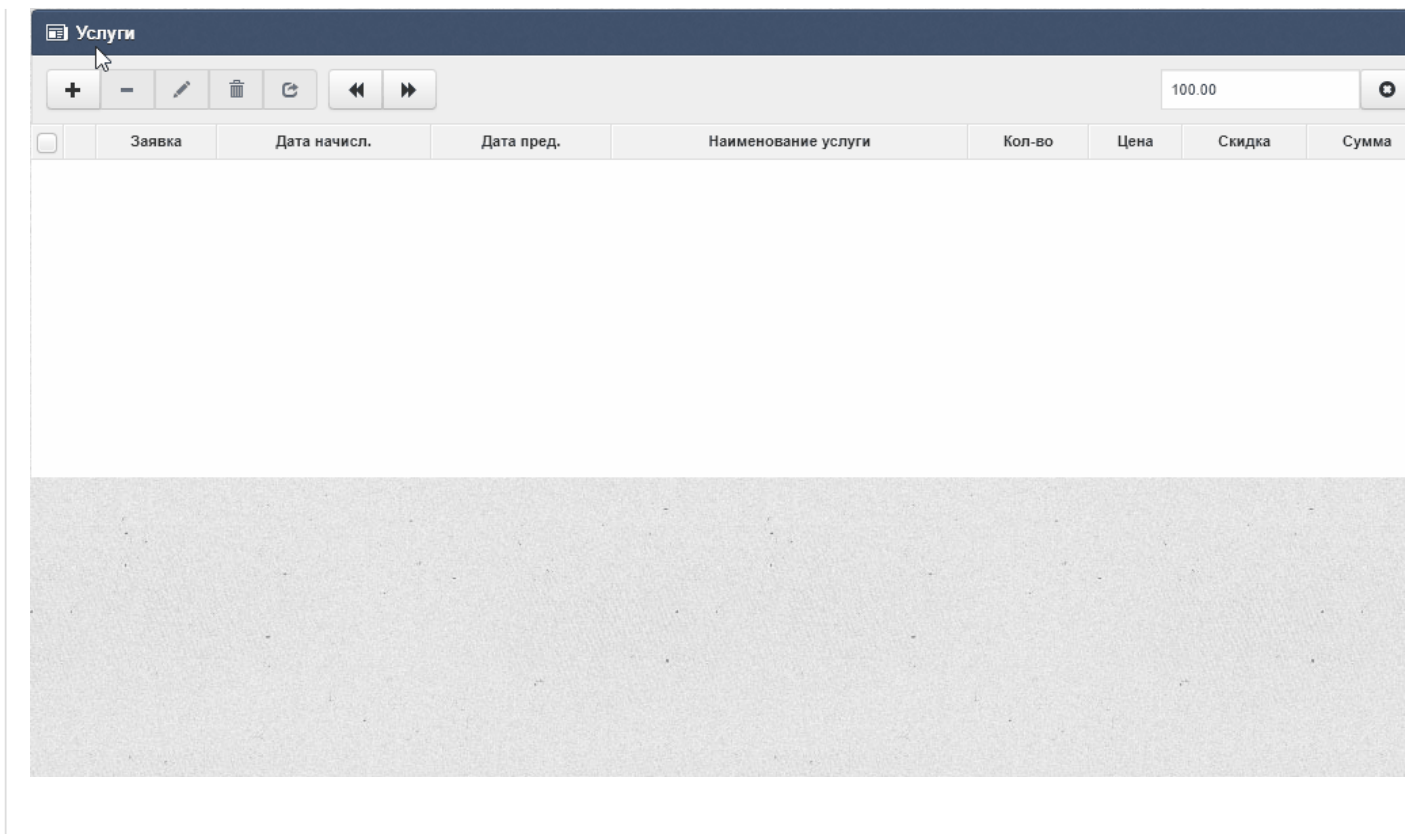
Ручное начисление услуг в счете

Выполняется через таблицу "Услуги" (справа в счете) с помощью кнопки ► Начислить услуги по заявке - Выполнить - **с учетом установленных в Карточке заявки:**

- тарифа;
- пакета питания;
- других дополнительных пакетов или услуг;

ЕСVI произведет начисление услуг.

пример:



Автоматическое начисление услуг при закрытии бизнес-дня

Такой сценарий можно использовать как вместе с ручным начислением услуг, так и отдельно — когда система централизованно начисляет услуги автоматически при закрытии рабочего дня.

Комбинированный метод (ручное начисление по кнопке >> и автоматическое при закрытии дня) исключает дублирование услуг. При этом автоматическое закрытие дня страхует пользователя: оно начисляет услуги в тех заявках со статусом «Заезд», где начисление не было выполнено вручную.

Результат начисления услуг

После начисления услуг в счете гостя появится **отрицательное сальдо**:

Сальдо
-10 400.00 руб.

Оплачено
0.00 руб.

По заявке
10 400.00 руб.

Заморожено
0.00 руб.

Клиент: Логинов Михаил (Сальдо:-10400.00)

Счета

№ счета	Юр.Лицо	Назн.	Услуги	Платежи	Сальдо
★ 2103932			10400.00	0.00	-10400.00

Которое по мере добавления платежных операций будет обнуляться.

Если в заявке добавлено несколько периодов проживания гостей в разных номерах, то у пользователя есть возможность на этапе начисления услуг выбрать конкретный период, по которому услуги будут начислены в счете:

Добавление услуг по заявке

выбрать

По дату выезда

Дата: 15.05.2024 Время: 12:00

Выполнить Отмена

Добавление услуг по заявке

выбрать

выбрать

21 Люкс 08.05.2024 14:00-15.05.2024 12:00

22 Люкс 08.05.2024 14:00-15.05.2024 12:00

23 Люкс 08.05.2024 14:00-15.05.2024 12:00

Выполнить Отмена

Revision #14

Created 12 September 2022 09:45:15 by Максим

Updated 4 February 2026 11:57:57 by Максим