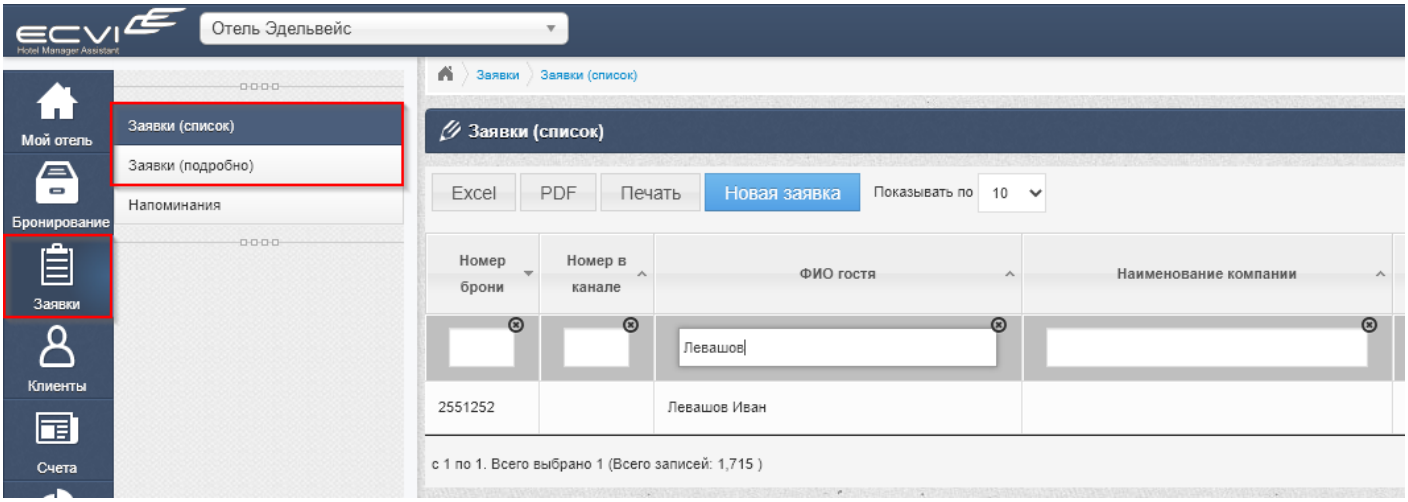
Как найти заявку гостя

Поиск бронирований осуществляется только по основному гостю, указанному в заявке.

Для поиска заявки с гостем в системе перейдите в модуль "Заявки" с использованием следующих полей:

1. Номер брони - внутренний номер заявки в ECVI;
2. Номер в канале - номер заявки, который наследуется в заявку ECVI из канала бронирования (такой номер виден в подтверждении, которые канал отправляет при новом бронировании);
3. Поиск по связке "фамилия" + "имя" гостя;
4. Поиск по установленной компании в карточке заявки.



Из этого модуля найденную заявку можно открыть по клику мыши или же перейти на счет заявки по кнопке (из последней колонки "Действия") или удалить по кнопке .

Так как в системе поиск заявок доступен в двух разных представлениях: «Заявки (список)» и «Заявки (подробно)». Важно понимать их ключевые отличия:

«Заявки (список)» — сводная информация по брони

- Это укрупнённый список, где каждая строка — одна заявка.
- Отображается основной гость, общий статус, состояние счёта (Сальдо) и сумма оплат.
- Так как в одной заявке может быть несколько номеров, даты «Заезд» и «Выезд» показывают минимальную и максимальную даты по всем забронированным ресурсам.
- Ограничение: В этом разделе нельзя использовать фильтры по полям «Комната (ресурс)», «Заезд» и «Выезд» для точного поиска, так как данные в строке

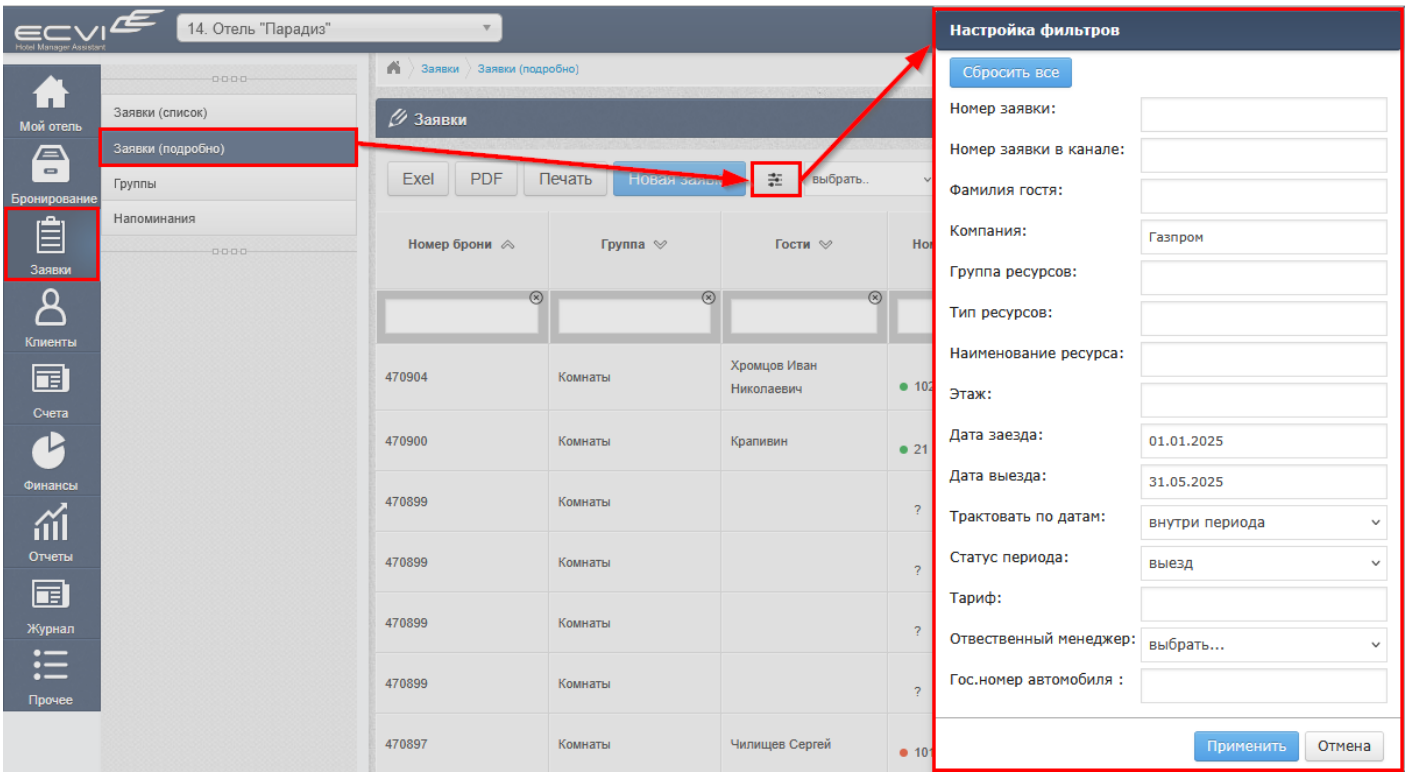
обобщены.

«Заявки (подробно)» — детализация по периодам и ресурсам

- Это детализированная таблица, где каждая строка соответствует одному периоду проживания в конкретном номере.
- Одна заявка из списка может быть «развернута» здесь на несколько строк — по количеству забронированных номеров и периодов.
- Преимущество: Здесь доступен точный поиск с использованием большего количества фильтров, в том числе по конкретным ресурсам, датам заезда и выезда, что идеально подходит для работы с отдельными бронями.

Краткий итог:

- Используйте **«Заявки (список)»** для общего обзора и работы со счетами.
- Используйте **«Заявки (подробно)»** для точного поиска, управления номерами и периодами проживания.



Revision #12
Created 12 September 2022 09:37:12 by Максим
Updated 4 February 2026 13:27:48 by Максим