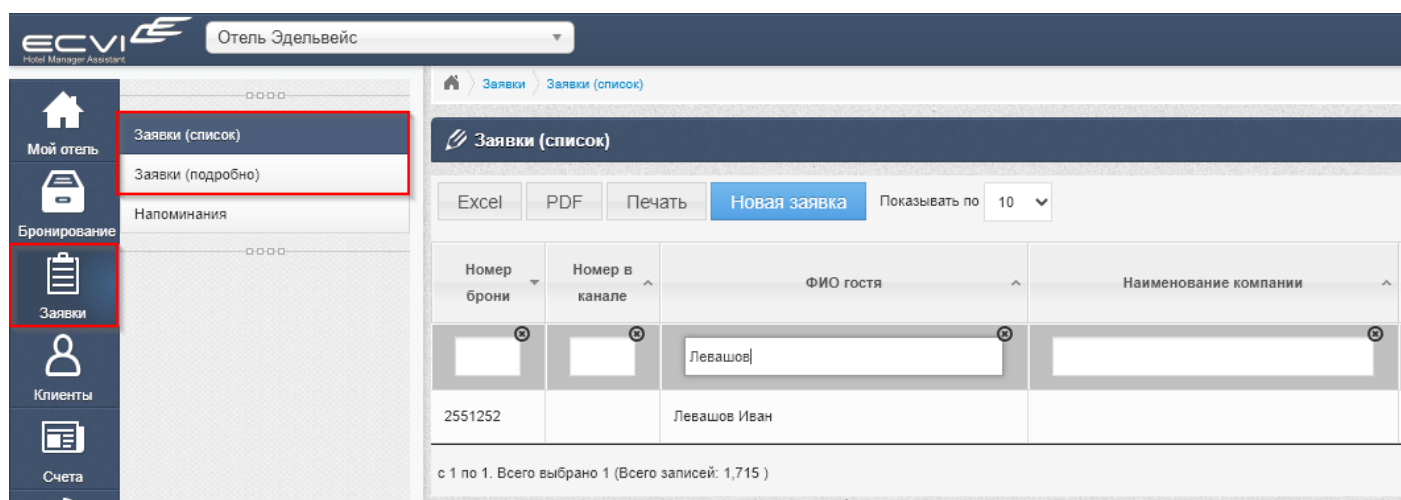




Как найти заявку гостя

Поиск бронирований осуществляется только по основному гостю, указанному в заявке.

Для поиска заявки с гостем в системе перейдите в модуль "Заявки" с использованием следующих полей:

1. Номер брони - внутренний номер заявки в ECVI;
2. Номер в канале - номер заявки, который наследуется в заявку ECVI из канала бронирования (такой номер виден в подтверждении, которые канал отправляет при новом бронировании);
3. Поиск по связке "фамилия" + "имя" гостя;
4. Поиск по установленной компании в карточке заявки.



Из этого модуля найденную заявку можно открыть по клику мыши или же перейти на счет заявки по кнопке  (из последней колонки "Действия") или удалить по кнопке .

Так как в системе поиск заявок доступен в двух разных представлениях: «Заявки (список)» и «Заявки (подробно)». Важно понимать их ключевые отличия:

«Заявки (список)» — сводная информация по брони

- Это укрупнённый список, где каждая строка — одна заявка.
- Отображается основной гость, общий статус, состояние счёта (Сальдо) и сумма оплат.
- Так как в одной заявке может быть несколько номеров, даты «Заезд» и «Выезд» показывают минимальную и максимальную даты по всем забронированным ресурсам.
- Ограничение: В этом разделе нельзя использовать фильтры по полям «Комната (ресурс)», «Заезд» и «Выезд» для точного поиска, так как данные в строке

обобщены.

«Заявки (подробно)» — детализация по периодам и ресурсам

- Это детализированная таблица, где каждая строка соответствует одному периоду проживания в конкретном номере.
- Одна заявка из списка может быть «развернута» здесь на несколько строк — по количеству забронированных номеров и периодов.
- Преимущество: Здесь доступен точный поиск с использованием большего количества фильтров, в том числе по конкретным ресурсам, датам заезда и выезда, что идеально подходит для работы с отдельными бронями.

Краткий итог:

- Используйте «Заявки (список)» для общего обзора и работы со счетами.
- Используйте «Заявки (подробно)» для точного поиска, управления номерами и периодами проживания.

14. Отель "Парадиз"

Заявки (список)
Заявки (подробно)
Группы
Напоминания

Моя отель
Бронирование
Клиенты
Счета
Финансы
Отчеты
Журнал
Прочее

Заявки

Excel PDF Печать Новая заявка

Номер брони	Группа	Гости	Номер
470904	Комнаты	Хромцов Иван Николаевич	102
470900	Комнаты	Крапивин	21
470899	Комнаты		?
470899	Комнаты		?
470899	Комнаты		?
470899	Комнаты		?
470899	Комнаты		?
470899	Комнаты	Чилищев Сергей	10

Настройка фильтров

Сбросить все

Номер заявки:

Номер заявки в канале:

Фамилия гостя:

Компания: Газпром

Группа ресурсов:

Тип ресурса:

Наименование ресурса:

Этаж:

Дата заезда: 01.01.2025

Дата выезда: 31.05.2025

Трактовать по датам: внутри периода

Статус периода: выезд

Тариф:

Ответственный менеджер: выбрать...

Гос.номер автомобиля:

Применить Отмена

Revision #12

Created 12 September 2022 09:37:12 by Максим

Updated 4 February 2026 13:27:48 by Максим