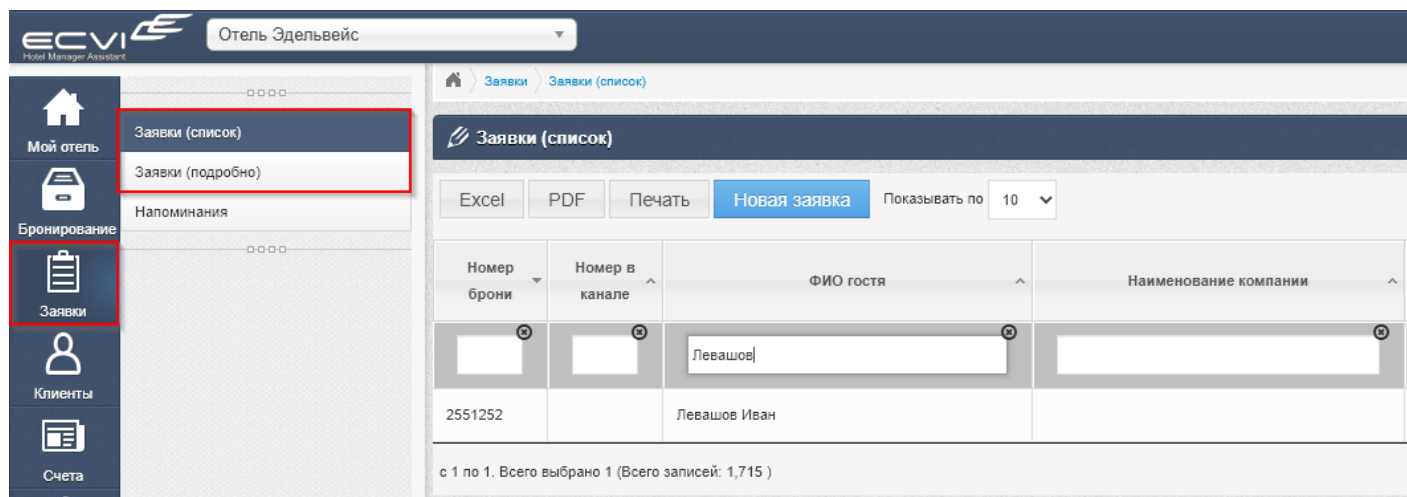




**Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)**

# Как найти заявку гостя

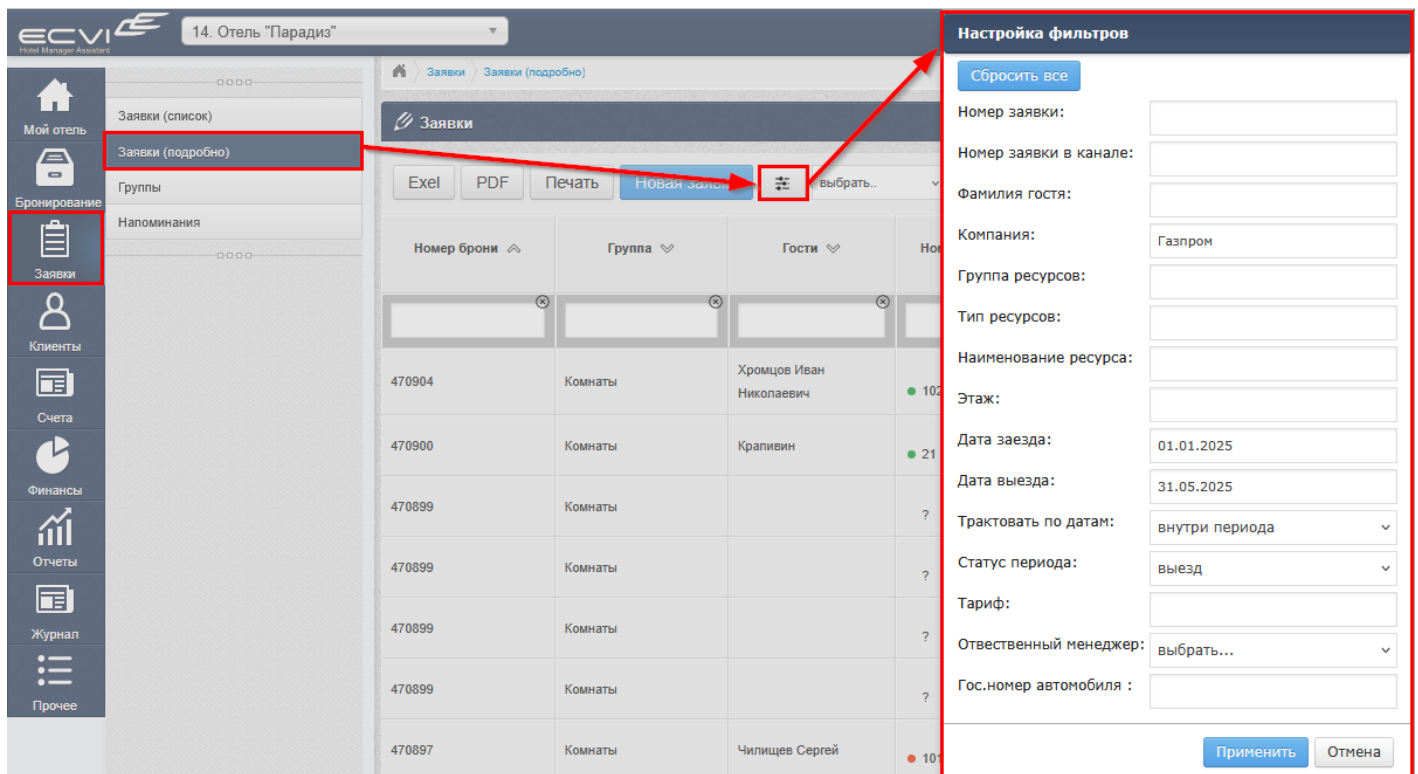
Для поиска заявки в системе следует перейти в модуль Заявки и далее осуществить поиск нужной заявки по одному из полей:



1. Номер брони - внутренний номер заявки в ECVI;
2. Номер в канале - номер заявки, который наследуется в заявку ECVI из канала бронирования (такой номер виден в подтверждении, которые канал отправляет при новом бронировании);
3. Поиск по связке "фамилия" + "имя" гостя;
4. Поиск по установленной компании в карточке заявки.

Из этого модуля найденную заявку можно открыть через клик мыши или же перейти на счет заявки по кнопке  (из последней колонки "Действия") или удалить по кнопке .

Раздел "Заявки (подробно)" так же позволяет пользователю осуществлять поиск по заявкам, но с возможностью применения большего количества фильтров:



Основное отличие разделов "Список" и "Подробно" заключается в том, что в Списке все созданные в базе заявки выводятся без детализации по количеству проживающих гостей - выводится только ФИО основного гостя с одним общим периодом проживания. В полях Заезд и Выезд выводится минимальная и максимальная дата заезда/выезда, которая может присутствовать в созданных периодах заявки. Можно рассматривать раздел "Список" как раздел со списком групп.

В "Подробно" пользователь может работать в том числе и с созданными периодами в рамках одной заявки.

Revision #8

Created 12 September 2022 09:37:12 by Максим

Updated 5 May 2025 07:44:06 by Максим