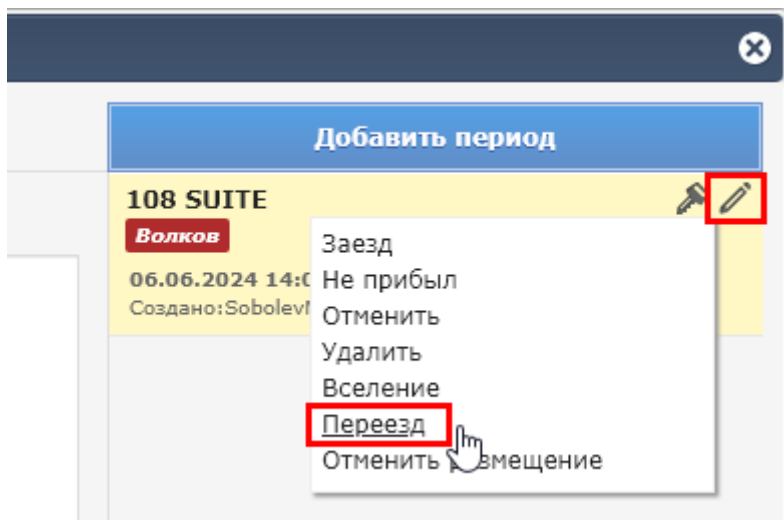


Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,
пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Как оформить переезд

Для выполнения операции Переезд следует открыть Карточку заявки и в опциях периода выбрать пункт Переезд:



В следующем окне системы следует задать даты для переезда заявки, т.е. следует указать с какого числа будет производиться переезд с подбором номера:

A screenshot of a form titled 'Создание нового бронирования'. The form has several input fields and dropdown menus. The 'Дата заезда' field is set to '06.06.2024'. The 'Время заезда' field has two dropdown menus, the first is set to '14' and the second to '00'. The 'Дата выезда' field is set to '11.06.2024'. The 'Время выезда' field has two dropdown menus, the first is set to '12' and the second to '00'. The 'Категория' field is set to 'Комнаты'. Below these fields is a button labeled 'Подобрать конкретные номера'. At the bottom of the form are two buttons: 'Назад' and 'Вперед'. There is also a progress bar in the center of the form.

И далее выбирается из списка доступный номер для оформления переезда, в результате в карточке заявки будет создан дополнительный период проживания с новым номером, при этом в первоначальном номере сроки проживания будут скорректированы автоматически:

Добавить период

108 SUITE

Волков

06.06.2024 14:00 - 08.06.2024 14:00 ВРЕМЕННАЯ

Создано: SobolevM 06.06.2024 13:30

109 SUITE

Волков

08.06.2024 14:00 - 11.06.2024 12:00 ВРЕМЕННАЯ

Создано: SobolevM 06.06.2024 13:38

Новый период будет создан с тем же составом гостей.

В случае, если в счете гостя уже были начислены услуги по заявке (в шапке Карточки выводится фраза "Услуги начислены"), то следует выполнить отмену начисленных услуг по кнопке << и далее повторно вызвать диалог с Переездом заявки. Ограничение связано с привязкой начисленных услуг к номеру/апартаменту, при которой важно соотношение начисленных услуг к актуальным номерам, установленным в Карточке заявки с учетом переезда гостей

Revision #2

Created 6 June 2024 10:33:59 by Максим

Updated 22 January 2025 09:37:32 by Максим