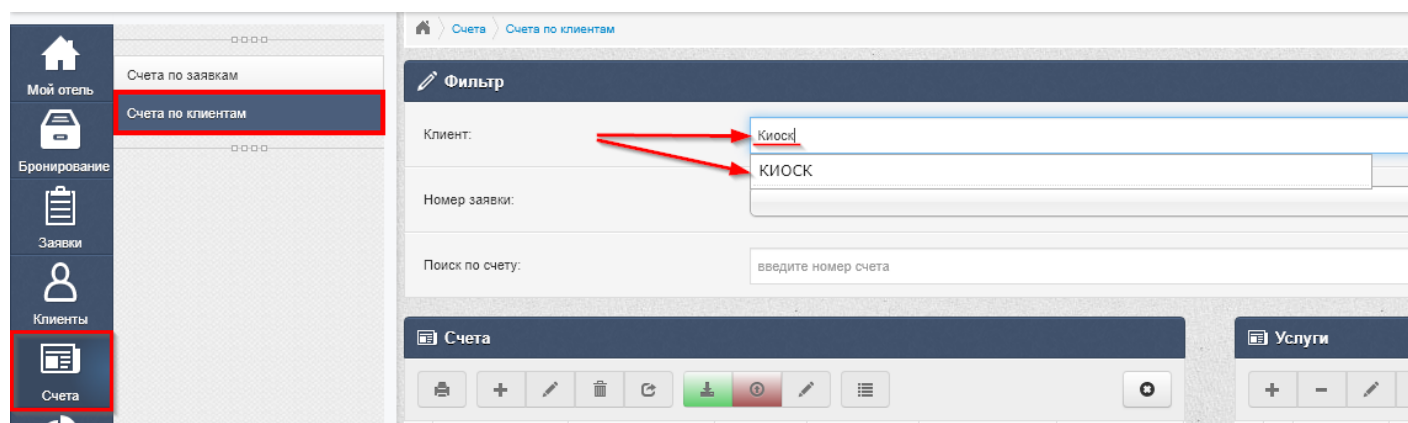


Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)

# Как оформить продажу услуги для гостей, не проживающих в отеле

Для продажи услуг гостям, которые не проживают в отеле (не имеют Карточку заявки), следует перейти в модуль

Счета - Счета по клиентам - в поле Клиент ввести название внутреннего счета и выбрать ранее созданный счет:



Если ранее внутренние счета не создавались, то для создания нового внутреннего счета для продажи дополнительных услуг воспользуйтесь кнопкой **+** Создать (в правой части окна строки "Клиент") и введите данные нового внутреннего счета:

Создание гостя или компании

Выберите тип: ☐ Персона ☐ Компания ☒ Внутренний счет

Наименование: SPA

Телефон: 8 999 325 55 55

Email: superspa@innapart.ru

Комментарий: Внутренний счет для продажи СПА-комплекса

Сохранить Отмена

По кнопке "Сохранить" новый счет будет создан в системе, следующий шаг - создание новой заявки в рамках нового внутреннего счета, для этого действия так же используется кнопка **+** Создать в строке "Номер заявки" и вводим наименование (можно скопировать имя внутреннего счета):

Создание заявки

Наименование: Услуги SPA-комплекса

Телефон:

Email:

Комментарий:

Сохранить Отмена

На внутреннем счете применяются все те же правила начисления дополнительных услуг, проведения платежных операций как и при работе со счетом гостя.

Revision #3

Created 12 September 2022 09:47:12 by Максим

Updated 15 December 2022 11:19:24 by Максим