

Как оформить заезд гостей в системе

Для того, чтобы осуществить по системе Заезд гостей следует выполнить следующие шаги:

1. Для начала следует найти заявку с гостем, это удобнее всего сделать через раздел Заявки -> Заявки (подробно) -> выбор фильтра "Заезжающие". При этом фильтре система автоматически выставит соответствующие фильтры "Дата заезда"=текущая дата и отсортирует список бронирований с заездом на сегодня. Из полученного списка гостей на "сегодняшний заезд" можно использовать отбор по:
 - фамилии гостя -> ввод фамилии в поле "Гости;
 - внутреннему номеру заявки в системе (в случае, если для гостя ранее было сформировано подтверждение и обозначен такой номер) - ввод номера заявки в поле "Номер брони"

Номер брони	Группа	Гости	Номер комнаты	Тип ресурса	Заезд
417528	Краткосрочная аренда	Юрисов	?	STD KA	15.08.2025 15:00
417509	Краткосрочная аренда	Korolkov	?	SUP KA	15.08.2025 15:00
417414	Краткосрочная аренда	РОЖЕНЦОВА	?	FAM KA	15.08.2025 15:00
417205	Краткосрочная аренда	Соловьев	0406	SUP KA	15.08.2025 15:00

2. После того, как заявка с гостем найдена в системе можно открыть карточку заявки с целью проверки каких-либо особых условий размещения брони, которые могли быть вписаны другими сотрудниками в текстовом поле "Примечание заявки"

Карточка заявки 416529

Заявка | **Бронирование** | Услуги | Гости | Группа | Инвентарь | Напоминания | Прочее

Статус: Подтверждена Заявка #416529 (YA-6329-XXXXXX)

Гость: Ус [XXXX] [✎] [✕] Безнал 11 700

Организация: Яндекс.Путешествия [✎] [✕]

Платательщик: Яндекс.Путешествия [✕]

Агентство: Яндекс.Путешествия [✕]

Телефон: Гость: +7(904) [XXXXXX]

Бронирования могли быть оплачены заранее с использованием разных видов оплат в зависимости от источника получения бронирования, так, например, бронирования от компаний могли быть предоплачены по безналичному расчету и в системе это как правило отмечается исходя из наличия заполненной компании в поле Платательщик.

В каждой карточке заявки отображается признак "Оплачено", расположенный в нижней панели карточки, которая и означает наличие оплаты на лицевом счете. Детали по оплате можно увидеть при переходе на лицевой счет заявки по кнопке Счет.

Сегмент: Бизнес лимит кредита: 5500000.00

Источник: Свободное поселение Правило оплаты: Общий

Цель поездки: Отпуск, досуг и отдых

Общий период: ≈7 суток Сумма по заявке: **72 800 руб** **Оплачено: 13 800 руб** Сальдо: 12 800 руб

[Счет] [Заезд] [Не прибыл] [Отменить] [Уведомление] [Ссылка]

- В процессе оформления заявки и в зависимости от условий оплаты за услуги проживания в отеле, после выдачи ключ-карты для доступа в номер выполняется команда "Заезд", которая переводит заявку из статуса "временная"/"подтвержденная" в статус "Заезд". В случае, если заявка состоит из бронирований нескольких номеров и требуется осуществить заезд только для одного номера заявки, то следует использовать контекстное меню в правой части у соответствующего периода проживания, чтобы обозначить в системе заезд гостя:

Добавить период

0306 SUP KA
Сидорин
15.08.2025 15:00
ПОДТВЕРЖДЕН
Создано: TravelLir

0307 SUP KA
Логинава
15.08.2025 15:00
ПОДТВЕРЖДЕН
Создано: TravelLir

Заявка

стуйте! Номера рядом,
езнал

нна

Заезд
Не прибыл
Отменить
Удалить
Вселение
Переезд
Отменить размещение
Разделить гостей

Revision #1

Created 15 August 2025 09:17:29 by Максим

Updated 15 August 2025 10:42:02 by Максим