

# Как определить статус спорной транзакции при работе с интеграцией Esvi, ККМ и банковским терминалом

## Назначение

Данная инструкция предназначена для ситуаций, когда из-за долгого отклика сервера банка или длительного ожидания прикладывания карты к терминалу возникает спор: произошло ли списание денежных средств с карты гостя на самом деле?

## Алгоритм действий

### 1. Первоочередные действия:

Рекомендуется в первую очередь уточнить статус операции напрямую в банке.

Однако, если это невозможно, воспользуйтесь приведенным ниже способом анализа технических логов.

### 2. Поиск нужного файла лога:

- Откройте папку C:\EDEL\LOGS

- В этой директории логи сохраняются ежедневно в отдельных текстовых файлах

- Найдите файл, соответствующий дате проведения сомнительной операции. Файлы именуются по шаблону: EdelCardModule-ГГГГММДД.log

*Пример:* Если операция проводилась 1 сентября 2025 года, ищите файл с именем EdelCardModule-20250901.txt.

### 3. Анализ содержимого лога:

- Откройте найденный текстовый файл (достаточно двойного клика мыши).

- В открывшемся файле содержатся технические сведения об обмене данными между Esvi и банковским ПО.

- **Как найти нужную информацию:** Пролистайте лог до времени, соответствующего моменту оплаты. Среди служебных записей ищите фрагменты, содержащие данные слип-чека. Эти блоки данных легко идентифицировать, так как

они повторяют информацию, которая печатается на чековой ленте.

#### 4. Критерий определения статуса:

- В найденном фрагменте банковского слип-чека найдите итоговый статус операции.

- Ключевой признак успешного списания средств: наличие слова «ОДОБРЕНО». Если это слово присутствует в логге, операция проведена успешно, и денежные средства списаны с карты гостя.

Отель			
г. Санкт-Петербург			
пр-кт Невский, д. 2			
01.09.25	14:09	ЧЕК	0005
ПАО СБЕРБАНК		Оплата	
Терминал: 77777777		Мерчант: 555555555555	
VISA	(E1) *9999	A0000000000001	
Сумма(Руб):		3000.00	
Комиссия за операцию 0 Руб.			
ОДОБРЕНО			
К/А: 999999		RRN: ссылочный номер	
Подпись клиента не требуется			

Для синхронизации данных между банковским терминалом, кассовым аппаратом и системой Escv (чтобы платеж был зачислен на лицевой счет заявки), выполните следующие действия:

1. Проведите платежную операцию повторно.
2. В качестве типа платежа укажите «Карта».
3. Важно: Установите галочку (отметьте опцию) «Отключить терминал».

Это позволит добавить платеж в систему без повторного обращения к банковскому оборудованию.

## Восстановление чека сверки итогов

Если при проведении операции «Сверка итогов» отчет не распечатывается на чековой ленте, его данные также можно найти в лог-файле.

Для этого:

1. Откройте соответствующий лог-файл EdelCardModule-ГГГГММДД.txt за нужную дату (см. инструкцию выше).
2. Найдите в файле фрагмент, содержащий данные слип-чека с итогами сверки. Там будет отображена вся необходимая информация по закрытию смены терминала.

г. Санкт-Петербург  
пр-кт Невский, д. 2

01. 09. 25 08: 53

ПАО СБЕРБАНК Сверка итогов

Терминал: 77777777 Мерчант: 555555555555

-----  
Итоги совпали  
-----

Валюта : Руб

Оплата

Всего операций: 2

На сумму: 7250. 00

Оплата QR

Всего операций: 2

На сумму: 11600. 00  
-----

Количество оплат: 4

На сумму: 18850. 00

Количество отмен: 0

На сумму: 0. 00

Количество возвратов: 0

На сумму: 0. 00  
-----

\*\*\*\*\* Отчет закончен \*\*\*\*\*

База знаний кассира

Оплата- картой. рф

\*\*\*\*\*

Revision #1

Created 23 February 2026 07:44:27 by Максим

Updated 23 February 2026 08:11:22 by Максим