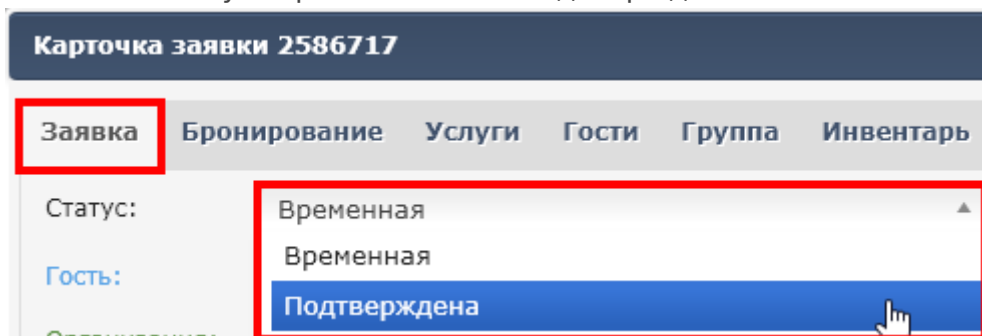


Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)

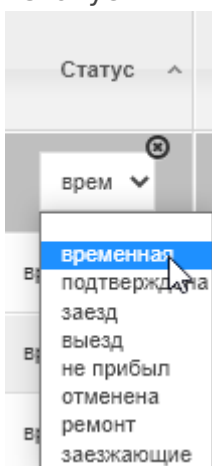
# Как отметить заявки с предоплатой

В случае, если гости внесли предоплату (полную или частичную) за свое проживание в отеле, то для отметки/идентификации таких заявок можно использовать следующие варианты:

1. Изменять статус "Временная" на "Подтверждена":



В таком случае заявки будут отличаться **цветом на графической шахматке**, а при работе в модуле Заявки пользователи могут использовать фильтр по колонке "Статус":



Таким образом пользователь может сортировать заявки и выводить, условно, только те бронирования, в которых отсутствуют предоплаты (опираясь на ранее выставленный статус заявки "Подтверждена" в тех счетах, где проводилась оплата).

2. Установить **специальный признак** в Карточке заявки - вторая вкладка

Бронирование - поле "Спец.признаки":

Карточка заявки 2587465

Заявка

Бронирование

Услуги

Гости

Группа

И

Детали бронирования:

Тариф:

--Стандартный--

Скидка:

20%

Спец.признаки:

Кровать:

Вернуть документы

Комментарий:

Скандалист

Предоплата

Тогда заявки будут отмечены соответствующим признаком на графической шахматке и в модуле Заявки (подробно):

|              |   |         |              |       |       |                                   |
|--------------|---|---------|--------------|-------|-------|-----------------------------------|
| Левашов Иван |   |         |              |       |       |                                   |
| 2581605      | ◆ | Комнаты | Левашов Иван | ● 209 | SUITE | 13.10.2022 14:00 19.10.2022 12:00 |

Revision #3

Created 29 September 2022 09:37:30 by Максим

Updated 5 August 2024 11:02:43 by Максим