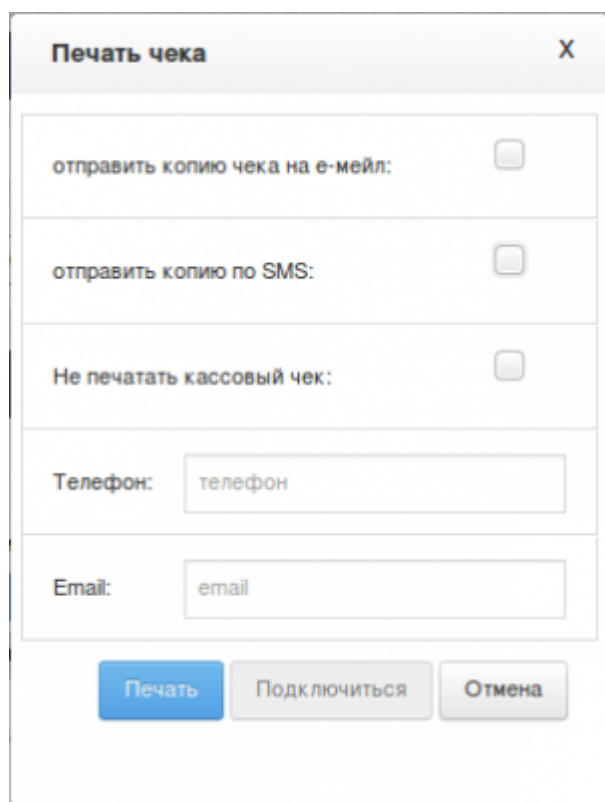


Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)

# Как отправить гостю электронный чек

При наличии интеграции ECVI с кассовым аппаратом поддерживается опция для отправки электронного чека на телефон или электронную почту. При внесении на счете фискального платежа появится дополнительное диалоговое окно с параметрами печати чека:



Печать чека X

отправить копию чека на e-мейл: ☐

отправить копию по SMS: ☐

Не печатать кассовый чек: ☐

Телефон:

Email:

Печать Подключиться Отмена

При необходимости установите флажки для отправки гостю копии чека. Поля **Телефон** и **Email** заполняются данными автоматически - туда заносятся контакты гостя по заявке.

Отправку чеков осуществляет ОФД (оператор фискальных данных), из ECVI при печати чека передаются специальные признаки, по которым ОФД "понимает" что нужно или не нужно отправить электронный чек. Поэтому, если при использовании этих опций чек не отправляется, то следует обратиться к ОФД.

Revision #1

Created 29 September 2022 13:23:16 by Максим

Updated 26 November 2024 08:05:49 by Максим