
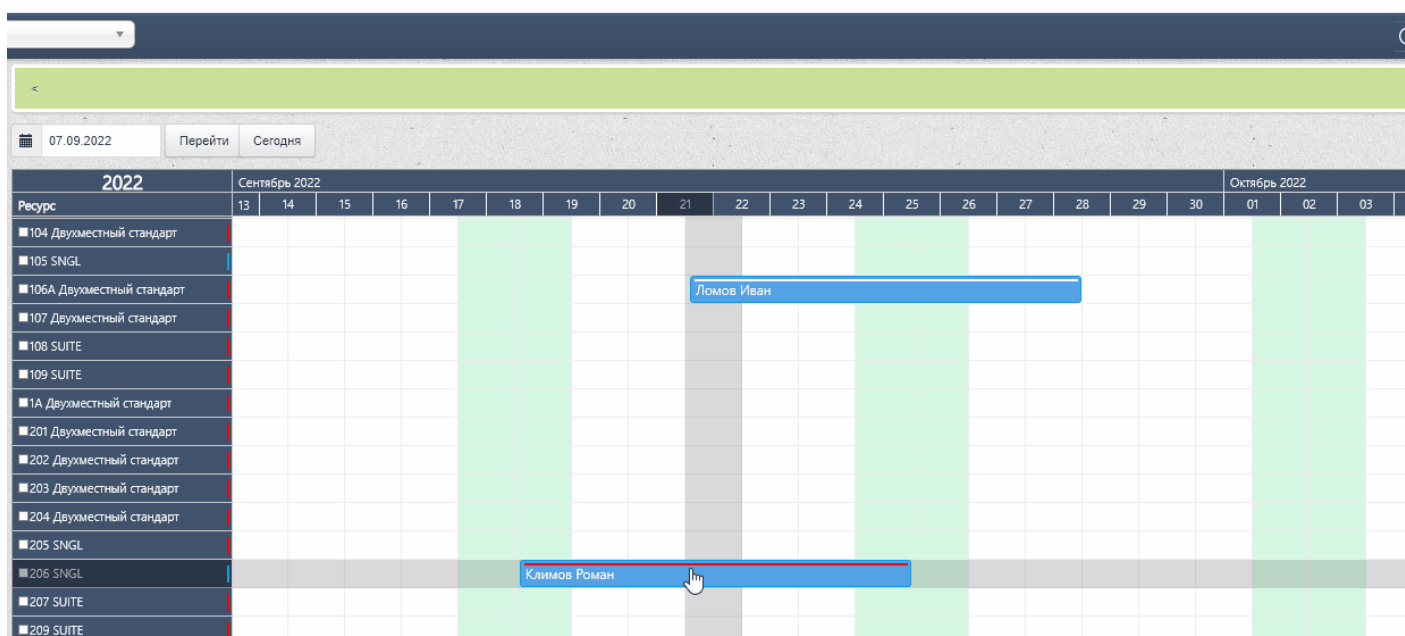


**Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)**

# Как переместить заявку

В ECVI перенос заявок возможно осуществить двумя способами:

1. На графическом плане путем переноса полоски с заявкой на другой свободный номер в пределах видимости рабочего окна - наведите курсор мыши на верхнюю "планку" карточки заявки до появления символа  и зажимая левую кнопку мыши перенесите номер в другой номер и на другие даты при необходимости:



2. Через диалоговые окна в Карточке заявки - вкладка Бронирование - кнопка Изменить:

Параметры бронирования

Дата заезда: 21.09.2022, Время заезда: 14:00

Дата выезда: 28.09.2022, Время выезда: 12:00

Выбрать номер

Сохранить Отмена

Карточка заявки 2559763

Заявка Бронирование Услуги Гости Группа Инвентарь Напоминания Прочее

Детали бронирования:

Тариф: --Стандартный--

Скидка: выбрать...

Спец.признаки: выбрать...

Кровать: Не выбрано

Комментарий: Комментарий к периоду

Детали размещения:

Взрослых: 1

Детей: 0 I кат. 0 II кат. 0 III кат.

Дата заезда: 21.09.2022, Время заезда: 14:00

Дата выезда: 28.09.2022, Время выезда: 12:00

Период: 7 суток 0 часов 0 минут

Номер: 1А

Изменить

1А Двухместный стандарт

Клинов Роман

21.09.2022 14:00 - 28.09.2022 12:00

Создано: SobolevM 06.09.2022 14:41

При переносе заявки пользователю может выводиться диалог с вопросом "Сохранить старый тариф?", таким образом система предлагает пользователю произвести перенос заявки в новую категорию по цене первоначальной категории.

Например, поселили гостя в SINGLE и позже перенесли заявку в категорию LUX - если пользователь в диалоге "Сохранить старый тариф" ответит "OK", то система автоматически применит стоимость проживания в категории LUX по цене SINGLE, если "Отмена", то при переносе заявки система пересчитает стоимость в соответствии с действующей ценой для этой категории из тарифа.

Revision #2

Created 12 September 2022 09:41:36 by Максим

Updated 19 September 2022 11:42:55 by Максим