

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,
пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Как подселить гостя к существующей заявке

Если в процессе проживания гостя к нему подселяется другой гость, то для обработки такой ситуации следует открыть Карточку заявки, нажать на кнопку "Добавить период", установить дату заезда и выезда подселяемого гостя, выбрать пункт "Подселение" и нажать кнопку Вперед:

The screenshot shows the 'Карточка заявки 2554763 (Услуги начислены)' form. It has tabs for 'Заявка', 'Бронирование', 'Услуги', 'Гости', 'Группа', 'Инвентарь', 'Напоминания', and 'Прочее'. The 'Заявка' tab is active, showing fields for 'Статус' (Временная), 'Гость' (Ломов Иван), 'Организация', and 'Плательщик'. A 'Добавить период' button is highlighted with a red box and a circled '1'. Below the form is a 'Создание нового бронирования' section with fields for 'Дата заезда' (23.09.2022, circled '2'), 'Время заезда' (14:00), 'Дата выезда' (28.09.2022, circled '3'), 'Время выезда' (12:00), and 'Категория' (Комнаты). A dropdown menu for 'Подселение' is highlighted with a red box and a circled '4'. A 'Вперед' button is highlighted with a red box and a circled '5'.

В результате в списке периодов добавится еще одна запись с подселенным гостем, у которого может отличаться период проживания, при этом на графическом плане дорисуется еще одна полоска с заявкой с подселенным гостем:

The screenshot shows a booking interface with a calendar and a list of bookings. A red box highlights a booking for '106А Двухместный стандарт' with guest 'Ломов Иван' and dates '23.09.2022 14:00 - 28.09.2022 12:00'. Another red box highlights a booking for '106А Двухместный стандарт' with guest 'Ломов Иван' and dates '23.09.2022 14:00 - 28.09.2022 12:00'. Red arrows point from these bookings to the 'Карточка заявки 2554763' form, which is shown below. The form has tabs for 'Заявка', 'Бронирование', 'Услуги', 'Гости', 'Группа', 'Инвентарь', 'Напоминания', and 'Прочее'. The 'Заявка' tab is active, showing fields for 'Статус' (Временная), 'Гость' (Ломов Иван), 'Организация', 'Плательщик', and 'Агентство'. A 'Добавить период' button is highlighted with a red box and a circled '1'. Below the form is a 'Создание нового бронирования' section with fields for 'Дата заезда' (23.09.2022, circled '2'), 'Время заезда' (14:00), 'Дата выезда' (28.09.2022, circled '3'), 'Время выезда' (12:00), and 'Категория' (Комнаты). A dropdown menu for 'Подселение' is highlighted with a red box and a circled '4'. A 'Вперед' button is highlighted with a red box and a circled '5'.

Услуги будут начисляться на общем счете основного (первого) гостя.

Для разделения счетов требуется ручная корректировка услуг.

Процедура проведения взаиморасчетов с гостями по отдельности представлена **в инструкции по ссылке (начиная с пункта 3)**.

Revision #7

Created 16 September 2022 08:39:57 by Максим

Updated 5 August 2024 11:02:43 by Максим