

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,  
пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)

# Как подселить гостя к существующей заявке

Если в процессе проживания гостя к нему подселяется другой гость, то для обработки такой ситуации следует открыть Карточку заявки, нажать на кнопку "Добавить период", установить дату заезда и выезда подселяемого гостя, выбрать пункт "Подселение" и нажать кнопку Вперед:

The screenshot shows the 'Карточка заявки 2554763 (Услуги начислены)' form. It has tabs for 'Заявка', 'Бронирование', 'Услуги', 'Гости', 'Группа', 'Инвентарь', 'Напоминания', and 'Прочее'. The 'Заявка' tab is active, showing 'Статус: Временная', 'Заявка # 2554763', 'Гость: Ломов Иван', 'Организация:', and 'Плательщик:'. A 'Добавить период' button is highlighted with a red box and a circled '1'. Below the form is a 'Создание нового бронирования' section with fields for 'Дата заезда' (23.09.2022, circled '2'), 'Время заезда' (14:00), 'Дата выезда' (28.09.2022, circled '3'), 'Время выезда' (12:00), and 'Категория' (Комнаты). A dropdown menu for 'Подселение' is highlighted with a red box and a circled '4'. A 'Назад' button is on the left, and a 'Вперед' button is highlighted with a red box and a circled '5'.

В результате в списке периодов добавится еще одна запись с подселенным гостем, у которого может отличаться период проживания, при этом на графическом плане дорисовуется еще одна полоска с заявкой с подселенным гостем:

The screenshot shows a booking interface with a calendar and a list of bookings. The calendar has a header with '105 SINGL' and 'Иванов Иван Германо'. Below it, a booking for '106А Двухместный стандарт' is highlighted with a red box. The list of bookings shows two entries for '106А Двухместный стандарт' with the guest 'Ломов Иван'. The first entry is for the period '21.09.2022 14:00 - 28.09.2022 12:00 ВРЕМЕННАЯ' and the second entry is for '23.09.2022 14:00 - 28.09.2022 12:00 ВРЕМЕННАЯ'. Red arrows point from the 'Добавить период' button in the 'Карточка заявки' form to the new booking entry in the list.

Услуги будут начисляться на общем счете основного (первого) гостя.

Для разделения счетов требуется ручная корректировка услуг.

Процедура проведения взаиморасчетов с гостями по отдельности представлена **в инструкции по ссылке (начиная с пункта 3)**.

---

Revision #7

Created 16 September 2022 08:39:57 by Максим

Updated 5 August 2024 11:02:43 by Максим