

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,  
пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)

# Как подселить гостя к существующей заявке

Если в процессе проживания гостя к нему подселяется другой гость, то для обработки такой ситуации следует открыть Карточку заявки, нажать на кнопку "Добавить период", установить дату заезда и выезда подселяемого гостя, выбрать пункт "Подселение" и нажать кнопку Вперед:

The screenshot shows the 'Карточка заявки 2554763 (Услуги начислены)' form. It has tabs for 'Заявка', 'Бронирование', 'Услуги', 'Гости', 'Группа', 'Инвентарь', 'Напоминания', and 'Прочее'. The 'Заявка' tab is active, showing fields for 'Статус' (Временная), 'Гость' (Ломов Иван), 'Организация', and 'Плательщик'. A 'Добавить период' button is highlighted with a red box and a circled '1'. Below the form is a 'Создание нового бронирования' section with fields for 'Дата заезда' (23.09.2022, circled '2'), 'Время заезда' (14:00), 'Дата выезда' (28.09.2022, circled '3'), 'Время выезда' (12:00), and 'Категория' (Комнаты). A dropdown menu for 'Подселение' is highlighted with a red box and a circled '4'. At the bottom right, a 'Вперед' button is highlighted with a red box and a circled '5'.

В результате в списке периодов добавится еще одна запись с подселенным гостем, у которого может отличаться период проживания, при этом на графическом плане дорисуется еще одна полоска с заявкой с подселенным гостем:

This screenshot shows the booking interface. At the top, a calendar grid displays two overlapping booking periods for 'Ломов Иван' in room '106А Двухместный стандарт'. Below the calendar is the same 'Карточка заявки 2554763' form as in the previous image. Red arrows point from the 'Добавить период' button in the form to the two booking entries in the calendar, illustrating the process of adding a new guest to an existing booking.

Услуги будут начисляться на общем счете основного (первого) гостя.

Для разделения счетов требуется ручная корректировка услуг.

Процедура проведения взаиморасчетов с гостями по отдельности представлена **в инструкции по ссылке (начиная с пункта 3)**.

---

Revision #7

Created 16 September 2022 08:39:57 by Максим

Updated 5 August 2024 11:02:43 by Максим