

Как подселить гостя к существующей заявке

Если в процессе проживания гостя к нему подселится другой гость, то для обработки такой ситуации следует открыть Карточку заявки, нажать на кнопку "Добавить период", установить дату заезда и выезда подселяемого гостя, выбрать пункт "Подселение" и нажать кнопку Вперед:

The screenshot shows the 'Карточка заявки 2554763 (Услуги начислены)' form. It has tabs for 'Заявка', 'Бронирование', 'Услуги', 'Гости', 'Группа', 'Инвентарь', 'Напоминания', and 'Прочее'. The 'Заявка' tab is active. The form contains fields for 'Статус' (Временная), 'Заявка # 2554763', 'Гость' (Ломов Иван), 'Организация', and 'Плательщик'. A 'Добавить период' button is highlighted with a red circle and the number 1. Below the form is a 'Создание нового бронирования' section with fields for 'Дата заезда' (23.09.2022), 'Время заезда' (14:00), 'Дата выезда' (28.09.2022), 'Время выезда' (12:00), and 'Категория' (Комнаты). The 'Подселение' option is selected in a dropdown menu, highlighted with a red circle and the number 4. A 'Назад' button is on the left and a 'Вперед' button is on the right, both highlighted with red circles and numbers 2 and 5 respectively.

В результате в списке периодов добавится еще одна запись с подселенным гостем, у которого может отличаться период проживания, при этом на графическом плане дорисовывается еще одна полоска с заявкой с подселенным гостем:

The screenshot shows a reservation calendar at the top with a grid of dates. A yellow bar labeled 'Ломов Иван' is added to the calendar, indicating a new reservation period. Below the calendar is the 'Карточка заявки 2554763' form, which is identical to the one in the previous screenshot. The 'Добавить период' button is highlighted with a red circle and the number 1. The form shows the 'Гость' field as 'Ломов Иван'. The 'Создание нового бронирования' section is also visible, with the 'Подселение' option selected in the dropdown menu, highlighted with a red circle and the number 4. The 'Вперед' button is highlighted with a red circle and the number 5. Red arrows point from the 'Добавить период' button and the 'Подселение' dropdown to the new reservation bar on the calendar.

Услуги будут начисляться на общем счете основного (первого) гостя.
Для разделения счетов требуется ручная корректировка услуг.

Процедура проведения взаиморасчетов с гостями по отдельности представлена **в инструкции по ссылке (начиная с пункта 3)**.

Revision #7

Created 16 September 2022 08:39:57 by Максим

Updated 15 August 2025 10:42:02 by Максим