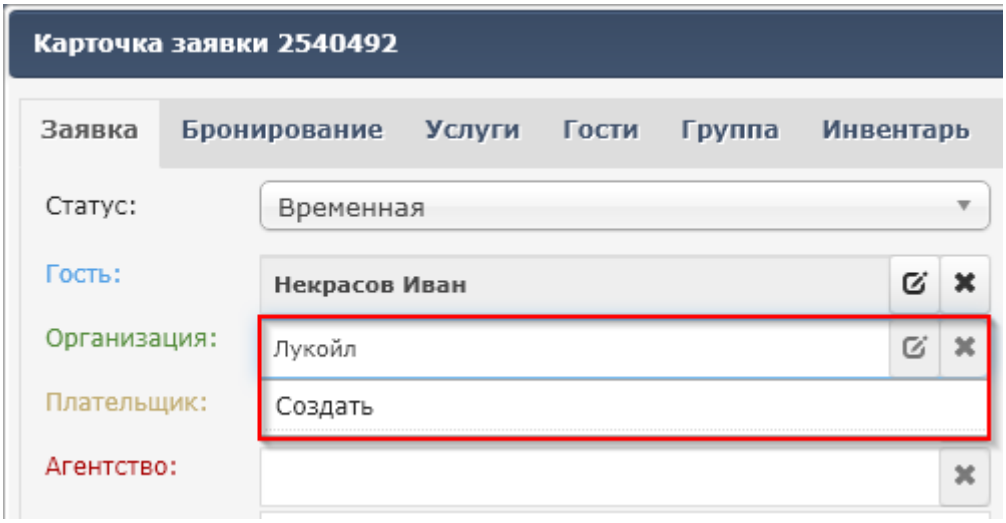
Как прикрепить компанию к заявке

Если гость проживает от организации, в Ecvi можно прикрепить компанию к заявке. Для этого в карточке заявки предусмотрено три независимых поля:

Поле	Назначение
Организация	Информационное поле. Указывает, к какой компании относится гость. Может использоваться для фильтрации и отчётности. **Не влияет** на то, на чей счёт будут начисляться услуги.
Плательщик	Определяет, **на чей счёт** начислять услуги. Если заполнено — услуги автоматически начисляются на выбранную компанию. При выгрузке в 1С попадают как реализация юрлицу.
Агентство	Указывает компанию-посредника, через которую поступила заявка. Используется для расчёта комиссии агента в отчёте **«Комиссионные агентов»**.

Компания может быть указана во всех трёх полях одновременно, в двух из них или только в одном — в зависимости от ситуации.



Как прикрепить компанию-плательщика

Этот сценарий используется, когда проживание и услуги гостя оплачивает организация.

Шаг 1. Откройте карточку заявки
Найдите поле **«Плательщик»**. Начните вводить название компании.

Шаг 2. Выберите или создайте компанию

- Если компания уже заведена — система предложит её из выпадающего списка. Выберите нужную.
- Если компании ещё нет — нажмите **«Создать»** и заполните карточку.

Правила заполнения карточки компании:

Поле	Как заполнять
Название	Краткое название **без организационно-правовой формы** (ООО, ПАО, ОАО). Например: «Горизонт», а не «ООО Горизонт». Это упрощает поиск компании в будущем.
Полное наименование	Полное название **с формой собственности**. Например: «Общество с ограниченной ответственностью "Горизонт"»
ИНН	Обязательно! Без ИНН автоматическое сопоставление с контрагентом при выгрузке в 1С будет невозможно — выгрузка завершится ошибкой.

Шаг 3. Назначьте компанию плательщиком
Убедитесь, что в поле **«Плательщик»** выбрана нужная компания. После этого:

- Все услуги по заявке (проживание, питание, дополнительные пакеты) будут автоматически начисляться на счёт компании.
- Система будет считать преимущественным способом расчёта **безналичную оплату** . При этом другие способы расчёта остаются доступны — их можно проводить в рамках той же заявки.
- При выгрузке в 1С начисления попадут как **реализация юридическому лицу**.

Как заполнить поле «Организация»

Поле **«Организация»** носит информационный характер. Оно используется, если нужно:

- отметить, что гость проживает от определённой компании, но при этом **услуги оплачивает сам гость** (поле «Плательщик» не заполнено);
- вести отчётность и фильтровать заявки по компаниям, даже если счёт выставляется физическому лицу.

Порядок заполнения такой же: начните вводить название, выберите из списка или создайте новую карточку компании.

> **Важно:** заполнение поля «Организация» само по себе **не делает компанию плательщиком**. Чтобы услуги начислялись на счёт компании, обязательно заполните поле **«Плательщик»**

Как прикрепить компанию-агентство

Этот сценарий используется, чтобы зафиксировать, через какую компанию-посредника поступила заявка. Это не влияет на оплату услуг гостем, но позволяет рассчитать комиссию агента.

Шаг 1. Убедитесь, что компания заведена в системе
Порядок создания — такой же, как для плательщика (см. выше).

Шаг 2. Заполните размер комиссии в карточке компании
Откройте карточку компании и укажите значение в поле **«Комиссия»** (в процентах). Именно это значение будет использоваться при расчёте агентского вознаграждения.

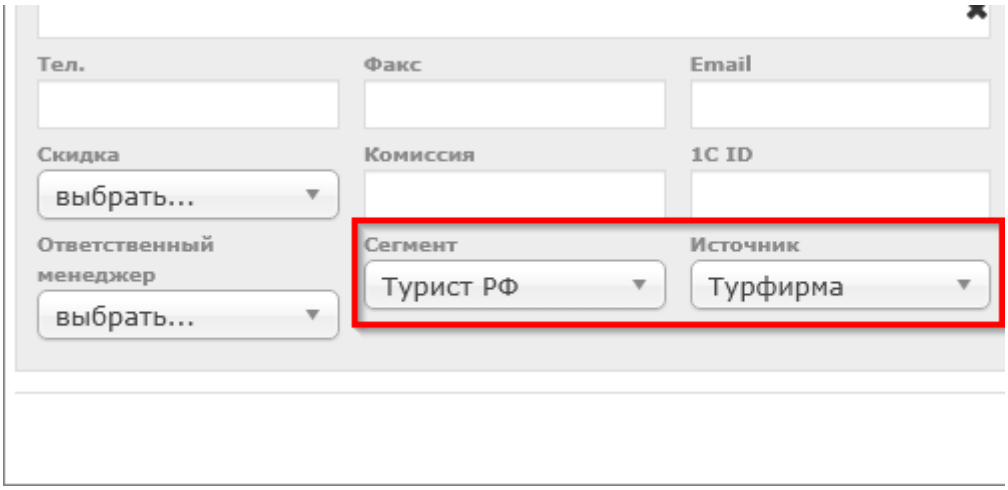
Шаг 3. Укажите компанию как агентство в заявке
В карточке заявки заполните поле **«Агентство»**, выбрав нужную компанию.

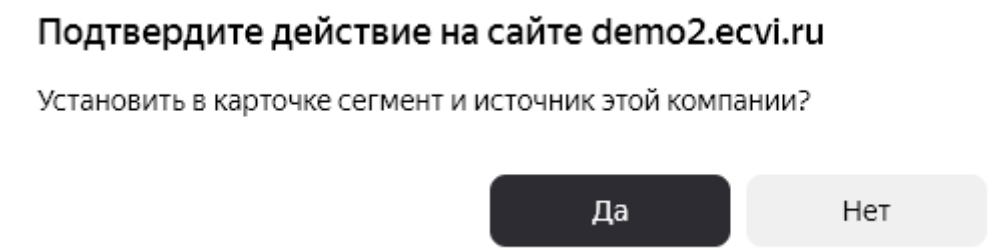
Где увидеть результат:
Данные о комиссии агентов собираются в специальном отчёте **«Комиссионные агентов»**. Указанная в заявке компания-агентство будет автоматически в него включена.

> При создании компании указывайте название без формы организации (ООО, ПАО, ОАО...), эту информацию следует вносить в поле "Полное наименование" для удобного поиска компании в будущем.

Наследование сегмента и источника

Если в карточке компании заполнены поля **«Сегмент»** и **«Источник»**, система предложит автоматически применить эти значения к заявке при выборе компании в любом из полей — «Организация», «Плательщик» или «Агентство». Это удобно, когда у вас есть постоянные корпоративные клиенты с заранее известными параметрами — не нужно каждый раз заполнять их вручную.





Частые вопросы

Можно ли прикрепить или изменить компанию после заезда гостя?

Да, можно. Откройте карточку заявки и измените значение в нужном поле.
Если вы изменили поле «Организация» или «Агентство» — никаких дополнительных действий не требуется, так как услуги автоматически начисляются на счет Гостя - заказчика бронированияю.
Если вы изменили поле «Плательщик» — учитывайте важную особенность:

- Услуги, которые уже были начислены, **останутся на счёте прежнего плательщика**. Автоматического переноса на нового плательщика не происходит.
- Чтобы переопределить начисления на новое юридическое лицо, выполните процедуру:
  1. Нажмите кнопку **«<<»** (отмена начисления) для услуг, которые нужно перенести;
  2. Нажмите кнопку **«>>»** (повторное начисление) — услуги будут начислены заново, уже на счёт нового плательщика.

Как быть, если часть услуг оплачивает компания, а часть — сам гость?
В счёте заявки переключитесь между вкладками плательщика и гостя: услуги, добавленные на вкладке компании, уйдут как реализация юрлицу; услуги на вкладке гостя — как доход по физическому лицу. Одна заявка может содержать оба типа начислений одновременно.

Чем отличается поле «Организация» от поля «Плательщик»?
«Организация» — информационное поле, оно не влияет на начисление услуг. «Плательщик» — определяет, на чей счёт попадут услуги. Если гость живёт от компании, но платит сам — заполните только «Организацию». Если платит компания — заполните «Плательщика».

Что будет, если не заполнить ИНН у компании-плательщика?
При выгрузке в 1С система не сможет сопоставить компанию с контрагентом в бухгалтерской базе. Это приведёт к ошибке выгрузки, и данные не попадут в 1С до тех пор, пока ИНН не будет добавлен в карточку компании.
Настоятельно рекомендуем заполнять ИНН сразу при создании компании.

Revision #13
Created 12 September 2022 09:39:06 by Максим
Updated 4 May 2026 11:34:03 by Максим