

Как прикрепить компанию к заявке

Если гость проживает от организации, в Есви можно прикрепить компанию к заявке. Для этого в карточке заявки предусмотрено три независимых поля:

Поле	Назначение
Организация	Информационное поле. Указывает, к какой компании относится гость. Может использоваться для фильтрации и отчётности. Не влияет на то, на чей счёт будут начисляться услуги.
Плательщик	Определяет, на чей счёт начислять услуги. Если заполнено — услуги автоматически начисляются на выбранную компанию. При выгрузке в 1С попадают как реализация юрлицу.
Агентство	Указывает компанию-посредника, через которую поступила заявка. Используется для расчёта комиссии агента в отчёте « Комиссионные агентов ».

Компания может быть указана во всех трёх полях одновременно, в двух из них или только в одном — в зависимости от ситуации.

The screenshot shows the 'Карточка заявки 2540492' interface. It features a top navigation bar with tabs: 'Заявка', 'Бронирование', 'Услуги', 'Гости', 'Группа', and 'Инвентарь'. Below the tabs, the 'Статус:' is set to 'Временная'. The 'Гость:' field is filled with 'Некрасов Иван'. The 'Организация:' field is filled with 'Лукойл' and is highlighted with a red border. The 'Плательщик:' field is filled with 'Создать'. The 'Агентство:' field is empty. Each field has a small icon for editing or deleting the entry.

Как прикрепить компанию-плательщика

Этот сценарий используется, когда проживание и услуги гостя оплачивает организация.

Шаг 1. Откройте карточку заявки

Найдите поле «**Плательщик**». Начните вводить название компании.

Шаг 2. Выберите или создайте компанию

- Если компания уже заведена — система предложит её из выпадающего списка. Выберите нужную.
- Если компании ещё нет — нажмите «**Создать**» и заполните карточку.

Правила заполнения карточки компании:

Поле	Как заполнять
Название	Краткое название без организационно-правовой формы (ООО, ПАО, ОАО). Например: «Горизонт», а не «ООО Горизонт». Это упрощает поиск компании в будущем.
Полное наименование	Полное название с формой собственности . Например: «Общество с ограниченной ответственностью "Горизонт"»
ИНН	Обязательно! Без ИНН автоматическое сопоставление с контрагентом при выгрузке в 1С будет невозможно — выгрузка завершится ошибкой.

Шаг 3. Назначьте компанию плательщиком

Убедитесь, что в поле «**Плательщик**» выбрана нужная компания. После этого:

- Все услуги по заявке (проживание, питание, дополнительные пакеты) будут автоматически начисляться на счёт компании.
- Система будет считать предпочтительным способом расчёта **безналичную оплату**. При этом другие способы расчёта остаются доступны — их можно проводить в рамках той же заявки.
- При выгрузке в 1С начисления попадут как **реализация юридическому лицу**.

Как заполнить поле «Организация»

Поле «**Организация**» носит информационный характер. Оно используется, если нужно:

- отметить, что гость проживает от определённой компании, но при этом **услуги оплачивает сам гость** (поле «Плательщик» не заполнено);
- вести отчётность и фильтровать заявки по компаниям, даже если счёт выставляется физическому лицу.

Порядок заполнения такой же: начните вводить название, выберите из списка или создайте новую карточку компании.

Важно: заполнение поля «Организация» само по себе **не делает компанию плательщиком**. Чтобы услуги начислялись на счёт компании, обязательно заполните поле «**Плательщик**»

Как прикрепить компанию-агентство

Этот сценарий используется, чтобы зафиксировать, через какую компанию-посредника поступила заявка. Это не влияет на оплату услуг гостем, но позволяет рассчитать комиссию агента.

Шаг 1. Убедитесь, что компания заведена в системе

Порядок создания — такой же, как для плательщика (см. выше).

Шаг 2. Заполните размер комиссии в карточке компании

Откройте карточку компании и укажите значение в поле «**Комиссия**» (в процентах). Именно это значение будет использоваться при расчёте агентского вознаграждения.

Шаг 3. Укажите компанию как агентство в заявке

В карточке заявки заполните поле «**Агентство**», выбрав нужную компанию.

Где увидеть результат:

Данные о комиссии агентов собираются в специальном отчёте «**Комиссионные агентов**». Указанная в заявке компания-агентство будет автоматически в него включена.

При создании компании указывайте название без формы организации (ООО, ПАО, ОАО...), эту информацию следует вносить в поле "Полное наименование" для удобного поиска компании в будущем.

Наследование сегмента и источника

Если в карточке компании заполнены поля «**Сегмент**» и «**Источник**», система предложит автоматически применить эти значения к заявке при выборе компании в любом из полей — «Организация», «Плательщик» или «Агентство». Это удобно, когда у вас есть постоянные корпоративные клиенты с заранее известными параметрами — не нужно каждый раз заполнять их вручную.

Тел. Факс Email

Скидка Комиссия 1С ID

Ответственный менеджер

Сегмент Источник

Турист РФ Турфирма

Подтвердите действие на сайте demo2.ecvi.ru

Установить в карточке сегмент и источник этой компании?

Да

Нет

Частые вопросы

Можно ли прикрепить или изменить компанию после заезда гостя?

Да, можно. Откройте карточку заявки и измените значение в нужном поле.

Если вы изменили поле «Организация» или «Агентство» — никаких дополнительных действий не требуется, так как услуги автоматически начисляются на счет Гостя - заказчика бронирования.

Если вы изменили поле «Плательщик» — учитывайте важную особенность:

- Услуги, которые уже были начислены, **останутся на счёте прежнего плательщика**. Автоматического переноса на нового плательщика не происходит.
- Чтобы переопределить начисления на новое юридическое лицо, выполните процедуру:
 1. Нажмите кнопку «<<» (отмена начисления) для услуг, которые нужно перенести;
 2. Нажмите кнопку «>>» (повторное начисление) — услуги будут начислены заново, уже на счёт нового плательщика.

Как быть, если часть услуг оплачивает компания, а часть — сам гость?

В счёте заявки переключитесь между вкладками плательщика и гостя: услуги, добавленные на вкладке компании, уйдут как реализация юрлицу; услуги на вкладке гостя — как доход по физическому лицу. Одна заявка может содержать оба типа начислений одновременно.

Чем отличается поле «Организация» от поля «Плательщик»?

«Организация» — информационное поле, оно не влияет на начисление услуг. «Плательщик» — определяет, на чей счёт попадут услуги. Если гость живёт от компании, но платит сам — заполните только «Организацию». Если платит компания — заполните «Плательщика».

Что будет, если не заполнить ИНН у компании-плательщика?

При выгрузке в 1С система не сможет сопоставить компанию с контрагентом в бухгалтерской базе. Это приведёт к ошибке выгрузки, и данные не попадут в 1С до тех пор, пока ИНН не будет добавлен в карточку компании.

Настоятельно рекомендуем заполнять ИНН сразу при создании компании.

Revision #13

Created 12 September 2022 09:39:06 by Максим

Updated 4 May 2026 11:34:03 by Максим