

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,  
пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)

# Как провести частичный возврат


Для проведения частичного возврата возможны следующие варианты:

## 1. Применить для оплаченной услуги в счете скидку:

The screenshot shows the 'Услуги' (Services) interface. At the top, there are buttons for adding (+), deleting (-), editing (pencil), and other actions. A table lists services with columns: Заявка (Request), Дата начисл. (Billing date), Дата пред. (Due date), Наименование услуги (Service name), Кол-во (Quantity), Цена (Price), Скидка (Discount), and Сумма (Sum). The first row is highlighted with a red box. A modal window 'Редактирование услуги' (Edit service) is open, showing fields for Вид услуги (Service type), Группа (Group), Услуга (Service), and Период проживания (Stay period). The 'Скидка' (Discount) field is highlighted with a red box and an arrow pointing to the '50%' value.

Заявка	Дата начисл.	Дата пред.	Наименование услуги	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
2609476	21.10.2022 09:47	31.10.2022 12:00	Проживание	1	2900.00	50	1450.00
2609476	21.10.2022 09:47				2900.00		2900.00
2609476	21.10.2022 09:47				2900.00		2900.00
2609476	21.10.2022 09:47				2900.00		2900.00
2609476	21.10.2022 09:47				2900.00		2900.00

В таком случае в счете гостя образуется положительное Сальдо, сумма которого может быть возвращена по кнопке

 Вернуть остаток из правой таблицы "Счета" - выбираем Категорию и Тип платежа и жмем кнопку Выполнить, пример:

Сальдо  
1 450 руб.

Оплачено  
17 400 руб.

По заявке  
17 400 руб.

Заморожено  
0.00 руб.

Клиент: Абрамов (Сальдо:0.00)

Счета

1

	№ счета	Юр.Лицо	Назн.	Услуги	Платежи	Сальдо
-	☆ 2127979			15950.00	17400.00	1450.00

Дата	Тип платежа	Тип оплаты	Сумма
21.10.2022 11:24	Платеж	Наличный расчет	17400.00

Возврат остатков

Фискальщик

Категория платежа 2 Наличный расчет

Тип платежа 3 Касса

Сумма  
1450.00

Дополнительно ↓

4 

Выполнить

Отмена

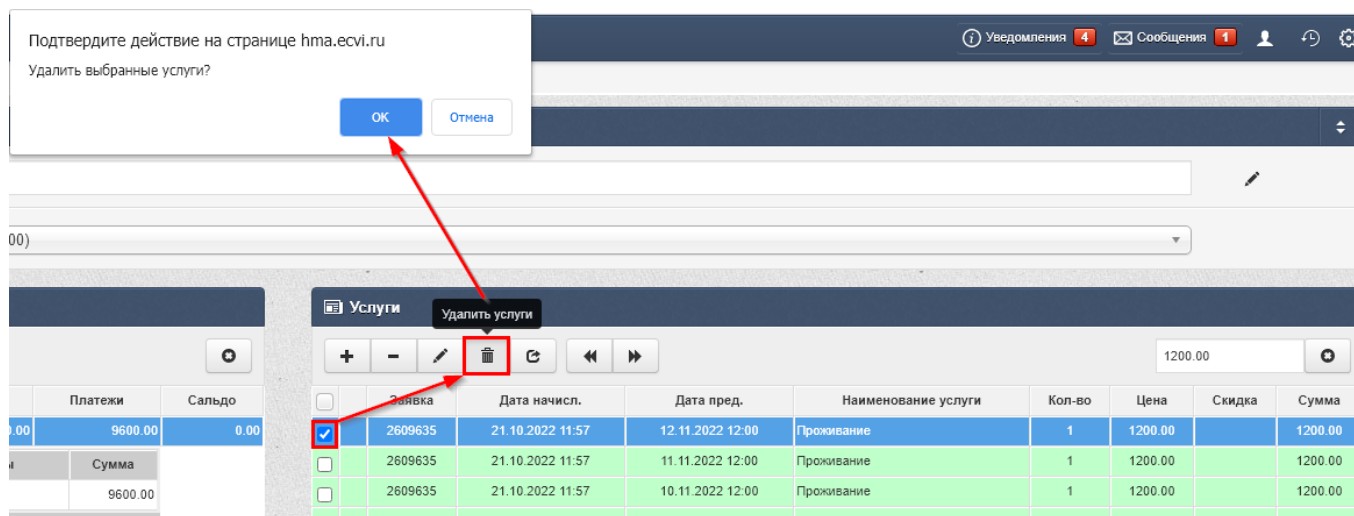
В результате выполнения такого действия в счете появится запись о возврате, а если к программе подключен кассовый аппарат и выбрана фискальная категория платежа, то будет распечатан чек на возврат, который будет включен в Z-отчет.

## 2. Удалить оплаченную услугу и затем начислить новую услугу с ценой за вычетом суммы возврата

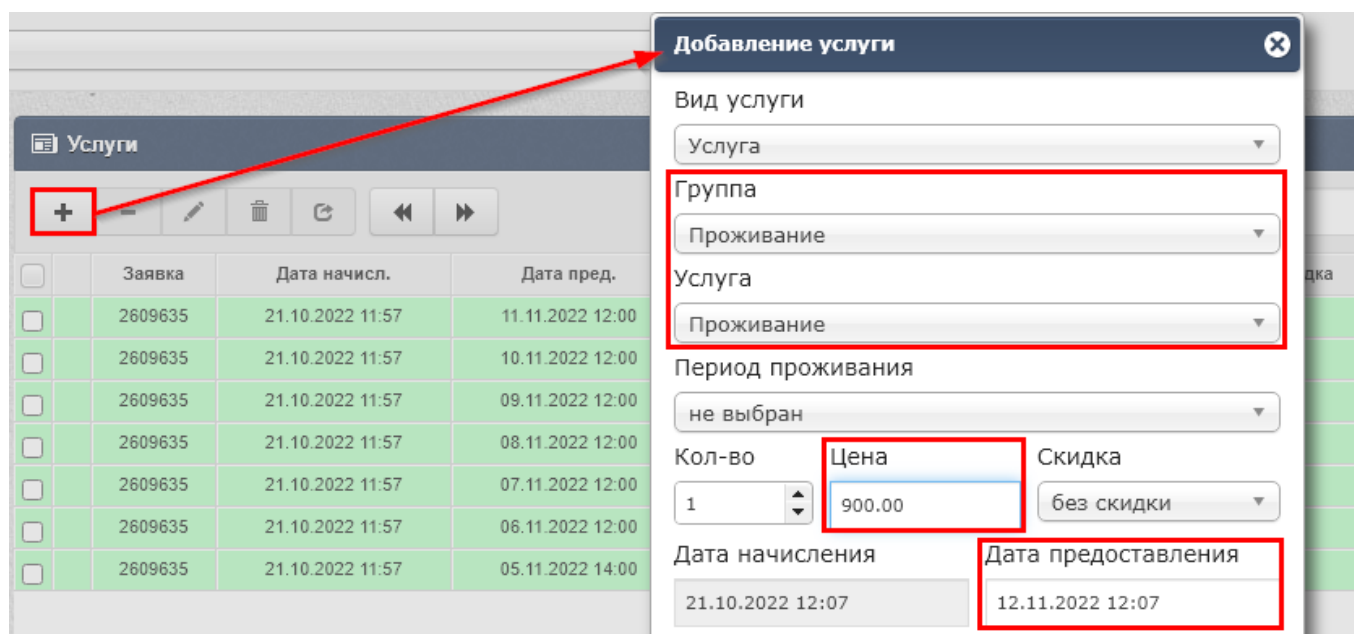
При работе по схеме "**Предоплата-Аванс-Полный расчет**" такой способ невозможен, так как если услуга была заявлена в чеке на "Предоплату", то для ее коррекции нужно производить возврат услуги.

Если с помощью скидки не удастся выйти на нужную сумму для проведения частичного возврата, то можно произвести коррекцию в услугах - удалить ранее оплаченную услугу

из счета и начислить новую услугу с ценой таким образом, чтобы в счете гостя образовалось положительное сальдо на сумму возврата. Ниже описан пример случая, при котором гостю нужно вернуть 300 рублей, для этого удаляем одну из услуг с ценой 1200:




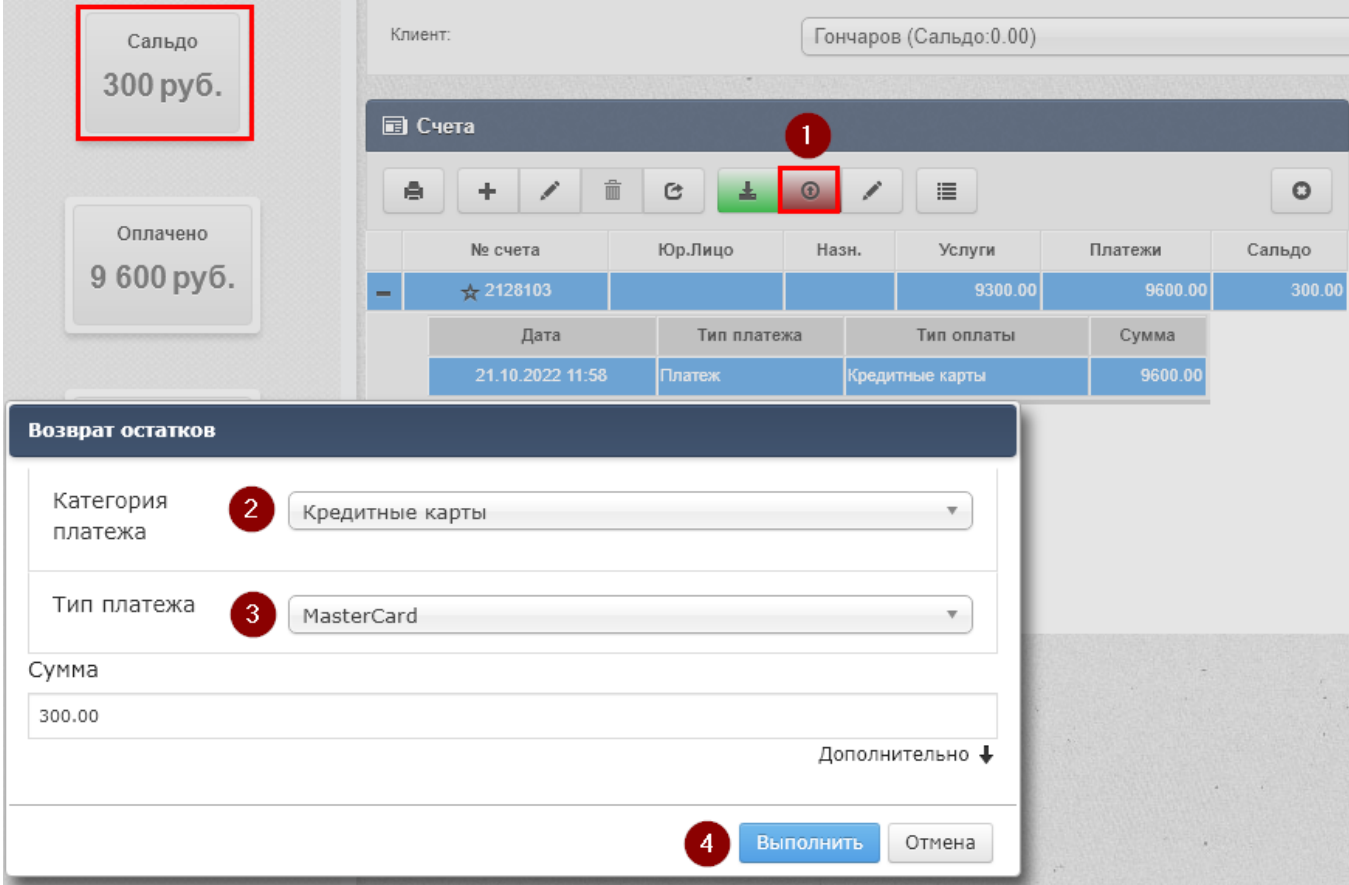
Начисляем новую услугу с ценой за вычетом суммы, которую нужно провести возвратом:



Обращайте внимание на поле "Дата предоставления" - чтобы в будущем доход от таких услуг правильно учитывался (в периоде проживания гостя)

В этом примере мы начисляем услугу с ценой 900 рублей, таким образом, с учетом того, что ранее оплачивалась услуга с ценой 1200, то мы получим положительное сальдо в

размере 300 рублей, которые и будем возвращать гостю с помощью кнопки  Вернуть остаток из правой таблицы "Счета" - выбираем Категорию и Тип платежа и жмем кнопку Выполнить:



The screenshot shows a software interface for managing accounts. On the left, there are two summary boxes: "Сальдо 300 руб." (Balance 300 rub.) and "Оплачено 9 600 руб." (Paid 9 600 rub.). The main area displays the client's name "Гончаров (Сальдо:0.00)" and a table of accounts. A red box highlights the "Вернуть" (Return) button in the toolbar. Below the toolbar, a modal window titled "Возврат остатков" (Return of balance) is open. It contains two dropdown menus: "Категория платежа" (Payment category) set to "Кредитные карты" (Credit cards) and "Тип платежа" (Payment type) set to "MasterCard". The "Сумма" (Amount) field is set to "300.00". At the bottom of the modal, there are two buttons: "Выполнить" (Execute) and "Отмена" (Cancel).

№ счета	Юр.Лицо	Назн.	Услуги	Платежи	Сальдо
☆ 2128103			9300.00	9600.00	300.00

Дата	Тип платежа	Тип оплаты	Сумма
21.10.2022 11:58	Платеж	Кредитные карты	9600.00

**Возврат остатков**

Категория платежа: 2 Кредитные карты

Тип платежа: 3 MasterCard

Сумма: 300.00

Дополнительно ↓

4 Выполнить Отмена

В результате выполнения такого действия в счете появится запись о возврате, а если к программе подключен кассовый аппарат и выбрана фискальная категория платежа, то будет распечатан чек на возврат, который будет включен в Z-отчет.

Revision #6

Created 12 September 2022 09:45:33 by Максим

Updated 15 December 2022 11:19:24 by Максим