

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)

# Как провести частичный возврат

Для проведения частичного возврата возможны следующие варианты:

## 1. Применить для оплаченной услуги в счете скидку:

The screenshot shows the 'Услуги' (Services) interface. At the top, there are control buttons: '+', '-', an edit icon (pencil), a trash icon, a refresh icon, and navigation arrows. A total amount of 1450.00 is displayed on the right. Below the buttons is a table with columns: 'Заявка' (Request), 'Дата начисл.' (Billing date), 'Дата пред.' (Due date), 'Наименование услуги' (Service name), 'Кол-во' (Quantity), 'Цена' (Price), 'Скидка' (Discount), and 'Сумма' (Total). The first row is highlighted in blue and has a checkmark in the first column. A dialog box titled 'Редактирование услуги' (Edit service) is open over the table. It contains fields for 'Вид услуги' (Service type), 'Группа' (Group), 'Услуга' (Service), 'Период проживания' (Stay period), 'Кол-во' (Quantity), 'Цена' (Price), and 'Скидка' (Discount). The 'Скидка' field is set to 50%. Red boxes highlight the edit icon, the 'Скидка' field in the dialog, and the 'Скидка' column in the table. Red arrows point from the edit icon to the dialog and from the dialog's 'Скидка' field to the 'Скидка' column in the table.

	Заявка	Дата начисл.	Дата пред.	Наименование услуги	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
<input checked="" type="checkbox"/>	2609476	21.10.2022 09:47	31.10.2022 12:00	Проживание	1	2900.00	50	1450.00
<input type="checkbox"/>	2609476	21.10.2022 09:47				2900.00		2900.00
<input type="checkbox"/>	2609476	21.10.2022 09:47				2900.00		2900.00
<input type="checkbox"/>	2609476	21.10.2022 09:47				2900.00		2900.00
<input type="checkbox"/>	2609476	21.10.2022 09:47				2900.00		2900.00

В таком случае в счете гостя образуется положительное Сальдо, сумма которого может быть возвращена по кнопке

 Вернуть остаток из правой таблицы "Счета" - выбираем Категорию и Тип платежа и жмем кнопку Выполнить, пример:

Сальдо  
1 450 руб.

Оплачено  
17 400 руб.

По заявке  
17 400 руб.

Заморожено  
0.00 руб.

Клиент: Абрамов (Сальдо:0.00)

Счета

1

№ счета	Юр.Лицо	Назн.	Услуги	Платежи	Сальдо
☆ 2127979			15950.00	17400.00	1450.00

Дата: 21.10.2022 11:24 | Тип платежа: Платеж | Тип оплаты: Наличный расчет | Сумма: 17400.00

**Возврат остатков**

Фискальщик

Категория платежа 2: Наличный расчет

Тип платежа 3: Касса

Сумма: 1450.00

Дополнительно ↓

4: Выполнить | Отмена

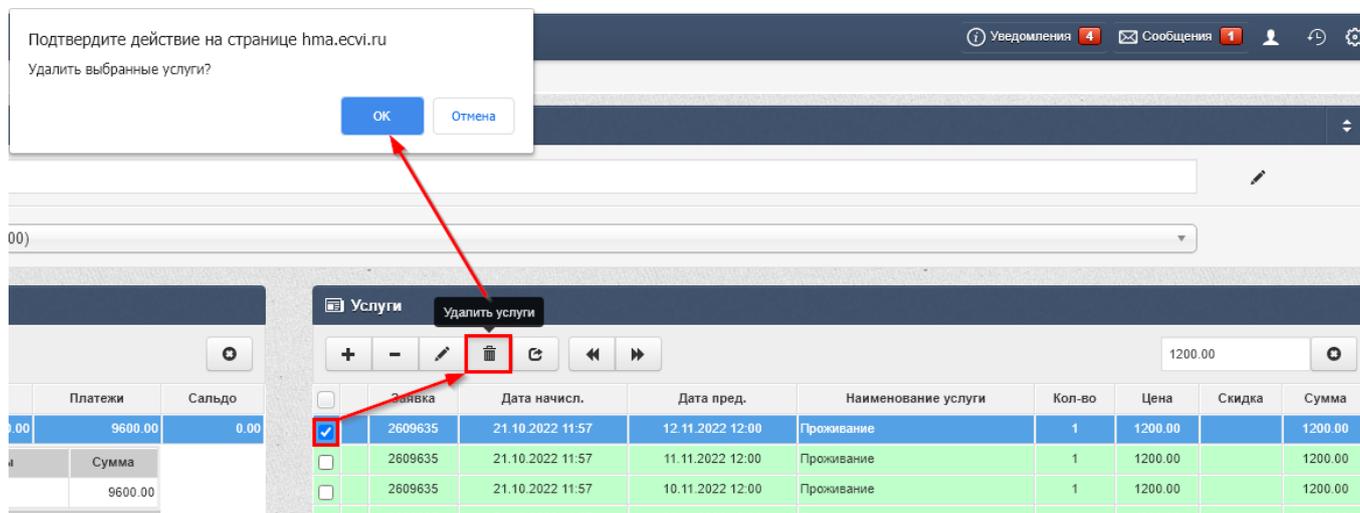
В результате выполнения такого действия в счете появится запись о возврате, а если к программе подключен кассовый аппарат и выбрана фискальная категория платежа, то будет распечатан чек на возврат, который будет включен в Z-отчет.

## 2. Удалить оплаченную услугу и затем начислить новую услугу с ценой за вычетом суммы возврата

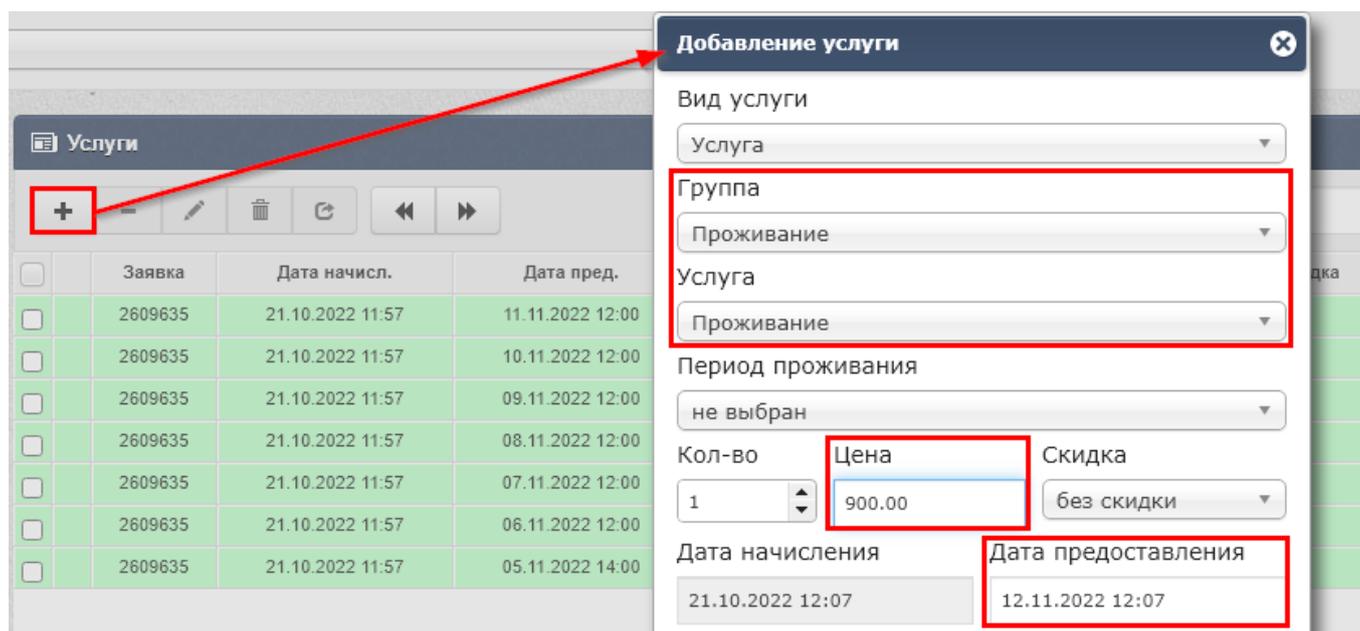
При работе по схеме "**Предоплата-Аванс-Полный расчет**" такой способ невозможен, так как если услуга была заявлена в чеке на "Предоплату", то для ее коррекции нужно производить возврат услуги.

Если с помощью скидки не удастся выйти на нужную сумму для проведения частичного возврата, то можно произвести коррекцию в услугах - удалить ранее оплаченную услугу

из счета и начислить новую услугу с ценой таким образом, чтобы в счете гостя образовалось положительное сальдо на сумму возврата. Ниже описан пример случая, при котором гостю нужно вернуть 300 рублей, для этого удаляем одну из услуг с ценой 1200:



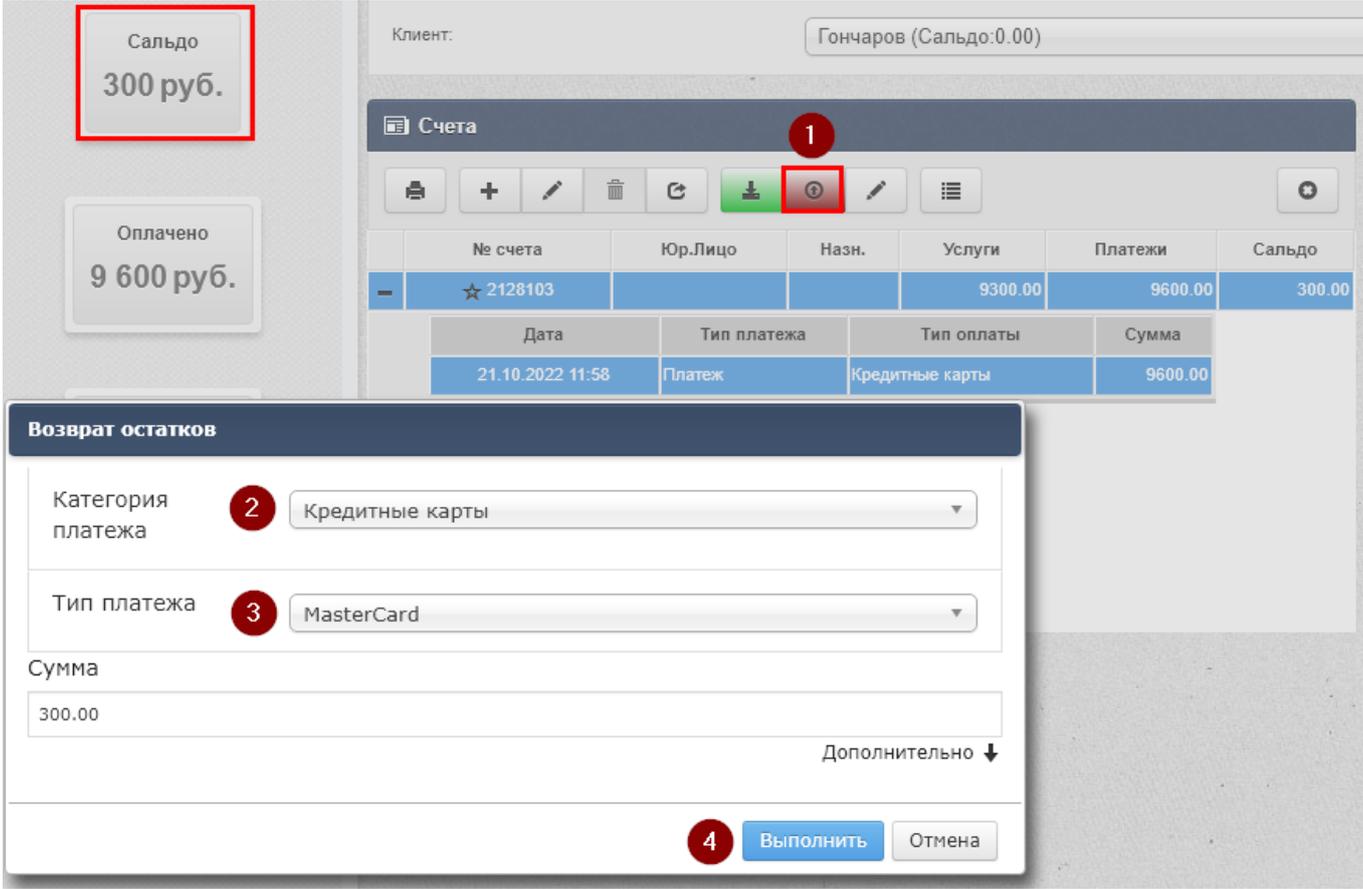
Начисляем новую услугу с ценой за вычетом суммы, которую нужно провести возвратом:



Обращайте внимание на поле "Дата предоставления" - чтобы в будущем доход от таких услуг правильно учитывался (в периоде проживания гостя)

В этом примере мы начисляем услугу с ценой 900 рублей, таким образом, с учетом того, что ранее оплачивалась услуга с ценой 1200, то мы получим положительное сальдо в

размере 300 рублей, которые и будем возвращать гостю с помощью кнопки  Вернуть остаток из правой таблицы "Счета" - выбираем Категорию и Тип платежа и ждем кнопку Выполнить:



The screenshot displays a software interface for account management. On the left, a summary box shows a balance of 300 rubles and a total paid amount of 9,600 rubles. The main area shows a client profile for 'Гончаров (Сальдо: 0.00)' and a table of accounts. A modal window titled 'Возврат остатков' (Return of balance) is open, allowing the user to select a payment category and type. The modal includes a 'Сумма' (Amount) field set to 300.00 and buttons for 'Выполнить' (Execute) and 'Отмена' (Cancel). Red circles and boxes highlight the return icon, the 'Счета' table, the category and type dropdowns, and the 'Выполнить' button.

№ счета	Юр.Лицо	Назн.	Услуги	Платежи	Сальдо
☆ 2128103			9300.00	9600.00	300.00

Дата	Тип платежа	Тип оплаты	Сумма
21.10.2022 11:58	Платеж	Кредитные карты	9600.00

**Возврат остатков**

Категория платежа **2** Кредитные карты

Тип платежа **3** MasterCard

Сумма  
300.00

Дополнительно ↓

**4** **Выполнить** Отмена

В результате выполнения такого действия в счете появится запись о возврате, а если к программе подключен кассовый аппарат и выбрана фискальная категория платежа, то будет распечатан чек на возврат, который будет включен в Z-отчет.

Revision #6

Created 12 September 2022 09:45:33 by Максим

Updated 15 December 2022 11:19:24 by Максим