

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,
пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Как провести платеж разными типами оплат

Если гость хочет провести оплату несколькими способами, например, часть наличными и часть по карте, то порядок внесения оплат в счете гостя следующий:

1. Если части оплат в сумме можно сопоставить с начисленными услугами:

Услуги								
<div><div><div>+</div><div>-</div><div></div><div></div><div></div></div><div><div>⏪</div><div>⏩</div></div></div> <div>выделено <div>✖</div></div>								
<input type="checkbox"/>	Заявка	Дата начисл.	Дата пред.	Наименование услуги	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
<input type="checkbox"/>	2609665	21.10.2022 12:20	24.10.2022 12:00	Проживание	1	1200.00		1200.00
<input type="checkbox"/>	2609665	21.10.2022 12:20	23.10.2022 12:00	Проживание	1	1200.00		1200.00
<input type="checkbox"/>	2609665	21.10.2022 12:20	22.10.2022 14:00	Проживание	1	1200.00		1200.00

Т.е. гость готов оплатить наличными первые сутки 1200, а остаток 2400 по карте, то в этом случае можно перед оплатой выделить строку с услугой и из левой таблицы "Счета" вызвать операцию "Оплатить":

Внесение оплаты по счету

ФР

Счет

2128133

1

Категория платежа

Наличный расчет

Тип платежа

Касса

☐ оплата всех неоплаченных услуг
 ☒ оплата выделенных услуг

2

☐ внесение суммы вручную

Сумма

1200.00


Комментарий

Дополнительно ↓

3

Сохранить

Отмена

После выполнения операции в счете появится запись с оплатой на сумму 1200, оставшуюся часть можно оплатить так же по кнопке , но уже с другим типом оплаты.

2. Если сумма оплаты не совпадает с суммой по позициям начисленных услуг счета, например в счете начислено две услуги на сумму 1500 и 2700:

Услуги								
<div> <div>+</div> <div>-</div> <div></div> <div></div> <div></div> <div>⏪</div> <div>⏩</div> </div> <div>выделено</div>								
<input type="checkbox"/>	Заявка	Дата начисл.	Дата пред.	Наименование услуги	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
<input type="checkbox"/>	2609635	21.10.2022 13:36	21.10.2022 13:36	Минибар	1	1500.00		1500.00
<input type="checkbox"/>	2609635	21.10.2022 13:36	21.10.2022 13:36	Сувенир	1	2700.00		2700.00

И гость хочет оплатить 2000 наличными, а остаток по карте, то в этом случае указанная сумма 2000 не может быть проведена при флаге "оплата выделенных услуг", т.к. не удастся выйти на такую сумму по строкам, поэтому при оплате используем флаг "Внесение суммы вручную":

Внесение оплаты по счету

ФР

Счет2128209

Категория платежаНаличный расчет

Тип платежаКасса

☐ оплата всех неоплаченных услуг

☐ оплата выделенных услуг

☒ внесение суммы вручную

Сумма2000.00

Комментарий

Дополнительно

СохранитьОтмена

По кнопке Сохранить в счете добавится строчка с оплатой, оставшуюся часть по карте можно закрыть таким же способом.

Если к ECVI подключена касса, то при использовании такого варианта расчета в фискальном чеке будет отображаться фиксированная услуга с названием "Услуги гостиницы". Это связано с тем, что при проведении авансового платежа неизвестно за какие услуги берется предоплата - в нашем примере выше таких услуг две, и явно соотнести проведенные авансы к услугам нельзя

При работе с кассовым аппаратом **по схеме "Предоплата / Аванс / Полный расчет"** есть ограничение, при котором в одном счете запрещается выполнять операции фискального (Наличные/Карта) и не фискального типа (Безналичный расчет). Поэтому при таких случаях необходимо создать новый счет и осуществить перенос услуг, т.е. в одном счете закрываем услуги только фискальными типами оплат, а на втором счете

проводятся не фискальные оплаты.

Revision #6

Created 12 September 2022 09:46:17 by Максим

Updated 15 December 2022 11:19:24 by Максим