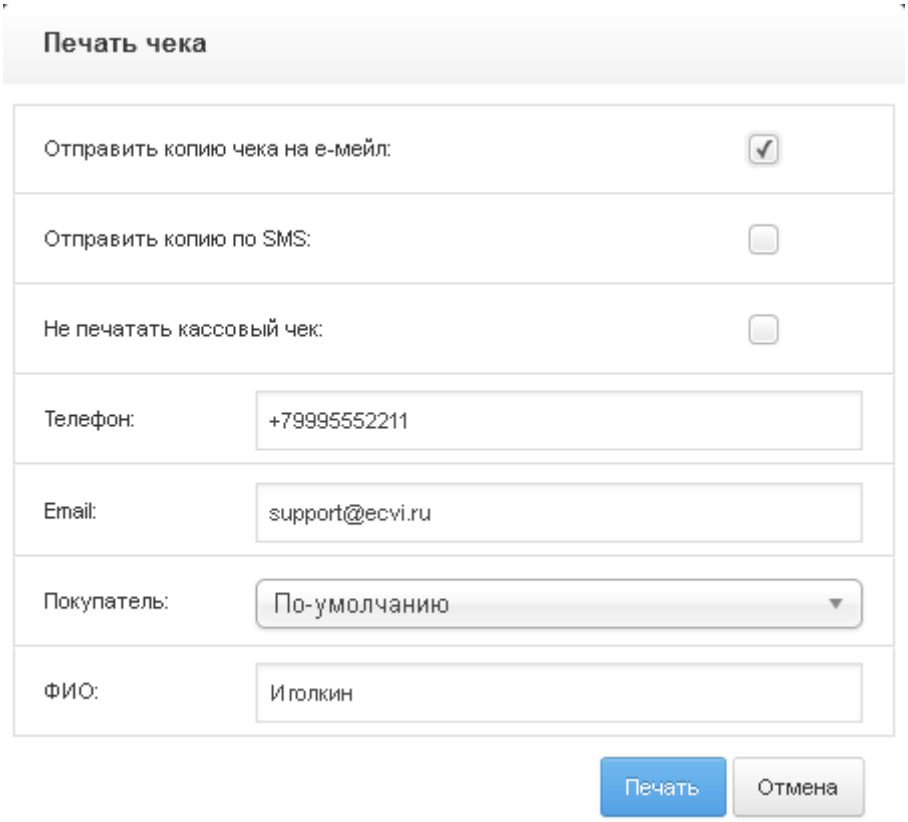
Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Как провести платеж

Произведение взаиморасчетов с гостем производится **в счете.**

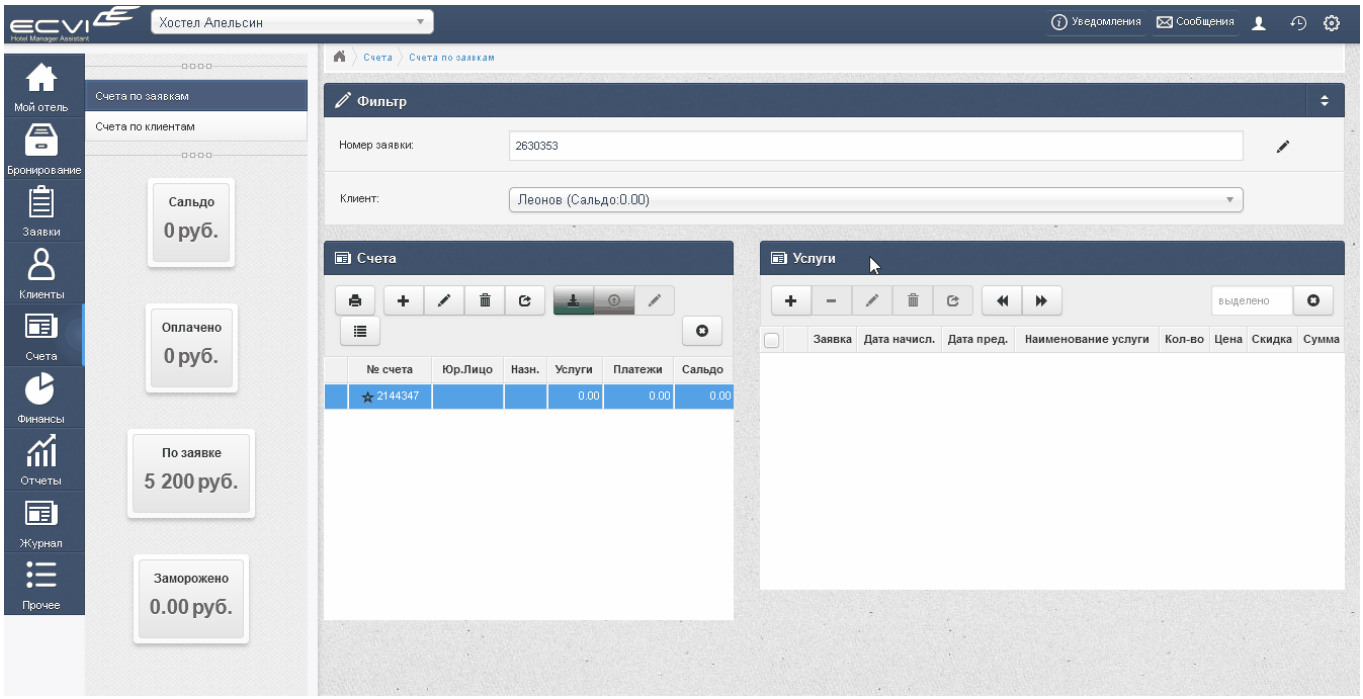
Возможны два варианта проведения оплаты в счете гостя:

1. Пользователь **произвел начисление за услуги проживания** и на счете образовалось отрицательное сальдо счета для последующей оплаты, в этом случае: используем кнопку Оплатить, выбираем категорию платежа (наличные/карта/безнал), указываем тип платежа и по кнопке "Сохранить" платеж будет проведен.
Если используется интеграция кассовым аппаратом, то после кнопки "Сохранить" система откроет окно "Печать чека" с возможностью передать на ККМ признак для отправки чека на эл. почту гостя или телефон (**актуально только для кассовых аппаратов на территории Российской Федерации**):



Для завершения операции нажмите на кнопку "Печать".

Пример занесения оплаты по счету гостя с начисленными услугами



За отправку чека на электронную почту или телефон отвечает оператор фискальных данных (ОФД), со стороны ECVI передается только признак того, что на указанную почту или телефон нужно отправить электронный чек.
В том случае, если чек не отправляется гостю - нужно обращаться за консультацией в ОФД.

2. Если в счете гостя начисления отсутствуют и гость хочет внести авансовый платеж, то в этом случае можно без начислений услуг нажать на кнопку кнопку Оплатить, выбрать Категорию и Тип платежа и далее в поле "Сумма" (с установленным флагом "внесение суммы вручную") указать ту сумму, которую гость хочет внести в качестве предоплаты за услуги. После проведения такой операции в счете гостя будет образовано положительное "Сальдо" счета и при начислении услуг будет уменьшаться.

Если к ECVI подключена касса, то при использовании такого варианта расчета в фискальном чеке будет отображаться фиксированная услуга с названием "Услуги гостиницы". Это связано с тем, что при проведении авансового платежа неизвестно за какие услуги берется предоплата.

Revision #8

Created 12 September 2022 09:45:07 by Максим

Updated 15 December 2022 11:19:24 by Максим