


Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Как провести платеж

Произведение взаиморасчетов с гостем производится **в счете**.

Возможны два варианта проведения оплаты в счете гостя:

1. Пользователь **произвел начисление за услуги проживания** и на счете образовалось **отрицательное сальдо** счета для последующей оплаты, в этом случае: используем кнопку  Оплатить, выбираем категорию платежа (наличные/карта/безнал), указываем тип платежа и по кнопке "Сохранить" платеж будет проведен.

Если используется интеграция кассовым аппаратом, то после кнопки "Сохранить" система откроет окно "Печать чека" с возможностью передать на ККМ признак для отправки чека на эл. почту гостя или телефон (**актуально только для кассовых аппаратов на территории Российской Федерации**):

Печать чека

Отправить копию чека на e-мейл:	<input checked="" type="checkbox"/>
Отправить копию по SMS:	<input type="checkbox"/>
Не печатать кассовый чек:	<input type="checkbox"/>
Телефон:	<input type="text" value="+79995552211"/>
Email:	<input type="text" value="support@ecvi.ru"/>
Покупатель:	<input type="text" value="По-умолчанию"/>
ФИО:	<input type="text" value="Иголкин"/>

Для завершения операции нажмите на кнопку "Печать".


Пример занесения оплаты по счету гостя с начисленными услугами

The screenshot displays the ECVI software interface for managing guest accounts. The top header shows the company name 'Хостел Апельсин' and user notifications. The sidebar on the left contains navigation icons for 'Мой отель', 'Бронирование', 'Заявки', 'Клиенты', 'Счета', 'Финансы', 'Отчеты', 'Журнал', and 'Прочее'. The main area is divided into several sections:

- Счета по заявкам**: A summary section showing 'Сальдо 0 руб.', 'Оплачено 0 руб.', 'По заявке 5 200 руб.', and 'Заморожено 0.00 руб.'.
- Фильтр**: A section for filtering accounts by 'Номер заявки' (2630353) and 'Клиент' (Леонов (Сальдо:0.00)).
- Счета**: A table listing accounts with columns: '№ счета', 'Юр.Лицо', 'Назн.', 'Услуги', 'Платежи', and 'Сальдо'. The first row shows account number 2144347 with a balance of 0.00.
- Услуги**: A table for services with columns: 'Заявка', 'Дата начисл.', 'Дата пред.', 'Наименование услуги', 'Кол-во', 'Цена', 'Скидка', and 'Сумма'. The table is currently empty.

За отправку чека на электронную почту или телефон отвечает оператор фискальных данных (ОФД), со стороны ECVI передается только признак того, что на указанную почту или телефон нужно отправить электронный чек.

В том случае, если чек не отправляется гостю - нужно обращаться за консультацией в ОФД.

2. Если в счете гостя начисления отсутствуют и гость хочет внести авансовый платеж, то в этом случае можно без начислений услуг нажать на кнопку  Оплатить, выбрать Категорию и Тип платежа и далее в поле "Сумма" (с установленным флагом "внесение суммы вручную") указать ту сумму, которую гость хочет внести в качестве предоплаты за услуги. После проведения такой операции в счете гостя будет образовано положительное "Сальдо" счета и при начислении услуг будет уменьшаться.

Если к ECVI подключена касса, то при использовании такого варианта расчета в фискальном чеке будет отображаться фиксированная услуга с названием "Услуги гостиницы". Это связано с тем, что при проведении авансового платежа неизвестно за какие услуги берется предоплата.

Revision #8

Created 12 September 2022 09:45:07 by Максим

Updated 15 December 2022 11:19:24 by Максим