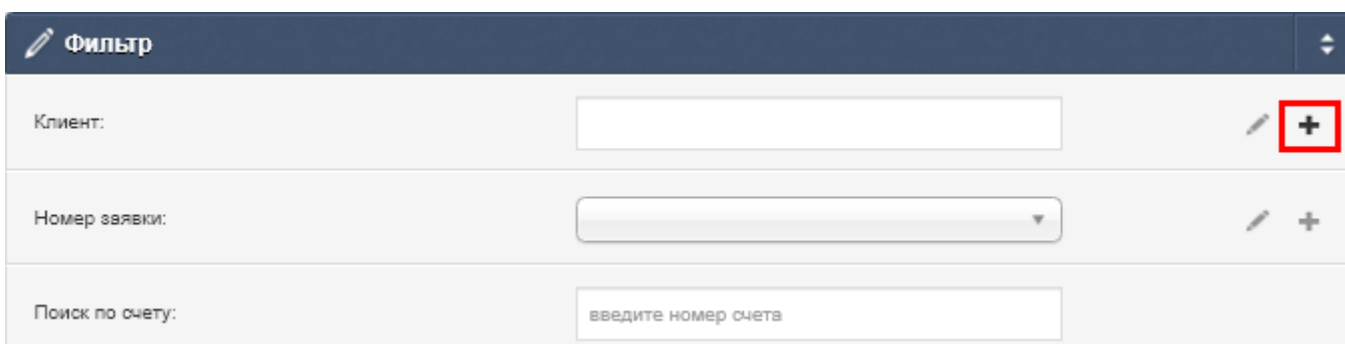


Как провести по системе подарочный сертификат

Для работы с сертификатами можно воспользоваться системой внутренних счетов, которые не привязываются к какому-либо периоду проживания в номере и позволяют воспользоваться купленным ранее сертификатом через n-количество дней.

Схема работы с сертификатами может быть следующая:

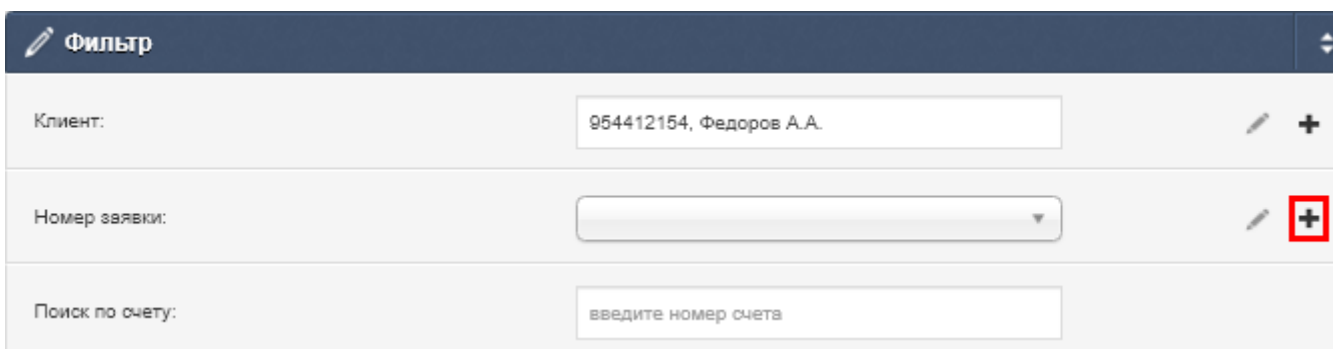
1. В модуле Счета - Счет по клиентам создаем новую запись по кнопке **+** в строке Клиент:



Фильтр	
Клиент:	<input type="text"/> +
Номер заявки:	<input type="text"/> +
Поиск по счету:	<input type="text" value="введите номер счета"/>

Указываем признак "Внутренний счет" и в качестве наименования следует прописать ID подарочного сертификата, номер пластиковой карты с сертификатом (если есть) или любой другой идентификатор, который в будущем потребуется для поиска проданных ранее сертификатов с целью использования. Так же пользователь может заполнить телефон и email гостя, который приобрел сертификат, в комментарии можно оставить справочную информацию, к примеру, кто и когда купил. Сохраняем новую запись.

Далее в таком внутреннем счете нужно создать запись со счетом, для этого в поле используем кнопку **+** в строке Номер заявки:



Фильтр	
Клиент:	<input type="text" value="954412154, Федоров А.А."/> +
Номер заявки:	<input type="text"/> +
Поиск по счету:	<input type="text" value="введите номер счета"/>

В открывшемся окне "Создание заявки" пользователь может так же заполнить информацию о продаваемом сертификате, т.к. эта информация уже вносилась на предыдущем этапе создания, то достаточно указать "Наименование" и нажать на кнопку Сохранить.

Следующий этап - занесение авансового платежа (без привязки к услугам) на внутренний счет созданной заявки-сертификата:

The screenshot displays the 'Счета по клиентам' (Accounts by clients) section. On the left, there are summary cards: 'Сальдо 20 000 руб.' (Balance 20,000 rub.), 'Оплачено 20 000 руб.' (Paid 20,000 rub.), and 'По заявке 0 руб.' (By application 0 rub.). The main area shows account details for client '954412154, Федоров А.А.' and application 'Заявка №2727597 09.02.2023 14:23 - 954412154'. Below this is a table of accounts with a payment record highlighted in red:

№ счета	Юр.Лицо	Назн.	Услуги	Платежи	Сальдо
2220400			0.00	20000.00	20000.00

Дата	Тип платежа	Тип оплаты	Сумма
09.02.2023 14:23	Платеж	Кредитные карты	20000.00

Таким образом можно создавать неограниченное количество внутренних счетов, которые будут напрямую связаны с количеством проданных сертификатов.

Как только появляется гость, который хочет воспользоваться таким сертификатом, и для гостя создана заявка с периодом проживания, то нужно найти внутренний счет с ранее занесенным авансом (по номеру, который мы ранее внесли в поле Наименование):

The screenshot shows the 'Фильтр' (Filter) section. The 'Клиент' field contains '954412154'. The 'Номер заявки' field contains '954412154' and '+79995552211, super@yandex.ru'. The 'Поиск по счету' field is empty. A red box highlights the 'Номер заявки' field.

И следующим шагом с помощью правого клика мыши по авансу вызываем пункт "Перенести на другой счет":

Счета

Печать Добавить Изменить Удалить Отмена Загрузка Отмена Изменить Меню

№ счета	Юр.Лицо	Назн.	Услуги	Платежи	Сальдо
★ 2220400			0.00	20000.00	20000.00

Дата	Тип платежа	Тип оплаты	Сумма
09.02.2023 14:23	Платеж	Кредитные карты	20000.00

- Сделать встречное представление
- Удалить
- Перенести на другой счет

Указав данные (номер заявки с периодом проживания гостя) в окне "Перенос платежа" выполнить перенос по кнопке Перенести.

Для переноса платежных операций требуется специальный пароль, который предоставляется службой технической поддержки по вашему запросу через эл почту support@ecvi.ru

Пароль для переноса желательно не распространять между администраторами во избежание злоупотреблений

Revision #6

Created 9 February 2023 10:42:07 by Максим

Updated 15 August 2025 10:42:02 by Максим