

Как работает смена статусов у номеров для уборок

Общее описание

В ECVI предусмотрен базовый набор типов уборок:

- Текущая - уборки в номерах, в которых проживают гости и дата выезда в будущем;
- Отъездная - назначается на дату выезда гостей;
- Сухая - использоваться для простаивающих номеров;
- Генеральная - назначается вручную при необходимости.

Пользователи могут расширить перечень с вариантами уборок по своему усмотрению в модуле

 Администрирование - Сервис - Типы уборок - "Добавить Типы уборок".

Настройка периодичности уборок может быть настроена:

1. **Для категории номеров**
2. **Для тарифа**
3. **Вручную для каждой отдельной заявки через Карточку во вкладке Прочее - "Календарь уборок"**

Исходя из настроенной периодичности номерам будет сменяться статус с "Чистый" на "Грязный" и включаться в отчеты по уборкам.

По умолчанию смена статуса производится в 05:00 утра по системному триггеру.

Изменить статус номера возможно при работе с графической шахматки (по клику мыши в правой части строки с номером):

2022		Октябрь 2022										Ноябрь 2022						
Ресурс		23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08
100500 Семейный главный																		
100500 1 Семейный второй																		
102 Двухместный стандарт																		
103 Двухместный стандарт																		
104 Двухместный стандарт																		
105 SINGL																		
106A Двухместный стандарт																		
107 Двухместный стандарт																		
108 SUITE																		
109 SUITE																		
1A Двухместный стандарт																		

Или при работе в модуле Прочее - Номерной фонд используя переключатель "чистый-грязный":

Статус	Номер комнаты	Группа ресурса	Тип ресурса
все			SUITE
<input checked="" type="checkbox"/> грязный	108	Комнаты	SUITE
<input checked="" type="checkbox"/> чистый	109	Комнаты	SUITE
<input checked="" type="checkbox"/> грязный	207	Комнаты	SUITE
<input checked="" type="checkbox"/> грязный	209	Комнаты	SUITE

Приоритетность назначения уборок

Так как мы имеем довольно гибкий вариант работы с назначением уборок, то следует отдельно отметить **приоритетность**, по которой уборки будут назначаться в том случае, если одновременно задана периодичность и у категории, и у тарифа и при этом дополнительно проставлены дни уборок через Календарь, порядок следующий:

- если в настройках категории установлена периодичность текущей уборки, и при этом в Карточке заявки установлен тариф со своей отдельно заданной периодичностью, то при смене статусов система будет использовать настройки периодичности по тарифу;
- если в настройках категории установлена периодичность текущей уборки и в Карточке заявки используется тариф, в котором так же прописана своя периодичность, и при этом пользователь отмечает в Календаре уборок дополнительные варианты уборки в номере, то при смене статусов система будет в первую очередь оперировать установленной уборкой в Календаре.

Периодичность назначения текущей уборки и смены белья для "проживающих" заявок

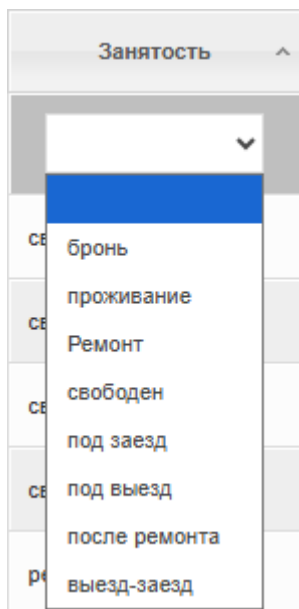
Следующая текущая уборка/смена белья назначается с заданной периодичностью и согласно приоритету. Отсчет ведется от даты предыдущей уборки/смены белья или даты

заезда, если уборка в рамках периода заявки еще не выполнялась.

Следует понимать, что в некоторых отчетах, таких как "Прогноз уборок" отсчет следующей уборки ведется строго от даты заезда.

Статусы занятости

В разделе номерной фонд помимо общих статусов "чистый"- "грязный" в комбинации с Типами уборок, так же указываются статусы занятости номеров, выделим их значение:



1. Проживание

Что значит: В номере живут люди. Они НЕ выезжают сегодня.

Задача: Обычная ежедневная уборка (если гости заказали).

2. Ремонт

Что значит: В номере сейчас ведутся работы. Поселить или убирать его нельзя.

Задача: Пропускаем такой номер, пока статус не поменяют.

3. Свободен (+ фильтр "Грязный")

Что значит: Гости уже уехали (освободили номер), но номер еще не убран.

Задача: Самое важное. Это сигнал для горничной: можно заходить и убирать в любое время. Это стандартная уборка после выезда.

4. Под заезд (Приоритет 1)

Что значит: Гости съехали, номер убирают СЕЙЧАС срочно, потому что сегодня туда уже заезжают новые люди.

Задача: Убрать в первую очередь, сразу после выезда.

5. Под выезд (Приоритет 2)

Что значит: Гости все еще в номере, но сегодня они уедут. После их ухода здесь будет отъездная уборка. Важно: новых гостей сегодня в этот номер не заселят.

Задача: Можно убирать после того, как разберемся со статусами «Под заезд» и «Свободен».

6. После ремонта

Что значит: статус, по которому можно отслеживать номера с окончанием периода

блокировки/ремонта в текущих сутках. Так же такие номера в день окончания "ремонта"/"блокировки" переводятся по статусу в "грязный"->"Генеральная"

7. **Выезд-заезд**

Что значит: Гости еще внутри (не сдали ключи), но сегодня они должны уехать, потому что приезжают новые люди. Номер ждет своего часа.

Задача: Следим. Как только гости освободили номер (администратор оформил выезд в системе), статус автоматически сменится на «Под заезд». После этого убираем номер в первую очередь (см. пункт 4).

Главный совет:

Если видишь статус «**Свободен**» или «**Под заезд**» — это номера, которые нужно убирать прямо сейчас. Остальные можно планировать чуть позже.

Revision #17

Created 13 September 2022 09:27:28 by Максим

Updated 25 February 2026 08:27:33 by Максим