Как работает смена статусов у номеров для уборок

Общее описание

В ECVI предусмотрен базовый набор типов уборок:

- Текущая - уборки в номерах, в которых проживают гости и дата выезда в будущем;
- Отъездная - назначается на дату выезда гостей;
- Сухая - использоваться для простаивающих номеров;
- Генеральная - назначается вручную при необходимости.

> Пользователи могут расширить перечень с вариантами уборок по своему усмотрению в модуле
> Администрирование - Сервис - Типы уборок - "Добавить Типы уборок".

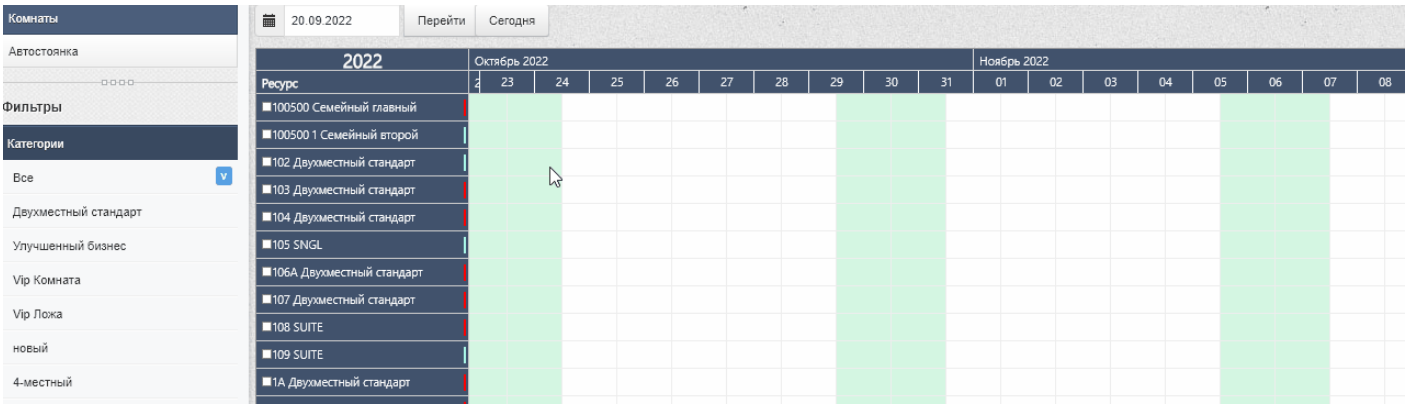
Настройка периодичности уборок может быть настроена:

1. **Для категории номеров**
2. **Для тарифа**
3. **Вручную для каждой отдельной заявки через Карточку во вкладке Прочее - "Календарь уборок"**

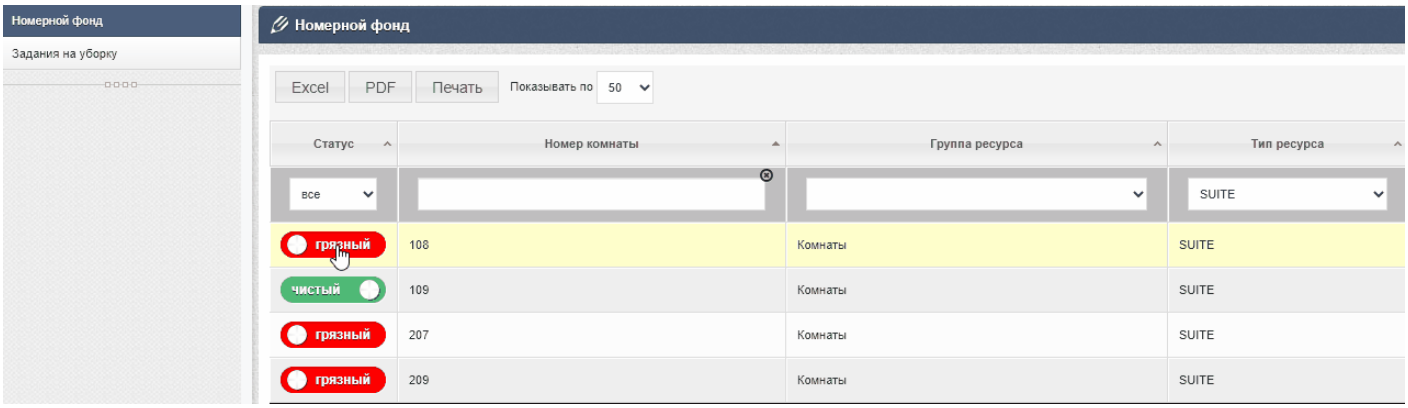
Исходя из настроенной периодичности номерам будет сменяться статус с "Чистый" на "Грязный" и включаться в отчеты по уборкам.

По умолчанию смена статуса производится в 05:00 утра по системному триггеру.

Изменить статус номера возможно при работе с графической шахматки (по клику мыши в правой части строки с номером):



Или при работе в модуле Прочее - Номерной фонд используя переключатель "чистый-грязный":



Приоритетность назначения уборок

Так как мы имеем довольно гибкий вариант работы с назначением уборок, то следует отдельно отметить **приоритетность**, по которой уборки будут назначаться в том случае, если одновременно задана периодичность и у категории, и у тарифа и при этом дополнительно проставлены дни уборок через Календарь, порядок следующий:

- если в настройках категории установлена периодичность текущей уборки, и при этом в Карточке заявки установлен тариф со своей отдельно заданной периодичностью, то при смене статусов система будет использовать настройки периодичности по тарифу;
- если в настройках категории установлена периодичность текущей уборки и в Карточке заявки используется тариф, в котором так же прописана своя периодичность, и при этом пользователь отмечает в Календаре уборок дополнительные варианты уборки в номере, то при смене статусов система будет в первую очередь оперировать установленной уборкой в Календаре.

Периодичность назначения текущей уборки и смены белья для "проживающих" заявок

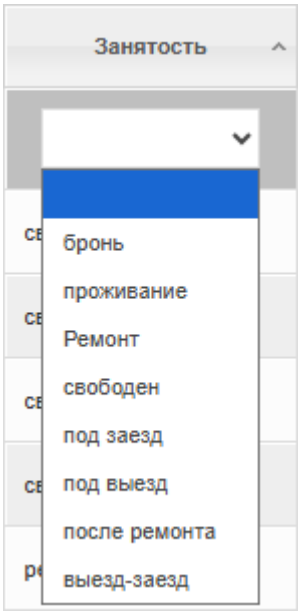
Следующая текущая уборка/смена белья назначается с заданной периодичностью и согласно приоритету. Отсчет ведется от даты предыдущей уборки/смены белья или даты

заезда, если уборка в рамках периода заявки еще не выполнялась.

Следует понимать, что в некоторых отчетах, таких как "Прогноз уборок" отсчет следующей уборки ведется строго от даты заезда.

Статусы занятости

В разделе номерной фонд помимо общих статусов "чистый"-"грязный" в комбинации с Типами уборок, так же указываются статусы занятости номеров, выделим их значение:



1. **Проживание**
   Что значит: В номере живут люди. Они НЕ выезжают сегодня.
   Задача: Обычная ежедневная уборка (если гости заказали).
2. **Ремонт**
   Что значит: В номере сейчас ведутся работы. Поселить или убирать его нельзя.
   Задача: Пропускаем такой номер, пока статус не поменяют.
3. **Свободен** (+ фильтр "**Грязный**")
   Что значит: Гости уже уехали (освободили номер), но номер еще не убран.
   Задача: Самое важное. Это сигнал для горничной: можно заходить и убирать в любое время. Это стандартная уборка после выезда.
4. **Под заезд** (Приоритет **1**)
   Что значит: Гости съехали, номер убирают СЕЙЧАС срочно, потому что сегодня туда уже заезжают новые люди.
   Задача: Убрать в первую очередь, сразу после выезда.
5. **Под выезд** (Приоритет 2)
   Что значит: Гости все еще в номере, но сегодня они уедут. После их ухода здесь будет отъездная уборка. Важно: новых гостей сегодня в этот номер не заселят.
   Задача: Можно убирать после того, как разберемся со статусами «Под заезд» и «Свободен».
6. **После ремонта**
   Что значит: статус, по которому можно отслеживать номера с окончанием периода

блокировки/ремонта в текущих сутках. Так же такие номера в день окончания "ремонта"/"блокировки" переводятся по статусу в "грязный"->"Генеральная"

7. **Выезд-заезд**
   Что значит: Гости еще внутри (не сдали ключи), но сегодня они должны уехать, потому что приезжают новые люди. Номер ждет своего часа.
   Задача: Следим. Как только гости освободили номер (администратор оформил выезд в системе), статус автоматически сменится на «Под заезд». После этого убираем номер в первую очередь (см. пункт 4).

Главный совет:
Если видишь статус **«Свободен»** или **«Под заезд»** — это номера, которые нужно убирать прямо сейчас. Остальные можно планировать чуть позже.

Revision #17
Created 13 September 2022 09:27:28 by Максим
Updated 25 February 2026 08:27:33 by Максим