

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)

# Как работает смена статусов у номеров для уборок

## Общее описание

В ECVI предусмотрен базовый набор типов уборок:

- Текущая - уборки в номерах, в которых проживают гости и дата выезда в будущем;
- Отъездная - назначается на дату выезда гостей;
- Сухая - использоваться для простаивающих номеров;
- Генеральная - назначается вручную при необходимости.

Пользователи могут расширить перечень с вариантами уборок по своему усмотрению в модуле

 **Администрирование - Сервис - Типы уборок - "Добавить Типы уборок".**

Настройка периодичности уборок может быть настроена:

1. **Для категории номеров**
2. **Для тарифа**
3. **Вручную для каждой отдельной заявки через Карточку во вкладке Прочее - "Календарь уборок"**

Исходя из настроенной периодичности номерам будет сменяться статус с "Чистый" на "Грязный" и включаться в отчеты по уборкам.

По умолчанию смена статуса производится в 05:00 утра по системному триггеру.

Изменить статус номера возможно при работе с графической шахматки (по клику мыши в правой части строки с номером):

The screenshot shows a software interface for managing room statuses. On the left is a sidebar with filters for room categories (e.g., 'Двухместный стандарт', 'Улучшенный бизнес', 'Vip Комната'). The main area is a calendar grid for October and November 2022. The rows represent different room types, and the columns represent dates. Green cells indicate that a room is available for booking on that date. A mouse cursor is shown clicking on a green cell in the first column of the calendar grid.

Или при работе в модуле Прочее - Номерной фонд используя переключатель "чистый-грязный":

The screenshot displays the 'Номерной фонд' (Room Fund) module. It includes a sidebar with 'Задания на уборку' (Cleaning tasks). The main panel has tabs for 'Excel', 'PDF', and 'Печать' (Print), along with a 'Показывать по' (Show by) dropdown set to '50'. Below these are filters for 'Статус' (Status), 'Номер комнаты' (Room number), 'Группа ресурса' (Resource group), and 'Тип ресурса' (Resource type). The table below shows a list of rooms with their current status and type.

Статус	Номер комнаты	Группа ресурса	Тип ресурса
все			SUITE
<input checked="" type="radio"/> грязный	108	Комнаты	SUITE
<input checked="" type="radio"/> чистый	109	Комнаты	SUITE
<input checked="" type="radio"/> грязный	207	Комнаты	SUITE
<input checked="" type="radio"/> грязный	209	Комнаты	SUITE

## Приоритетность назначения уборок

Так как мы имеем довольно гибкий вариант работы с назначением уборок, то следует отдельно отметить **приоритетность**, по которой уборки будут назначаться в том случае, если одновременно задана периодичность и у категории, и у тарифа и при этом дополнительно проставлены дни уборок через Календарь, порядок следующий:

- если в настройках категории установлена периодичность текущей уборки, и при этом в Карточке заявки установлен тариф со своей отдельно заданной периодичностью, то при смене статусов система будет использовать настройки периодичности по тарифу;
- если в настройках категории установлена периодичность текущей уборки и в Карточке заявки используется тариф, в котором так же прописана своя периодичность, и при этом пользователь отмечает в Календаре уборок

дополнительные варианты уборки в номере, то при смене статусов система будет в первую очередь оперировать установленной уборкой в Календаре.

## Периодичность назначения текущей уборки и смены белья для "проживающих" заявок

Следующая текущая уборка/смена белья назначается с заданной периодичностью и согласно приоритету. Отсчет ведется от даты предыдущей уборки/смены белья или даты заезда, если уборка в рамках периода заявки еще не выполнялась.

Следует понимать, что в некоторых отчетах, таких как "Прогноз уборок" отсчет следующей уборки ведется строго от даты заезда.

---

Revision #15

Created 13 September 2022 09:27:28 by Максим

Updated 27 August 2024 14:39:53 by Антон