

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Как работает смена статусов у номеров для уборок

Общее описание

В ECVI предусмотрен базовый набор типов уборок:

- Текущая - уборки в номерах, в которых проживают гости и дата выезда в будущем;
- Отъездная - назначается на дату выезда гостей;
- Сухая - использоваться для простаивающих номеров;
- Генеральная - назначается вручную при необходимости.

Пользователи могут расширить перечень с вариантами уборок по своему усмотрению в модуле

 **Администрирование - Сервис - Типы уборок - "Добавить Типы уборок".**

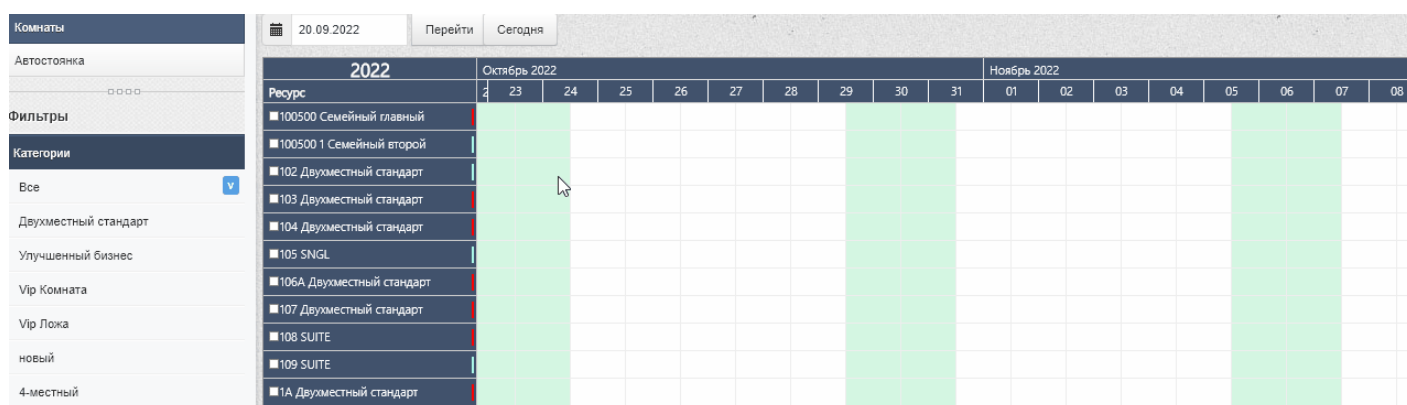
Настройка периодичности уборок может быть настроена:

1. **Для категории номеров**
2. **Для тарифа**
3. **Вручную для каждой отдельной заявки через Карточку во вкладке Прочее - "Календарь уборок"**

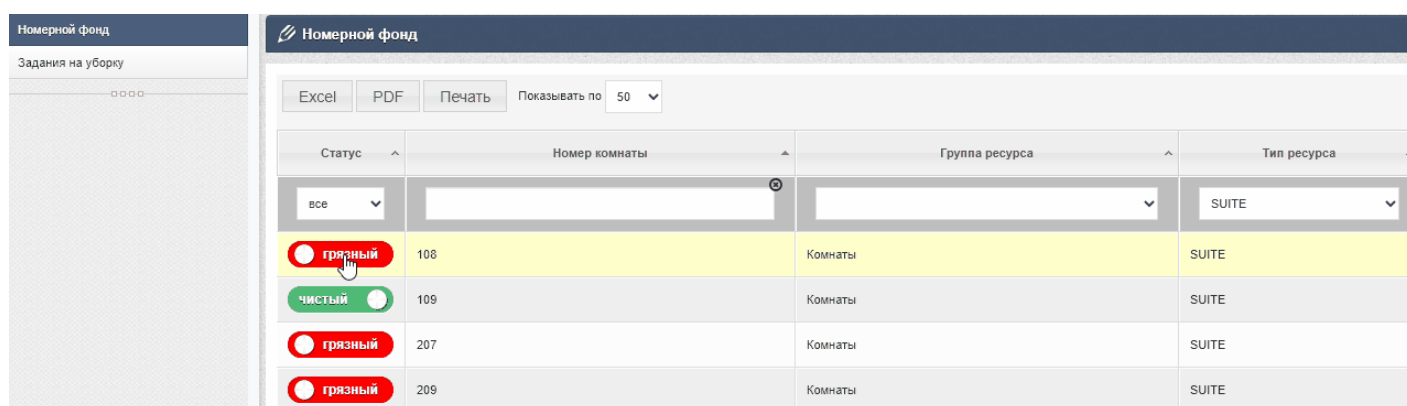
Исходя из настроенной периодичности номерам будет сменяться статус с "Чистый" на "Грязный" и включаться в отчеты по уборкам.

По умолчанию смена статуса производится в 05:00 утра по системному триггеру.

Изменить статус номера возможно при работе с графической шахматки (по клику мыши в правой части строки с номером):



Или при работе в модуле Прочее - Номерной фонд используя переключатель "чистый-грязный":



Приоритетность назначения уборок

Так как мы имеем довольно гибкий вариант работы с назначением уборок, то следует отдельно отметить **приоритетность**, по которой уборки будут назначаться в том случае, если одновременно задана периодичность и у категории, и у тарифа и при этом дополнительно проставлены дни уборок через Календарь, порядок следующий:

- если в настройках категории установлена периодичность текущей уборки, и при этом в Карточке заявки установлен тариф со своей отдельно заданной периодичностью, то при смене статусов система будет использовать настройки периодичности по тарифу;
- если в настройках категории установлена периодичность текущей уборки и в Карточке заявки используется тариф, в котором так же прописана своя периодичность, и при этом пользователь отмечает в Календаре уборок

дополнительные варианты уборки в номере, то при смене статусов система будет в первую очередь оперировать установленной уборкой в Календаре.

Периодичность назначения текущей уборки и смены белья для "проживающих" заявок

Следующая текущая уборка/смена белья назначается с заданной периодичностью и согласно приоритету. Отсчет ведется от даты предыдущей уборки/смены белья или даты заезда, если уборка в рамках периода заявки еще не выполнялась.

Следует понимать, что в некоторых отчетах, таких как "Прогноз уборок" отсчет следующей уборки ведется строго от даты заезда.

Revision #15

Created 13 September 2022 09:27:28 by Максим

Updated 27 August 2024 14:39:53 by Антон