

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Как работает смена статусов у номеров для уборок

Общее описание

В ECVI предусмотрен базовый набор типов уборок:

- Текущая - уборки в номерах, в которых проживают гости и дата выезда в будущем;
- Отъездная - назначается на дату выезда гостей;
- Сухая - использоваться для простаивающих номеров;
- Генеральная - назначается вручную при необходимости.

Пользователи могут расширить перечень с вариантами уборок по своему усмотрению в модуле

 **Администрирование - Сервис - Типы уборок - "Добавить Типы уборок".**

Настройка периодичности уборок может быть настроена:

1. **Для категории номеров**
2. **Для тарифа**
3. **Вручную для каждой отдельной заявки через Карточку во вкладке Прочее - "Календарь уборок"**

Исходя из настроенной периодичности номерам будет сменяться статус с "Чистый" на "Грязный" и включаться в отчеты по уборкам.

По умолчанию смена статуса производится в 05:00 утра по системному триггеру.

Изменить статус номера возможно при работе с графической шахматки (по клику мыши в правой части строки с номером):

The screenshot shows a software interface for managing room statuses. On the left is a sidebar with filters for room categories (e.g., 'Двухместный стандарт', 'Улучшенный бизнес', 'Vip Комната'). The main area is a calendar grid for October and November 2022. The rows represent different room types, and the columns represent dates. Green cells indicate a specific status, and a mouse cursor is shown clicking on a cell for October 24th.

Ресурс	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06	07	08
100500 Семейный главный																	
100500 1 Семейный второй																	
102 Двухместный стандарт																	
103 Двухместный стандарт																	
104 Двухместный стандарт																	
105 SINGL																	
106A Двухместный стандарт																	
107 Двухместный стандарт																	
108 SUITE																	
109 SUITE																	
1A Двухместный стандарт																	

Или при работе в модуле Прочее - Номерной фонд используя переключатель "чистый-грязный":

The screenshot shows the 'Номерной фонд' (Room Fund) module. It includes a sidebar with 'Задания на уборку' (Cleaning tasks). The main area has filters for status, room number, resource group, and resource type. Below the filters is a table listing rooms with their status (clean or dirty) and a toggle switch to change it. A mouse cursor is shown clicking on the 'грязный' (dirty) toggle for room 108.

Статус	Номер комнаты	Группа ресурса	Тип ресурса
все			SUITE
<input checked="" type="radio"/> грязный	108	Комнаты	SUITE
<input checked="" type="radio"/> чистый	109	Комнаты	SUITE
<input checked="" type="radio"/> грязный	207	Комнаты	SUITE
<input checked="" type="radio"/> грязный	209	Комнаты	SUITE

Приоритетность назначения уборок

Так как мы имеем довольно гибкий вариант работы с назначением уборок, то следует отдельно отметить **приоритетность**, по которой уборки будут назначаться в том случае, если одновременно задана периодичность и у категории, и у тарифа и при этом дополнительно проставлены дни уборок через Календарь, порядок следующий:

- если в настройках категории установлена периодичность текущей уборки, и при этом в Карточке заявки установлен тариф со своей отдельно заданной периодичностью, то при смене статусов система будет использовать настройки периодичности по тарифу;
- если в настройках категории установлена периодичность текущей уборки и в Карточке заявки используется тариф, в котором так же прописана своя периодичность, и при этом пользователь отмечает в Календаре уборок

дополнительные варианты уборки в номере, то при смене статусов система будет в первую очередь оперировать установленной уборкой в Календаре.

Периодичность назначения текущей уборки и смены белья для "проживающих" заявок

Следующая текущая уборка/смена белья назначается с заданной периодичностью и согласно приоритету. Отсчет ведется от даты предыдущей уборки/смены белья или даты заезда, если уборка в рамках периода заявки еще не выполнялась.

Следует понимать, что в некоторых отчетах, таких как "Прогноз уборок" отсчет следующей уборки ведется строго от даты заезда.

Revision #15

Created 13 September 2022 09:27:28 by Максим

Updated 27 August 2024 14:39:53 by Антон