Как работает учёт питания

Учёт питания в Ecvi автоматизирован так, чтобы система сама определяла, в какой день какой приём пищи должен быть предоставлен гостю. Это избавляет администратора от ручного контроля дат и снижает риск ошибок при начислении.

Статья описывает:

- как система определяет дату начисления для завтраков, обедов и ужинов;
- какими способами питание можно добавить в заявку;
- как работают пакеты питания.

Настройка типов питания и пакетов выполняется в разделе **Администрирование -> Услуги -> Список услуг** и **Список пакетов услуг**.

Как система определяет дату начисления

Каждый приём пищи привязан к логике проживания гостя. Система автоматически рассчитывает дату оказания услуги по следующим правилам:

Тип питания	Правило начисления	Пример: гость заехал 1 марта
Завтрак	Начисляется на **следующий день** после заезда (сдвиг +1 день) и далее каждый день проживания. Последний завтрак — в день выезда.	Первый завтрак — 2 марта
Обед	Начисляется **в день заезда** и далее каждый день проживания. В день выезда обед не начисляется.	Первый обед — 1 марта
Ужин	Начисляется **в день заезда** и далее каждый день проживания. Последний ужин — в день, предшествующий выезду.	Первый ужин — 1 марта

- **Завтрак +1 день:** если гость заехал вечером, он не может позавтракать «задним числом». Первый завтрак всегда утром следующего дня. В день выезда завтрак предоставляется — гость ещё не уехал.
- **Обед и ужин день в день:** первый приём пищи возможен сразу в день заезда, а в день выезда — уже нет.

Эти правила применяются автоматически, если питание включено в тариф, добавлено как пакет или как дополнительная услуга через карточку заявки.

Способы добавления питания в заявку

В системе предусмотрено четыре способа — от полностью автоматического до ручного. Выбор зависит от того, как вы работаете с тарифами и нужно ли гибко менять питание по запросу гостя.

1. Питание в составе тарифа

Питание уже включено в выбранный тариф (например, «Стандарт с завтраком»). Система начисляет услуги автоматически на весь период проживания — администратору не нужно ничего добавлять.

Когда использовать: для стандартных тарифов с фиксированным типом питания.

2. Отдельный пакет питания

Пакет добавляется к заявке вручную через карточку заявки (вкладка «Услуги») — например, «Полупансион» или «Только завтраки». После добавления система так же автоматически рассчитывает даты начислений по правилам из таблицы выше.

Когда использовать: если тариф не включает питание, но гость хочет добавить его на весь период проживания.

3. Дополнительная услуга с расписанием

В справочнике услуг можно создать услугу питания с привязкой к расписанию (например, «Завтрак в номер»). Такая услуга добавляется через карточку заявки и начисляется на указанные дни.

Когда использовать: для специальных предложений или питания, которое не привязано к стандартным правилам сдвига дат.

4. Ручное добавление через «Счёт»

Услуга питания добавляется напрямую в счёт заявки кнопкой **«Добавить услугу»**. В этом случае система не применяет автоматические правила сдвига дат — администратор вручную указывает конкретную дату предоставления.

> **Важно:** при ручном добавлении завтрака в счёт указывайте только дату предоставления питания.
> Поле «Период проживания» заполнять не нужно.

Когда использовать: если гость хочет разово добавить конкретный приём пищи на определённую дату (например, завтрак только на 3 марта).

Пакеты питания: полупансион, полный пансион

Услуги питания можно комбинировать в пакеты. Настройка выполняется в разделе **Администрирование → Услуги → Список пакетов услуг**.

Примеры комбинаций:

Пакет	Состав
Полупансион (вариант 1)	Завтрак + Обед
Полупансион (вариант 2)	Завтрак + Ужин
Полупансион (вариант 3)	Обед + Ужин
Полный пансион	Завтрак + Обед + Ужин

Как это выглядит в счёте гостя:
При добавлении пакета «Полный пансион» система автоматически создаст в счёте три строки услуг и рассчитает даты по правилам:

- **Завтрак** — начиная со следующего дня после заезда;
- **Обед** и **Ужин** — начиная с дня заезда.

Гостю не нужно добавлять каждый приём пищи по отдельности — достаточно один раз выбрать пакет.

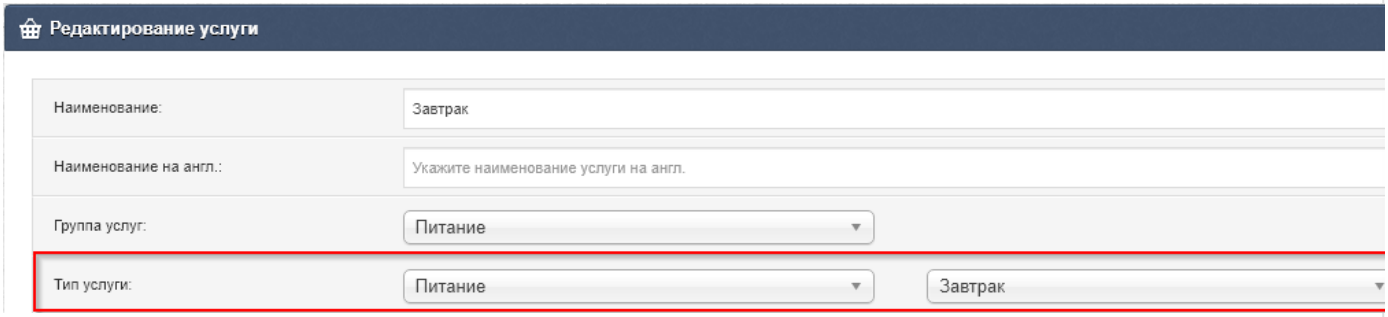
Частые вопросы

Гость хочет добавить завтрак только на один день. Как это сделать?
Используйте способ 4: откройте «Счёт» заявки, нажмите «Добавить услугу», выберите «Завтрак» и укажите конкретную дату. Система начислит услугу только на этот день.

Как узнать, сколько завтраков/обедов/ужинов нужно приготовить на завтра?
Используйте отчёт **«Оказание услуг за период»** с фильтром по типу услуги (Завтрак / Обед / Ужин) — он покажет суммарное количество начисленных приёмов пищи на выбранную дату.

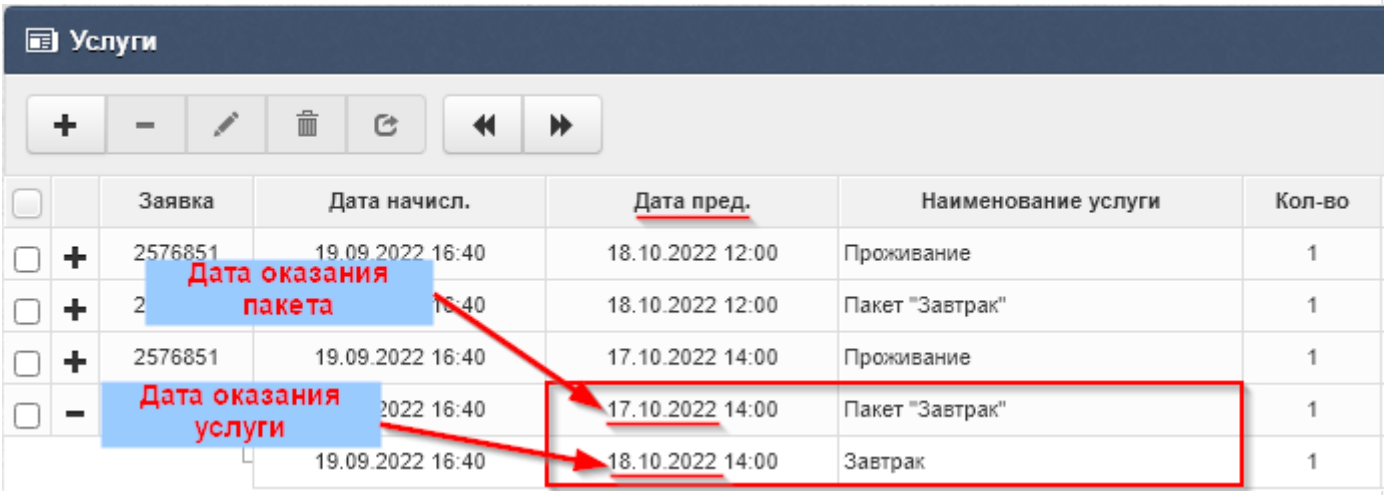
Гость заехал вечером, и система не начислила ему ужин. Это правильно?
Да. Если гость заехал после времени ужина и вы не вручную добавили услугу в счёт, система не начислит ужин задним числом. Если ужин был предоставлен — добавьте его вручную через счёт с указанием фактической даты.

Пример - Завтрак

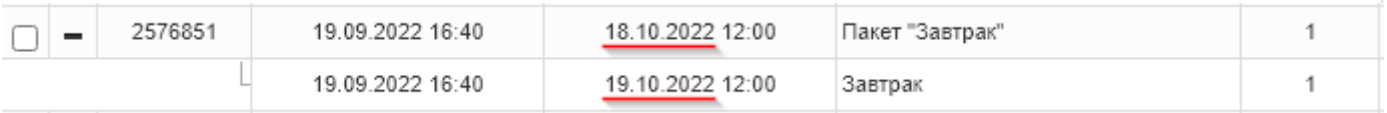


Гость, проживающий с пакетом питания Пакет "Завтрак" в периоде с 17.10.2022 по 19.10.2022 будет иметь в счете на каждые сутки проживания Пакет "Завтрак" с датой предоставления = *дате заезда гостя* (в нашем случае 17.10.2022), во вложении которого будет присутствовать услуга "Завтрак" с датой предоставления = *дата заезда гостя + 1 день*, т.е. услуга питания будет оказана гостю на следующий день после заезда:



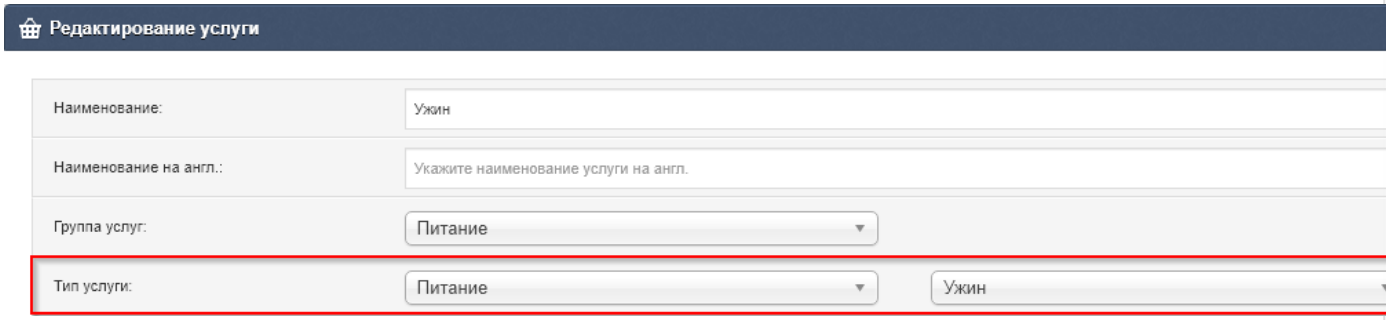


В последний проживания услуга питания будет иметь дату оказания 19.10.2022 (находясь в пакете с датой оказания 18.10.2022):

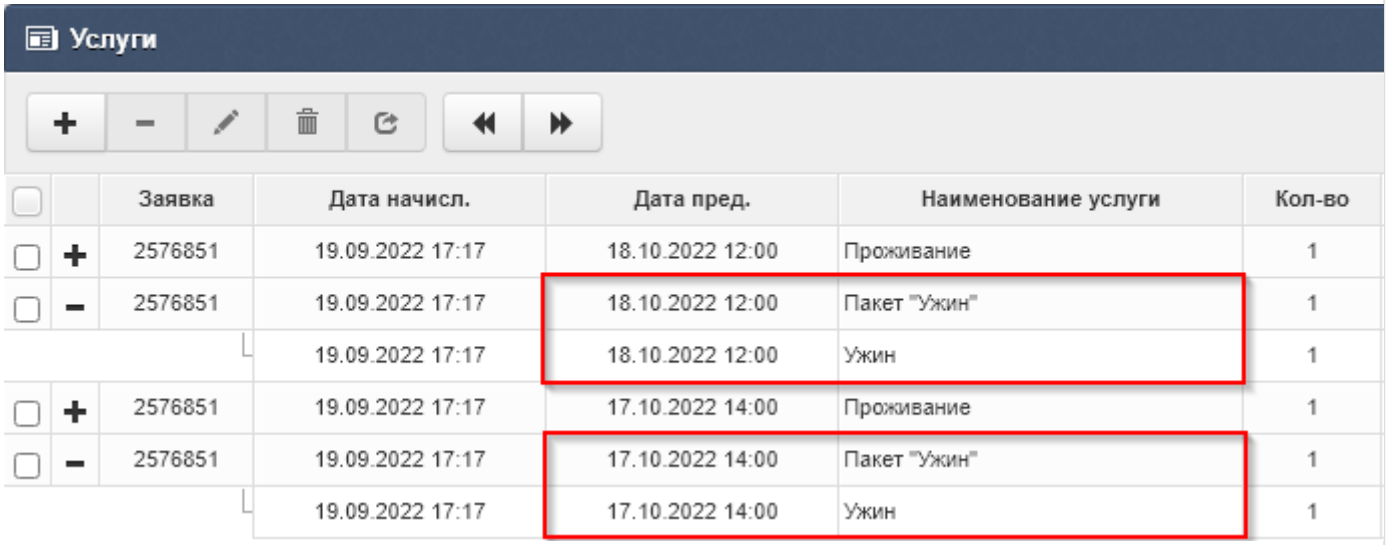


В отчете по питанию именно по этой "дате оказания услуги" будет выводиться гость.

Пример - Ужин



Для гостя с питанием Пакет "Ужин" - услуга "Ужин" будет оказываться по тем же правилам, что и услуга с признаком "Обед" - в день заезда, на день выезда услуга не оказывается. При начислении сдвиг отсутствует, услуга питания "Ужин" оказывается одновременно с Проживанием.



		Заявка	Дата начисл.	Дата пред.	Наименование услуги	Кол-во
☐	+	2576851	19.09.2022 17:17	18.10.2022 12:00	Проживание	1
☐	−	2576851	19.09.2022 17:17	18.10.2022 12:00	Пакет "Ужин"	1
			19.09.2022 17:17	18.10.2022 12:00	Ужин	1
☐	+	2576851	19.09.2022 17:17	17.10.2022 14:00	Проживание	1
☐	−	2576851	19.09.2022 17:17	17.10.2022 14:00	Пакет "Ужин"	1
			19.09.2022 17:17	17.10.2022 14:00	Ужин	1

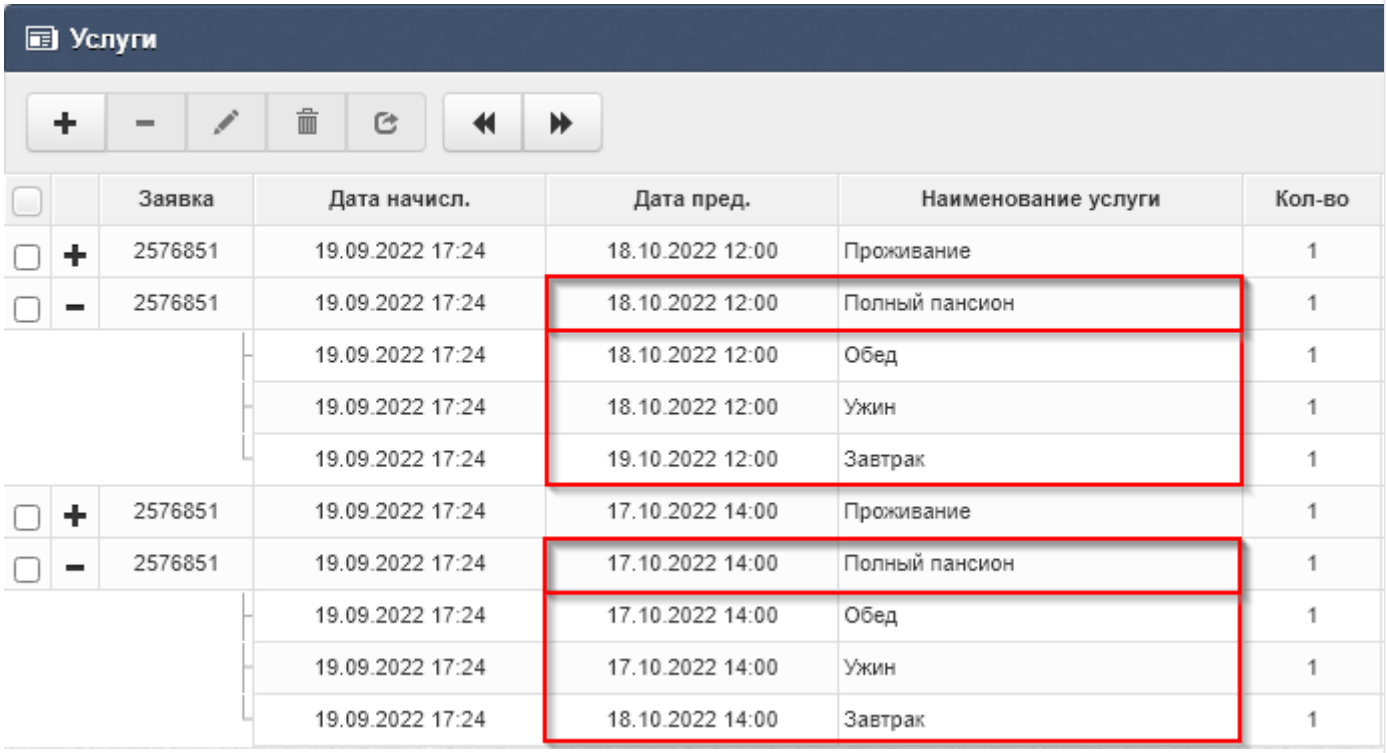
Пример - Полный пансион

Скриншот настроек из модуля Администрирование - Услуги - Список пакетов услуг - пакет питания "Полный пансион":

Добавить услугу

#	Услуга	Тип ресурса	Взр.
1	Завтрак	не выбран	300.00
2	Обед	не выбран	500.00
3	Ужин	не выбран	700.00

Начисленные в счете услуги питания в составе пакета Полный пансион:



Заявка	Дата начисл.	Дата пред.	Наименование услуги	Кол-во
2576851	19.09.2022 17:24	18.10.2022 12:00	Проживание	1
2576851	19.09.2022 17:24	18.10.2022 12:00	Полный пансион	1
	19.09.2022 17:24	18.10.2022 12:00	Обед	1
	19.09.2022 17:24	18.10.2022 12:00	Ужин	1
	19.09.2022 17:24	19.10.2022 12:00	Завтрак	1
2576851	19.09.2022 17:24	17.10.2022 14:00	Проживание	1
2576851	19.09.2022 17:24	17.10.2022 14:00	Полный пансион	1
	19.09.2022 17:24	17.10.2022 14:00	Обед	1
	19.09.2022 17:24	17.10.2022 14:00	Ужин	1
	19.09.2022 17:24	18.10.2022 14:00	Завтрак	1

Завтрак оказывается на следующий день после даты заезда и в процессе проживания со сдвигом +1 день;

Обед и Ужин оказываются в день заезда и в процессе проживания.

Revision #19
Created 19 September 2022 12:33:51 by Максим
Updated 4 May 2026 10:31:35 by Максим