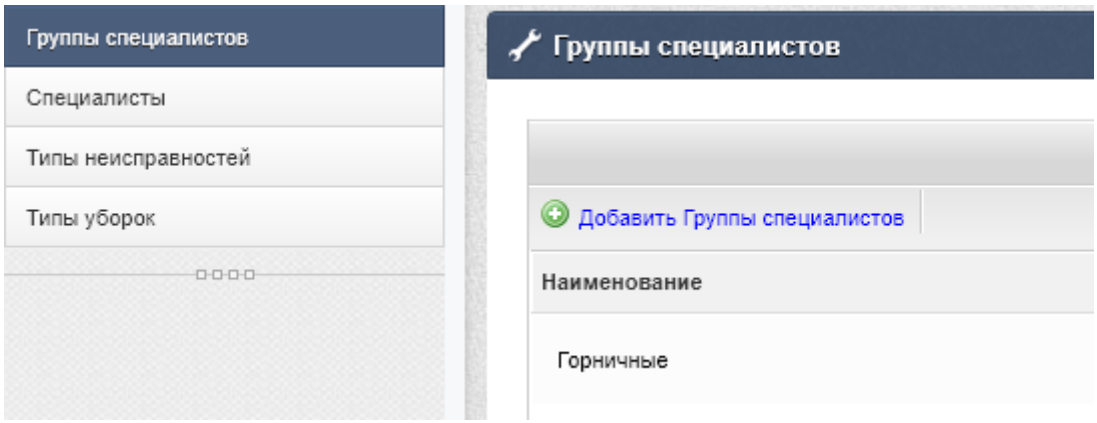
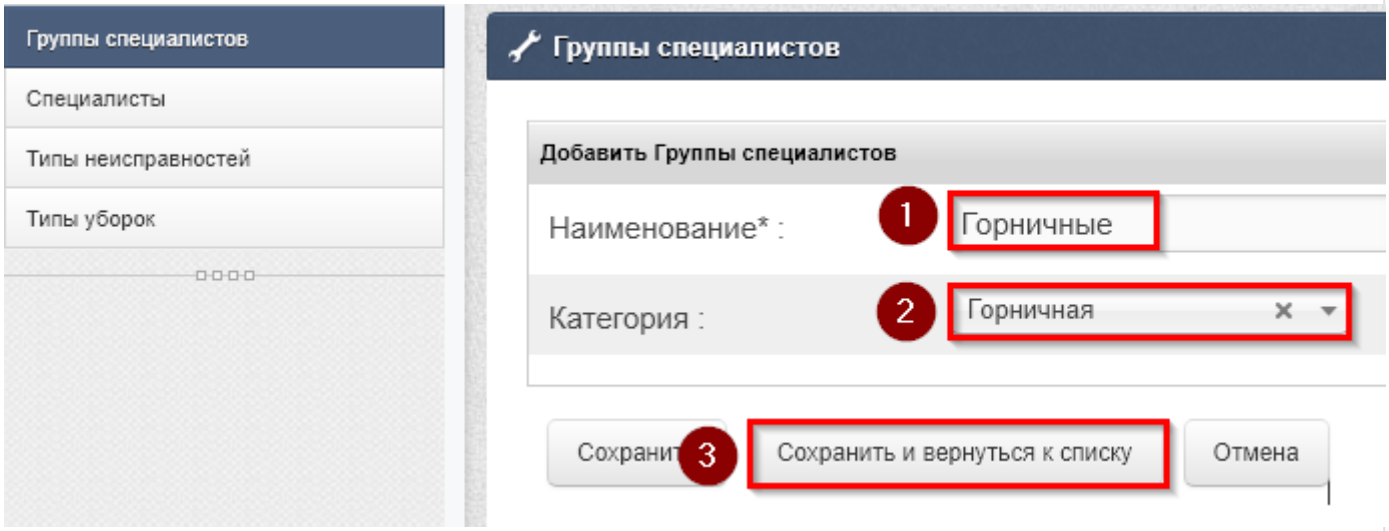
Как распределить уборку номеров между горничными

Для начала следует убедиться в наличии созданной группы специалистов и списка горничных с фамилиями в модуле Администрирование,

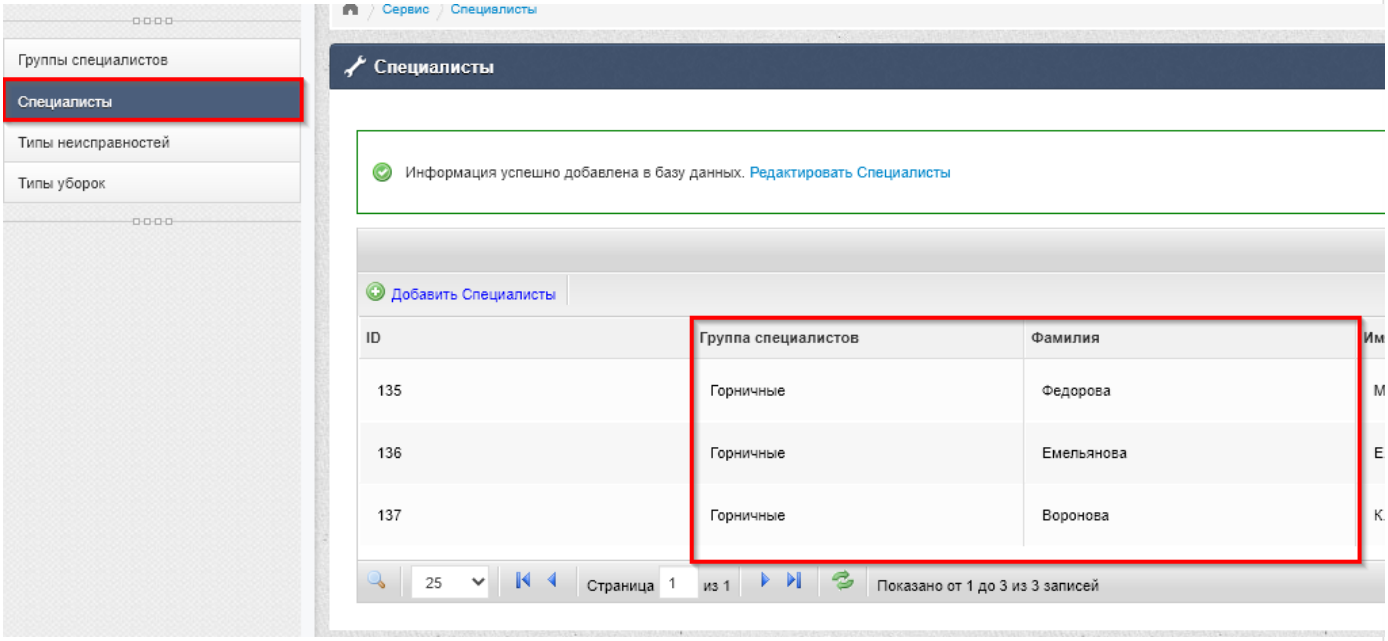
Группы специалистов

модуль Администрирование - Сервис - Группы специалистов - Горничные, создать такую запись по кнопке "Добавить Группы специалистов" если отсутствует:



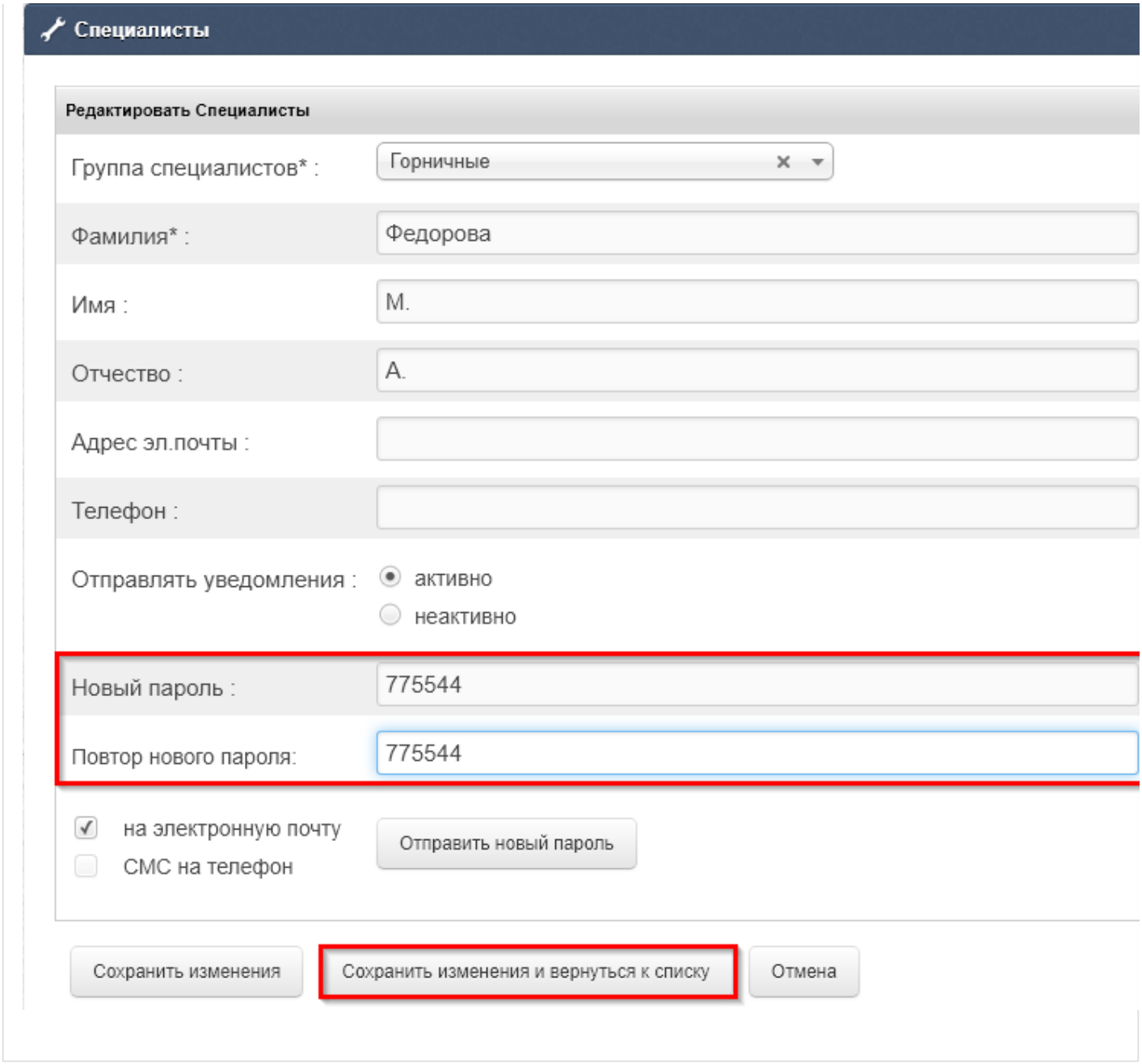


Список горничных

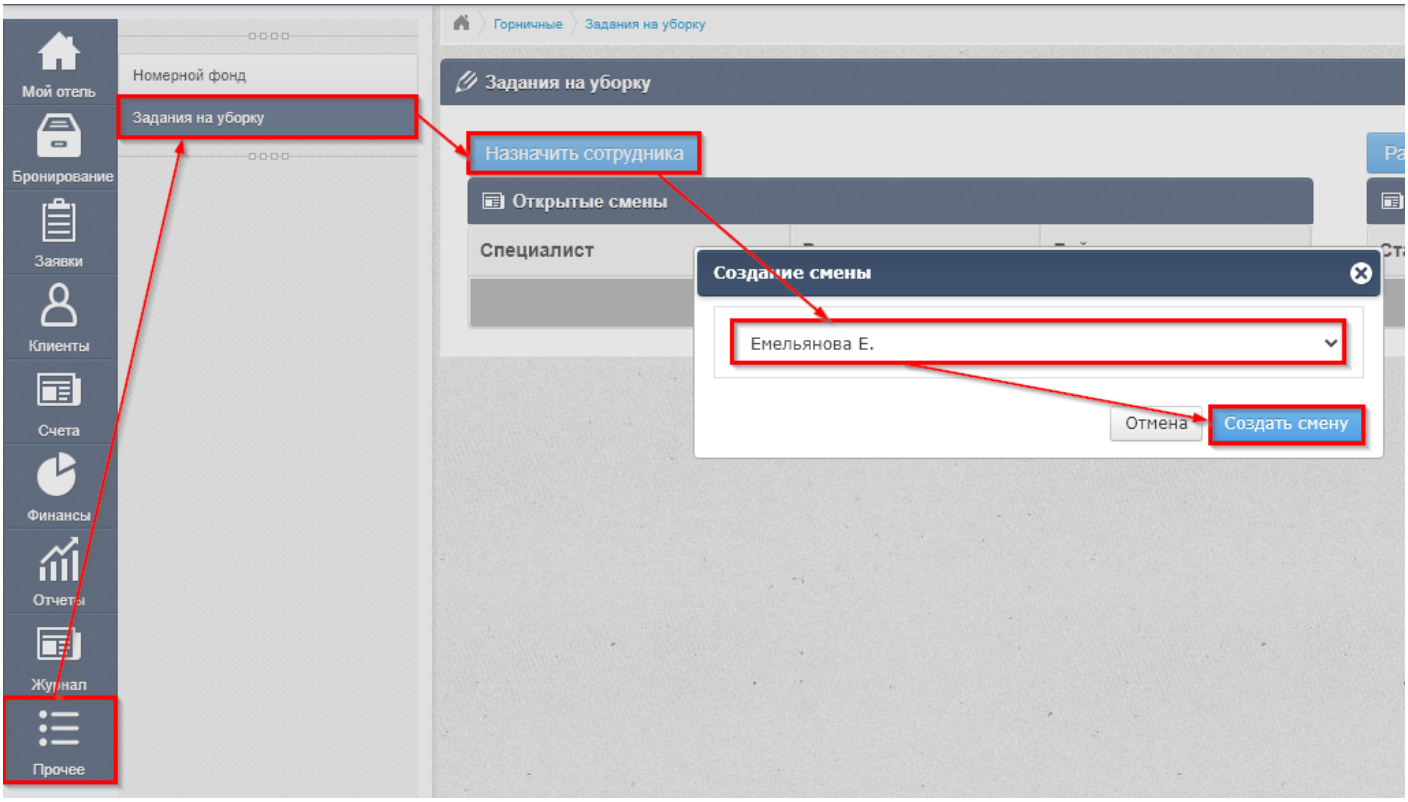


При появлении новых горничных их следует заносить в список с помощью кнопки "Добавить Специалисты"

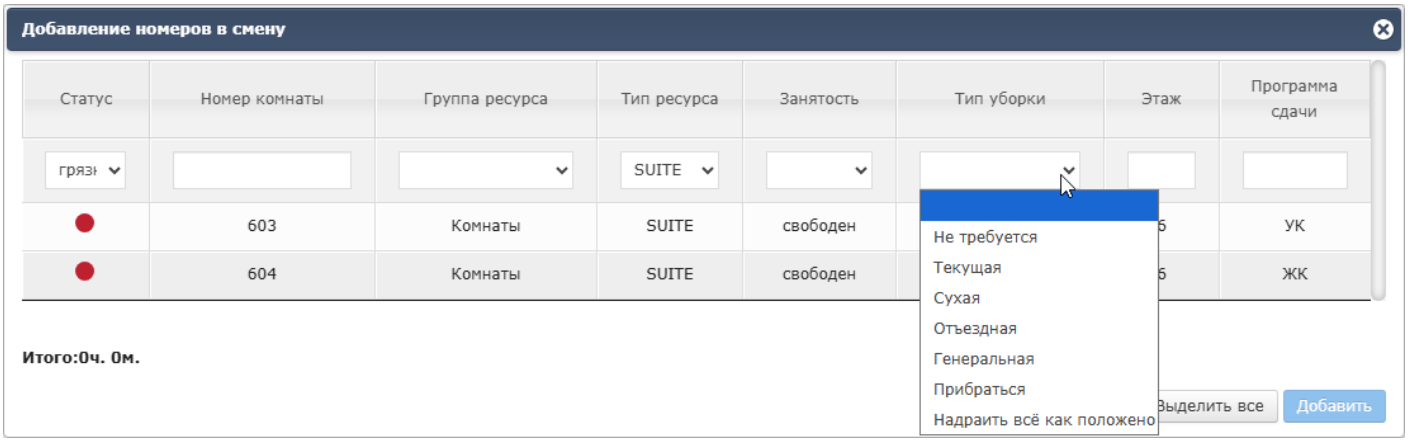
Если планируется работа с мобильным приложением, то укажите пароль горничной для авторизации в приложении "ECVI: задания службам":



Далее переходим в модуль Управление отелем - Прочее - Горничные - Задания на уборку - Назначить сотрудника - Создать смену:



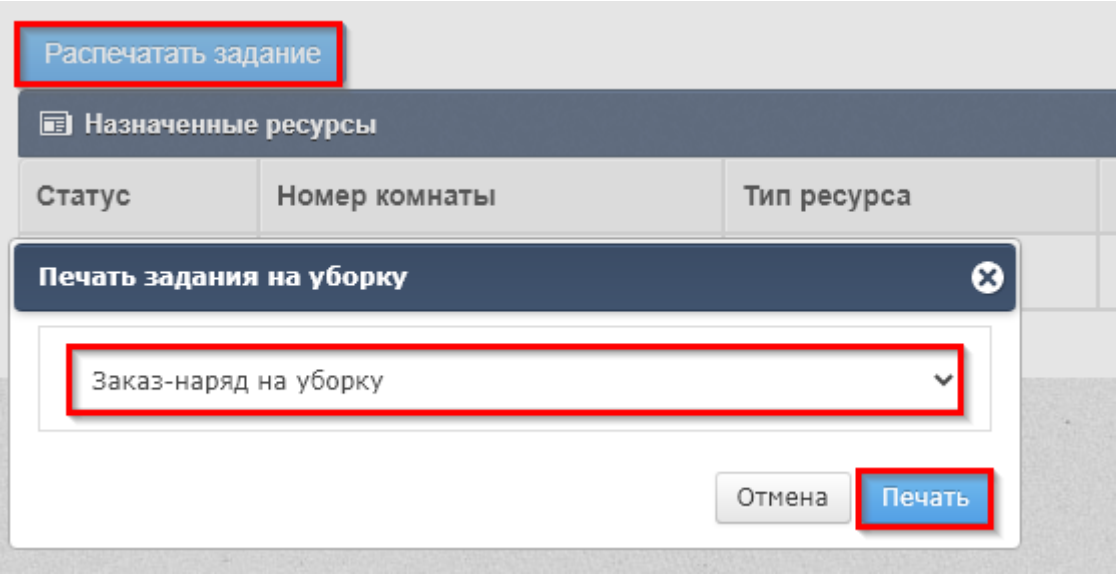
Далее система предложит пользователю выбрать номера к уборке для назначенного сотрудника, с помощью фильтров возможно отсортировать список номеров по Категории номеров, типу уборки:



По клику мыши номера выделяются в списке, по кнопке "Добавить" отмеченные номера добавляются в задание на уборку для Горничной.

По аналогии добавляем еще одну горничную в текущую смену с помощью кнопки "Назначить сотрудника", и так же отмечаем номера для уборки из списка доступных (за исключением тех номеров, которые уже были отмечены у другой горничной).

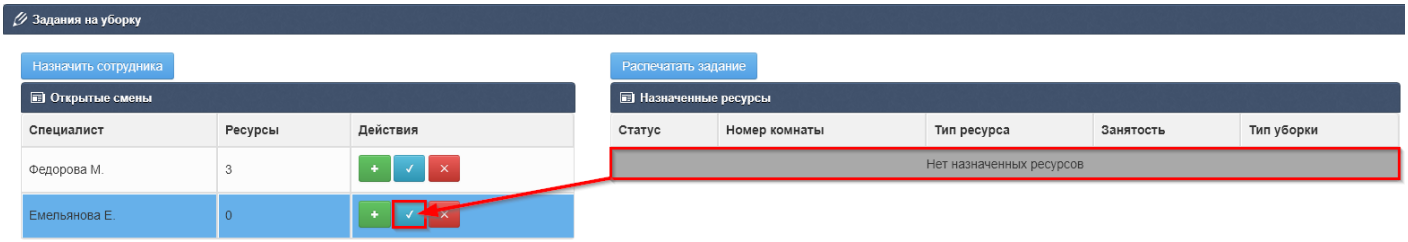
По кнопке "Распечатать задание" можно сформировать печатную форму со списком номеров для уборки конкретной горничной:



или воспользоваться мобильным приложением, которое позволяет выводить задание на экране смартфона или планшета (Android).

Отметки о проделанной уборке проставляются в разделе Номерной фонд или через модуль Бронирование.

После того, как горничная закончила уборку номеров из своего задания - следует закрыть смену горничной по кнопке "Закрыть смену":



> Закрытие смены следует осуществлять только после того, когда всем ранее поставленным номерам в задании на уборку будет установлен статус "Чистый"

При закрытии смены система предложит поставить рейтинг специалисту (может использоваться как коэффициент при формировании отчетов, опция).

Revision #8
Created 13 September 2022 09:29:26 by Максим
Updated 19 December 2025 07:41:40 by Максим