


Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,
пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru



Как распределить уборку номеров между горничными

Для начала следует убедиться в наличии созданной группы специалистов и списка
горничных с фамилиями в модуле Администрирование,

Группы специалистов

модуль  Администрирование - Сервис - Группы специалистов - Горничные, создать
такую запись по кнопке "[Добавить Группы специалистов](#)" если отсутствует:

| Группы специалистов |
|---------------------|
| Специалисты |
| Типы неисправностей |
| Типы уборок |
| □□□□ |

|  Группы специалистов |
|--|
|  Добавить Группы специалистов |
| Наименование |
| Горничные |

Группы специалистов

Специалисты

Типы неисправностей

Типы уборок

Группы специалистов

Добавить Группы специалистов

Наименование* : 1 Горничные

Категория : 2 Горничная x

Сохранить 3 Сохранить и вернуться к списку Отмена

Список горничных

Группы специалистов

Специалисты

Типы неисправностей

Типы уборок

Сервис / Специалисты

Специалисты

Информация успешно добавлена в базу данных. [Редактировать Специалисты](#)

Добавить Специалисты

| ID | Группа специалистов | Фамилия | Имя |
|-----|---------------------|------------|-----|
| 135 | Горничные | Федорова | М. |
| 136 | Горничные | Емельянова | Е. |
| 137 | Горничные | Воронова | К. |

25 Страница 1 из 1 Показано от 1 до 3 из 3 записей

При появлении новых горничных их следует заносить в список с помощью кнопки "[Добавить Специалисты](#)"

Если планируется работа с мобильным приложением, то укажите пароль горничной для авторизации в приложении "ECVI: задания службам":

Редактировать Специалисты

Группа специалистов* : Горничные x ▾

Фамилия* : Федорова

Имя : М.

Отчество : А.

Адрес эл.почты :

Телефон :

Отправлять уведомления : ☒ активно
☐ неактивно

Новый пароль : 775544

Повтор нового пароля: 775544

- ☒ на электронную почту
☐ СМС на телефон

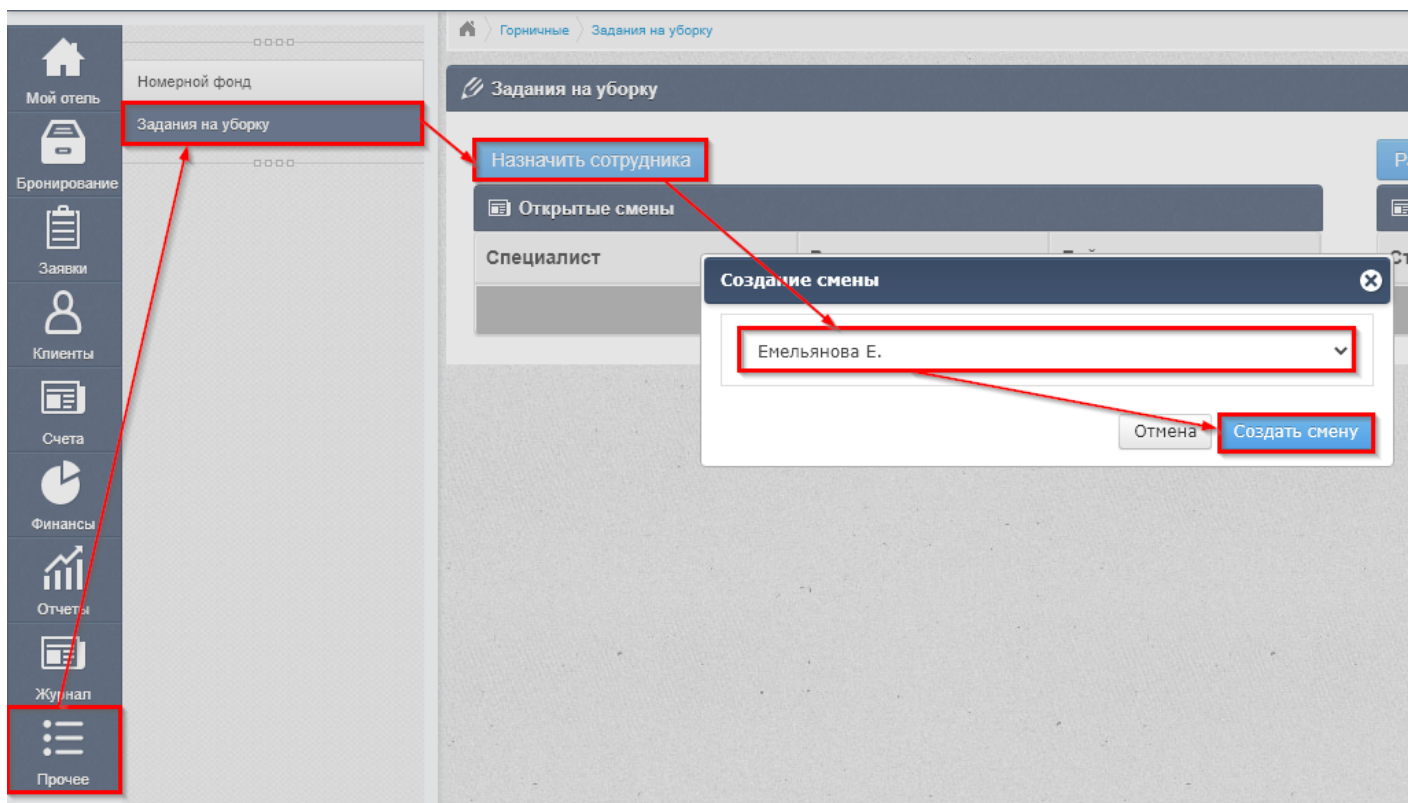
Отправить новый пароль

Сохранить изменения

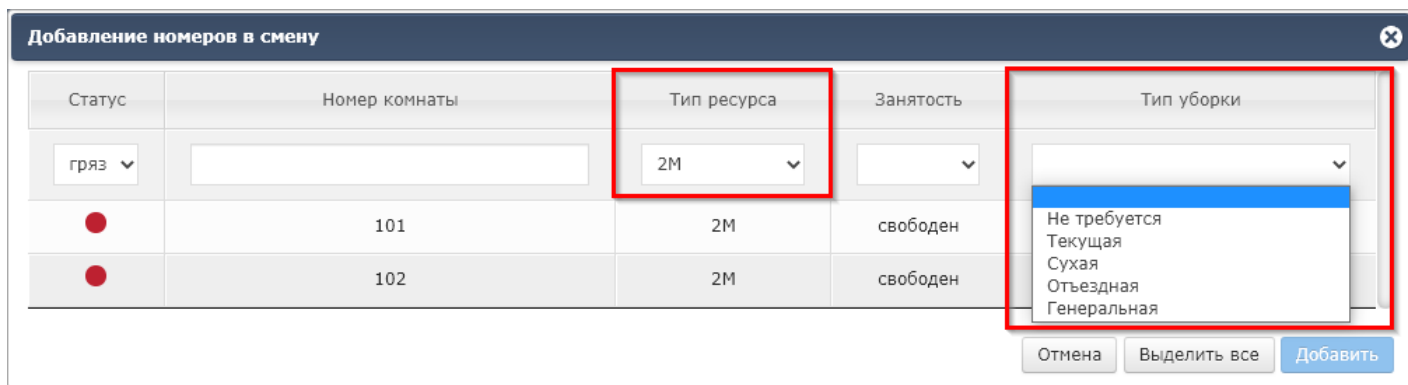
Сохранить изменения и вернуться к списку

Отмена

Далее переходим в модуль 🏠 Управление отелем - Прочее - Горничные - Задания на уборку - Назначить сотрудника - Создать смену:



Далее система предложит пользователю выбрать номера к уборке для назначенного сотрудника, с помощью фильтров возможно отсортировать список номеров по Категории номеров, типу уборки:



По клику мыши номера выделяются в списке, по кнопке "Добавить" отмеченные номера добавляются в задание на уборку для Горничной.

По аналогии добавляем еще одну горничную в текущую смену с помощью кнопки "Назначить сотрудника", и так же отмечаем номера для уборки из списка доступных (за исключением тех номеров, которые уже были отмечены у другой горничной).

По кнопке "Распечатать задание" можно сформировать печатную форму со списком номеров для уборки конкретной горничной:

Распечатать задание

Назначенные ресурсы

| Статус | Номер комнаты | Тип ресурса |
|--------------------------|---------------|-------------|
| Печать задания на уборку | | |
| Заказ-наряд на уборку | | |
| Отмена | | Печать |

или воспользоваться мобильным приложением, которое позволяет выводить задание на экране смартфона или планшета (Android).

Отметки о проделанной уборке проставляются в разделе Номерной фонд или через модуль Бронирование.

После того, как горничная закончила уборку номеров из своего задания - следует закрыть смену горничной по кнопке "Закрывать смену":

Задания на уборку

Назначить сотрудника

Открытые смены

| Специалист | Ресурсы | Действия |
|---------------|---------|----------|
| Федорова М. | 3 | + ✓ × |
| Емельянова Е. | 0 | + ✓ × |

Распечатать задание

Назначенные ресурсы

| Статус | Номер комнаты | Тип ресурса | Занятость | Тип уборки |
|--------------------------|---------------|-------------|-----------|------------|
| Нет назначенных ресурсов | | | | |

Закрывание смены следует осуществлять только после того, когда всем ранее поставленным номерам в задании на уборку будет установлен статус "Чистый"

При закрытии смены система предложит поставить рейтинг специалисту (может использоваться как коэффициент при формировании отчетов, опция).

Revision #7

Created 13 September 2022 09:29:26 by Максим

Updated 30 December 2022 10:49:41 by Максим