

Как рассчитывается СТОИМОСТЬ ПО ЗАЯВКЕ

Итоговая сумма в заявке складывается из четырёх компонентов. Система рассчитывает их автоматически, но пользователь может управлять каждым на этапе создания или редактирования заявки.

Что влияет на стоимость:

Компонент	Как применяется
Проживание	Тариф × количество ночей. Применяется автоматически при создании заявки.
Доплаты за ранний заезд / поздний выезд	Начисляются автоматически, если настроены правила расчёта и время заезда/выезда выходит за стандартные рамки.
Питание	Добавляется вручную через выбор пакета питания. Рассчитывается на весь период проживания с учётом сдвига для завтраков.
Дополнительные пакеты и услуги	Добавляются вручную. Могут быть разовыми или с привязкой к расписанию.

Проживание

При создании новой заявки система автоматически применяет **тариф по умолчанию** — тот, который отмечен соответствующим признаком в разделе **Администрирование -> Услуги -> Тарифы**.

Расчёт происходит по формуле:

Стоимость проживания = Цена тарифа за ночь × Количество ночей × Количество гостей (если тариф зависит от количества гостей)

Итоговая сумма сразу отображается в интерфейсе заявки. При изменении периода проживания или количества гостей сумма пересчитывается автоматически.

Карточка заявки 2551277

Заявка | Бронирование | Услуги | Гости | Группа | Инвентарь | Напоминания | Прочее

Детали бронирования:

Тариф: --Стандартный--

Скидка: выбрать...

Спец.признаки: выбрать...

Кровать: Не выбрано

Комментарий: Комментарий к периоду

Итого: 9 800 руб. (1400 руб./сут)

Детали размещения:

Взрослых: 2

Детей: 0 I кат. 0 II кат. 0 III кат.

Дата заезда: 31.08.2022 Время заезда: 14:00

Дата выезда: 07.09.2022 Время выезда: 12:00

Период : ≈7 суток 0 часов 0 минут

Номер: 201

Изменить

Общий период: ≈7 суток Сумма по заявке: 9 800 руб. Оплачено: 0 руб. Сальдо: 0 руб.

Доплаты за ранний заезд / поздний выезд

Если гость заезжает раньше или выезжает позже стандартного расчётного часа, система может автоматически начислить доплату. Для этого должны быть настроены соответствующие правила расчёта.

Подробные правила с настройками РЗ и ПВ [представлены по ссылке](#).

Как выглядит в счёте: при начислении услуг проживания система автоматически добавляет строку доплаты с услугой "Проживание", если время заезда или выезда выходит за стандартные рамки.

Если правила не настроены — доплата начислена не будет, даже если гость заехал раньше.

Питание

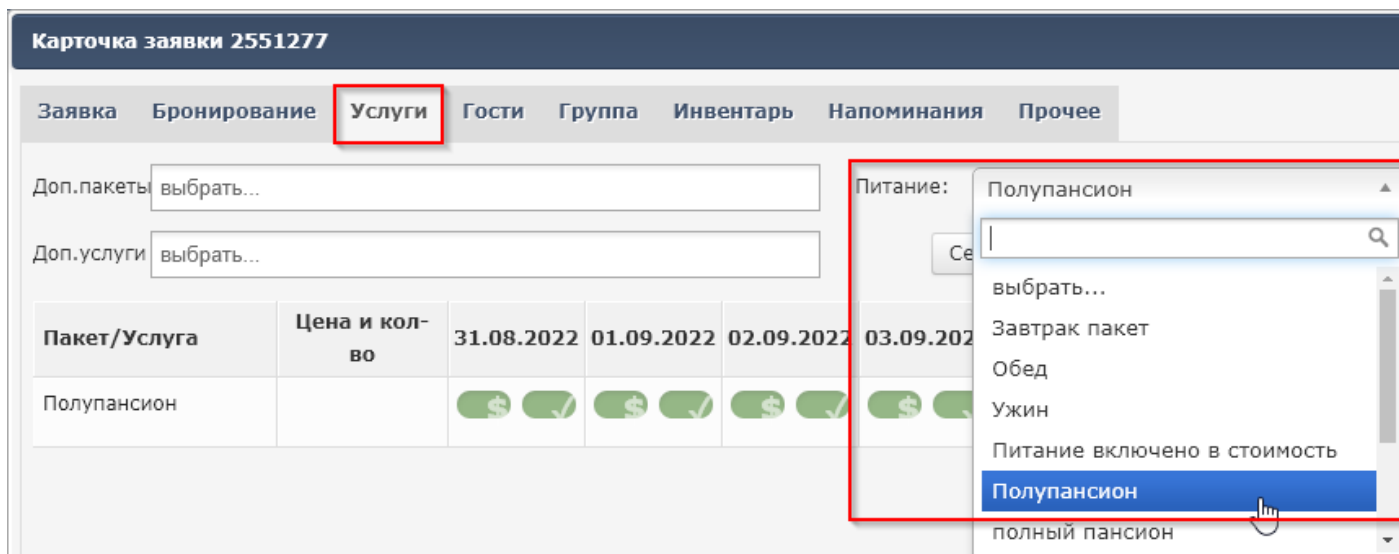
Питание добавляется в заявку вручную — в разделе **Услуги** выберите нужный пакет из списка доступных.

Что происходит после выбора:

Система автоматически начисляет выбранный пакет на весь период проживания и добавляет стоимость питания к итоговой сумме заявки.

Особенность для завтраков:

Услуги с типом «Завтрак» начисляются со сдвигом +1 день относительно даты заезда. Если гость отказывается от завтрака в один из дней — это можно скорректировать вручную, но с учётом этого сдвига. Подробнее об учёте питания: Как работает учёт питания.



Карточка заявки 2551277

Заявка Бронирование **Услуги** Гости Группа Инвентарь Напоминания Прочее

Доп. пакеты: выбрать...

Доп. услуги: выбрать...

Пакет/Услуга	Цена и кол-во	31.08.2022	01.09.2022	02.09.2022	03.09.2022
Полупансион		🍴	🍴	🍴	🍴

Питание: Полупансион

выбрать...

Завтрак пакет

Обед

Ужин

Питание включено в стоимость

Полупансион

полный пансион

Применить установленный вариант питания к **отдельным дням проживания гостя** в рамках одного периода проживания нельзя.

Дополнительные пакеты и услуги

В разделе **Услуги** можно добавить заранее настроенные пакеты (например, «Спа», «Трансфер») или отдельные услуги с привязкой к расписанию.

Варианты добавления:

- **Пакет услуг** — набор услуг, который добавляется целиком. Настраивается в **Администрирование -> Услуги -> Список пакетов услуг** с возможностью настройки расписания применения пакета.
- **Услуга по расписанию** — отдельная услуга, для которой указано, в какие дни она должна начисляться.

После добавления стоимость пакета или услуги сразу включается в итоговую сумму заявки.

Карточка заявки 2551277

Заявка Бронирование **Услуги** Гости Группа Инвентарь Напоминания Прочее

Доп.пакеты: Камера хранения ✕ Питание: Полупансион ▾

Доп.услуги: Платная стоянка ✕ Сегодня <<< << Пред След >> >>>

Пакет/Услуга	Цена и кол-во	31.08.2022	01.09.2022	02.09.2022	03.09.2022	04.09.2022	05.09.2022	06.09.2022
Камера хранения ✎		\$ ✓	\$ ✓	\$ ✓	\$ ✓	\$ ✓	\$ ✓	\$ ✓
Платная стоянка ✎	0.00 1	0.00 1	0.00 1	0.00 1	0.00 1	0.00 1	0.00 1	0.00 1
Полупансион ✎		\$ ✓	\$ ✓	\$ ✓	\$ ✓	\$ ✓	\$ ✓	\$ ✓

[Применить](#)

Итоговая сумма

Общая сумма по заявке отображается в карточке заявки на вкладке счёта. Она пересчитывается автоматически при любом изменении:

- периода проживания;
- количества гостей;
- состава пакетов питания и дополнительных услуг;
- применении доплат за ранний заезд / поздний выезд.

Эта же сумма используется как база для дальнейших операций по счёту гостя: начислений, оплат, возвратов.

Revision #10

Created 12 September 2022 09:39:30 by Максим

Updated 4 May 2026 12:04:11 by Максим