Как рассчитывается стоимость по заявке

Итоговая сумма в заявке складывается из четырёх компонентов. Система рассчитывает их автоматически, но пользователь может управлять каждым на этапе создания или редактирования заявки.

Что влияет на стоимость:

Компонент	Как применяется
Проживание	Тариф × количество ночей. Применяется автоматически при создании заявки.
Доплаты за ранний заезд / поздний выезд	Начисляются автоматически, если настроены правила расчёта и время заезда/выезда выходит за стандартные рамки.
Питание	Добавляется вручную через выбор пакета питания. Рассчитывается на весь период проживания с учётом сдвига для завтраков.
Дополнительные пакеты и услуги	Добавляются вручную. Могут быть разовыми или с привязкой к расписанию.

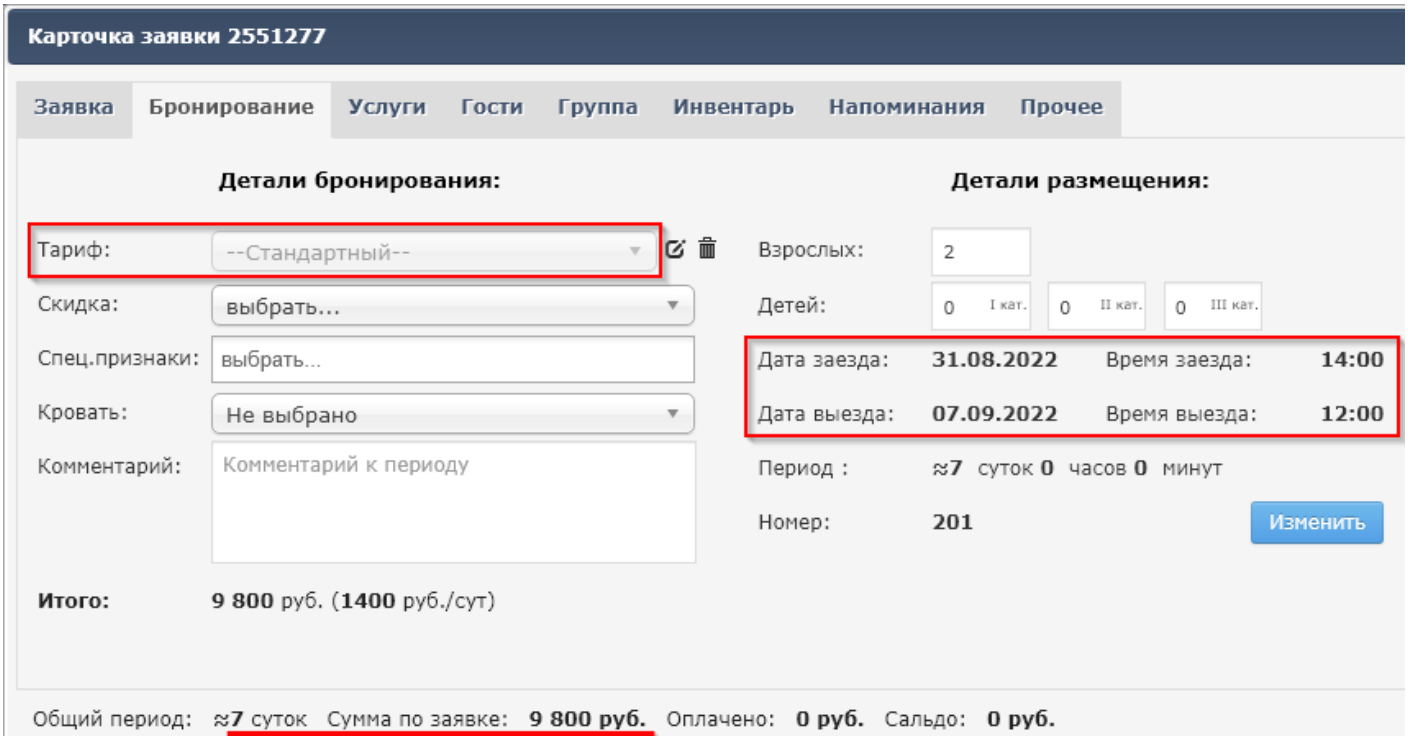
Проживание

При создании новой заявки система автоматически применяет **тариф по умолчанию** — тот, который отмечен соответствующим признаком в разделе **Администрирование -> Услуги -> Тарифы**.

Расчёт происходит по формуле:

Стоимость проживания = Цена тарифа за ночь × Количество ночей × Количество гостей (если тариф зависит от количества гостей)

Итоговая сумма сразу отображается в интерфейсе заявки. При изменении периода проживания или количества гостей сумма пересчитывается автоматически.



Доплаты за ранний заезд / поздний выезд

Если гость заезжает раньше или выезжает позже стандартного расчётного часа, система может автоматически начислить доплату. Для этого должны быть настроены соответствующие правила расчёта.

Подробные правила с настройками РЗ и ПВ **представлены по ссылке.**

Как выглядит в счёте: при начислении услуг проживания система автоматически добавляет строку доплаты с услугой "Проживание", если время заезда или выезда выходит за стандартные рамки.

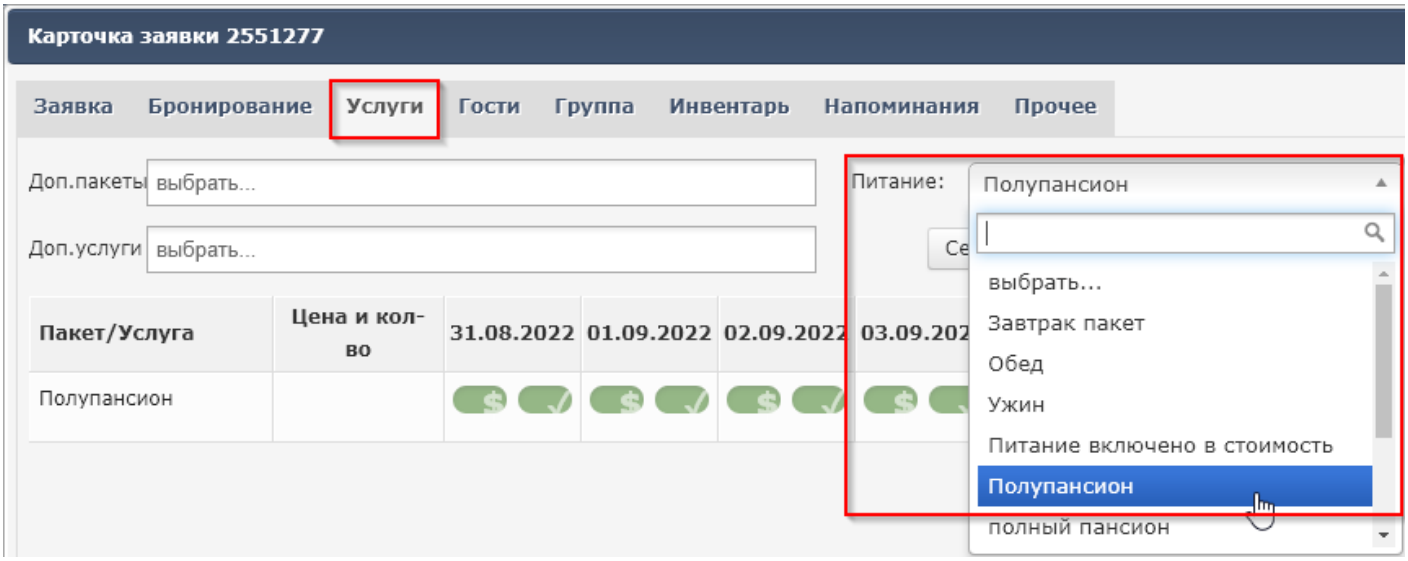
Если правила не настроены — доплата начислена не будет, даже если гость заехал раньше.

Питание

Питание добавляется в заявку вручную — в разделе **Услуги** выберите нужный пакет из списка доступных.

Что происходит после выбора:
Система автоматически начисляет выбранный пакет на весь период проживания и добавляет стоимость питания к итоговой сумме заявки.

Особенность для завтраков:
Услуги с типом «Завтрак» начисляются со сдвигом +1 день относительно даты заезда. Если гость отказывается от завтрака в один из дней — это можно скорректировать вручную, но с учётом этого сдвига. Подробнее об учёте питания: Как работает учёт питания.



Применить установленный вариант питания **к отдельным дням проживания гостя** в рамках одного периода проживания нельзя.

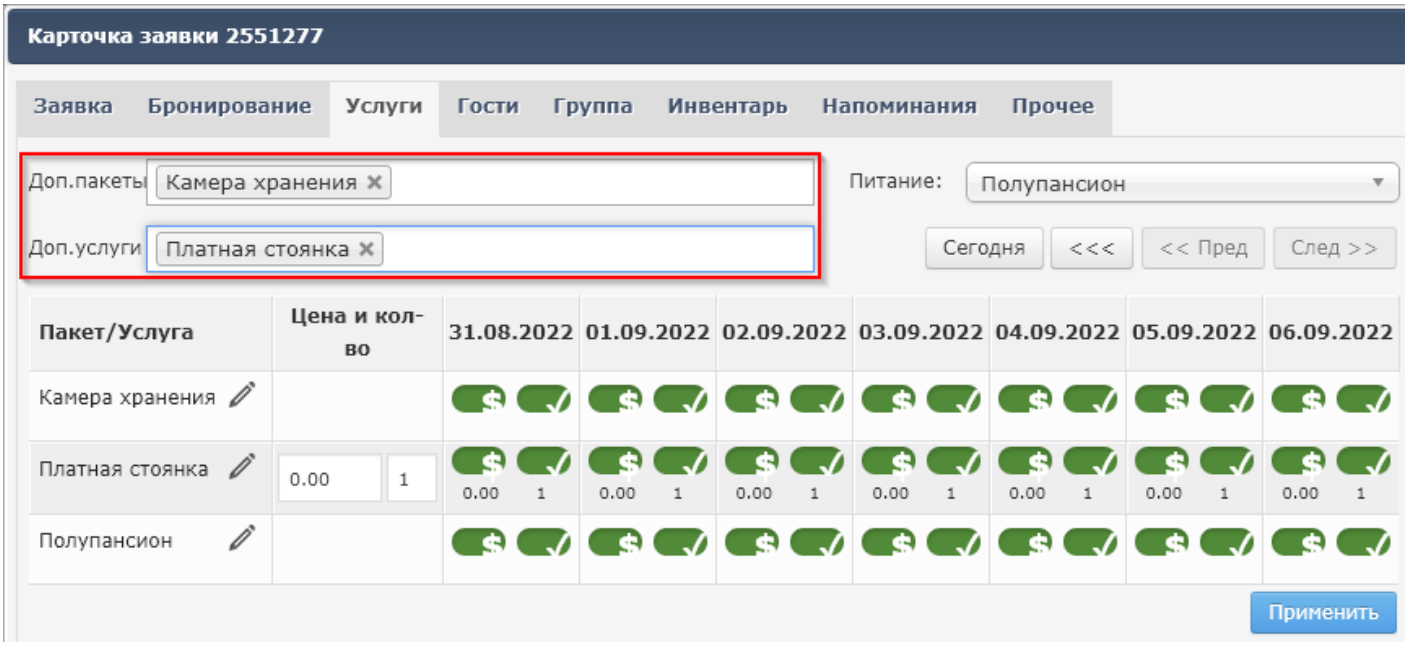
Дополнительные пакеты и услуги

В разделе **Услуги** можно добавить заранее настроенные пакеты (например, «Спа», «Трансфер») или отдельные услуги с привязкой к расписанию.

Варианты добавления:

- **Пакет услуг** — набор услуг, который добавляется целиком. Настраивается в **Администрирование -> Услуги -> Список пакетов услуг** с возможностью настройки расписания применения пакета.
- **Услуга по расписанию** — отдельная услуга, для которой указано, в какие дни она должна начисляться.

После добавления стоимость пакета или услуги сразу включается в итоговую сумму заявки.



Итоговая сумма

Общая сумма по заявке отображается в карточке заявки на вкладке счёта. Она пересчитывается автоматически при любом изменении:

- периода проживания;
- количества гостей;
- состава пакетов питания и дополнительных услуг;
- применении доплат за ранний заезд / поздний выезд.

Эта же сумма используется как база для дальнейших операций по счёту гостя: начислений, оплат, возвратов.

Revision #10
Created 12 September 2022 09:39:30 by Максим
Updated 4 May 2026 12:04:11 by Максим