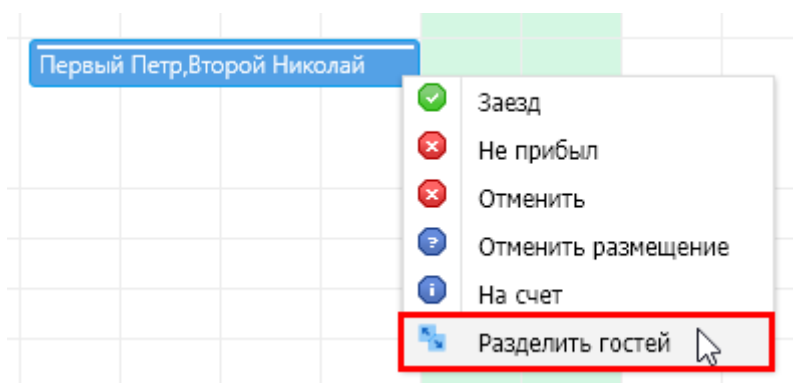


Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,  
пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)

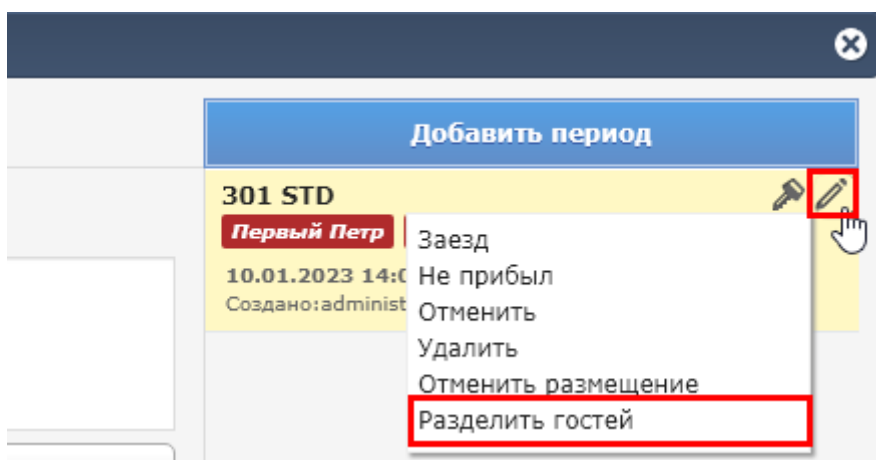
# Как разделить гостей в заявке

## Опция Разделить гостей

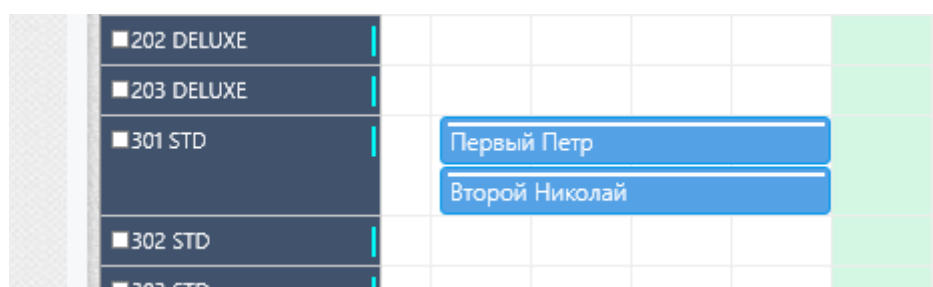
Если в одном номере будут проживать два и более гостей, и при этом гости просят разделить их счета для того, чтобы каждый оплатил свою часть за проживание, то в этом случае можно использовать операцию Разделить гостей, которая доступна по правому клику с графической шахматки:



Или при открытой Карточке заявки выбрать пункт из контекстного меню настроек Периода:



При разделении заявки второй гость будет выделен в отдельную заявку с таким же периодом проживания:



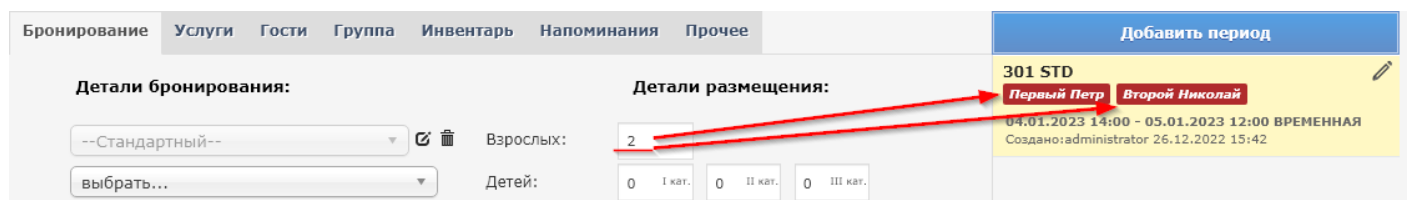
Стоимость проживания при этом будет разделена по следующей логике:

- если гостей в карточке 2, то стоимость в тарифе для двух заявок получаем по формуле:  
цена из поля "2 взр" / 2;
- если гостей в карточке 3, то стоимость в тарифе для трех заявок получаем по формуле:  
цена из поля "3 взр" / 3;
- если гостей в карточке 4, то стоимость в тарифе для четырех заявок получаем по формуле:  
цена из поля "3 взр" + цена из поля "Более" / 4;
- если гостей в карточке 5, то стоимость в тарифе для пяти заявок получаем по формуле:  
цена из поля "3 взр" + (цена из поля "Более" \* 2) / 5;
- если гостей в карточке 6, то стоимость в тарифе для шести заявок получаем по формуле:  
цена из поля "3 взр" + (цена из поля "Более" \* 3) / 6.

Тариф при этом фиксируется в заявке, т.е. становится --индивидуальным--

## Ограничения при разделении

1. Количество гостей во вкладке Бронирование должно совпадать с количеством созданных карточек гостей во вкладке Гости:



Второго гостя можно добавить через вкладку Гости:

Карточка заявки 5353

Заявка

Бронирование

Услуги

Гости

Группа

Инвентарь

Напоминания

Прочее

Добавить гостя:

Введите имя

Первый Петр

Тел:

Email: petr@pervyi.ru

Примечание:

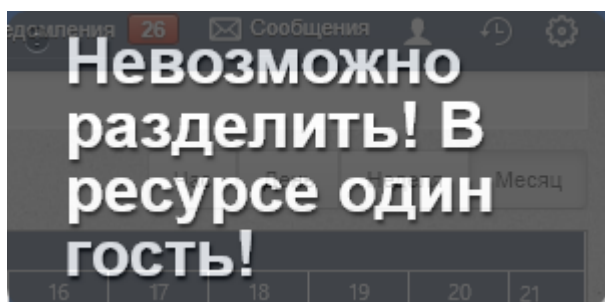
Второй Николай

Тел:

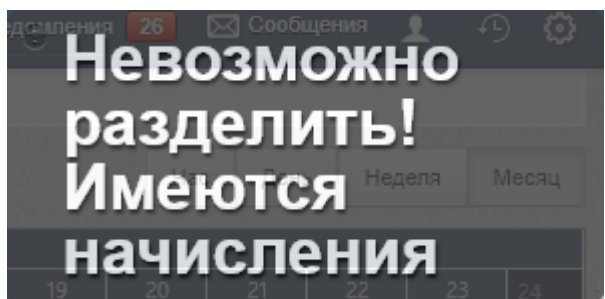
Email: kolya@rf.ru

Примечание:

Если во вкладке Бронирование заявлено 2 гостя, а во вкладке Гости для второго не была создана запись, то при попытке разделить заявку система выдаст предупреждение:



2. Если в счете гостя были начислены услуги проживания по установленному тарифу, система так же выдаст предупреждение о том, что разделить гостей нельзя:



3. Обратная операция соединения заявок не предусмотрена, поэтому если разделение выполнено ошибочно, то следует вручную корректировать заявки - добавлять второго гостя в первоначальную заявку, корректировать тариф, удалять вторую разделенную бронь в номере.

Revision #7

Created 26 December 2022 12:40:47 by Максим

Updated 5 August 2024 11:02:43 by Максим