

# Как сформировать список гостей на питание

Отчёты по питанию позволяют увидеть, кто из гостей и когда получал завтраки, обеды и ужины. Это нужно для учёта расходов, контроля оказания услуг и взаимодействия с поставщиками.

Отчёты доступны в модуле **«Отчёты»** → **«Дополнительные отчёты»** → блок **«Прочее»**

## **Питание. Отчет по питанию (на дату, с организациями)**

Отчет по завтракам, обедам и ужинам гостей, запланированным в заявках. Формируется на выбранную дату с указанием Организации.

## **Питание. Отчет по питанию гостей (подробно)**

Питание по тарифу и пакету питания + по расписанию и начисленное вручную. Время предоставления не зависит от времени заезда и выезда.

## **Питание. Питание гостей (свод за период)**

Количество по видам питания по дням

# Как гость попадает в отчёт по питанию

Данные в отчётах по питанию формируются на основании трёх источников:

Источник	Где настраивается
<b>Пакет питания в заявке (1)</b>	Карточка заявки → вкладка «Услуги» → добавлен пакет (например, «Завтраки», «Полупансион»)
<b>Дополнительная услуга питания (2)</b>	Карточка заявки → вкладка «Услуги» → выбрана услуга типа «Завтрак», «Обед» или «Ужин»
<b>Ручное начисление в счёте гостя</b>	Счёт гостя → кнопка «Добавить услугу» → выбрана услуга питания

Карточка заявки 2609895

Заявка Бронирование **Услуги** Гости Группа Инвентарь Напоминания Прочее

Доп.пакеты: выбрать...

Доп.услуги: Завтрак x | 2

Питание: выбрать...  
 выбрать...  
 Пакет "Завтрак"  
 Пакет "Обед"  
 Пакет "Ужин"  
**Полный пансион**

01.11.2022

0.00 1

Редактировать

Пакет/Ус:  
 Завтрак  
 Вызов такси  
 Прачечная  
 Финальная уборка  
 Парковочное место  
**Обед**

Услуги

+ - ✎ 🗑️ ↺ ⏪ ⏩ выдел

Заявка	Дата начисл.	Дата пред.	Наименование услуги	Кол-во	Цена
2609895	26.10.2022 17:33	30.10.2022	Завтрак	1	1000.00

**Добавление услуги**

Вид услуги:

Группа:

Услуга:

Период проживания:

Кол-во:  Цена:  Скидка:

Дата начисления:  Дата предоставления:

**Важно:** При ручном начислении обязательно соблюдайте **дату предоставления услуги**. Если дата будет указана неверно, гость попадёт в отчёт за другой день или не попадёт вообще.

# Главное правило: день заезда и день выезда

## выезда

Система по-разному учитывает питание в день заезда и в день выезда. Это зависит от типа услуги.

## Завтрак

- **Не оказывается** в день заезда
- **Оказывается** в день выезда
- Оказывается в полные дни проживания между заездом и выездом

**Пример:** Гость заезжает 10 мая в 15:00, выезжает 13 мая в 12:00. Завтраки будут оказаны 11, 12 и 13 мая (в день выезда). Завтрак 10 мая не оказывается.

## Обед и ужин

- **Оказываются** в день заезда
- **Не оказываются** в день выезда
- Оказываются в полные дни проживания между заездом и выездом

**Пример:** Гость заезжает 10 мая в 15:00, выезжает 13 мая в 12:00. Обеды и ужины будут оказаны 10, 11 и 12 мая. 13 мая (день выезда) обед и ужин не оказываются.

# Как настроить услуги питания (Завтрак / Обед / Ужин)

Чтобы услуги питания корректно обрабатывались отчётами, у них должен быть правильно указан тип.

Путь: «Администрирование» → «Услуги» → «Список услуг» → **выбрать услугу** → «Редактировать»

В карточке услуги найдите поле «**Тип услуги**». Для услуг питания доступны значения:

- **Завтрак**
- **Обед**
- **Ужин**

Убедитесь, что у каждой услуги питания выбран правильный тип. Без этого гость не попадёт в соответствующий отчёт.

### Завтрак

🏠 Редактирование услуги

Наименование:	<input type="text" value="Завтрак"/>
Наименование на англ.:	<input type="text" value="Укажите наименование услуги на англ."/>
Группа услуг:	<input type="text" value="Питание"/>
Тип услуги:	<input type="text" value="Питание"/> <input type="text" value="Завтрак"/>

### Обед

🏠 Редактирование услуги

Наименование:	<input type="text" value="Обед"/>
Наименование на англ.:	<input type="text" value="Укажите наименование услуги на англ."/>
Группа услуг:	<input type="text" value="Питание"/>
Тип услуги:	<input type="text" value="Питание"/> <input type="text" value="Обед"/>

### Ужин

🏠 Редактирование услуги

Наименование:	<input type="text" value="Ужин"/>
Наименование на англ.:	<input type="text" value="Укажите наименование услуги на англ."/>
Группа услуг:	<input type="text" value="Питание"/>
Тип услуги:	<input type="text" value="Питание"/> <input type="text" value="Ужин"/>

## Как работает расписание питания

Если в тарифе предусмотрены питание только в определённые дни (например, завтраки только по выходным), используйте расписание, подробная инструкция по настройке расписания [доступна по ссылке](#).

