

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,
пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Как создать групповую заявку (классический способ)

В ECVI групповые бронирования представлены в том же виде, как и индивидуальные заявки, за исключением что в групповой брони предполагается наличие нескольких периодов проживания. По умолчанию для группы применяется централизованный счет для начисления и оплаты услуг, но с помощью настройки "Правило оплаты" начисления могут распределяться по счетам гостей каждого отдельного периода одной заявки, описание по ссылке.

Создание группового бронирования

Выполняется через модуль Заявки - Новая заявка - задаем Дату заезда и выезда группы - выбираем из списка пункт "Групповое бронирование" - проверяем установленную "Группу ресурсов" и жмем кнопку Вперед:

ECVI ОТЕЛЬ ЭДЕЛЬВЕЙС

Мой отель
Заявки (список)
Заявки (подробно)
Напоминания

Бронирование
Заявки
Клиенты
Счета

Заявки (список)
Excel PDF Печать Новая заявка Показывать по 100

Создание нового бронирования

Дата заезда 31.12.2022 Время заезда 14 00 Дата выезда 05.01.2023 Время выезда 12 00 Категория Комнаты

Групповое бронирование и неразмещенная бронь

Назад Вперед

В следующем диалоге система предложит пользователю:

- задать количество номеров к бронированию;
- установить Тариф для расчета группового бронирования;

- выбрать пакет питания для группы;
- задать процент скидки.

Пользователь может воспользоваться удобным инструментом "Рассчитать", который позволяет произвести предварительный расчет заявки на базе установленного тарифа, пакета питания, примененной скидки и количества номеров к бронированию.

Выбор номеров

Выбранные даты: 31.12.2022 14:00 → 05.01.2023 12:00

☐ Неразмещенная бронь

Тариф:

Стандартный

Питание:

полный пансион

Скидка:

выбрать...

Доступные номера

Название	Кол-во	Действия
Двухместный стандарт	10	+
Улучшенный бизнес	1	+
место в 4-местном	8	+
4-местный	3	+
Vip Комната	1	+
Vip Ложа	4	+
Семейный второй	1	+

Выбранные номера

Название	Взрослых	Детей	Действия	Кол-во
Одноместный эконом	1	0	−	3
Улучшенный бизнес	1	0	−	3

Номеров: 6

Взрослых: 6

Детей: 0

К оплате:

Рассчитать

Назад

Вперед

Признак "Неразмещенная бронь" означает что создаваемая группа не будет автоматически размещена по номерам - распределение по комнатам может выполнить пользователь позже, после создания группы.

По кнопке Вперед откроется Карточка групповой заявки, которая ничем не будет отличаться от карточек индивидуальных гостей, за исключением того, что в рамках одной такой заявки будет содержаться несколько Периодов проживания (исходя из количества забронированных номеров в группе).

Вкладка "Группа" в Карточке заявки

Используется для применения централизованных настроек группового бронирования:

- смена тарифа, пакета питания, скидки всем участникам группы;
- изменение периода проживания группового бронирования.

Для применения настроек всем участникам группы предусмотрена кнопка "Выделить всё/ничего" или же пользователь может применить специальный тариф только для одного

участника группы, выделив его предварительно из списка периодов и нажав на кнопку "Применить групповые настройки".

Так же созданную таким способ групповую заявку можно преобразовать в полноценную "Группу", которая будет представлена разделе Заявки - Группы:

Подтверждение для группы

Во вкладке "Прочее" пользователь может сформировать подтверждение для группы, для этого нужно выбрать один из шаблонов в списке Документов и нажать на кнопку Создать:

При нажатии на кнопку "Отправить на email" документ будет отправлен на указанной почту гостя в первой вкладке "Заявка".

Revision #8

Created 13 September 2022 09:22:03 by Максим

Updated 17 April 2024 09:16:12 by Максим