

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,  
пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)

# Как создать напоминание в заявке

Для этого предусмотрена отдельная вкладка в Карточке заявки - "Напоминания", которые позволяют создавать записи в списке напоминаний/поручений, которые можно оставить другому пользователю системы или оставить для своей учетной записи в качестве напоминания о каком-либо действии.

При создании Напоминания указываем тип напоминания (как классификация действия, к примеру "Будильник"):

ти начислены)

Услуги Гости Группа Инвентарь Напоминания Прочее

Создание напоминания

Название:

Дата: 22.09.2022

Время: 12

Тип:

- Телефонный звонок
- выбрать...
- Email
- Телефонный звонок
- Другое

Так же указываем для кого из пользователей ECVI будет применено напоминание и в процессе выполнения задачи можно изменять статус напоминания:

Создание напоминания

Название:

Отправить закрывающие документы на почту гостя

Тип:

Email

Дата:

23.09.2022

Время:

12

00

Сотрудник:

Apart User

всем сотрудникам

Иванов Иван

Семенов Семен

Hotel Manager

Администратор Отеля

Green Rojer

Apart Hotel

Apart User

Администратор Администратор

Администратор Отеля

Статус:

Запланировано

Запланировано

Выполнено

Отложено

Отменено

Отмена

Сохранить

Полный список напоминаний доступен в модуле Заявки - Напоминания:

Мой отель

Заявки (список)

Заявки (подробно)

Напоминания

Бронирование

Заявки

Клиенты

Счета

Заявки Напоминания

Excel PDF Печать Новая заявка

Показывать по 10

Номер брони	Наименование	ФИО гостя
5040	Отправить закрывающие документы на почту гостя	Иванов Иван Иванович

с 1 по 1. Всего выбрано 1

В этом же разделе пользователь может воспользоваться фильтрами, сохранить в форматы Excel/PDF и распечатать в виде отчета.

Инструмент "Напоминания" (в текущей версии) предназначен исключительно для внутренней работы пользователей, таким образом создаваемые Напоминания с типом "Email" или, например, "Телефонный звонок" (которые по умолчанию присутствуют в системе) не будут автоматически инициировать телефонный звонок или отправку письма на email.

---

Revision #5

Created 21 September 2022 06:51:43 by Максим

Updated 5 August 2024 11:02:43 by Максим