

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,
пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Как создать напоминание в заявке

Для этого предусмотрена отдельная вкладка в Карточке заявки - "Напоминания", которые позволяют создавать записи в списке напоминаний/поручений, которые можно оставить другому пользователю системы или оставить для своей учетной записи в качестве напоминания о каком-либо действии.

При создании Напоминания указываем тип напоминания (как классификация действия, к примеру "Будильник"):

ти начислены)

Услуги Гости Группа Инвентарь Напоминания Прочее

Создание напоминания

Название:

Дата: 22.09.2022

Время: 12

Тип:

- Телефонный звонок
- выбрать...
- Email
- Телефонный звонок
- Другое

Так же указываем для кого из пользователей ECVI будет применено напоминание и в процессе выполнения задачи можно изменять статус напоминания:

Создание напоминания

Название:

Отправить закрывающие документы на почту гостя

Тип:

Email

Дата:

23.09.2022

Время:

12

00

Сотрудник:

Apart User

всем сотрудникам

Иванов Иван

Семенов Семен

Hotel Manager

Администратор Отеля

Green Rojer

Apart Hotel

Apart User

Администратор Администратор

Администратор Отеля

Статус:

Запланировано

Запланировано

Выполнено

Отложено

Отменено

Отмена

Сохранить

Полный список напоминаний доступен в модуле Заявки - Напоминания:

Мой отель

Заявки (список)

Заявки (подробно)

Напоминания

Бронирование

Заявки

Клиенты

Счета

Заявки Напоминания

Excel PDF Печать Новая заявка

Показывать по 10

| Номер брони | Наименование | ФИО гостя |
|-------------|--|----------------------|
| 5040 | Отправить закрывающие документы на почту гостя | Иванов Иван Иванович |

с 1 по 1. Всего выбрано 1

В этом же разделе пользователь может воспользоваться фильтрами, сохранить в форматы Excel/PDF и распечатать в виде отчета.

Инструмент "Напоминания" (в текущей версии) предназначен исключительно для внутренней работы пользователей, таким образом создаваемые Напоминания с типом "Email" или, например, "Телефонный звонок" (которые по умолчанию присутствуют в системе) не будут автоматически инициировать телефонный звонок или отправку письма на email.

Revision #5

Created 21 September 2022 06:51:43 by Максим

Updated 5 August 2024 11:02:43 by Максим