

# Как создать напоминание в заявке

Для этого предусмотрена отдельная вкладка в Карточке заявки - "Напоминания", которые позволяют создавать записи в списке напоминаний/поручений, которые можно оставить другому пользователю системы или оставить для своей учетной записи в качестве напоминания о каком-либо действии.

При создании Напоминания указываем тип напоминания (как классификация действия, к примеру "Будильник"):

ти начислены)

Услуги Гости Группа Инвентарь Напоминания Прочее

**Создание напоминания** ✕

Название:  ⚠

Дата:  ✓      Время:

Тип:   
Телефонный звонок ▾   
выбрать...   
Email   
Телефонный звонок   
Другое

Так же указываем для кого из пользователей ECVI будет применено напоминание и в процессе выполнения задачи можно изменять статус напоминания:

### Создание напоминания

Название:  ✔      Тип:  ▾

Дата:  ✔      Время:  ▾  ▾

Сотрудник:  ▾      Статус:  ▾

Аpart User ▾

- всем сотрудникам
- Иванов Иван
- Семенов Семен
- Hotel Manager
- Администратор Отеля
- Green Rojer
- Apart Hotel
- Аpart User
- Администратор Администратор
- Администратор Отеля

Запланировано ▾

- Запланировано
- Выполнено
- Отложено
- Отменено

  

Полный список напоминаний доступен в модуле Заявки - Напоминания:

- Мой отель
- Заявки (список)
- Заявки (подробно)
- Напоминания
- Бронирование
- Заявки
- Клиенты
- Счета

Заявки > Напоминания

Напоминания

Excel PDF Печать Новая заявка Показывать по  ▾

Номер брони	Наименование	ФИО гостя
5040	Отправить закрывающие документы на почту гостя	Иванов Иван Иванович

с 1 по 1. Всего выбрано 1

В этом же разделе пользователь может воспользоваться фильтрами, сохранить в форматы Excel/PDF и распечатать в виде отчета.

Инструмент "Напоминания" (в текущей версии) предназначен исключительно для внутренней работы пользователей, таким образом создаваемые Напоминания с типом "Email" или, например, "Телефонный звонок" (которые по умолчанию присутствуют в

системе) не будут автоматически инициировать телефонный звонок или отправку письма на email.

---

Revision #5

Created 21 September 2022 06:51:43 by Максим

Updated 15 August 2025 10:42:02 by Максим