

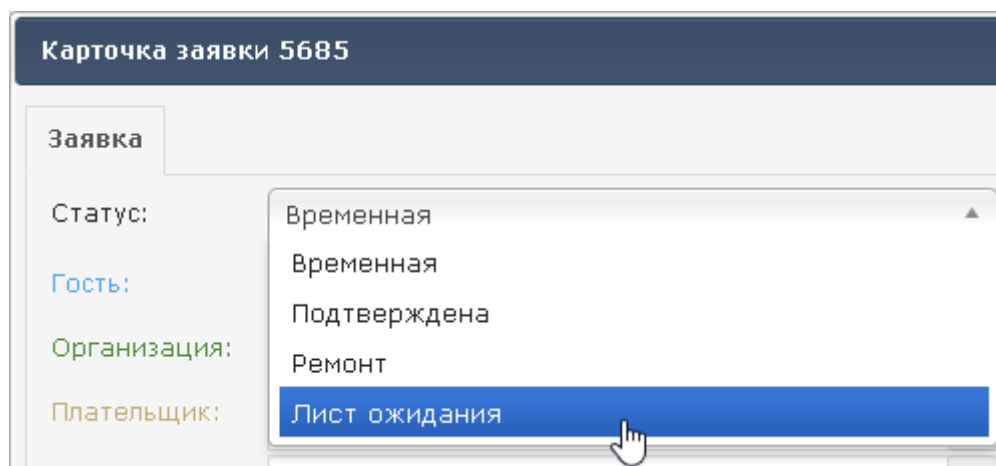
Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)

# Как создать заявку со статусом Лист ожидания

Статус Лист ожидания доступен для установки при создании бронирования через модуль Заявки - Новая заявка, подробная процедура создания описана в следующей главе -

<https://help.ecvi.ru/books/baza-znaniy-ecvi/page/kak-sozdat-grupповuyu-zayavku>

После того, как Карточка заявки создана следует выбрать из выпадающего списка статус "Лист ожидания":




Если статус Лист ожидания не был проставлен и заявка была сохранена со статусом Временная/Подтвержденная, то повторно установить статус Лист ожидания не удастся. Нужно создавать новую заявку!

Особенности статуса Лист ожидания для Карточки заявки:

1. В заявке в статусе Лист ожидания периодам нельзя присваивать конкретные комнаты.
2. В заявке в статусе Лист ожидания периодам нельзя менять статусы по отдельности. Статус меняется только для всей заявки целиком.

3. Заявки в статусе Лист ожидания можно отфильтровать с помощью соответствующего фильтра:

| Заезд         | Выезд            | Статус ^  | По заявке ^ |
|---------------|------------------|---|-------------|
|               |                  |  |             |
| 06.2023 14:00 | 04.06.2023 12:00 | временная   | 00.00       |
|               |                  | подтверждена  |             |
|               |                  | заезд   |             |
|               |                  | выезд   |             |
|               |                  | не прибыл   |             |
|               |                  | отменена  |             |
| 04.2023 14:00 | 30.04.2023 12:00 | ремонт  | 00.00       |
|               |                  | заезжающие  |             |
|               |                  | лист ожидания   |             |

4. Заявки в статусе Лист ожидания не учитываются в квотах каналов и не учитываются в расчете числа занятых/свободных номеров.
5. Заявки в статусе Лист ожидания после перевода в статус временная/постоянная бронь автоматически попадают в расчет квоты каналов как только что созданная новая заявка.
6. Для заявок в статусе Лист ожидания выведен отдельный фильтр в модуле Отчеты - Статистика:

Отчеты

Статистика

Фильтры

Все

Долгосрочная аренда

Краткосрочная аренда

Парковка подземная

Яхты

Собственники

Новый паркинг

Статистика

27.04.2023

Перейти

Назад

Сегодня

Вперед

| Категория | 27.04.2023  | 28.04.2023  |
|-----------|-------------|-------------|
| DoubleS   | 10 Свободно | 10 Свободно |
|           | 0 Занято    | 0 Занято    |
|           | 5 Ожидание  | 5 Ожидание  |
|           | 0% Загрузка | 0% Загрузка |
| SuiteS    | 9 Свободно  | 9 Свободно  |
|           | 0 Занято    | 0 Занято    |
|           | 0 Ожидание  | 0 Ожидание  |
|           | 0% Загрузка | 0% Загрузка |

Revision #4

Created 9 March 2023 07:05:06 by Максим

Updated 27 April 2024 07:53:03 by Максим