

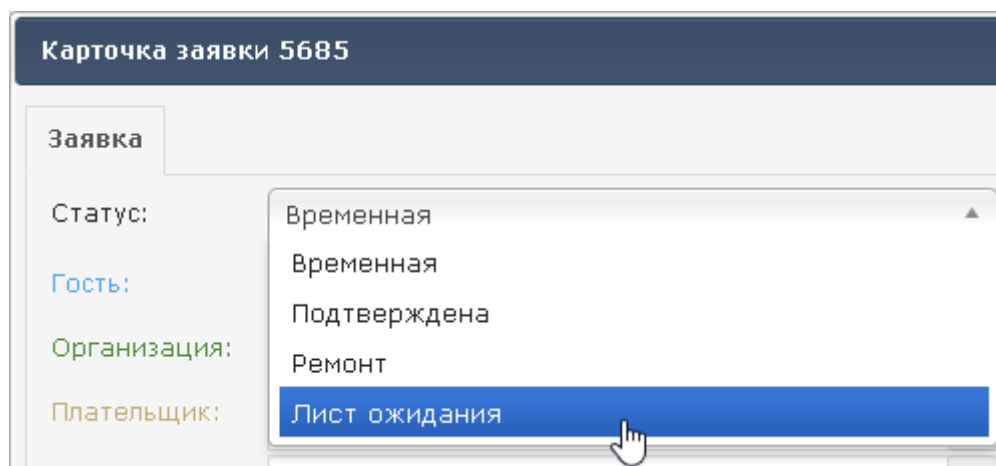
Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Как создать заявку со статусом Лист ожидания

Статус Лист ожидания доступен для установки при создании бронирования через модуль Заявки - Новая заявка, подробная процедура создания описана в следующей главе -

<https://help.ecvi.ru/books/baza-znaniy-ecvi/page/kak-sozdat-grupповuyu-zayavku>

После того, как Карточка заявки создана следует выбрать из выпадающего списка статус "Лист ожидания":




Если статус Лист ожидания не был проставлен и заявка была сохранена со статусом Временная/Подтвержденная, то повторно установить статус Лист ожидания не удастся. Нужно создавать новую заявку!

Особенности статуса Лист ожидания для Карточки заявки:

1. В заявке в статусе Лист ожидания периодам нельзя присваивать конкретные комнаты.
2. В заявке в статусе Лист ожидания периодам нельзя менять статусы по отдельности. Статус меняется только для всей заявки целиком.

3. Заявки в статусе Лист ожидания можно отфильтровать с помощью соответствующего фильтра:

Заезд	Выезд	Статус ^	По заявке ^
			
06.2023 14:00	04.06.2023 12:00	временная	00.00
		подтверждена	
		заезд	
		выезд	
		не прибыл	
		отменена	
04.2023 14:00	30.04.2023 12:00	ремонт	00.00
		заезжающие	
		лист ожидания	

4. Заявки в статусе Лист ожидания не учитываются в квотах каналов и не учитываются в расчете числа занятых/свободных номеров.
5. Заявки в статусе Лист ожидания после перевода в статус временная/постоянная бронь автоматически попадают в расчет квоты каналов как только что созданная новая заявка.
6. Для заявок в статусе Лист ожидания выведен отдельный фильтр в модуле Отчеты - Статистика:

<div>Отчеты</div> <div>Статистика</div> <div>Фильтры</div> <div>Все</div> <div>Долгосрочная аренда</div> <div>Краткосрочная аренда</div> <div>Парковка подземная</div> <div>Яхты</div> <div>Собственники</div> <div>Новый паркинг</div>	<div> <div>Статистика</div> <div> <div>27.04.2023</div> <div>Перейти</div> <div>Назад</div> <div>Сегодня</div> <div>Вперед</div> </div> </div>																					
	<table> <tr> <th>Категория</th><th>27.04.2023</th><th>28.04.2023</th></tr> <tr> <td rowspan="4">DoubleS</td><td>10 Свободно</td><td>10 Свободно</td></tr> <tr> <td>0 Занято</td><td>0 Занято</td></tr> <tr> <td>5 Ожидание</td><td>5 Ожидание</td></tr> <tr> <td>0% Загрузка</td><td>0% Загрузка</td></tr> <tr> <td rowspan="4">SuiteS</td><td>9 Свободно</td><td>9 Свободно</td></tr> <tr> <td>0 Занято</td><td>0 Занято</td></tr> <tr> <td>0 Ожидание</td><td>0 Ожидание</td></tr> <tr> <td>0% Загрузка</td><td>0% Загрузка</td></tr> </table>		Категория	27.04.2023	28.04.2023	DoubleS	10 Свободно	10 Свободно	0 Занято	0 Занято	5 Ожидание	5 Ожидание	0% Загрузка	0% Загрузка	SuiteS	9 Свободно	9 Свободно	0 Занято	0 Занято	0 Ожидание	0 Ожидание	0% Загрузка
Категория	27.04.2023	28.04.2023																				
DoubleS	10 Свободно	10 Свободно																				
	0 Занято	0 Занято																				
	5 Ожидание	5 Ожидание																				
	0% Загрузка	0% Загрузка																				
SuiteS	9 Свободно	9 Свободно																				
	0 Занято	0 Занято																				
	0 Ожидание	0 Ожидание																				
	0% Загрузка	0% Загрузка																				

Revision #4

Created 9 March 2023 07:05:06 by Максим

Updated 27 April 2024 07:53:03 by Максим