

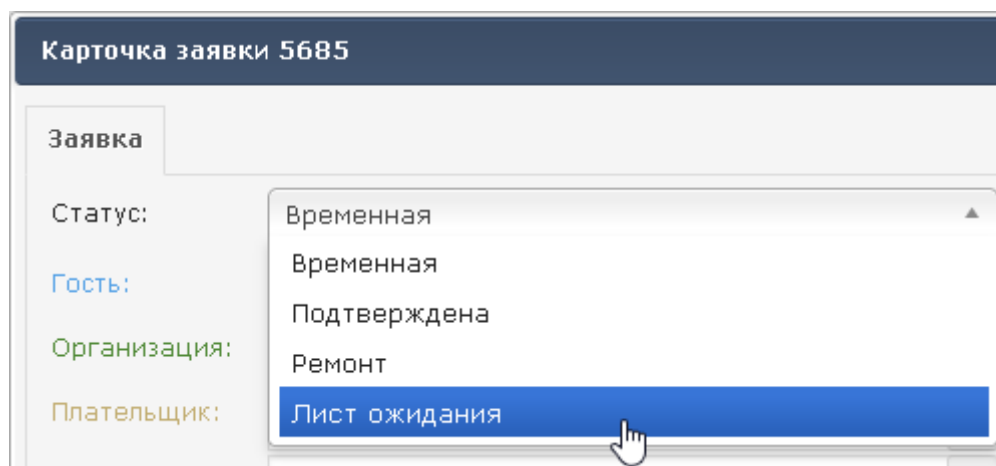
Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)

# Как создать заявку со статусом Лист ожидания

Статус Лист ожидания доступен для установки при создании бронирования через модуль Заявки - Новая заявка, подробная процедура создания описана в следующей главе -

<https://help.ecvi.ru/books/baza-znaniy-ecvi/page/kak-sozdat-grupповuyu-zayavku>

После того, как Карточка заявки создана следует выбрать из выпадающего списка статус "Лист ожидания":




The screenshot shows a web interface for a request card titled 'Карточка заявки 5685'. On the left, there are labels for 'Заявка', 'Статус:', 'Гость:', 'Организация:', and 'Плательщик:'. A dropdown menu is open next to the 'Статус:' label, displaying a list of status options: 'Временная', 'Временная', 'Подтверждена', 'Ремонт', and 'Лист ожидания'. The 'Лист ожидания' option is highlighted in blue, and a mouse cursor is pointing at it.

Если статус Лист ожидания не был проставлен и заявка была сохранена со статусом Временная/Подтвержденная, то повторно установить статус Лист ожидания не удастся. Нужно создавать новую заявку!

Особенности статуса Лист ожидания для Карточки заявки:

1. В заявке в статусе Лист ожидания периодам нельзя присваивать конкретные комнаты.
2. В заявке в статусе Лист ожидания периодам нельзя менять статусы по отдельности. Статус меняется только для всей заявки целиком.

3. Заявки в статусе Лист ожидания можно отфильтровать с помощью соответствующего фильтра:

Заезд	Выезд	Статус ^	По заявке ^
			
06.2023 14:00	04.06.2023 12:00	временная	00.00
		подтверждена	
		заезд	
		выезд	
		не прибыл	
		отменена	
04.2023 14:00	30.04.2023 12:00	ремонт	00.00
		заезжающие	
		лист ожидания	

4. Заявки в статусе Лист ожидания не учитываются в квотах каналов и не учитываются в расчете числа занятых/свободных номеров.
5. Заявки в статусе Лист ожидания после перевода в статус временная/постоянная бронь автоматически попадают в расчет квоты каналов как только что созданная новая заявка.
6. Для заявок в статусе Лист ожидания выведен отдельный фильтр в модуле Отчеты - Статистика:

Отчеты

Статистика

Фильтры

Все

Долгосрочная аренда

Краткосрочная аренда

Парковка подземная

Яхты

Собственники

Новый паркинг

Статистика

27.04.2023

Перейти

Назад

Сегодня

Вперед

Категория	27.04.2023	28.04.2023
DoubleS	10 Свободно	10 Свободно
	0 Занято	0 Занято
	5 Ожидание	5 Ожидание
	0% Загрузка	0% Загрузка
SuiteS	9 Свободно	9 Свободно
	0 Занято	0 Занято
	0 Ожидание	0 Ожидание
	0% Загрузка	0% Загрузка

Revision #4

Created 9 March 2023 07:05:06 by Максим

Updated 27 April 2024 07:53:03 by Максим