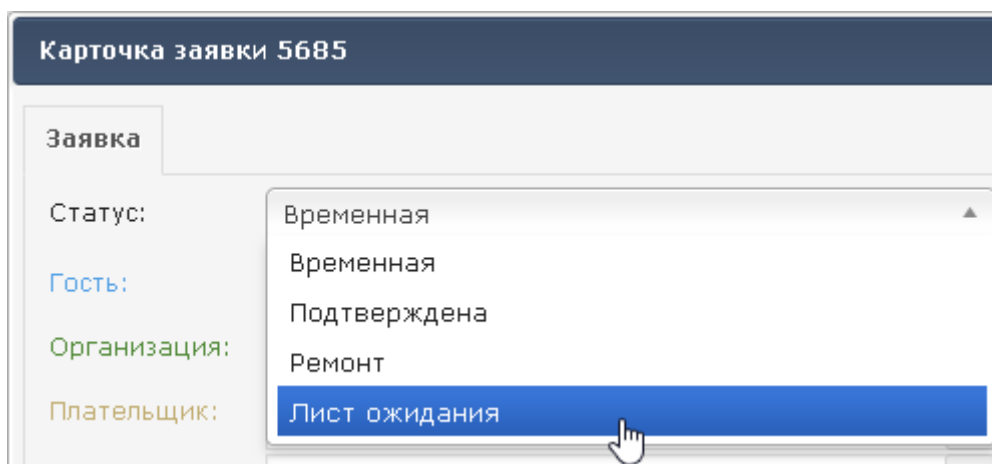


Как создать заявку со статусом Лист ожидания

Статус Лист ожидания доступен для установки при создании бронирования через модуль Заявки - Новая заявка, подробная процедура создания описана в следующей главе -

<https://help.ecvi.ru/books/baza-znaniy-ecvi/page/kak-sozdat-grupповuyu-zayavku>

После того, как Карточка заявки создана следует выбрать из выпадающего списка статус "Лист ожидания":



Если статус Лист ожидания не был проставлен и заявка была сохранена со статусом Временная/Подтвержденная, то повторно установить статус Лист ожидания не удастся. Нужно создавать новую заявку!

Особенности статуса Лист ожидания для Карточки заявки:

1. В заявке в статусе Лист ожидания периодам нельзя присваивать конкретные комнаты.
2. В заявке в статусе Лист ожидания периодам нельзя менять статусы по отдельности. Статус меняется только для всей заявки целиком.
3. Заявки в статусе Лист ожидания можно отфильтровать с помощью соответствующего фильтра:

Заезд	Выезд	Статус	По заявке
06.2023 14:00	04.06.2023 12:00	временная	00.00
04.2023 14:00	30.04.2023 12:00	подтверждена заезд выезд	00.00
		не прибыл	
		отменена	
		ремонт	
		заезжающие	
		лист ожидания	

- Заявки в статусе Лист ожидания не учитываются в квотах каналов и не учитываются в расчете числа занятых/свободных номеров.
- Заявки в статусе Лист ожидания после перевода в статус временная/постоянная бронь автоматически попадают в расчет квоты каналов как только что созданная новая заявка.
- Для заявок в статусе Лист ожидания выведен отдельный фильтр в модуле Отчеты - Статистика:

Отчеты

Статистика

Фильтры

Все

Долгосрочная аренда

Краткосрочная аренда v

Парковка подземная

Яхты

Собственники

Новый паркинг

Отчеты > Статистика

Статистика

27.04.2023 Перейти ← Назад Сегодня Вперед →

Категория	27.04.2023	28.04.2023
DoubleS	10 Свободно	10 Свободно
	0 Занято	0 Занято
	5 Ожидание	5 Ожидание
	0% Загрузка	0% Загрузка
SuiteS	9 Свободно	9 Свободно
	0 Занято	0 Занято
	0 Ожидание	0 Ожидание
	0% Загрузка	0% Загрузка

Revision #4

Created 9 March 2023 07:05:06 by Максим

Updated 27 April 2024 07:53:03 by Максим