

# Как создать заявку

Переместите курсор мыши на свободный номер графического плана (строка) и выберите предполагаемую дату заезда гостя (столбец).

Зажав левую кнопку мыши протяните полосу с заявкой до планируемой даты выезда гостя и отпустите кнопку мыши.

2022	Октябрь 2022										
Ресурс	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05
■ 106А Двухместный стандарт											
■ 107 Двухместный стандарт											
■ 108 SUITE											
■ 109 SUITE											
■ 1А Двухместный стандарт											
■ 201 Двухместный стандарт											
■ 202 Двухместный стандарт											
■ 203 Двухместный стандарт											
■ 204 Двухместный стандарт											
■ 205 SUITE											

В результате на экране откроется Карточка заявки, в которой следует заполнить данные в поле «Гость» для сохранения заявки.

Если гость ранее проживал в отеле, то при вводе первых четырех букв фамилии система предложит воспользоваться записью из архива профайлов гостей. Если гость впервые посещает отель, то выбираем пункт «Создать» и вводим **обязательные поля** если такие присутствуют.

**Новый гость, который ранее не проживал в отеле**

## Карточка заявки 2544604

### Заявка

Статус:	Временная
Гость:	<input type="text"/>
Организация:	<input type="text"/>
Плательщик:	<input type="text"/>
Агентство:	<input type="text"/>
Телефон:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>
Сегмент:	выбрать

Заявка # 2544604

Комментарий к заявке

Менеджер:

Лимит кредита: 0.00

## Гость, который ранее уже проживал в отеле (есть в базе)

Поиск срабатывает начиная с 4 (четвертого) введенного символа.

## Карточка заявки 2544604

### Заявка **Бронирование** Услуги Гости **Группа** Инвентарь Напоминания Прочее

Статус:	Временная
Гость:	<input type="text"/>
Организация:	<input type="text"/>
Плательщик:	<input type="text"/>
Агентство:	<input type="text"/>
Телефон:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>
Сегмент:	выбрать...
Источник:	выбрать...
Цель поездки:	Отпуск, досуг и отдых

Заявка # 2544604

Комментарий к заявке

Менеджер:

Лимит кредита: 0.00

## Поиск гостя по номеру телефона

Поиск гостя можно осуществить и с помощью номера телефона, для этого пользователю следует начать вводить номер телефона начиная с "+7" или "8" (в зависимости от того, в каком формате номер телефона был указан ранее. поэтому следует соблюдать единый формат ввода номера телефона). Поиск так же начинает срабатывать начиная с ввода четвертого символа номера телефона.

## Карточка заявки 2669628

### Заявка

Статус:

Заявка # 2669628

Гость:

Комментарий к заявке

Организация:

Плательщик:

Агентство:

Менеджер:

Телефон:

Лимит кредита: 100.00

E-Mail:

Сегмент:

Источник:

Цель поездки:

Во второй вкладке «Бронирование» пользователь может изменить тариф для расчета проживания и количество гостей в создаваемой заявке:

## Карточка заявки 2544604

Заявка **Бронирование** Услуги Гости Группа Инвентарь Напоминания Прочее

### Детали бронирования:

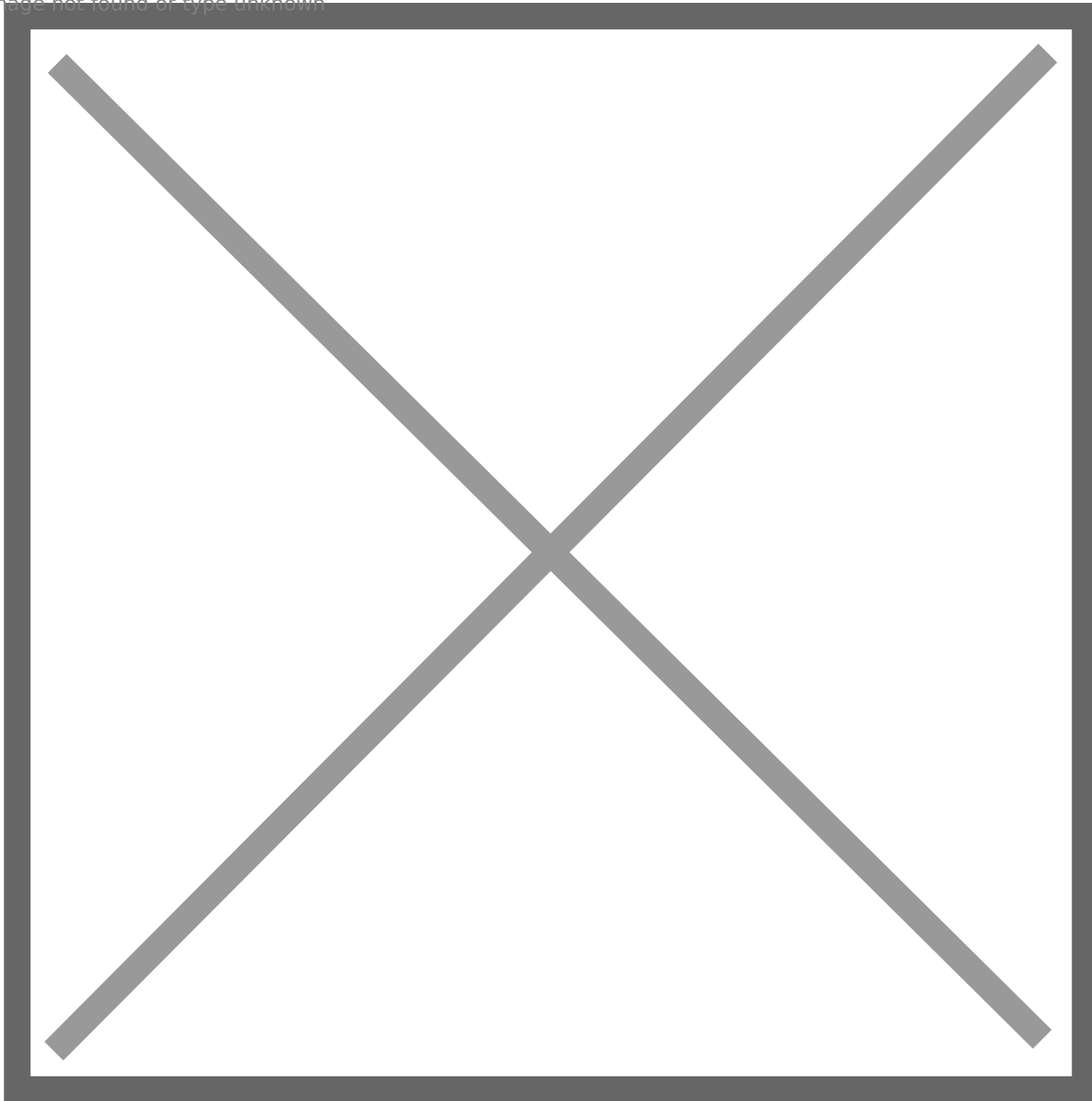
Тариф:  +  
Скидка:   
Спец.признаки:   
Кровать:   
Комментарий:

### Детали размещения:

Взрослых:   
Детей:  I кат.  II кат.  III кат.  
Дата заезда: **15.09.2022**    Время заезда: **14:00**  
Дата выезда: **16.09.2022**    Время выезда: **12:00**  
Период : **≈1 суток 0 часов 0 минут**

А так же изменить пакет питания во вкладке «Услуги»:

Image not found or type unknown



Карточка заявки 2544604

Заявка    Бронирование    **Услуги**    Гости    Группа    Инвентарь    Напоминания    Прочее

Доп. пакеты

Доп. услуги

Питание:

- выбрать...
- Завтрак
- Обед
- Полупансион**

При редактировании Тарифа или Питания – общая сумма по заявке может меняться.

По кнопке Сохранить новая заявка будет создана в ECVI на заданный период проживания.

При работе с динамическими тарифами - пакеты питания могут подставляться в карточке автоматически (если пакет питания был настроен в соответствующей настройке тарифа как "включенный пакет") - [ИНСТРУКЦИЯ](#)

---

Revision #17

Created 12 September 2022 09:36:18 by Максим

Updated 5 May 2025 07:42:34 by Максим