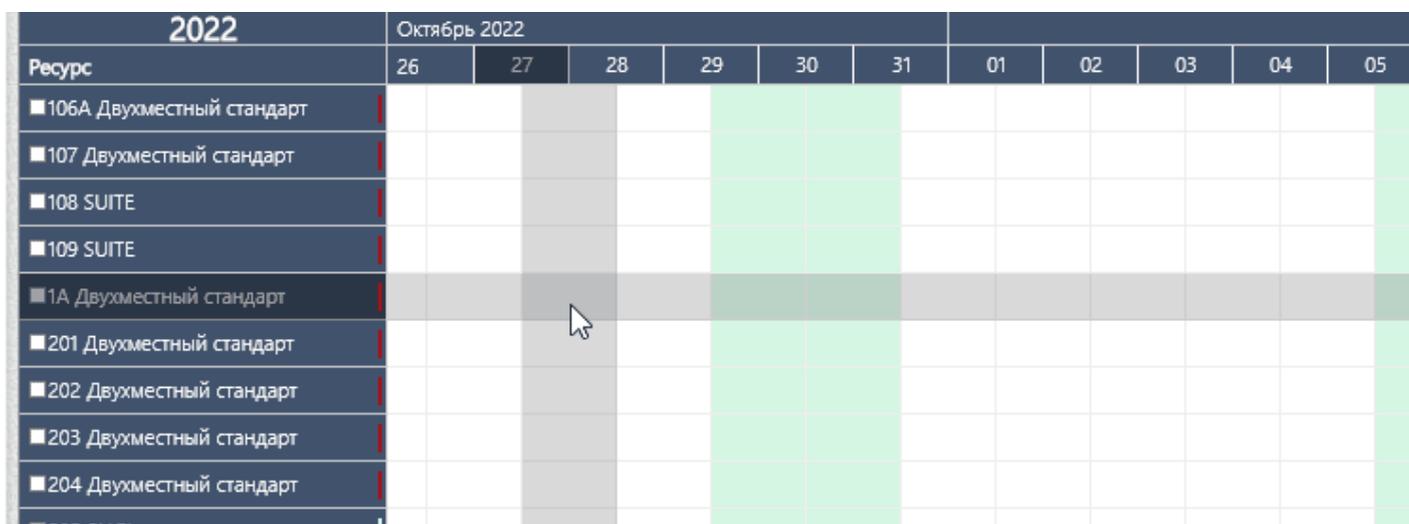


Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)

# Как создать заявку

Переместите курсор мыши на свободный номер графического плана (строка) и выберите предполагаемую дату заезда гостя (столбец).

Зажав левую кнопку мыши протяните полосу с заявкой до планируемой даты выезда гостя и отпустите кнопку мыши.



2022	Октябрь 2022						01	02	03	04	05
Ресурс	26	27	28	29	30	31					
■ 106A Двухместный стандарт											
■ 107 Двухместный стандарт											
■ 108 SUITE											
■ 109 SUITE											
■ 1A Двухместный стандарт											
■ 201 Двухместный стандарт											
■ 202 Двухместный стандарт											
■ 203 Двухместный стандарт											
■ 204 Двухместный стандарт											
■ 205 SUITE											

В результате на экране откроется Карточка заявки, в которой следует заполнить данные в поле «Гость» для сохранения заявки.

Если гость ранее проживал в отеле, то при вводе первых четырех букв фамилии система предложит воспользоваться записью из архива профайлов гостей. Если гость впервые посещает отель, то выбираем пункт «Создать» и вводим **обязательные поля** если такие присутствуют.

**Новый гость, который ранее не проживал в отеле**

## Карточка заявки 2544604

### Заявка

Статус:

Заявка # 2544604

Гость:

Комментарий к заявке

Организация:

Плательщик:

Агентство:

Телефон:

E-Mail:

Сегмент:

Менеджер:

Лимит кредита: 0.00

## Гость, который ранее уже проживал в отеле (есть в базе)

Поиск срабатывает начиная с 4 (четвертого) введенного символа.

## Карточка заявки 2544604

### Заявка

### Бронирование

### Услуги

### Гости

### Группа

### Инвентарь

### Напоминания

### Прочее

Статус:

Заявка # 2544604

Гость:

Комментарий к заявке

Организация:

Плательщик:

Агентство:

Телефон:

E-Mail:

Сегмент:

Источник:

Цель поездки:

Менеджер:

Лимит кредита: 0.00

## Поиск гостя по номеру телефона

Поиск гостя можно осуществить и с помощью номера телефона, для этого пользователю следует начать вводить номер телефона начиная с "+7" или "8" (в зависимости от того, в каком формате номер телефона был указан ранее. поэтому следует соблюдать единый формат ввода номера телефона). Поиск так же начинает срабатывать начиная с ввода

четвертого символа номера телефона.

**Карточка заявки 2669628**

**Заявка**

Статус:

Заявка # 2669628

Гость:

Комментарий к заявке

Организация:

Плательщик:

Агентство:

Менеджер:

Телефон:

Лимит кредита: 100.00

Е-Mail:

Сегмент:

Источник:

Цель поездки:

Во второй вкладке «Бронирование» пользователь может изменить тариф для расчета проживания и количество гостей в создаваемой заявке:

**Карточка заявки 2544604**

**Заявка** **Бронирование** Услуги Гости Группа Инвентарь Напоминания Прочее

**Детали бронирования:**

Тариф:

Скидка:

Спец.признаки:

Кровать:

Комментарий:

**Детали размещения:**

Взрослых:

Детей:  I кат.  II кат.  III кат.

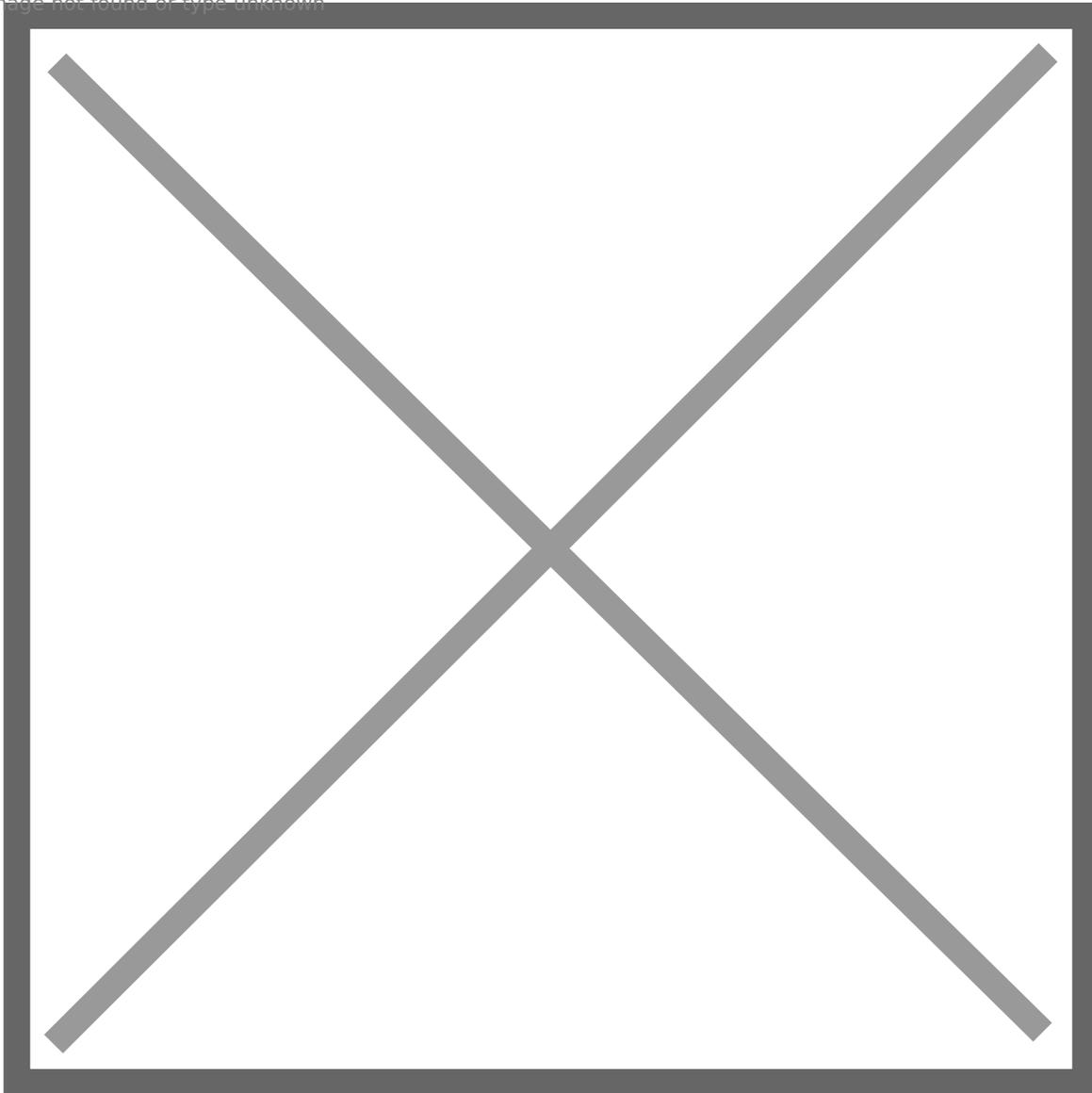
Дата заезда: **15.09.2022**      Время заезда: **14:00**

Дата выезда: **16.09.2022**      Время выезда: **12:00**

Период : **≈1** суток **0** часов **0** минут

А так же изменить пакет питания во вкладке «Услуги»:

Image not found or type unknown



Карточка заявки 2544604

Заявка   Бронирование   **Услуги**   Гости   Группа   Инвентарь   Напоминания   Прочее

Доп. пакеты

Доп. услуги

Питание:

- выбрать...
- Завтрак
- Обед
- Полупансион**

При редактировании Тарифа или Питания - общая сумма по заявке может меняться.

По кнопке Сохранить новая заявка будет создана в ECVI на заданный период проживания.

При работе с динамическими тарифами - пакеты питания могут подставляться в карточке автоматически (если пакет питания был настроен в соответствующей

настройке тарифа как "включенный пакет") - <https://help.ecvi.ru/books/baza-znaniy-ecvi/page/vklyucennye-pakety-i-uslugi>

---

Revision #16

Created 12 September 2022 09:36:18 by Максим

Updated 19 April 2024 12:08:09 by Максим