

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)

# Как создать заявку

Переместите курсор мыши на свободный номер графического плана (строка) и выберите предполагаемую дату заезда гостя (столбец).

Зажав левую кнопку мыши протяните полосу с заявкой до планируемой даты выезда гостя и отпустить кнопку мыши.

| 2022                        | Октябрь 2022 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
|-----------------------------|--------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|
| Ресурс                      | 26           | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 |  |
| ■ 106А Двухместный стандарт |              |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| ■ 107 Двухместный стандарт  |              |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| ■ 108 SUITE                 |              |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| ■ 109 SUITE                 |              |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| ■ 1А Двухместный стандарт   |              |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| ■ 201 Двухместный стандарт  |              |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| ■ 202 Двухместный стандарт  |              |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| ■ 203 Двухместный стандарт  |              |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| ■ 204 Двухместный стандарт  |              |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |
| ■ 205 SUITE                 |              |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |

В результате на экране откроется Карточка заявки, в которой следует заполнить данные в поле «Гость» для сохранения заявки.

Если гость ранее проживал в отеле, то при вводе первых четырех букв фамилии система предложит воспользоваться записью из архива профайлов гостей. Если гость впервые посещает отель, то выбираем пункт «Создать» и вводим **обязательные поля** если такие присутствуют.

Новый гость, который ранее не проживал в отеле

## Карточка заявки 2544604

### Заявка

Статус: Временная

Заявка # 2544604

Гость:

Комментарий к заявке

Организация:

Плательщик:

Агентство:

Менеджер:

Телефон:

Лимит кредита: 0.00

E-Mail:

Сегмент: выбрать...

## Гость, который ранее уже проживал в отеле (есть в базе)

Поиск срабатывает начиная с 4 (четвертого) введенного символа.

## Карточка заявки 2544604

### Заявка

### Бронирование

### Услуги

### Гости

### Группа

### Инвентарь

### Напоминания

### Прочее

Статус: Временная

Заявка # 2544604

Гость:

Комментарий к заявке

Организация:

Плательщик:

Агентство:

Менеджер:

Телефон:

Лимит кредита: 0.00

E-Mail:

Сегмент: выбрать...

Источник: выбрать...

Цель поездки: Отпуск, досуг и отдых

## Поиск гостя по номеру телефона

Поиск гостя можно осуществить и с помощью номера телефона, для этого пользователю следует начать вводить номер телефона начиная с "+7" или "8" (в зависимости от того, в каком формате номер телефона был указан ранее. поэтому следует соблюдать единый формат ввода номера телефона). Поиск так же начинает срабатывать начиная с ввода

четвертого символа номера телефона.

Карточка заявки 2669628

Заявка

Статус:

Временная

Гость:

Организация:

Платательщик:

Агентство:

Телефон:

Е-Mail:

Сегмент:

выбрать...

Источник:

выбрать...

Цель поездки:

Отпуск, досуг и отдых

Заявка # 2669628

Комментарий к заявке

Менеджер:

Лимит кредита:

100.00

Во второй вкладке «Бронирование» пользователь может изменить тариф для расчета проживания и количество гостей в создаваемой заявке:

Карточка заявки 2544604

Заявка

Бронирование

Услуги

Гости

Группа

Инвентарь

Напоминания

Прочее

Детали бронирования:

Тариф:

Стандартный

Скидка:

выбрать...

Спец.признаки:

Стандартный

Кровать:

Ноутбучный

Комментарий:

Летний

Почасовая аренда

Детали размещения:

Взрослых:

1

Детей:

0

I кат.

0

II кат.

0

III кат.

Дата заезда:

15.09.2022

Время заезда:

14:00

Дата выезда:

16.09.2022

Время выезда:

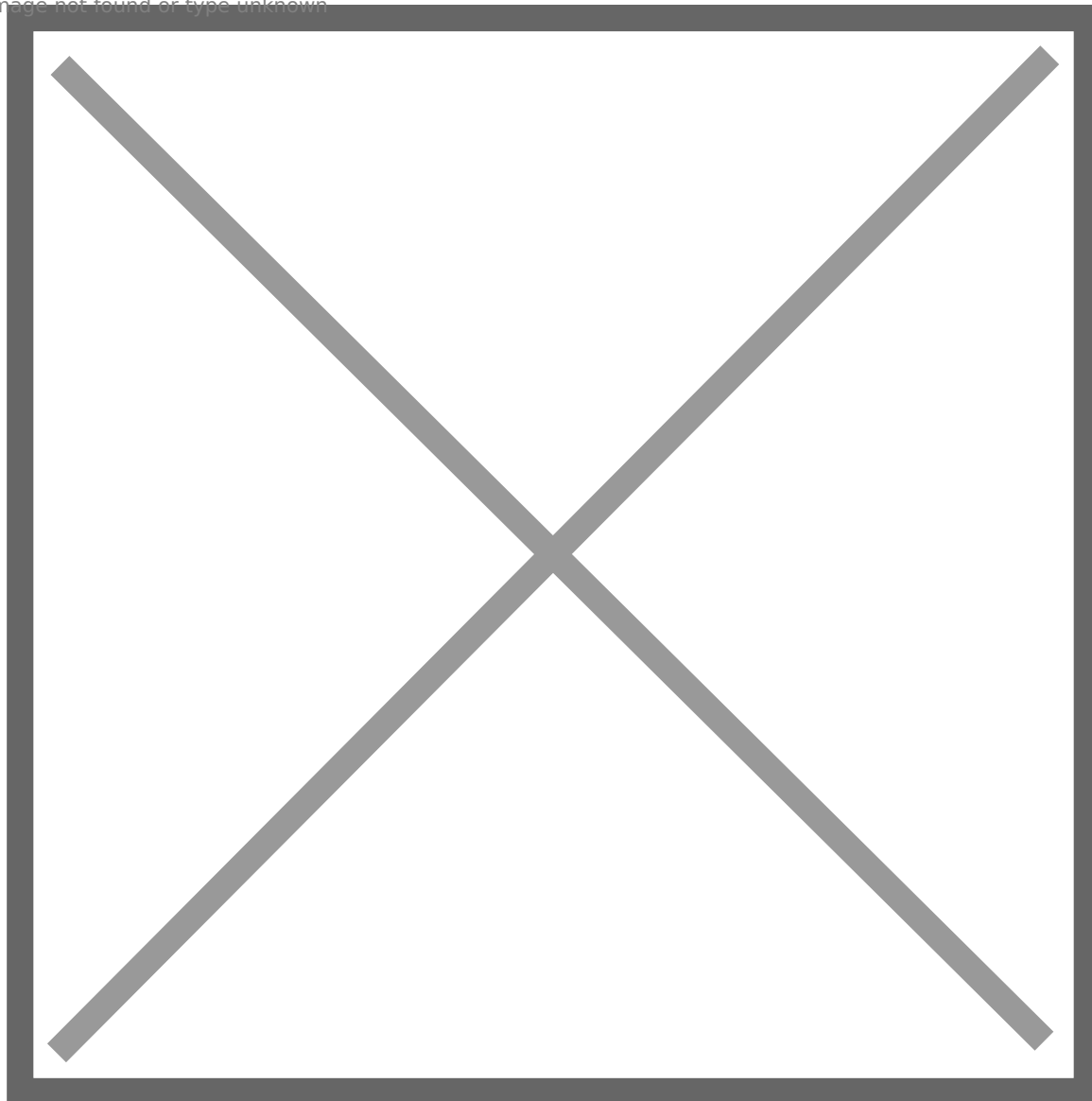
12:00

Период :

≈1 суток 0 часов 0 минут

А так же изменить пакет питания во вкладке «Услуги»:

Image not found or type unknown



Карточка заявки 2544604

|        |              |        |       |        |           |             |        |
|--------|--------------|--------|-------|--------|-----------|-------------|--------|
| Заявка | Бронирование | Услуги | Гости | Группа | Инвентарь | Напоминания | Прочее |
|--------|--------------|--------|-------|--------|-----------|-------------|--------|

Доп. пакеты

выбрать...

Доп. услуги

выбрать...

Питание:

выбрать...  
выбрать...  
Завтрак  
Обед  
Полупансион

При редактировании Тарифа или Питания – общая сумма по заявке может меняться.

По кнопке Сохранить новая заявка будет создана в ECVI на заданный период проживания.

При работе с динамическими тарифами - пакеты питания могут подставляться в карточке автоматически (если пакет питания был настроен в соответствующей

Revision #17

Created 12 September 2022 09:36:18 by Максим

Updated 5 May 2025 07:42:34 by Максим