

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)

# Как восстановить удаленную заявку

Удаленную ранее заявку возможно восстановить через модуль "Заявки":

Установите фильтр "Отменена" или "Не прибыл" в колонке "Статус"

Комната (ресурс)	Заезд	Выезд	Статус ^
			не пр
Двухместный стандарт (106А)	28.04.2021 14:00	28.04.2021 20:00	временная подтверждена заезд выезд
SNGL ()	28.10.2020 14:00	29.10.2020 12:00	не прибыл отменена
SNGL (205)	24.10.2020 15:00	25.10.2020 12:00	ремонт заезжающие

Найдите удаленную заявку с помощью стандартных фильтров - номер брони, ФИО гостя

Откройте Карточку заявки

В правой части окна нажмите кнопку  и выполните пункт "Восстановить"

НапоминанияПрочее

Заявка # 1857876

Комментарий к заявке

Менеджер:

Лимит кредита: 100.00

Добавить период

106А Двухместный стандарт

Тестов 1сник 1

Удалить

28.04.2021 14:00

Создано: illarionov

Восстановить

Если номер уже занят, то при восстановлении система выведет сообщение:

Подтвердите действие на странице hma.esvi.ru

Ресурс занят, создать неразмещенную бронь?

ОК

Отмена

По кнопке ОК заявку будет восстановлена со статусом "неразмещенная", т.е. потребуется дополнительная операция с выделением другого свободного номера для размещения заявки (**неразмещенные заявки**)

Revision #5

Created 12 September 2022 09:40:30 by Максим

Updated 14 December 2022 13:55:10 by Максим