

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)

# Как восстановить удаленную заявку

Удаленную ранее заявку возможно восстановить через модуль "Заявки":

Установите фильтр "Отменена" или "Не прибыл" в колонке "Статус"

| Комната (ресурс)            | Заезд            | Выезд            | Статус ^                                    |
|-----------------------------|------------------|------------------|---|
|                             |                  |                  | не пр                                       |
| Двухместный стандарт (106А) | 28.04.2021 14:00 | 28.04.2021 20:00 | временная<br>подтверждена<br>заезд<br>выезд |
| SNGL ()                     | 28.10.2020 14:00 | 29.10.2020 12:00 | не прибыл<br>отменена                       |
| SNGL (205)                  | 24.10.2020 15:00 | 25.10.2020 12:00 | ремонт<br>заезжающие                        |

Найдите удаленную заявку с помощью стандартных фильтров - номер брони, ФИО гостя

Откройте Карточку заявки

В правой части окна нажмите кнопку  и выполните пункт "Восстановить"

НапоминанияПрочее

Заявка # 1857876

Комментарий к заявке

Менеджер:

Лимит кредита: 100.00

Добавить период

106А Двухместный стандарт

Тестов 1сник 1

Удалить

28.04.2021 14:00

Создано: illarionov

Восстановить

Если номер уже занят, то при восстановлении система выведет сообщение:

Подтвердите действие на странице hma.esvi.ru

Ресурс занят, создать неразмещенную бронь?

ОК

Отмена

По кнопке ОК заявку будет восстановлена со статусом "неразмещенная", т.е. потребуется дополнительная операция с выделением другого свободного номера для размещения заявки (**неразмещенные заявки**)

Revision #5

Created 12 September 2022 09:40:30 by Максим

Updated 14 December 2022 13:55:10 by Максим