

Как восстановить удаленную заявку

Удаленную ранее заявку возможно восстановить через модуль "Заявки":

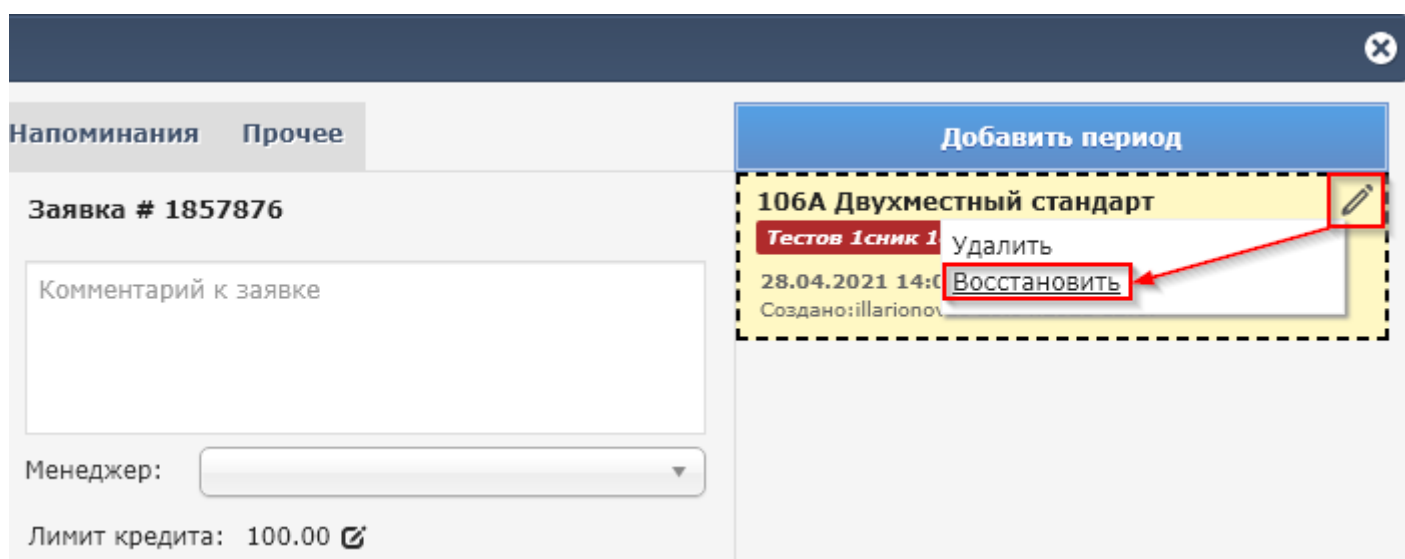
Установите фильтр "Отменена" или "Не прибыл" в колонке "Статус"

Комната (ресурс)	Заезд	Выезд	Статус
Двухместный стандарт (106А)	28.04.2021 14:00	28.04.2021 20:00	не пр
SNGL ()	28.10.2020 14:00	29.10.2020 12:00	временная подтверждена заезд выезд
SNGL (205)	24.10.2020 15:00	25.10.2020 12:00	не прибыл отменена ремонт заезжающие

Найдите удаленную заявку с помощью стандартных фильтров - номер брони, ФИО гостя

Откройте Карточку заявки

В правой части окна нажмите кнопку  и выполните пункт "Восстановить"




Напоминания Прочее

Заявка # 1857876

Комментарий к заявке

Менеджер:

Лимит кредита: 100.00 

Добавить период

106А Двухместный стандарт

Тестов Існик 1 Удалить

28.04.2021 14:00 Восстановить

Создано: illarionov

Если номер уже занят, то при восстановлении система выведет сообщение:

Подтвердите действие на странице hma.esvi.ru

Ресурс занят, создать неразмещенную бронь?

OK

Отмена

По кнопке OK заявку будет восстановлена со статусом "неразмещенная", т.е. потребуется дополнительная операция с выделением другого свободного номера для размещения заявки
(неразмещенные заявки)

Revision #5

Created 12 September 2022 09:40:30 by Максим

Updated 15 August 2025 10:42:02 by Максим