



Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний, пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Как взять оплату за ранний заезд или поздний выезд

В ECVI предусмотрен механизм автоматического расчета раннего заезда (РЗ) или позднего выезда (ПВ) гостя, при этом пользователи могут начислять такие услуги и вручную. Ниже рассмотрим два варианта для работы с расчетом.

Автоматический расчет раннего заезда и позднего выезда

Настройка производится в модуле  Администрирование - Отель - Группы ресурсов - находим в таблице нужную запись с Группой ресурсов (номера) и нажимаем кнопку  Редактировать в правой части окна.

Автоматический расчет будет применяться при наличии галки "Активно" в двух соответствующих полях "Ранний заезд" и "Поздний выезд":

Ранний заезд :

☒ активно
☐ неактивно



Поздний выезд :

☒ активно
☐ неактивно



При расчете система будет оперировать заданными по умолчанию полями: Расчетный час и Расчетный час выезда. Ниже мы рассмотрим наиболее стандартный вариант 14:00 заезд и 12:00 выезд.

Далее переходим в настройки расчета по кнопке:

| Настройки посуточного тарифа | | |
|------------------------------|----|-------|
| Начислять 12ч после | 7 | часов |
| Начислять 24ч после | 13 | часов |
| Не оплачивать | 1 | часов |

[Сохранить](#) [Отмена](#)

В этом окне устанавливаются пороговые значения, при достижении которых будет начисляться та или иная сумма.

К примеру, если стандартное время выезда в отеле 12:00, но гость выезжает позднее, то:

1. Первый час с 12:00 до 13:00 оплата с гостя взиматься не будет, этот 1 час установлен в поле "Не оплачивать";
2. Начиная с 13:00 и до 19:00 часов будет установлен почасовой вариант расчета позднего выезда, это порог между параметру "Не оплачивать" и "Начислять 12ч после" (так как в поле "начислять 12 часов после" значение 7 часов, считаем разницу);
3. Начиная с 19:00 на счет гостя уже будет начисляться стоимость половины суток проживания;
4. И с 01:00 следующего дня гостю будет начислена стоимость целых суток проживания в номере, за это отвечает значение в поле "Начислять 24 ч после".

Такой же принцип работает и для автоматического расчета услуги Ранний заезд, только отсчет часов производится в обратном порядке.

Созданные таким образом правила расчета можно легко проверить на тестовом бронировании - меняя при этом время заезда и выезда, наблюдая за значением в поле "Сумма по заявке":

Детали бронирования:

--Стандартный--

выбрать...

выбрать...

Не выбрано

Комментарий к периоду

14 000 руб. (14000 руб./сут)

Детали размещения:

Взрослых: 1

Детей: 0 I кат. 0 II кат. 0 III кат.

Дата заезда: 28.10.2022 Время заезда: 14:00

Дата выезда: 29.10.2022 Время выезда: 16:00

Период : 1 суток 2 часов 0 минут

Номер: 102

Изменить

404 Детали размещения

Ложи

28.10.2022 14:00 - 29.10.2022 16:00 ВРЕМЕННАЯ
Создано: SobolevM 21.10.2022 14:15

Стандартное время выезда 12:00
Гость заявил что будет выезжать в 16:00
По установленным правилам расчета будет применен почасовой расчет.
Тариф в сутки 12 000 руб. / 24 часа = 500 руб./час
Умножаем количество часов задержки в номере на стоимость в час, итого +2000 руб. к стоимости

≈1 суток Сумма по заявке: 14 000 руб. Оплачено: 0 руб. Сальдо: 0 руб.

Всего периодов: 1 Всего гостей: 1 (0)

При начислении услуг проживания в счете гостя - стоимость услуг раннего заезда или позднего выезда будет выделена отдельной услугой "Проживание" с суммой:

Услуги

| Поздний выезд | | | | | | | | | |
|--------------------------|---------|------------------|------------------|---------------------|--------|----------|--------|----------|--|
| выделено | | | | | | | | | |
| | Заявка | Дата начисл. | Дата пред. | Наименование услуги | Кол-во | Цена | Скидка | Сумма | |
| <input type="checkbox"/> | 2609821 | 21.10.2022 14:25 | 29.10.2022 12:00 | Проживание | 1 | 2000.00 | | 2000.00 | |
| <input type="checkbox"/> | 2609821 | 21.10.2022 14:25 | 28.10.2022 14:00 | Проживание | 1 | 12000.00 | | 12000.00 | |

Вручную начислять в счете услугу "Ранний заезд"/"Поздний выезд"

Для этого следует создать такие услуги в модуле Администрирование ([инструкция по ссылке](#)), и затем при работе со Счетом гостя начислять такие услуги:

Добавление услуги

Вид услуги
Услуга

Группа
Проживание

Услуга
Ранний заезд

Период проживания
не выбран

Кол-во Цена Скидка
1 500 без скидки

Дата начисления Дата предоставления
21.10.2022 15:02 21.10.2022 15:02

К оплате НДС
500.00

Комментарий

Сохранить Отмена

При начислении можно оперировать полем "Кол-во" - тем самым указывая условное количество часов для оплаты, которое будет умножаться на значение из поля "Цена", а так же следует уделять внимание полю "Дата предоставления" для того, чтобы в отчетах по доходам услуги отображались в нужном периоде (если ранний заезд, то указываем дату заезда гостя, если поздний выезд - дату выезда).

Revision #6

Created 12 September 2022 09:47:21 by Максим

Updated 15 December 2022 11:19:24 by Максим