

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,  
пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)

# Мобильное приложение ECVI: задания службам

## Общие сведения

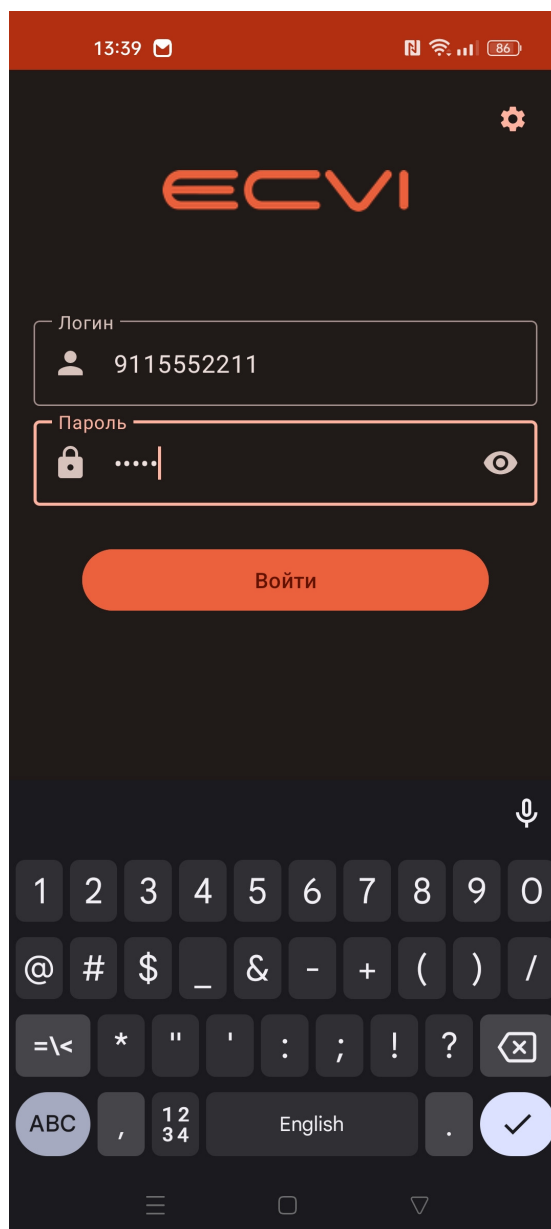
Мобильное приложение «**Есви - задания службам**» поможет сотрудникам инженерной службы и службы горничных в выполнении ежедневных задач. Основные функции приложения:

- Отображение списка задач, назначенных сотруднику
- Уведомление о новых задачах
- Передача в основную систему (Есви) информации о факте выполнения задачи
- Постановка номеров на ремонт
- Сохранение фото неисправностей и хода работ в заявках
- Контроль выполнения качества проведенных работ

Мобильное приложение предназначено для смартфонов, работающих на операционной системе Android версии 6.0 и выше. Вы можете установить приложение из официального «магазина» приложений **Google Play**.

## Вход в приложение, настройки подключения

Войти в приложение могут сотрудники, зарегистрированные как "инженеры", "горничные" или "менеджеры" в системе Eсvі. В качестве логина (имени пользователя) введите либо номер телефона, либо адрес е-мейл, указанные у сотрудника в системе Eсvі. Пароль для доступа в приложение должен быть предоставлен вам техническими специалистами вашего отеля. Для вашего удобства логин пользователя сохраняется в приложении и при следующем входе вам потребуется вводить только пароль. В верхнем правом углу находится кнопка (иконка) вызова настроек подключения, а под полями для ввода логина и пароля пользователя - кнопка **Войти**.

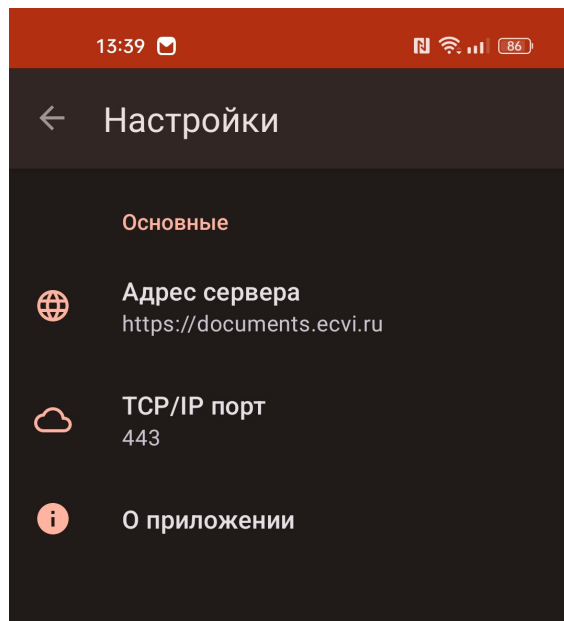


Подключение к серверу требуется настроить только один раз (настройки сохраняются). Укажите адрес сервера и порт, получив эти данные у технических специалистов вашего отеля или в службе технической поддержки Eсvi.

Для пользователей на **hma.ecvi.ru** следует использовать следующие параметры подключения:

Сервер: <https://reports.ecvi.ru/>  
Порт: 443

Для пользователей **apart.ecvi.ru**:  
<https://documents.ecvi.ru>  
порт: 443



В зависимости от того, к какому типу специалистов в системе Eсvi относится ваша учетная запись, список заданий будет отображать либо список помещений для уборки (задания на уборку), либо список задач по ремонту и обслуживанию. Для пользователей-"менеджеров" доступен список всего номерного фонда.

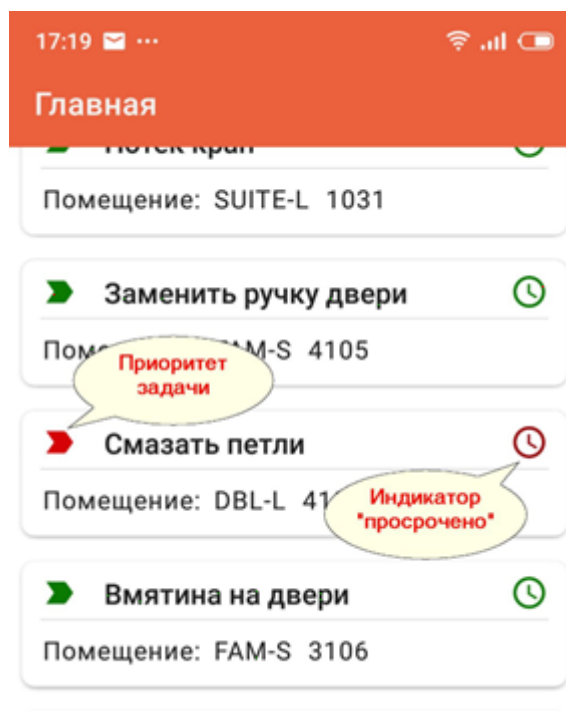
## Задачи инженерной службы

Если специалист относится к инженерной службе, он видит список задач, назначенный ему в Eсvі в модуле «Сервис». Помимо описания задачи и наименования помещения, в списке выводятся индикаторы приоритета задачи:

- Зеленый – низкий приоритет;
- Желтый – средний;
- Красный – высокий.

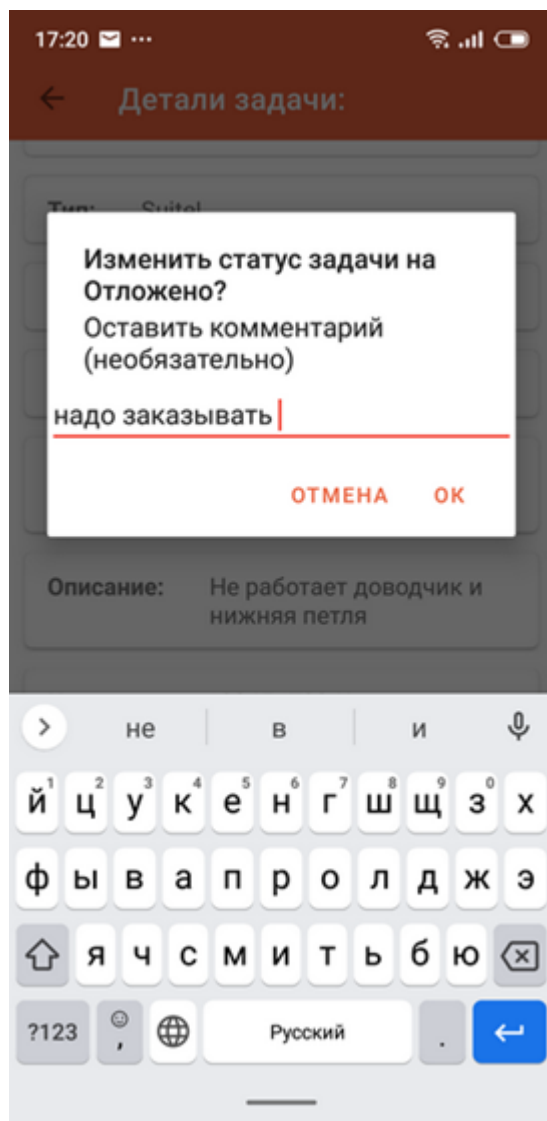
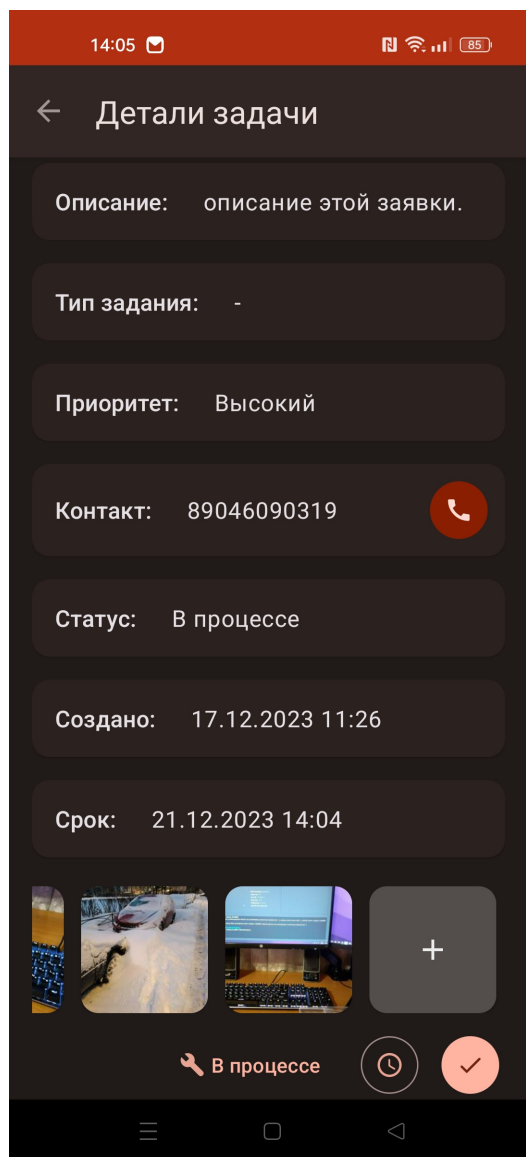
Индикатор «просрочено» отображается красным, если срок выполнения задачи уже прошел.

При нажатии на задачу отображается экран детального описания.



## Детальное описание задания на ремонт

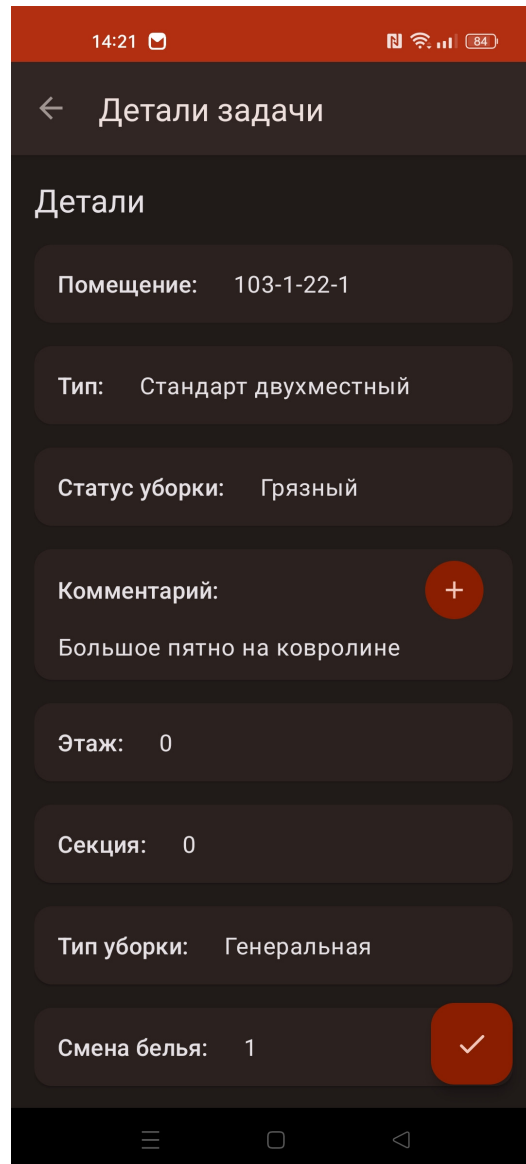
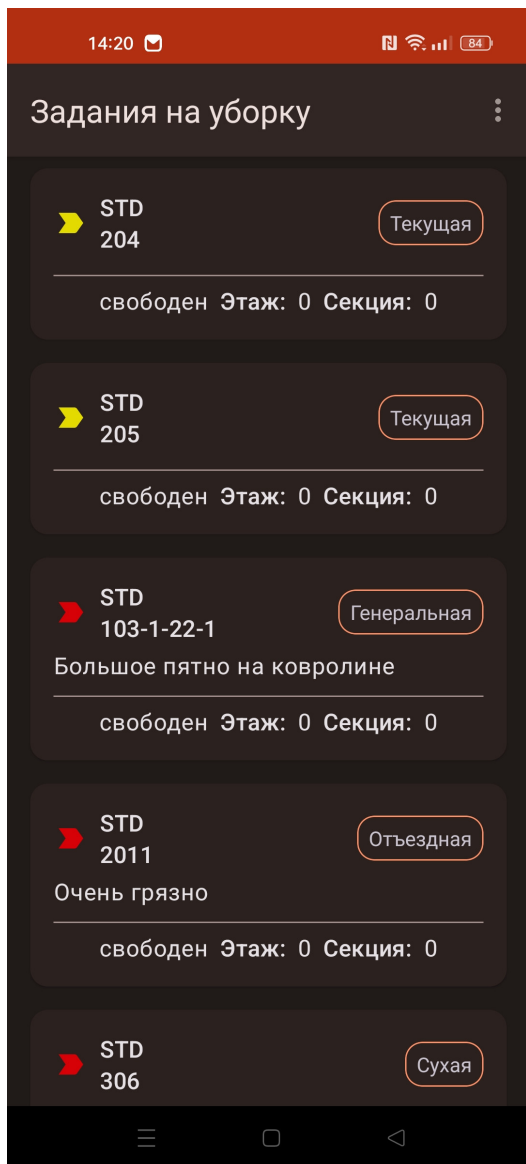
На экране детального описания задачи отображаются все поля задания на ремонт, за исключением «примечания менеджера». В нижней части экрана находятся **галерея фото**, кнопки **В процессе**, **Отложено** и **Выполнено**, позволяющие соответствующим образом поменять статус задачи. В дополнение к изменению статуса можно добавить комментарий, который будет присоединён к подробному описанию задачи в Eсvі как «ремарка исполнителя».



При работе со списком фотографий в заявке нажимайте на фото для просмотра на весь экран или нажмите пустую ячейку с символом "+" для добавления нового снимка (с камеры или телефона вашего устройства).

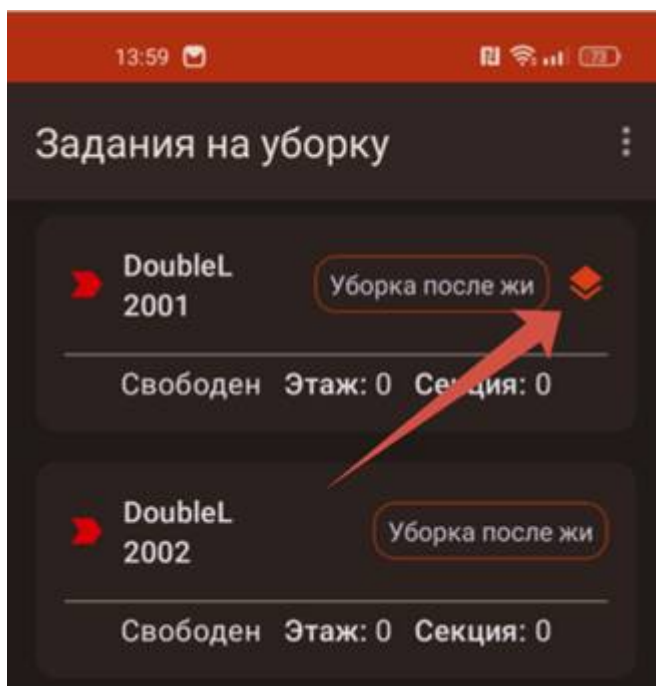
## Задачи по уборке помещений (горничные)

В случае, если сотрудник относится к этажной службе (службе горничных), приложение отображает список задач, назначенных данной горничной в модуле *Есви Горничные - Задания на уборку*.



В списке задач выводятся помещения со статусом "грязный" (красный индикатор) и "убран" (если данный статус используется). Для помещения отображается номер, тип уборки, примечание к уборке.

Обновление 05.2024 - Предусмотрен отдельный признак смены белья в номере:



Нажав на строку в списке, пользователь переходит в раздел детального описания задания на уборку. В нижней части списка находится кнопка **Выполнено**, которая переводит помещение в статус «Чистое» и предназначена для отметки факта выполнения уборки. Прокручивайте список полей на экране детальной информации вниз, чтобы ознакомиться с информацией, а также получить возможность:

- Добавить **комментарий** к уборке. При этом тот текст, который вводит пользователь, не замещает предыдущий комментарий, а добавляется к нему вместе с именем сотрудника, который ввёл новый текст.
- Изменить **тип кровати** (текущая) – может принимать значения «Не задано», «Раздельно» или «Двухспальная». Пользователь (как менеджер, так и горничная) может изменить значение поля, чтобы привести состояние номера в системе к фактическому. При этом обращайте внимание на поле **Тип кровати (след.заезд)** – информационное поле, данные в которое выводятся в случае, если на текущий момент номер свободен. Отображает тип кровати, который задан в следующем по времени бронировании этого номера. То есть может быть полезно при выполнении, например, отъездной уборки, чтобы привести кровать в состояние, которое требуется для следующих гостей.
- Добавить **заявку на ремонт** при обнаружении неисправностей.

Как и система Escvi, мобильное приложение может поддерживать «промежуточный» статус номера, которому соответствует желтый цвет индикатора состояния (может быть включено

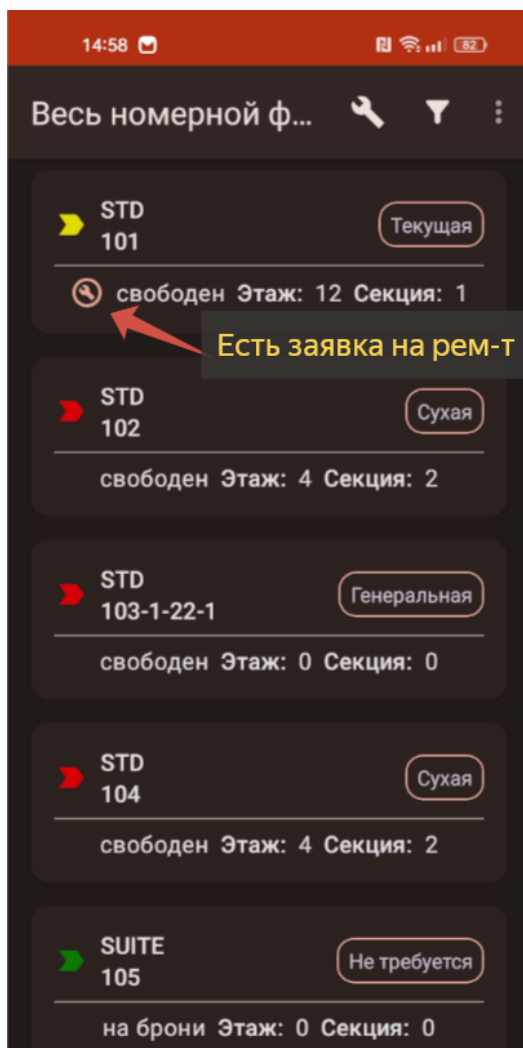
в Экви в разделе *Администрирование*). Статус условной называется «номер убран» и предназначен для обозначения факта «номер убран, но требуется проверка менеджером». Если работа с этим промежуточным статусом включена, то все номера, которые горничная помечает в приложении как «готовые», на самом деле будут переводиться именно в «желтый» статус. А окончательный статус «Готово» присваивает только пользователь с полномочиями «менеджер» в мобильном приложении или сотрудник в Eсvі.

## Режим "Менеджер"

Сотрудник с полномочиями «менеджер» (настраивается в Eсvі в разделе *Администрирование – Сервис – Специалисты*, в свойствах специалиста в подразделе «*Дополнительные параметры для мобильного приложения*») при входе в мобильное приложение видит полный список помещений отеля и может работать с любым из них:

- контролировать качество выполненных работ по уборке и переводить номер из статуса "убран" (желтый) в статус "готово" (зеленый индикатор)
- Ставить номер на уборку (в т.ч. возвращать в работу, если уборка выполнена недостаточно качественно)
- Создавать заявки на ремонт
- Просматривать существующие заявки на ремонт, добавлять комментарии и фото





На основном экране в режиме "менеджера" на панели над списком помещений располагаются кнопки:

- создать заявку на ремонт (иконка "гаечный ключ") - можно использовать для помещений, которых нет в списке;
- отфильтровать список (иконка "воронка")

Нажатием на помещение в списке открывается окно детального описания помещения: детали задания на уборку и в нижней части экрана - список актуальных заданий на ремонт (если есть). Также в нижней части экрана будут доступны кнопки постановки номера на уборку и создания новой заявки на ремонт.

Однако следует иметь в виду, что при этом, если номер был в «зеленом» статусе, задание на уборку не будет автоматически назначено какой-либо горничной. А заявка на ремонт не будет назначена "специалисту". Это назначение потребуется дополнительно сделать в модуле *Горничные* или *Сервис* в Escvi.

# Прочее

## Логирование операций в мобильном приложении

Смена статуса задания на уборку, добавление комментария и смена типа кровати теперь сохраняются в Журнале Есві с указанием сотрудника, выполнившего операцию в мобильном приложении.

## Уведомления о назначении заданий

Система отправляет уведомления (так называемые push-уведомления) на телефон пользователя в случае назначения в Есві нового задания на ремонт инженеру или новых помещений для уборки горничной. При этом система Есві «помнит» идентификатор того телефона, на котором пользователь последний раз заходил в приложение «Есві: задания службам». То есть, если пользователь поменял телефон и зашел на нём в приложение, то уведомления будут приходить уже на него.

Примечание. Следует учесть, что на некоторых моделях телефонов требуются дополнительные настройки безопасности приложения в системе Android для бесперебойного получения уведомлений, когда телефон «засыпает». В зависимости от производителя настройка может называться «Разрешить работу в фоне» или меть другое название. В случае, если на ваш телефон не приходят уведомления, проконсультируйтесь у технических специалистов вашего отеля.

## Настройки системы Есві, относящиеся к работе в мобильном приложении

### Создание учетных данных пользователей

Для того, чтобы пользователь мог пользоваться мобильным приложением, и система «знала», какие задания ему выдавать, учетная запись сотрудника должна быть создана в Есві в разделе Администрирование – Сервис – Специалисты. Как уже указывалось выше, вход в мобильное приложение возможен либо по номеру телефона, либо по адресу электронной почты, указанному в карточке специалиста. Поэтому необходимо заполнить хотя бы одно из этих полей и указать пароль.

В текущей версии системы автоматическая отправка пароля в СМС или по электронной почте временно недоступна.

## "Промежуточный" статус уборок

Использование промежуточного «желтого» статуса уборок настраивается в Eсvi в разделе *Администрирование – Отель – Группы ресурсов* в свойствах группы ресурсов.

Revision #23

Created 20 September 2022 10:00:30 by Максим

Updated 7 May 2024 13:27:27 by Максим