

Мобильное приложение ECVI: задания службам

Общие сведения

Мобильное приложение «**Есви - задания службам**» поможет сотрудникам инженерной службы и службы горничных в выполнении ежедневных задач. Основные функции приложения:

- Отображение списка задач, назначенных сотруднику
- Уведомление о новых задачах
- Передача в основную систему (Есви) информации о факте выполнения задачи
- Постановка номеров на ремонт
- Сохранение фото неисправностей и хода работ в заявках
- Контроль выполнения качества проведенных работ

Мобильное приложение предназначено для смартфонов, работающих на операционной системе Android версии 6.0 и выше. Вы можете установить приложение из официального «магазина» приложений **Google Play** или **RuStore**

https://www.rustore.ru/catalog/app/com.edelink.ecvi_housekeeping

Вход в приложение, настройки подключения

Войти в приложение могут сотрудники, чья должность в системе Eсvі указана как "инженер", "горничная" или "менеджер".

Для входа используйте в качестве логина (имени пользователя) номер телефона или адрес электронной почты, закреплённые за сотрудником в системе Eсvі. Пароль для доступа к приложению вам предоставят технические специалисты вашего отеля. Обратите внимание, что для вашего удобства логин сохраняется в приложении, поэтому при следующем входе потребуется ввести только пароль.

Кнопка (иконка) для вызова настроек подключения расположена в нижней части экрана, а непосредственно под полями для ввода логина и пароля находится кнопка «Войти».



ECVI

Логин

Пароль

→ Войти

Поддержка

Настройки

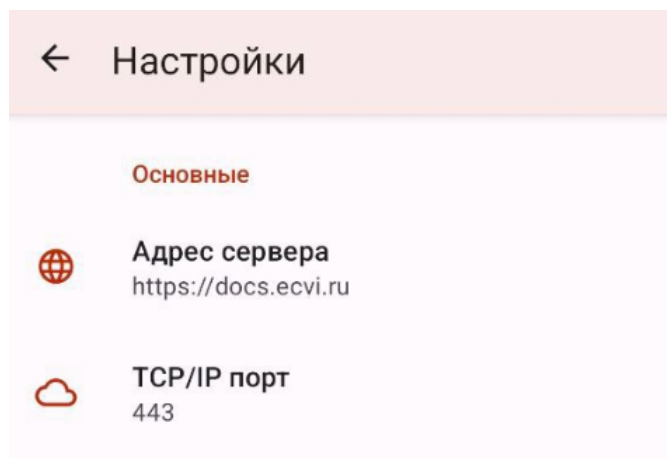
Подключение к серверу требуется настроить только один раз (настройки сохраняются). Укажите адрес сервера и порт, получив эти данные у технических специалистов вашего отеля или в службе технической поддержки Eсvi.

Для пользователей на **hma.ecvi.ru** следует использовать следующие параметры подключения:

Сервер: <https://reports.ecvi.ru/>
Порт: 443

Для пользователей **apart.ecvi.ru**:

<https://docs.ecvi.ru>
порт: 443



В зависимости от того, к какому типу специалистов в системе Eсvi относится ваша учетная запись, список заданий будет отображать либо список помещений для уборки (задания на уборку), либо список задач по ремонту и обслуживанию. Для пользователей-"менеджеров" доступен список всего номерного фонда.


Задачи инженерной службы

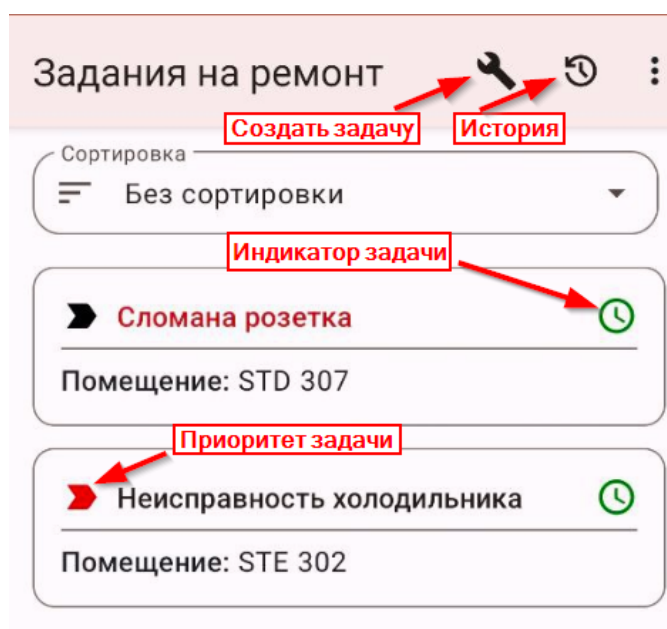
Если специалист относится к инженерной службе, он видит список задач, назначенный ему в Eсvi в модуле «Сервис». Помимо описания задачи и наименования помещения, в списке выводятся индикаторы приоритета задачи:

- Зеленый – низкий приоритет;
- Желтый – средний;
- Красный – высокий.

Индикатор «просрочено» отображается красным, если срок выполнения задачи уже прошел.

При нажатии на задачу отображается экран детального описания.

Кнопка  позволяет создать новую заявку на ремонт с вводом всех основных параметров ремонта: название, описание, контакт, приоритет, помещение, дата и время, добавить фотографию.



Описание задания на ремонт

На экране детального описания задачи отображаются все поля задания на ремонт, за исключением «примечания менеджера». В нижней части экрана находятся **галерея фото**,

кнопки **В процессе**, **Отложено** и **Выполнено**, позволяющие соответствующим образом поменять статус задачи. В дополнение к изменению статуса можно добавить комментарий, который будет присоединён к подробному описанию задачи в Esvi как «ремарка исполнителя».

← Детали задачи

Помещение: 307


Тип: Standard room

Название: Сломана розетка

Описание: Короткое замыкание, срочно починить

Тип задания:

Приоритет: Авария

Контакт: +78124550110 

Статус: Не начато

Создано: 04.12.2025 15:08

Срок: 04.12.2025 18:00


Начать работы с: 04.12.2025 09:00


Работы при проживающем: Да

Платная услуга: Нет

Стоимость:



 В процессе

 Отложено



← Детали задачи

Контакт: +78124550110 

Статус: Не начато

Создано: 04.12.2025 15:08

Срок: 04.12.2025 18:00

Отложено

Требуется купить розетку

Отмена


Ок

Платная услуга: Нет

Стоимость:



 В процессе

 Отложено



При работе со списком фотографий в заявке нажимайте на фото для просмотра на весь экран или нажмите пустую ячейку с символом "+" для добавления нового снимка (с камеры или телефона вашего устройства).

Платные/бесплатные задачи

При формировании задачи в службе сервиса у супервайзера/ответственного сотрудника есть возможность обозначить признак платной услуги с указанием стоимости:

Примечание менеджера:	
<input type="text" value="Примечание менеджера"/>	
Проводить работы:	Стоимость:
<input type="text" value="в отсутствие проживающего"/>	<input type="text" value="платные"/> <input type="text" value="120000.00"/>
Контакт:	Способ связи:
<input type="text" value="Контакт"/>	<input type="text" value="выбрать"/>

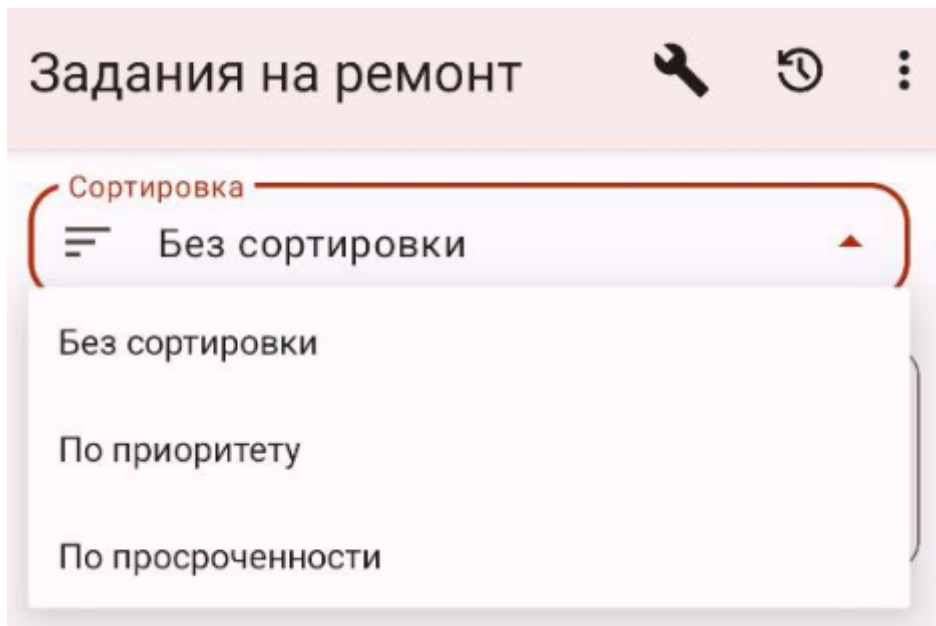
Эта информация будет транслироваться в задаче мобильного приложения:

Начать работы с:	04.12.2025 11:00
Работы при проживающем:	Нет
Платная услуга:	Да
Стоимость:	2 200,00

Сортировка задач

При обработке поставленных задач исполнитель может произвести сортировку используя соответствующий набор признаков для сортировки:

- По приоритету
- По просроченности (исходя из заданной даты исполнения заявки)



Задачи по уборке помещений (горничные)

В случае, если сотрудник относится к этажной службе (службе горничных), приложение отображает список задач, назначенных данной горничной в модуле *Есвi Горничные - Задания на уборку*.

Задания на уборку



Сортировка

Без сортировки

STD
100

Текущая

Свободен Этаж 1 Секция А

DLX
103

Генеральная

после ремонта

Свободен Этаж 1 Секция В

STD
201

Отъездная

Свободен Этаж 2 Секция В

STD
210

Отъездная

Свободен Этаж 2 Секция С

STE
302

Отъездная

Свободен Этаж 0 Секция С

STD
307

Отъездная

Свободен Этаж 3 Секция В

← Детали задачи

Помещение: 307

Тип: Standard room

Статус уборки: Грязный

Комментарий

-

Этаж 3

Секция В

Тип уборки: Отъездная

Смена белья: 1

Смена полотенец: 0

Занятость свободен

Кровать (текущая): Не выбрано

Кровать (след. заезд): -

Комплектация: -


Задания на ремонт

Сломана розетка

+ Ремонт

✓ Убрано

В списке задач выводятся помещения со статусом "грязный" (красный индикатор) и "убран" (если данный статус используется).

Для помещения отображается номер, тип уборки, примечание к уборке, статус помещения. В случае, если для помещения создана задача в службе сервиса, то об этом будет свидетельствовать пиктограмма .

Признак смены белья устанавливается с помощью пиктограммы .

Нажав на строку в списке, пользователь переходит в раздел детального описания задания на уборку. В нижней части списка находится кнопка Выполнено или Убрано (при использовании промежуточного "желтого" статуса уборки), которая переводит помещение в статус "Чистое" и предназначена для отметки факта выполнения уборки (или в статус промежуточной уборки). Прокручивайте список полей на экране детальной информации вниз, чтобы ознакомиться с информацией, а также получить возможность:

- Добавить **комментарий** к уборке. При этом тот текст, который вводит пользователь, не замещает предыдущий комментарий, а добавляется к нему вместе с именем сотрудника, который ввёл новый текст.
- Изменить конфигурацию кровати в поле **Кровать (текущая)** – может принимать значения «Не задано», «Раздельно» или «Двуспальная». Пользователь (как менеджер, так и горничная) может изменить значение поля, чтобы привести состояние номера в системе к фактическому. При этом обращайте внимание на следующее по списку поле **Кровать (след.заезд)** – информационное поле, данные в которое выводятся в случае, если на текущий момент номер свободен. Отображает тип кровати, который задан в следующем по времени бронировании этого номера. То есть может быть полезно при выполнении, например, отъездной уборки, чтобы привести кровать в состояние, которое требуется для следующих гостей.
- Добавить **заявку на ремонт** при обнаружении неисправностей.
- Просмотреть заявку на ремонт и при достижении результата обозначить признак выполнения задачи службы сервиса, если заявка будет считаться выполненной.

Как и система Eсvі, мобильное приложение может поддерживать «промежуточный» статус номера, которому соответствует желтый цвет индикатора состояния (может быть включено в Экви в разделе *Администрирование*). Статус условной называется «номер убран» и предназначен для обозначения факта «номер убран, но требуется проверка менеджером». Если работа с этим промежуточным статусом включена, то все номера, которые горничная помечает в приложении как «готовые», на самом деле будут переводиться именно в «желтый» статус. А окончательный статус «Готово» присваивает только пользователь с полномочиями «менеджер» в мобильном приложении или сотрудник в Eсvі.

Режим "Менеджер"

Сотрудник с полномочиями «менеджер» (настраивается в Eсvі в разделе *Администрирование – Сервис – Специалисты*, в свойствах специалиста в подразделе «*Дополнительные параметры для мобильного приложения*») при входе в мобильное приложение видит полный список помещений отеля и может работать с любым из них:

- контролировать качество выполненных работ по уборке и переводить номер из статуса "убран" (желтый) в статус "готово" (зеленый индикатор)
- Ставить номер на уборку (в т.ч. возвращать в работу, если уборка выполнена недостаточно качественно)
- Создавать заявки на ремонт
- Просматривать существующие заявки на ремонт, добавлять комментарии и фото



Сортировка



Без сортировки



Свободен Этаж 2 Секция А



STE
205

Не требуется

Свободен Этаж 2 Секция В



STD
210

Отъездная

Свободен Этаж 2 Секция С



STDO
216

Не требуется

Свободен Этаж 2 Секция С



STDO
220

Не требуется

Свободен Этаж 2 Секция В

Есть заявка на ремонт



STE
302

Отъездная



Свободен Этаж 0 Секция С



Помещения



Заявки на ремонт

На основном экране в режиме "менеджера" на панели над списком помещений располагаются кнопки:

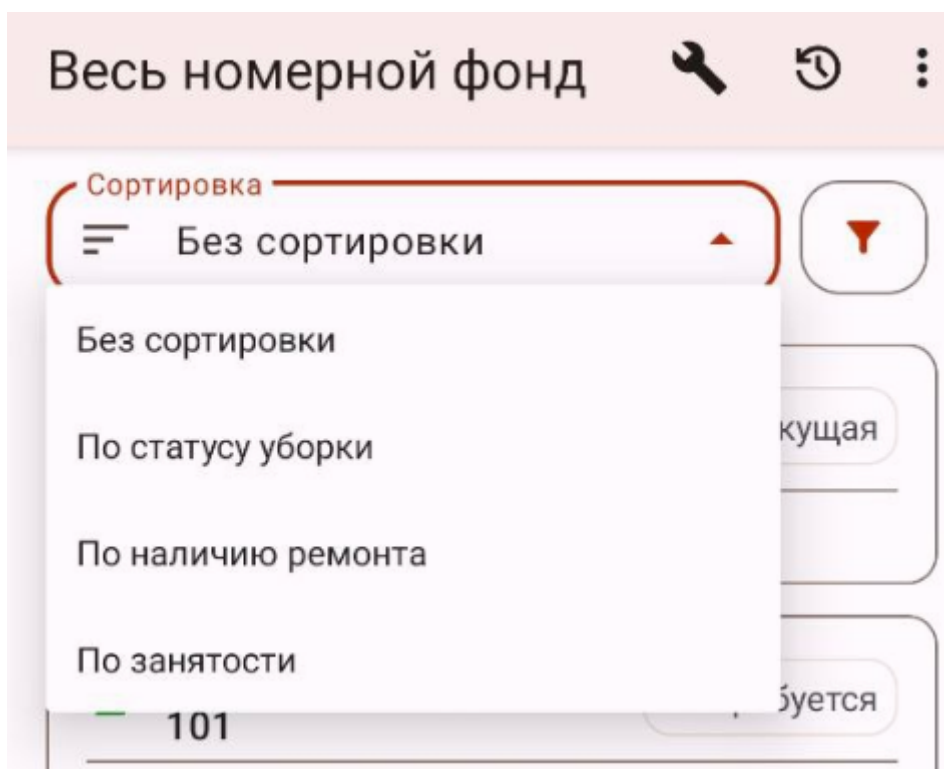
- создать заявку на ремонт (иконка "гаечный ключ") - можно использовать для помещений, которых нет в списке;
- отфильтровать список (иконка "воронка")

Нажатием на помещение в списке открывается окно детального описания помещения: детали задания на уборку и в нижней части экрана - список актуальных заданий на ремонт (если есть). Также в нижней части экрана будут доступны кнопки постановки номера на уборку и создания новой заявки на ремонт.

Однако следует иметь в виду, что при этом, если номер был в «зеленом» статусе, задание на уборку не будет автоматически назначено какой-либо горничной. А заявка на ремонт не будет назначена "специалисту". Это назначение потребуется дополнительно сделать в модуле *Горничные* или *Сервис в Esci*.

Сортировка помещений может быть осуществлена по следующим признакам:

- По статусу уборки
- По наличию ремонта
- По занятости



Для пользователя мобильного приложения с ролью "Менеджер" доступно переключение режимов просмотра данных между помещениями с точки зрения статуса уборки и по заявкам на ремонт в помещениях. Переключение выполняется с помощью кнопок из нижнего блока:



Помещения



Заявки на ремонт

Прочее

Логирование операций в мобильном приложении

Смена статуса задания на уборку, добавление комментария и смена типа кровати теперь сохраняются в Журнале Esvi с указанием сотрудника, выполнившего операцию в мобильном приложении.

Уведомления о назначении заданий

Система отправляет уведомления (так называемые push-уведомления) на телефон пользователя в случае назначения в Esvi нового задания на ремонт инженеру или новых помещений для уборки горничной. При этом система Esvi «помнит» идентификатор того телефона, на котором пользователь последний раз заходил в приложение «Esvi: задания службам». То есть, если пользователь поменял телефон и зашел на нём в приложение, то уведомления будут приходить уже на него.

Примечание. Следует учесть, что на некоторых моделях телефонов требуются дополнительные настройки безопасности приложения в системе Android для бесперебойного получения уведомлений, когда телефон «засыпает». В зависимости от производителя настройка может называться «Разрешить работу в фоне» или меть другое название. В случае, если на ваш телефон не приходят уведомления, проконсультируйтесь у технических специалистов вашего отеля.

Настройки системы Esvi, относящиеся к работе в мобильном приложении

Создание учетных данных пользователей

Для того, чтобы пользователь мог пользоваться мобильным приложением, и система «знала», какие задания ему выдавать, учетная запись сотрудника должна быть создана в Esvi в разделе Администрирование -> Сервис -> Специалисты. Как уже указывалось выше, вход в мобильное приложение возможен либо по номеру телефона, либо по адресу электронной почты, указанному в карточке специалиста. Поэтому необходимо заполнить хотя бы одно из этих полей и указать пароль.

В текущей версии системы автоматическая отправка пароля в СМС или по электронной почте недоступна.

"Промежуточный" статус уборок

Использование промежуточного «желтого» статуса уборок настраивается в EcvI в разделе *Администрирование - Отель - Группы ресурсов* в свойствах группы ресурсов.

Уведомления о задачах через бота Telegram

Теперь пользователи могут подписаться на Telegram-бота для получения информации о ремонтах и уборках.

Доступны три варианта подписки:

- Только уведомления об уборках.
- Только уведомления о ремонтах.
- Оба типа уведомлений одновременно.

Для настройки подписки следует обратиться в техническую поддержку по почте support@ecvi.ru, где следует указать наименование средства размещения и перечень подписок, на которые пользователь должен быть подписан.

Revision #41

Created 20 September 2022 10:00:30 by Максим

Updated 20 January 2026 10:32:49 by Максим