

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,
пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Мобильное приложение ECVI: задания службам

Общие сведения

Мобильное приложение «**Есви - задания службам**» поможет сотрудникам инженерной службы и службы горничных в выполнении ежедневных задач. Основные функции приложения:

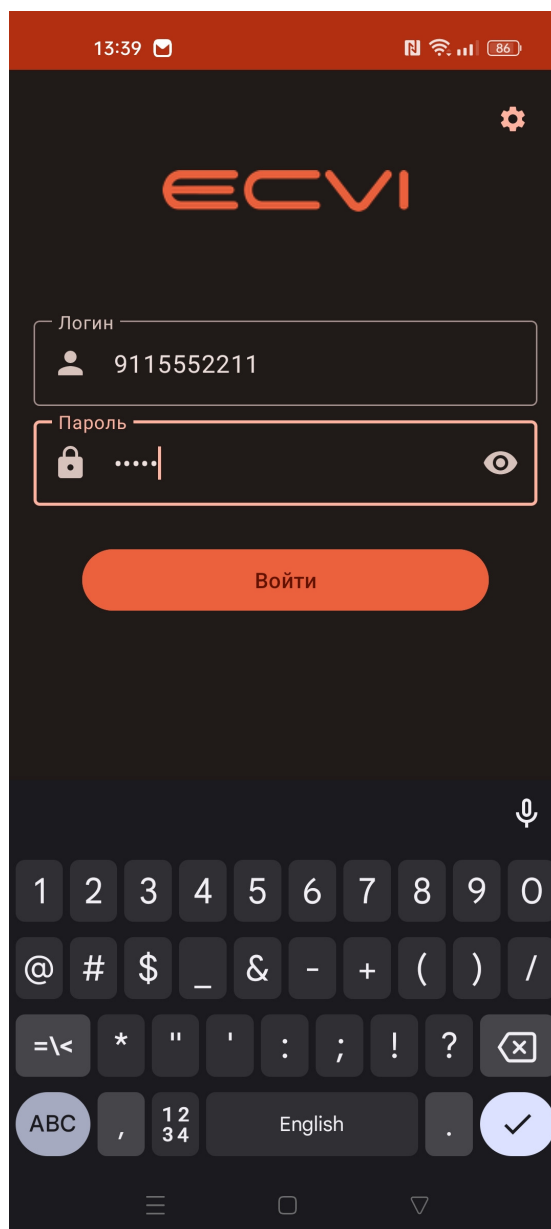
- Отображение списка задач, назначенных сотруднику
- Уведомление о новых задачах
- Передача в основную систему (Есви) информации о факте выполнения задачи
- Постановка номеров на ремонт
- Сохранение фото неисправностей и хода работ в заявках
- Контроль выполнения качества проведенных работ

Мобильное приложение предназначено для смартфонов, работающих на операционной системе Android версии 6.0 и выше. Вы можете установить приложение из официального «магазина» приложений **Google Play** или **RuStore**

https://www.rustore.ru/catalog/app/com.edelink.ecvi_housekeeping

Вход в приложение, настройки подключения

Войти в приложение могут сотрудники, зарегистрированные как "инженеры", "горничные" или "менеджеры" в системе Eсvі. В качестве логина (имени пользователя) введите либо номер телефона, либо адрес е-мейл, указанные у сотрудника в системе Eсvі. Пароль для доступа в приложение должен быть предоставлен вам техническими специалистами вашего отеля. Для вашего удобства логин пользователя сохраняется в приложении и при следующем входе вам потребуется вводить только пароль. В верхнем правом углу находится кнопка (иконка) вызова настроек подключения, а под полями для ввода логина и пароля пользователя - кнопка **Войти**.

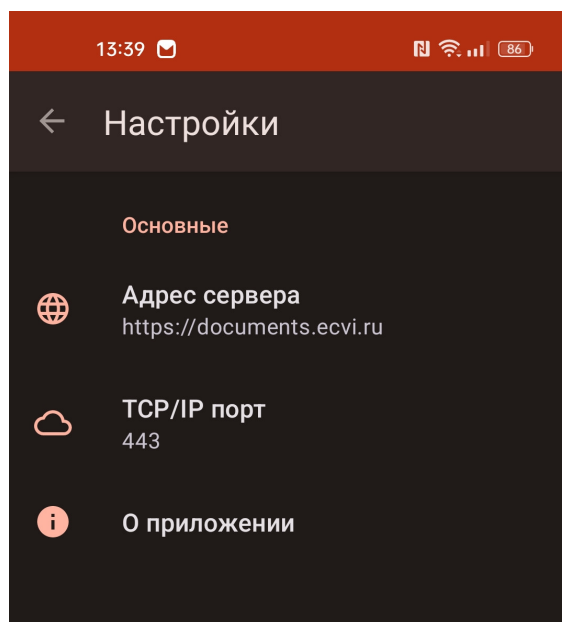


Подключение к серверу требуется настроить только один раз (настройки сохраняются). Укажите адрес сервера и порт, получив эти данные у технических специалистов вашего отеля или в службе технической поддержки Eсvi.

Для пользователей на **hma.ecvi.ru** следует использовать следующие параметры подключения:

Сервер: <https://reports.ecvi.ru/>
Порт: 443

Для пользователей **apart.ecvi.ru**:
<https://documents.ecvi.ru>
порт: 443



В зависимости от того, к какому типу специалистов в системе Eсvi относится ваша учетная запись, список заданий будет отображать либо список помещений для уборки (задания на уборку), либо список задач по ремонту и обслуживанию. Для пользователей-"менеджеров" доступен список всего номерного фонда.

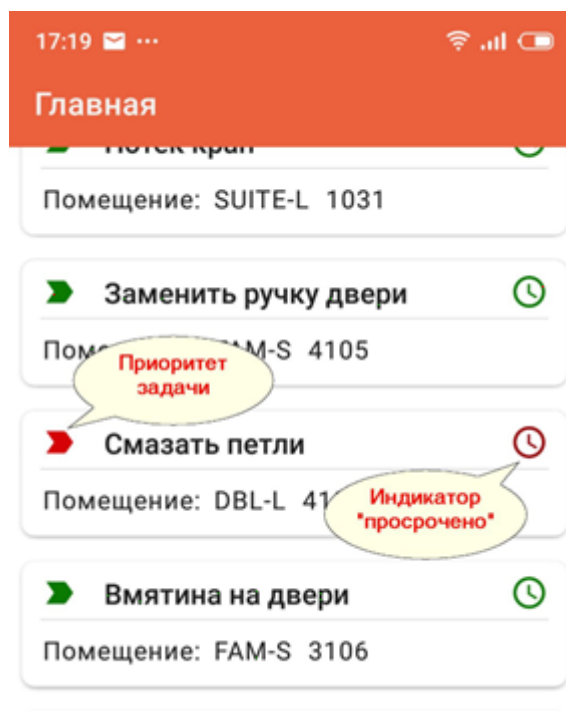
Задачи инженерной службы

Если специалист относится к инженерной службе, он видит список задач, назначенный ему в Eсvі в модуле «Сервис». Помимо описания задачи и наименования помещения, в списке выводятся индикаторы приоритета задачи:

- Зеленый – низкий приоритет;
- Желтый – средний;
- Красный – высокий.

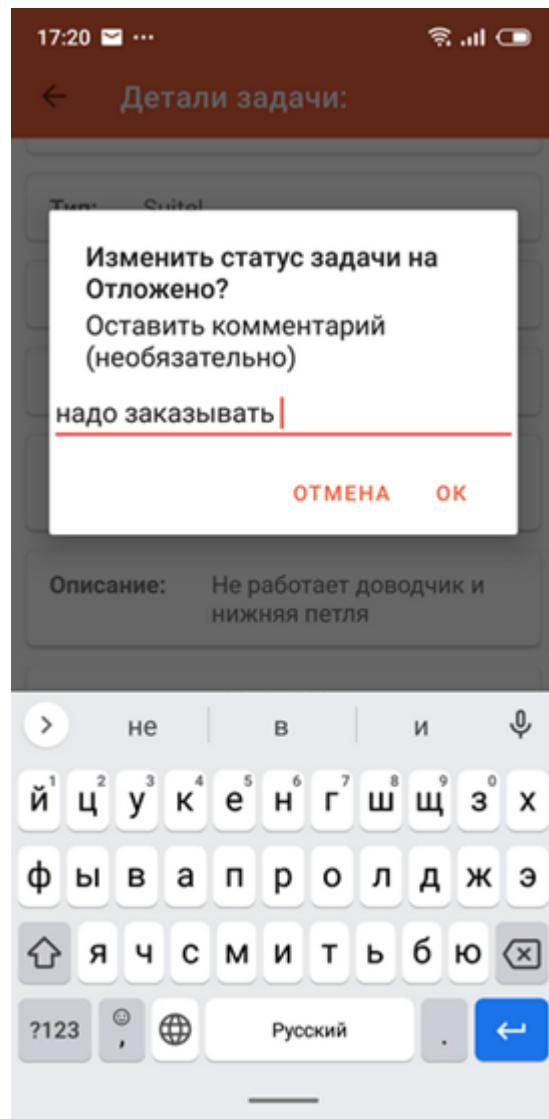
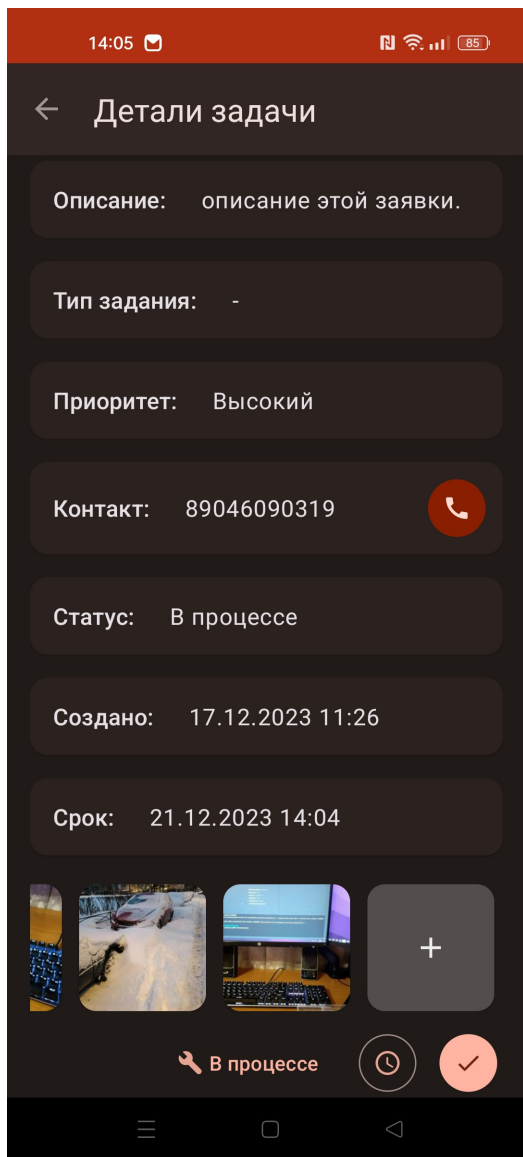
Индикатор «просрочено» отображается красным, если срок выполнения задачи уже прошел.

При нажатии на задачу отображается экран детального описания.



Детальное описание задания на ремонт

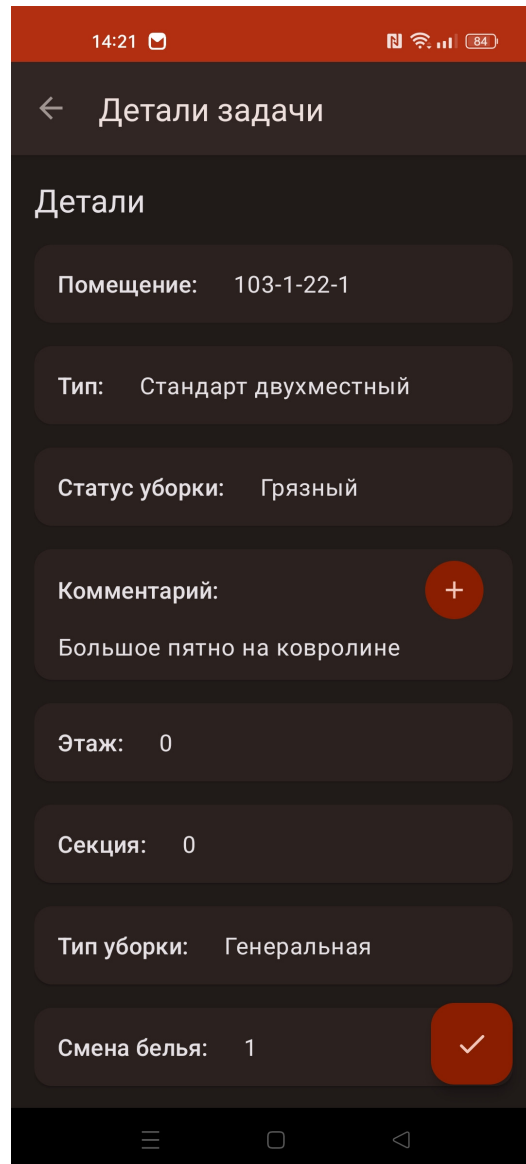
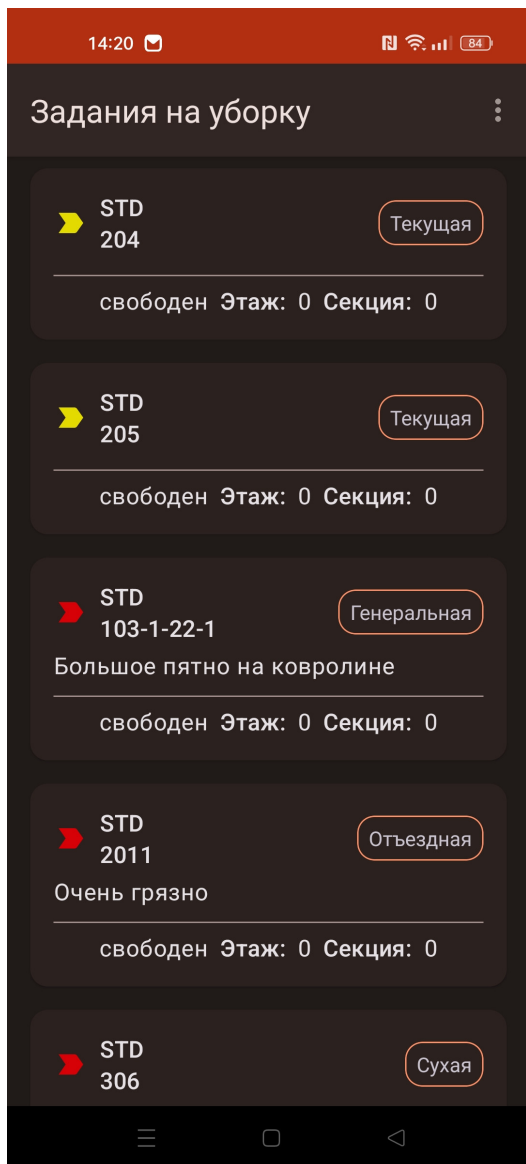
На экране детального описания задачи отображаются все поля задания на ремонт, за исключением «примечания менеджера». В нижней части экрана находятся **галерея фото**, кнопки **В процессе**, **Отложено** и **Выполнено**, позволяющие соответствующим образом поменять статус задачи. В дополнение к изменению статуса можно добавить комментарий, который будет присоединён к подробному описанию задачи в Eсvі как «ремарка исполнителя».



При работе со списком фотографий в заявке нажимайте на фото для просмотра на весь экран или нажмите пустую ячейку с символом "+" для добавления нового снимка (с камеры или телефона вашего устройства).

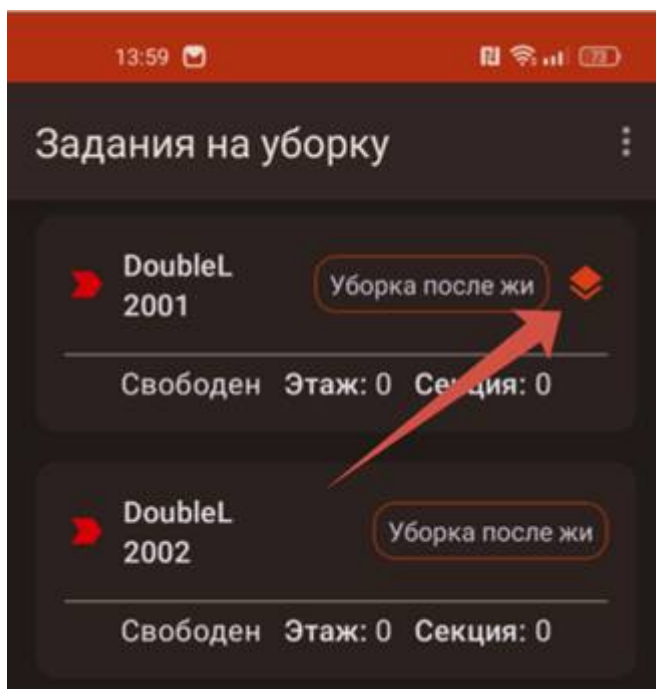
Задачи по уборке помещений (горничные)

В случае, если сотрудник относится к этажной службе (службе горничных), приложение отображает список задач, назначенных данной горничной в модуле *Escvi Горничные - Задания на уборку*.



В списке задач выводятся помещения со статусом "грязный" (красный индикатор) и "убран" (если данный статус используется). Для помещения отображается номер, тип уборки, примечание к уборке.

Обновление 05.2024 - Предусмотрен отдельный признак смены белья в номере:



Нажав на строку в списке, пользователь переходит в раздел детального описания задания на уборку. В нижней части списка находится кнопка **Выполнено**, которая переводит помещение в статус «Чистое» и предназначена для отметки факта выполнения уборки. Прокручивайте список полей на экране детальной информации вниз, чтобы ознакомиться с информацией, а также получить возможность:

- Добавить **комментарий** к уборке. При этом тот текст, который вводит пользователь, не замещает предыдущий комментарий, а добавляется к нему вместе с именем сотрудника, который ввёл новый текст.
- Изменить **тип кровати** (текущая) – может принимать значения «Не задано», «Раздельно» или «Двухспальная». Пользователь (как менеджер, так и горничная) может изменить значение поля, чтобы привести состояние номера в системе к фактическому. При этом обращайте внимание на поле **Тип кровати (след.заезд)** – информационное поле, данные в которое выводятся в случае, если на текущий момент номер свободен. Отображает тип кровати, который задан в следующем по времени бронировании этого номера. То есть может быть полезно при выполнении, например, отъездной уборки, чтобы привести кровать в состояние, которое требуется для следующих гостей.
- Добавить **заявку на ремонт** при обнаружении неисправностей.

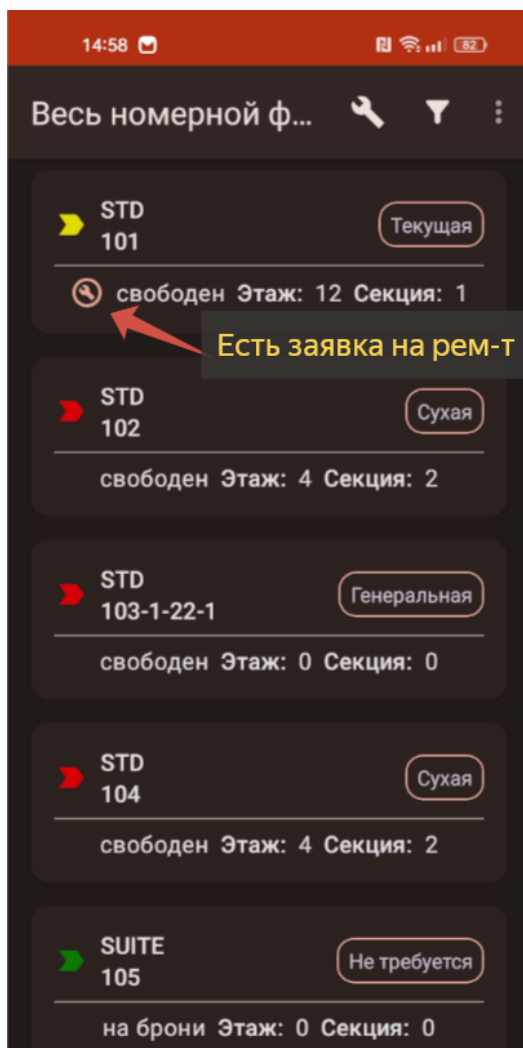
Как и система Escvi, мобильное приложение может поддерживать «промежуточный» статус номера, которому соответствует желтый цвет индикатора состояния (может быть включено

в Экви в разделе *Администрирование*). Статус условной называется «номер убран» и предназначен для обозначения факта «номер убран, но требуется проверка менеджером». Если работа с этим промежуточным статусом включена, то все номера, которые горничная помечает в приложении как «готовые», на самом деле будут переводиться именно в «желтый» статус. А окончательный статус «Готово» присваивает только пользователь с полномочиями «менеджер» в мобильном приложении или сотрудник в Esci.

Режим "Менеджер"

Сотрудник с полномочиями «менеджер» (настраивается в Esci в разделе *Администрирование – Сервис – Специалисты*, в свойствах специалиста в подразделе «*Дополнительные параметры для мобильного приложения*») при входе в мобильное приложение видит полный список помещений отеля и может работать с любым из них:

- контролировать качество выполненных работ по уборке и переводить номер из статуса "убран" (желтый) в статус "готово" (зеленый индикатор)
- Ставить номер на уборку (в т.ч. возвращать в работу, если уборка выполнена недостаточно качественно)
- Создавать заявки на ремонт
- Просматривать существующие заявки на ремонт, добавлять комментарии и фото



На основном экране в режиме "менеджера" на панели над списком помещений располагаются кнопки:

- создать заявку на ремонт (иконка "гаечный ключ") - можно использовать для помещений, которых нет в списке;
- отфильтровать список (иконка "воронка")

Нажатием на помещение в списке открывается окно детального описания помещения: детали задания на уборку и в нижней части экрана - список актуальных заданий на ремонт (если есть). Также в нижней части экрана будут доступны кнопки постановки номера на уборку и создания новой заявки на ремонт.

Однако следует иметь в виду, что при этом, если номер был в «зеленом» статусе, задание на уборку не будет автоматически назначено какой-либо горничной. А заявка на ремонт не будет назначена "специалисту". Это назначение потребуется дополнительно сделать в модуле *Горничные* или *Сервис* в Escvi.

Прочее

Логирование операций в мобильном приложении

Смена статуса задания на уборку, добавление комментария и смена типа кровати теперь сохраняются в Журнале Есві с указанием сотрудника, выполнившего операцию в мобильном приложении.

Уведомления о назначении заданий

Система отправляет уведомления (так называемые push-уведомления) на телефон пользователя в случае назначения в Есві нового задания на ремонт инженеру или новых помещений для уборки горничной. При этом система Есві «помнит» идентификатор того телефона, на котором пользователь последний раз заходил в приложение «Есві: задания службам». То есть, если пользователь поменял телефон и зашел на нём в приложение, то уведомления будут приходить уже на него.

Примечание. Следует учесть, что на некоторых моделях телефонов требуются дополнительные настройки безопасности приложения в системе Android для бесперебойного получения уведомлений, когда телефон «засыпает». В зависимости от производителя настройка может называться «Разрешить работу в фоне» или меть другое название. В случае, если на ваш телефон не приходят уведомления, проконсультируйтесь у технических специалистов вашего отеля.

Настройки системы Есві, относящиеся к работе в мобильном приложении

Создание учетных данных пользователей

Для того, чтобы пользователь мог пользоваться мобильным приложением, и система «знала», какие задания ему выдавать, учетная запись сотрудника должна быть создана в Есві в разделе Администрирование – Сервис – Специалисты. Как уже указывалось выше, вход в мобильное приложение возможен либо по номеру телефона, либо по адресу электронной почты, указанному в карточке специалиста. Поэтому необходимо заполнить хотя бы одно из этих полей и указать пароль.

В текущей версии системы автоматическая отправка пароля в СМС или по электронной почте временно недоступна.

"Промежуточный" статус уборок

Использование промежуточного «желтого» статуса уборок настраивается в Eсvi в разделе *Администрирование – Отель – Группы ресурсов* в свойствах группы ресурсов.

Revision #26

Created 20 September 2022 10:00:30 by Максим

Updated 23 January 2025 11:29:11 by Максим