

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,  
пожалуйста, напишите нам на почту [support@ecvi.ru](mailto:support@ecvi.ru)

# Не формируется кассовый отчет пользователя за смену

Если при попытке сформировать кассовый отчет пользователя за смену система не выдает данные для формирования по кнопке "Информация":

Кассовые операции

Отчеты


Информация

Выберите пошагово желаемые настройки

1. Выберите желаемые тип отчета и дату.
2. Нажмите на кнопку получения информации и выберите время закрытия смены.
3. При желании можете или просмотреть, или распечатать соответствующий отчет.

Кассовый отчет > 04.04.2023 > **Информация** > Select an ...

Это означает, то по системе не выполнялась операция "Закрытие смены" пользователя.

Если Z-отчет был снят ранее, то для того, чтобы сформировать кассовый отчет пользователя за смену без повторного снятия Z-отчета, нужно перейти в раздел  Смена и нажать на кнопку "Закрытие смены ФР"

Смена

Отчеты

Фискальный регистратор

Штрих\_KZ

Банковский терминал

POS терминал не подключен

Кассовые операции

Информация по смене

Информация

| Тип платежа     | Сумма, руб |
|-----------------|------------|
| Наличный расчет | 5000.00    |
| Касса           | 5000.00    |
| Кредитные карты | 22000.00   |
| MasterCard      | 22000.00   |

Операции

Заккрытие смены ФР

Печать

Терминал: итоги дня

Терминал: печать отчета

Следом возникнет диалог "Распечатать Z-отчет?":



Распечатать Z-отчет?

OK

Отмена

При нажатии на кнопку "Отмена" - "Z-отчет" снят не будет, но по системе зафиксируется закрытие смены пользователя с возможностью формирования кассового отчета.

Тем не менее, при необходимости, Z-отчет можно снять в отдельном разделе Фискальный регистратор:

Смена

Отчеты

Фискальный регистратор

Штрих\_KZ

Банковский терминал

POS терминал не подключен

Кассовые операции

Фискальный регистратор

Информация

В данном разделе Вы можете снять отчеты с фискального регистратора, внести или изъять денежные средства и т.д.  
Функциональные возможности операций Вы можете увидеть в данном разделе в подразделе "Операции" Если у вас закончилась кассовая лента во время печати чека - вы можете продолжить печать нажав на кнопку "Продолжить печать"

Операции

Открытие смены ФН

Заккрытие смены ФН

Снять Z-отчет

Снять X-отчет

Внести средства

Изъять средства

Денежный ящик

Чек коррекции

Продолжить печать

Тест ОФД

ФИО кассира

Администратор отеля

Revision #1

Created 10 April 2023 11:43:11 by Максим

Updated 26 November 2024 08:05:49 by Максим