

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,
пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Не формируется кассовый отчет пользователя за смену

Если при попытке сформировать кассовый отчет пользователя за смену система не выдает данные для формирования по кнопке "Информация":

Кассовые операции

Отчеты

Информация

Выберите пошагово желаемые настройки

1. Выберите желаемые тип отчета и дату.
2. Нажмите на кнопку получения информации и выберите время закрытия смены.
3. При желании можете или просмотреть, или распечатать соответствующий отчет.

Кассовый отчет > 04.04.2023 > **Информация** > Select an ...

Это означает, то по системе не выполнялась операция "Закрытие смены" пользователя.

Если Z-отчет был снят ранее, то для того, чтобы сформировать кассовый отчет пользователя за смену без повторного снятия Z-отчета, нужно перейти в раздел Смена и нажать на кнопку "Закрытие смены ФР"

Смена

Отчеты

Фискальный регистратор

Штрих_KZ

Банковский терминал

POS терминал не подключен

Кассовые операции

Информация по смене

Информация

Тип платежа	Сумма, руб
Наличный расчет	5000.00
Касса	5000.00
Кредитные карты	22000.00
MasterCard	22000.00

Операции

Заккрытие смены ФР

Печать

Терминал: итоги дня

Терминал: печать отчета

Следом возникнет диалог "Распечатать Z-отчет?":



Распечатать Z-отчет?

OK

Отмена

При нажатии на кнопку "Отмена" - "Z-отчет" снят не будет, но по системе зафиксируется закрытие смены пользователя с возможностью формирования кассового отчета.

Тем не менее, при необходимости, Z-отчет можно снять в отдельном разделе Фискальный регистратор:

Смена

Отчеты

Фискальный регистратор

Штрих_KZ

Банковский терминал

POS терминал не подключен

ФИО кассира

Администратор отеля

Кассовые операции

Фискальный регистратор

Информация

В данном разделе Вы можете снять отчеты с фискального регистратора, внести или изъять денежные средства и т.д.

Функциональные возможности операций Вы можете увидеть в данном разделе в подразделе "Операции" Если у вас закончилась кассовая лента во время печати чека - вы можете продолжить печать нажав на кнопку "Продолжить печать"

Операции

Открытие смены ФН

Заккрытие смены ФН

Снять Z-отчет

Снять X-отчет

Внести средства

Изъять средства

Денежный ящик

Чек коррекции

Продолжить печать

Тест ОФД

Revision #1

Created 10 April 2023 11:43:11 by Максим

Updated 7 November 2023 06:51:05 by Максим