Не распечатался фискальный чек при оплате картой (деньги списались, в ECVI не прошло)

При проведении оплаты по банковской карте может встречаться ситуация, при которой деньги с гостя списываются, но кассовый аппарат не распечатывает фискальный чек и в счете гостя ECVI не фиксируется строчка с оплатой.

> Перед проведением указанных ниже действий следует убедиться в том, что операция действительно не была проведена через кассу. Для этого можно сформировать X-отчет и проверить суммы в нем в типе "ПЛАТ. КАРТОЙ" или в кабинете оператора фискальных данных (ОФД) просмотреть перечень платежных операций за текущий день.

Порядок действий следующий:

1. Открыть счет гостя;
2. Вызвать еще раз диалог на оплату с типом "Банковская карта";
3. В диалоговом окне установить галку "Отключить терминал";
4. Провести оплату.

В этом случае команда на списание денег не будет передана в терминал и операция будет проведена сразу через кассовый аппарат с печатью недостающего фискального чека.

Revision #3
Created 9 November 2022 06:46:05 by Максим
Updated 12 December 2025 07:14:23 by Максим