

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,
пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Не удастся изменить количество гостей в заявке

Если в процессе работы с заявкой возникает необходимость в изменении количества гостей, то пользователь может столкнуться с тем, что поля для изменения количества гостей недоступны для редактирования:

Карточка заявки 2571733 (Услуги начислены)

Заявка

Бронирование

Услуги

Гости

Группа

Инвентарь

Напоминания

Прочее

Детали бронирования:

Тариф: --Стандартный--

Скидка: выбрать...

Спец.признаки: выбрать...

Кровать: Не выбрано

Комментарий: Комментарий к периоду

Итого: 17 500 руб. (3500 руб./сут)

Детали размещения:

Взрослых: 1

Детей: 0 I кат. 0 II кат. 0 III кат.

Дата заезда: 28.09.2022

Дата выезда: 03.10.2022

Период : ≈5 суток 0 часов 0 минут

Номер: 207

Изменить

Время заезда: 14:00

Время выезда: 12:00

Такой запрет связан с тем, что в счете гостя были начислены услуги с учетом установленного количества гостей в заявке, поэтому, для изменения количества гостей в заявке с уже начисленными услугами - перейдите в Счет гостя, отмените услуги по заявке с помощью кнопки ⏪, далее вернитесь в Карточку заявки и поле с изменением количества гостей разблокируется.

Revision #1

Created 26 September 2022 14:14:45 by Максим

Updated 5 August 2024 11:02:43 by Максим