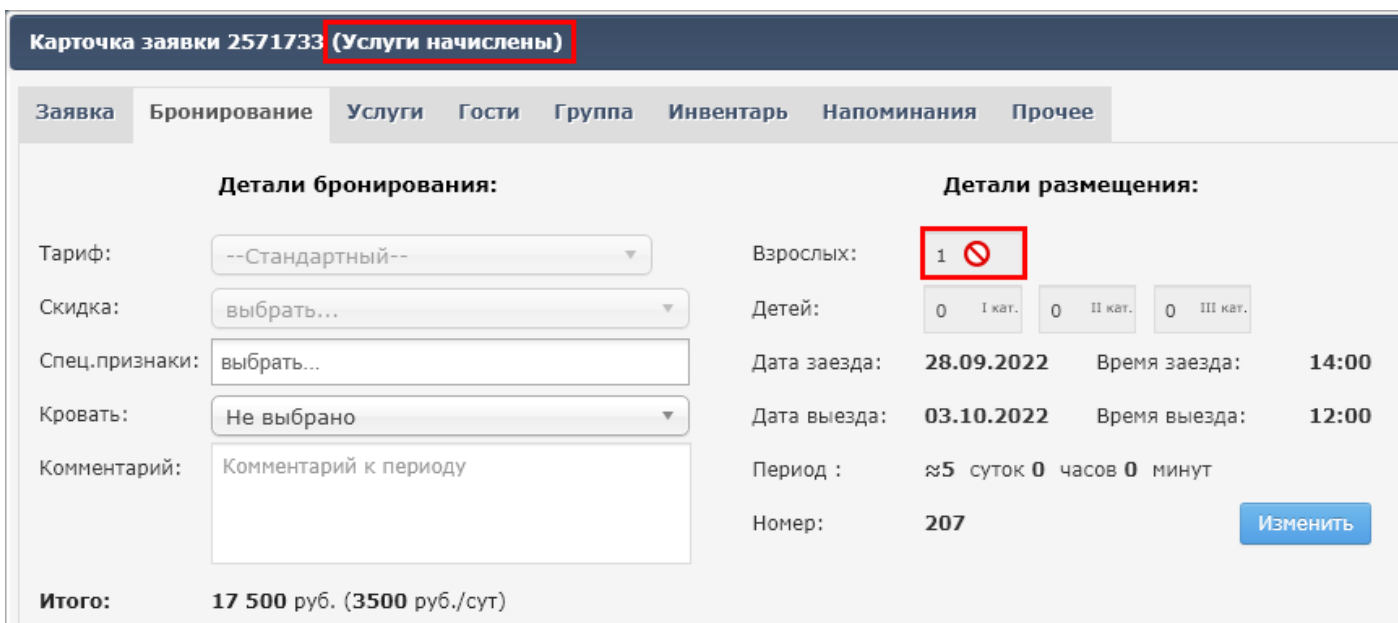


Не удастся изменить количество гостей в заявке

Если в процессе работы с заявкой возникает необходимость в изменении количества гостей, то пользователь может столкнуться с тем, что поля для изменения количества гостей недоступны для редактирования:



Карточка заявки 2571733 (Услуги начислены)

Заявка Бронирование Услуги Гости Группа Инвентарь Напоминания Прочее

Детали бронирования:

Тариф: --Стандартный--

Скидка: выбрать...

Спец.признаки: выбрать...

Кровать: Не выбрано

Комментарий: Комментарий к периоду

Детали размещения:

Взрослых: 1

Детей: 0 I кат. 0 II кат. 0 III кат.

Дата заезда: 28.09.2022 Время заезда: 14:00


Дата выезда: 03.10.2022 Время выезда: 12:00

Период : ≈5 суток 0 часов 0 минут

Номер: 207

Изменить

Итого: 17 500 руб. (3500 руб./сут)

Такой запрет связан с тем, что в счете гостя были начислены услуги с учетом установленного количества гостей в заявке, поэтому, для изменения количества гостей в заявке с уже начисленными услугами - перейдите в Счет гостя, отмените услуги по заявке с помощью кнопки , далее вернитесь в Карточку заявки и поле с изменением количества гостей разблокируется.

Возможность редактирования количества персон реализована как отдельное право "Изменение количества персон при начисленных услугах" в системе разрешений ролей пользователей. Данное решение обусловлено тем, что при изменении количества гостей итоговая сумма по заявке может меняться (как в сторону увеличения, так и уменьшения). Особенно это актуально при корректировке заявок с установленным пакетом питания и начисленными услугами - в таких случаях количество начисленных услуг питания соответствует исходному составу проживающих, что может приводить к расхождению между суммой начисленных услуг и установленной суммой по заявке.

Использование данной опции требует особой внимательности со стороны пользователя, так как ответственность за проверку и корректировку данных полностью лежит на нём.

Первый уточняющий диалог связан с вопросом о сохранении суммы расчета для обновленного количества гостей заявки (Да - сохранить расчет для нового количества гостей или Нет - произвести пересчет в соответствии с установленным тарифом для нового количества персон):

Revision #2

Created 26 September 2022 14:14:45 by Максим

Updated 6 May 2026 11:42:42 by Максим