

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,
пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Общие сведения о пакетах услуг

При создании и редактировании стандартного тарифа в системе вы не напрямую задаете цены на проживание, а указываете расписание действия пакетов услуг. Именно в пакетах указывается стоимость проживания (или аренды). Перейдем в подраздел **Список пакетов услуг** (раздел *Администрирование - Услуги*) и рассмотрим вопрос ценообразования более подробно. На скриншоте ниже один из пакетов открыт для редактирования:

Услуги / Список пакетов услуг

Редактирование пакета услуг

Наименование:	Стандарт 2025
Полное описание:	Полное описание
Наименование на англ.:	Наименование на англ.
Полное описание на англ.:	Полное описание на англ.
Юридическое лицо:	выбрать...
Назначение счета:	выбрать...
Тип пакета:	Тариф
Периодичность пакета:	сутки

При указании Наименования пакета стоит учитывать, что, помимо использования “для внутренних нужд” при создании расписания в рамках тарифа, это название используется для начисления задолженности за сутки на счета гостей по заявке. То есть наименование пакета, по которому рассчитано проживание, увидит в своем счете ваш гость.

- **Тип пакета** может быть *Тариф* (именно его следует выбирать для задания стоимости проживания), *Питание* или *Общий* (для пакетов дополнительных услуг).
- **Периодичность** пакета может быть *Час* (т.е. в пакете указываются цены для почасовой аренды), *Сутки*, *Месяц* и *Однократно* (чаще всего используется для пакетов дополнительных услуг).
- Флажок **Экспорт** работает только для пакетов питания - определяет, следует ли передавать этот вариант в форму бронирования на сайте.
- Флажок **Виртуальный** используется для создания пакетов, цена в которых должна рассчитываться путем надбавки или скидки к ценам основного тарифа отеля (и используются в составе *Виртуальных тарифов*, подробнее **см. описание**).

В таблице ниже непосредственно указывается стоимость проживания при различных вариантах размещения гостей в номерах. При создании нового пакета следует нажать кнопку *Добавить услугу*, выбрать из списка нужную услугу (как правило - «Проживание») и, выбрав также категорию номера или койки (Группа ресурсов), для которой должна быть указана стоимость, нажать кнопку *Добавить*. Как правило, при создании пакета в него надо добавить по строке услуг проживание для каждой категории комнат и коек, имеющих в вашем отеле. То есть в каждом пакете должны быть описаны все варианты размещения.



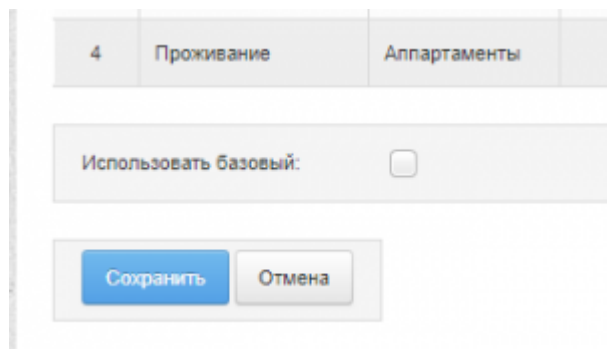
#	Услуга	Тип ресурса	Взр.	1 взр.	2 взр.	3 взр.	Более	Реб. А	Реб. Б	Реб. В	Действия
1	Проживание КА	STD КА		3500	3500				1000	1000	
2	Проживание КА	Вилла улучшенная		5000	5000.00				1000	1000	
3	Проживание КА	Апартаменты эконом		2300	2300	2300			1000	1000	
4	Проживание КА	Вилла стандарт		7500	7500	7500			1000	1000	

- Если заполнить только колонку **“Взр.”** (“Взрослый”), то указанная стоимость будет просто умножаться на число гостей в номере: 1 человек - 1000 р., 2 человека - 2000 и т.п.
- Если указывать стоимость в колонках **“1 взр.”**, **“2 взр.”**, **“3 взр.”**, по таким образом вы зададите явную стоимость для каждого из приведенных вариантов размещения (1 гость - 1000 р., 2 гостя - 1350 р. и т.п.). Следует заполнять либо только колонку *Взр.*, либо колонки *1, 2, 3 взр.*

- В колонку **Более** заносится величина доплаты за каждого гостя свыше трех гостей в номере.
- Если заполнить колонку **3 взр.** и оставить пустой колонку *Более*, то при размещении любого числа гостей свыше трех стоимость будет посчитана как для трех гостей (будет взята из колонки 3 взр.).
- Если заполнить только часть колонок 1, 2, 3 взр., например, заполнить 1 и 2, но не заполнить 3 *взр.*, это будет означать, что поселение трех взрослых в номер невозможно. При попытке назначить такой тариф трем гостям в соответствующем номере в системе появится сообщение о невозможности рассчитать стоимость проживания.
- Колонки **Реб А, Реб. Б, Реб. В** служат для указания величины доплаты за поселение детей одной из указанных категорий. Напомним, что в Escvi категории детей могут использоваться по усмотрению пользователей, они не завязаны на определенные возраста и пр.

После внесения стоимости в ячейку таблицы следует нажимать на клавиатуре кнопку *Enter*. Для сохранения изменений после редактирования пакета нажимайте кнопку *Сохранить* в нижней части экрана.

“База” ценового пакета (пакета услуг)



4	Проживание	Апартаменты
---	------------	-------------

Использовать базовый: ☐

Сохранить Отмена

В нижней части окна свойств пакета, под таблицей с ценами, расположен флажок **Использовать базовый**, который можно использовать для создания пакета с особыми правилами тарификации проживания (аренды). Сразу после выставления флажка в пакете создается копия таблицы цен, которая уже была создана в пакете ранее. Однако назначение этой “дублирующей” таблицы цен несколько иное: в ней задается стоимость фиксированного количества часов, суток (месяцев), которые, в случае с этим пакетом (а потом - тарифом) гость оплачивает в любом случае.

Использовать базовый:	<input checked="" type="checkbox"/>
Периодичность базового пакета:	<input type="text" value="2"/> <input type="button" value="часы"/>

#	Услуга	Тип ресурса	Взр.	1 взр.	2 взр.
1	Проживание К.А	STD К.А		1500	1500
2	Проживание К.А	Вилла улучшенная		1200	1200

Например, в случае пакета, на основе которого создается “почасовой” тариф, мы можем указать, что номер сдается минимум на 2 часа. И стоимость этих первых 2 часов указывается в таблице ниже (по тем же правилам, что и в “основной” таблице). Даже если гость пользуется номером меньшее время, стоимость, рассчитанная на основе пакета, меньше не будет. Или другой пример: создадим тариф - “спецпредложение выходного дня”, который построим на основе пакета с “базой” 2 суток. В этом случае, даже если гость проживет в номере только 1 сутки, он все равно платит за “базу”. Но, возможно, по более привлекательной цене.

При любом значении “базы” пакета при расчете стоимости проживания она применяется **только один раз**. То есть база - это стоимость первых “неделимых” n часов, суток или месяцев. Если же гость проживает (или продлевает проживание) на срок больше “базы”, то продление будет рассчитано по правилам, указанным в “верхней” таблице цен пакета (за каждый час, сутки или др. сверх базы).

Revision #5

Created 13 September 2022 08:48:01 by Pigin Igor

Updated 5 August 2024 11:02:43 by Максим