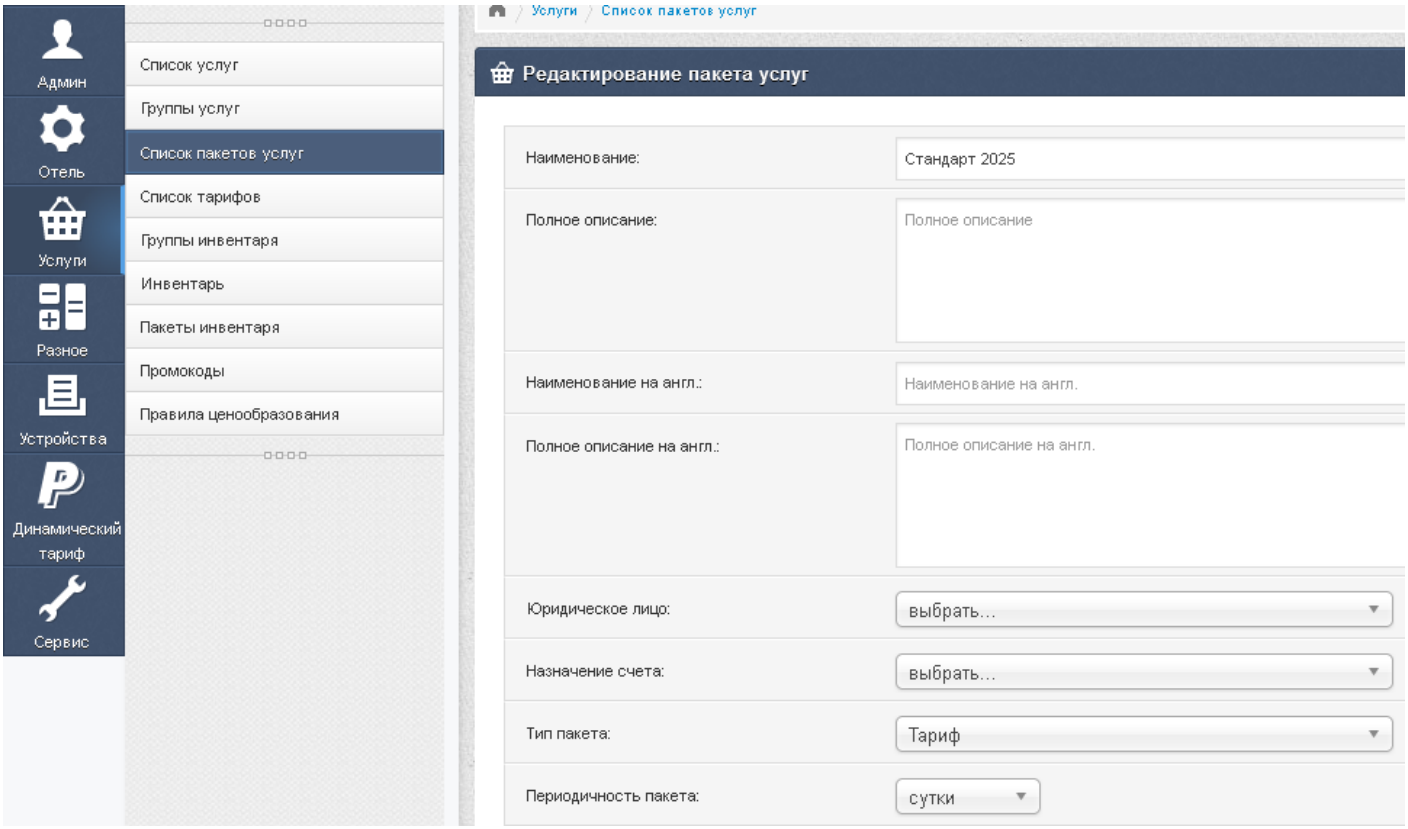
Общие сведения о пакетах услуг

Пакеты услуг — это основа для расчёта стоимости в системе ECVI. Когда вы создаёте или редактируете стандартный тариф, вы не задаёте цены напрямую, а настраиваете расписание, которое определяет, когда и какой пакет услуг будет применён.

Цены хранятся непосредственно стоимость проживания (аренды) указывается именно в пакетах услуг.

Как перейти к настройке?
Работа с пакетами ведётся в разделе:
Администрирование → Услуги → Список пакетов услуг

Давайте рассмотрим структуру и настройку пакета на примере ниже:



1. Наименование
Указывайте название внимательно, так как оно используется не только для внутренней настройки, но и отображается в счёте гостя как название тарифа, по которому рассчитано проживание.

2. Тип пакета
Выберите назначение пакета:

- Тариф — для указания стоимости проживания (аренды).
- Питание — для пакетов питания.
- Общий — для пакетов дополнительных услуг.

3. Периодичность
Определяет единицу расчёта цены:

- Час — для почасовой аренды.
- Сутки — для посуточного проживания.
- Месяц — для долгосрочной аренды.
- Однократно — обычно для разовых дополнительных услуг.

4. Специальные флажки

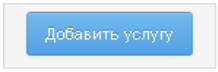
- Экспорт — актуален только для пакетов питания. Определяет, будет ли этот пакет передаваться в форму бронирования на сайте.
- Виртуальный — устанавливайте для пакетов, которые задают скидку или наценку к основной цене (используются в виртуальных тарифах). Подробнее см. в соответствующем разделе.
- Применять скидки — позволяет управлять применением скидки для такого пакета при подстановке в брони
- Уровень цен и Выбор цвета из палитры - помечает пакет как готовый ценовой уровень для динамического тарифа с назначением цвета для выделения в разделе Динамический тариф. **Подробное описание по ссылке.**

В таблице ниже задаётся конкретная стоимость для каждого варианта размещения.

Как добавить строку с ценой:

1. Нажмите кнопку «Добавить услугу».
2. В открывшемся окне:
   - Выберите услугу (обычно «Проживание»).
   - Выберите категорию номера или койку (Группа ресурсов).
   - Нажмите «Добавить».

Важная рекомендация:
Для полноты пакета рекомендуется добавить отдельные строки с услугой «Проживание» **для всех категорий номеров и коек**, существующих в вашем отеле. Это позволит корректно применять пакет к любому типу размещения.



#	Услуга	Тип ресурса	Взр.	1 взр.	2 взр.	3 взр.	Более	Реб. А	Реб. Б	Реб. В	Действия
1	Проживание КА	STD КА		3500	3500				1000	1000	
2	Проживание КА	Вилла улучшенная		5000	5000.00				1000	1000	
3	Проживание КА	Апартаменты эконом		2300	2300	2300			1000	1000	
4	Проживание КА	Вилла стандарт		7500	7500	7500			1000	1000	

Настройка стоимости в зависимости от количества гостей

В таблице пакета услуг вы можете гибко задать, как рассчитывается цена при разном количестве гостей в номере.

1. Два основных подхода к расчёту
Выберите один из двух вариантов заполнения:

Вариант А: Упрощённый расчёт (колонка «Взр.») для доп услуг

- Заполните только колонку «Взр.».
- Система рассчитает стоимость как: [Цена за 1 взрослого] × [Количество гостей].
- Пример: Цена «Взр.» = 1000 ₽. За 2 гостя = 2000 ₽, за 3 гостей = 3000 ₽.

Вариант Б: Детальный расчёт (колонки «1 взр.», «2 взр.», «3 взр.») для тарифов

- Заполните конкретные суммы для 1, 2 и 3 гостей.
- Система использует указанную стоимость для точного числа гостей.
- Пример: «1 взр.» = 1000 ₽, «2 взр.» = 1350 ₽, «3 взр.» = 1500 ₽.

> Используйте либо Вариант А, либо Вариант Б. Смешивать оба подхода в одной строке пакета некорректно

2. Доплата за четвёртого и последующих гостей (колонка «Более»)

- В эту колонку заносится **доплата за каждого гостя сверх трёх.**
- Пример: Стоимость за 3 гостя = 1500 ₽, «Более» = 300 ₽. Тогда за 4 гостя = 1500 + 300 = 1800 ₽, за 5 гостей = 1500 + (300 × 2) = 2100 ₽.
- **Особый случай:** Если колонка «3 взр.» заполнена, а «Более» — пуста, то стоимость для 4, 5 и более гостей будет равна стоимости за 3 гостя.

3. Что значит незаполненная колонка?

Если вы используете детальный расчёт (Вариант Б), то пустая колонка означает невозможность размещения.

- Пример: Заполнены «1 взр.» и «2 взр.», но не заполнена «3 взр.». Это значит, что поселение 3 взрослых в этот номер по данному тарифу невозможно. При попытке система покажет ошибку расчёта.

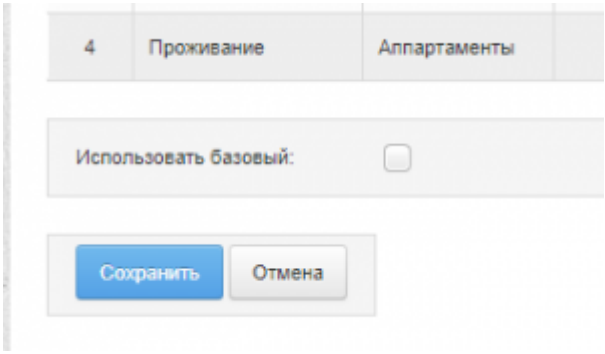
4. Доплаты за детей (колонки «Реб. А», «Реб. Б», «Реб. В»)

- Эти колонки служат для указания доплаты за размещение ребёнка соответствующей категории.
- Напоминание: Категории детей (А, Б, В) в ECVI не привязаны к возрасту. Вы можете определить их значение самостоятельно (например, «Реб. А» — ребёнок до 5 лет, «Реб. Б» — ребёнок до 12 лет).

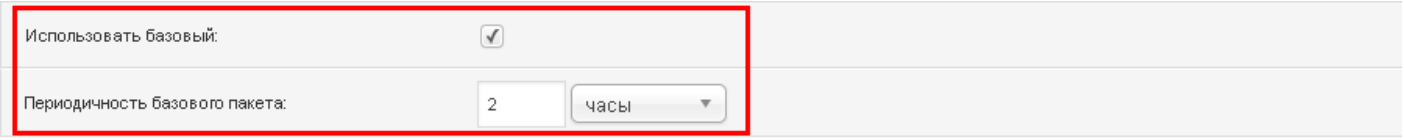
Нажмите клавишу Enter на клавиатуре, чтобы зафиксировать введённое значение.

Нажмите кнопку «Сохранить», расположенную в нижней части экрана редактирования пакета.

“База” ценового пакета (пакета услуг)



В нижней части окна свойств пакета, под таблицей с ценами, расположен флажок **Использовать базовый**, который можно использовать для создания пакета с особыми правилами тарификации проживания (аренды). Сразу после выставления флажка в пакете создается копия таблицы цен, которая уже была создана в пакете ранее. Однако назначение этой “дублирующей” таблицы цен несколько иное: в ней задается стоимость фиксированного количества часов, суток (месяцев), которые, в случае с этим пакетом (а потом - тарифом) гость оплачивает в любом случае.



#	Услуга	Тип ресурса	Взр.	1 взр.	2 взр.
1	Проживание КА	STD КА		1500	1500
2	Проживание КА	Вилла улучшенная		1200	1200

Например, в случае пакета, на основе которого создается “почасовой” тариф, мы можем указать, что номер сдается минимум на 2 часа. И стоимость этих первых 2 часов указывается в таблице ниже (по тем же правилам, что и в “основной” таблице). Даже если гость пользуется номером меньшее время, стоимость, рассчитанная на основе пакета, меньше не будет. Или другой пример: создадим тариф - “спецпредложение выходного дня”, который построим на основе пакета с “базой” 2 суток. В этом случае, даже если гость проживет в номере только 1 сутки, он все равно платит за “базу”. Но, возможно, по более привлекательной цене.

При любом значении “базы” пакета при расчете стоимости проживания она применяется **только один раз**. То есть база - это стоимость первых “неделимых” n часов, суток или месяцев. Если же гость проживает (или продлевает проживание) на срок больше “базы”, то продление будет рассчитано по правилам, указанным в “верхней” таблице цен пакета (за каждый час, сутки или др. сверх базы).

Revision #7
Created 13 September 2022 08:48:01 by Pigin Igor
Updated 29 June 2026 09:01:13 by Максим