Общие сведения о тарифах

Общие сведения

Назначение тарифов

Тарифы в системе ECVI используются для автоматического расчёта стоимости аренды ресурсов в заявке. В большинстве случаев речь идёт о расчёте стоимости проживания в номере.

> Тариф применяется не ко всей заявке целиком, а к отдельному периоду проживания.

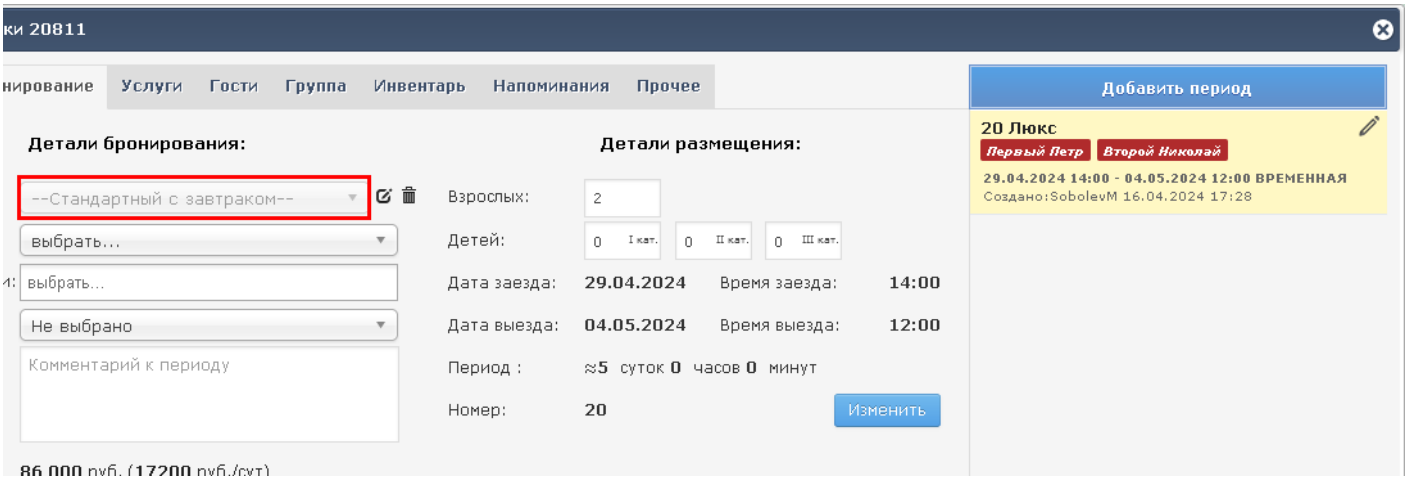
Что такое период проживания?

Это непрерывный отрезок времени в заявке, в течение которого сохраняются неизменные условия брони: номер, тариф, состав гостей, тип питания и т.д.

- Если какие-либо условия меняются (например, гость переезжает в другой номер или меняется тариф), в заявке создаётся новый период.
- Одна заявка может содержать несколько периодов, например, при бронировании разных номеров для нескольких гостей или при изменении условий проживания одного гостя.

Как увидеть периоды?

Все периоды заявки отображаются списком в правом верхнем углу её карточки. Активный период выделен цветом (как показано на скриншоте ниже).



Как изменить тариф в заявке

После создания заявки вы можете изменить тариф для любого периода проживания.

1. Выбрать стандартный тариф
Самый простой способ — выбрать один из заранее созданных тарифов в выпадающем списке.

Система Ecvi автоматически рассчитывает итоговую стоимость, учитывая заложенные в тариф правила:

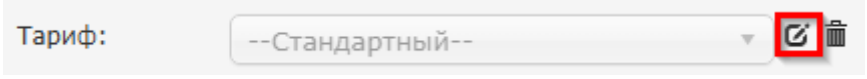
- сезонность;
- разную стоимость по дням недели;
- и другие условия.

Поэтому на весь год обычно достаточно одного тарифа определённого типа. Например, не нужно создавать отдельные тарифы на высокий и низкий сезон. Подробнее о настройке — в разделе «Настройка стандартных тарифов».

2. Настроить тариф индивидуально (при наличии прав у учетной записи пользователя)
Если ни один стандартный тариф не подходит, вы можете его скорректировать двумя способами:

- Применить скидку. Выберите нужный вариант из отдельного выпадающего списка, который находится ниже списка тарифов.
- Создать индивидуальный тариф. Для этого нажмите кнопке справа от поля с установленным тарифом.

Вы сможете вручную отредактировать все параметры стоимости. Этот индивидуальный тариф будет действовать только для данного периода в текущей заявке и не появится в других заявках:



Подробнее эта возможность рассмотрена ниже в разделе *Ручное редактирование тарифа в заявке*.

Когда можно изменить тариф?

Изменять тариф, применять скидки или редактировать стоимость вручную можно только до момента начисления задолженности за проживание на счёт заявки.

Что делать, если начисление уже прошло?

1. Система автоматически заблокирует возможность изменения тарифа после создания начисления.
2. Чтобы снова получить доступ к редактированию, необходимо на счёте выполнить операцию "Отменить услуги по заявке", это выполняется по кнопке << в счете гостя.
3. Эта операция должна полностью отменить ("откатить") все начисления (или только за определенные дни) за проживание по данному периоду (или по всем периодам заявки)

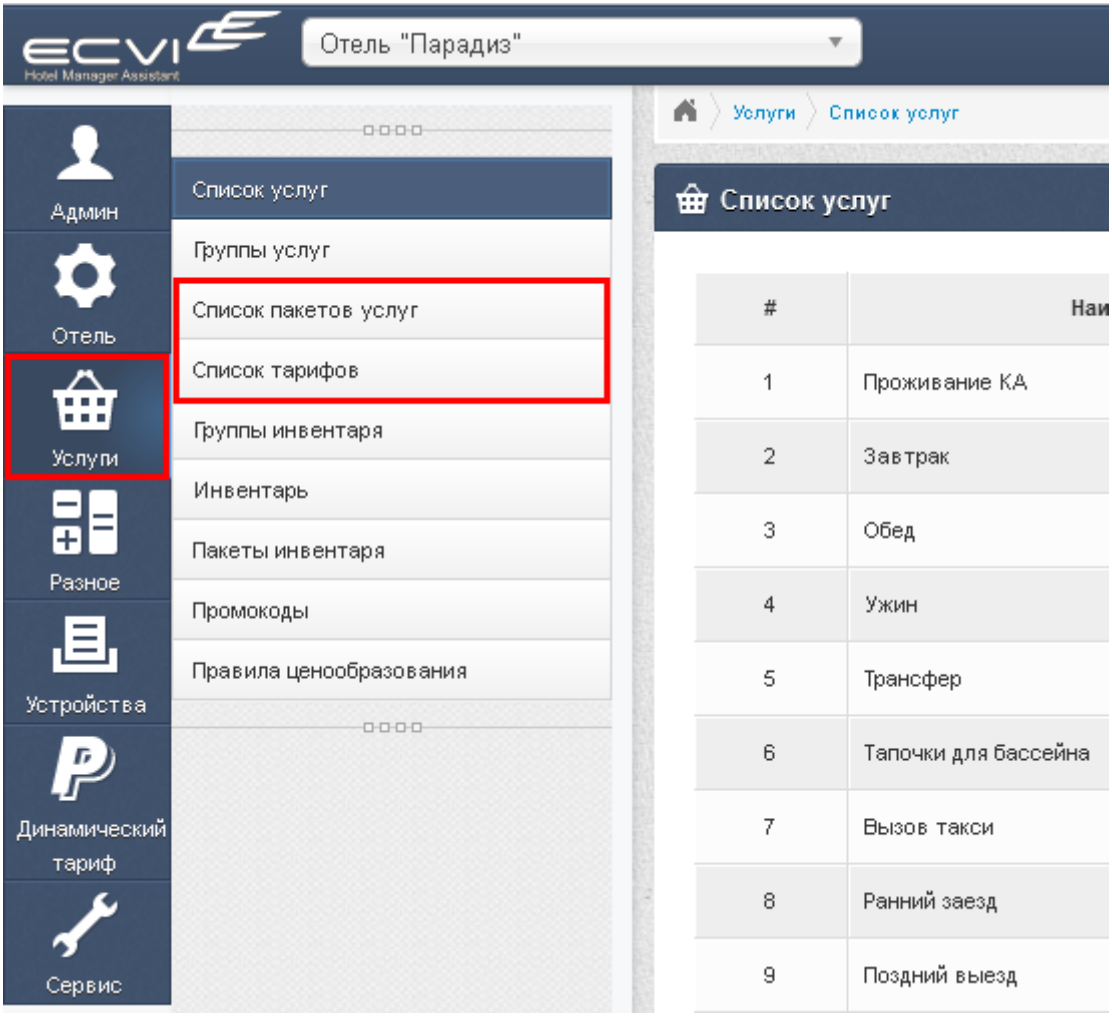
После этого блокировка снимется, и вы сможете внести необходимые изменения.

Настройка стандартных тарифов

image.png
Image not found or type unknown

Настройки стандартных тарифов производятся в разделе ***Администрирование***, перейти в который можно через меню в правом верхнем углу экрана. Помните, что перейти в этот раздел и выполнять там какие-либо изменения могут только пользователи, для которых в настройках их учетной записи указана роль “Администратор” (администратор системы). Простые “пользователи” и “гости” изменить стандартные тарифы не могут.

Далее в разделе Администрирование следует переключиться в раздел ***Услуги***.



Все основные действия по настройке тарифов и цен будут производится нами в пунктах “Список пакетов услуг” и “Список тарифов”.

Как устроены тарифы Ecvi

Важный момент: если открыть любой существующий тариф для редактирования, вы не увидите прямо в нём цен на проживание.

Тариф — это «контейнер», который управляет стоимостью с помощью двухуровневой системы:

- Расписания (периоды действия): Определяют, когда применяются те или иные цены.
- Пакеты услуг (ценовые таблицы): Содержат непосредственно цены на аренду ресурсов (например, на размещение гостей в разных типах номеров).

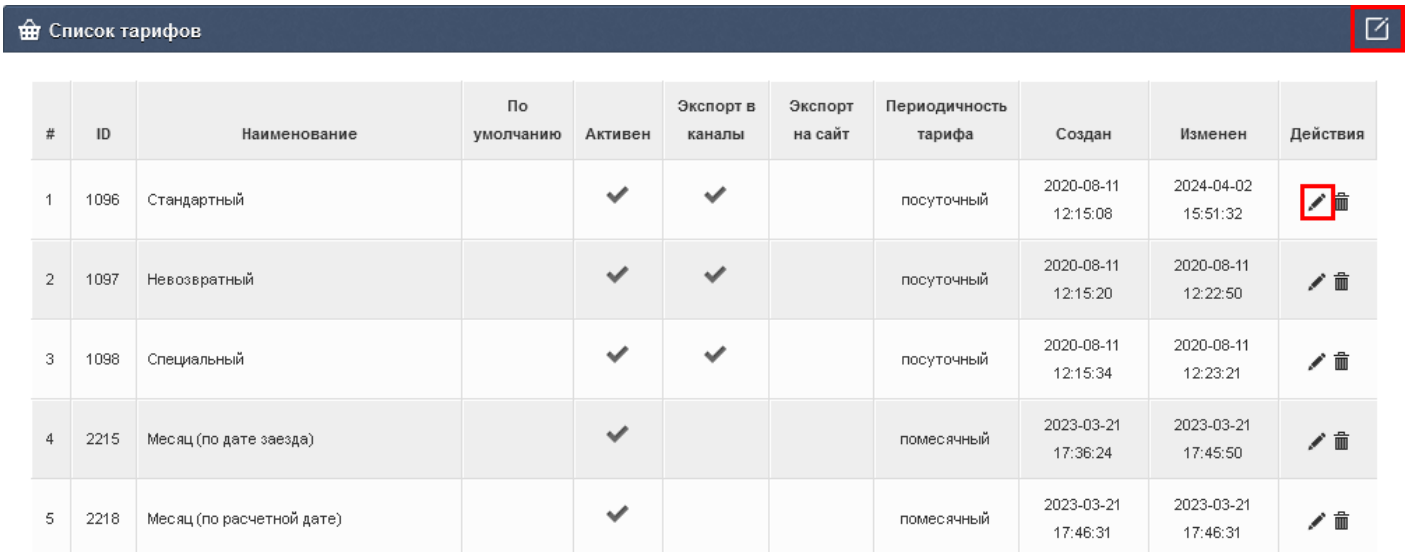
Такая структура обеспечивает максимальную гибкость. Вы можете настраивать:

- Сезонность (разные цены летом и зимой).
- Дифференциацию по дням недели (цена в пятницу и в понедельник).
- Специальные предложения на определённые даты.

Особый случай - Динамический тариф
Если при создании тарифа установлен флаг «Динамический», система создаёт календарь цен на основе пакетов услуг.
В этом календаре вы можете напрямую редактировать стоимость на любой конкретный день или период, не добавляя новые пакетные таблицы.

Редактирование тарифа

Для большей наглядности разберем конкретный пример.



#	ID	Наименование	По умолчанию	Активен	Экспорт в каналы	Экспорт на сайт	Периодичность тарифа	Создан	Изменен	Действия
1	1096	Стандартный		✓	✓		посуточный	2020-08-11 12:15:08	2024-04-02 15:51:32	
2	1097	Невозвратный		✓	✓		посуточный	2020-08-11 12:15:20	2020-08-11 12:22:50	
3	1098	Специальный		✓	✓		посуточный	2020-08-11 12:15:34	2020-08-11 12:23:21	
4	2215	Месяц (по дате заезда)		✓			помесячный	2023-03-21 17:36:24	2023-03-21 17:45:50	
5	2218	Месяц (по расчетной дате)		✓			помесячный	2023-03-21 17:46:31	2023-03-21 17:46:31	

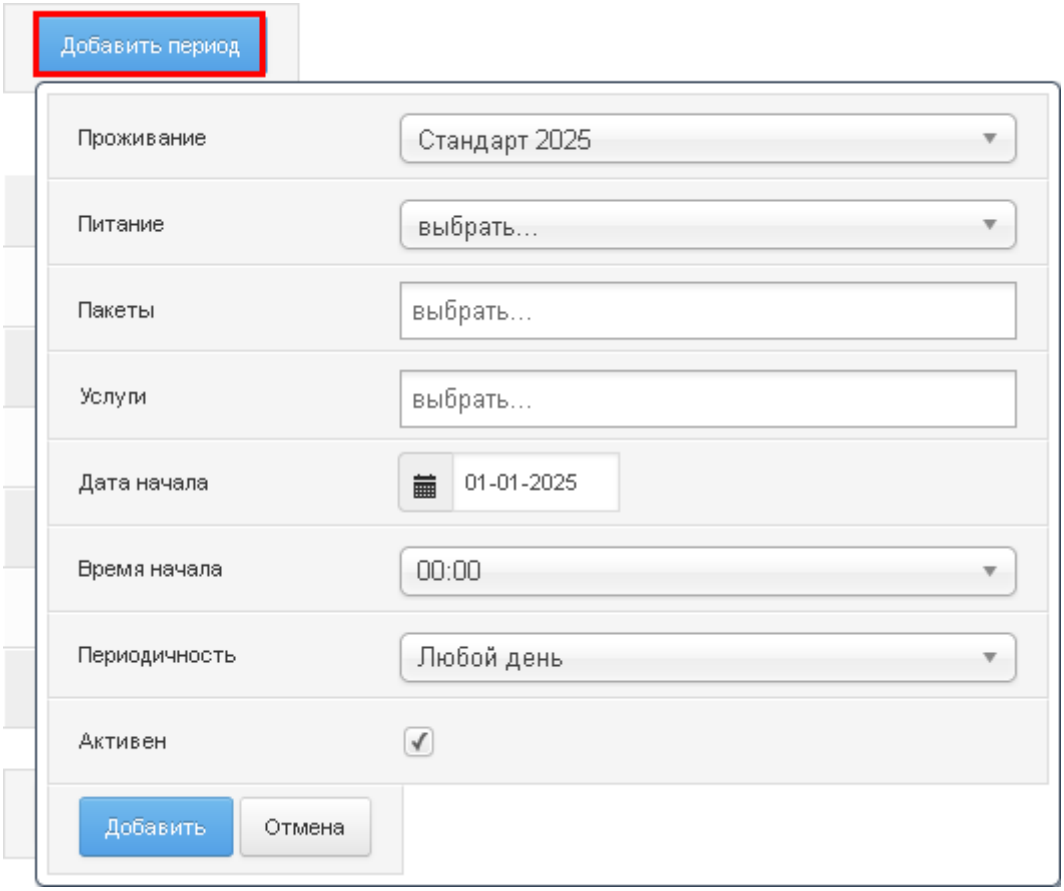
Перейдем в раздел *Список тарифов* демонстрационного отеля и нажмем кнопку “*Редактировать*” (“карандаш”) справа в строке тарифа “Стандартный”. Кнопка “карандаш на листке” справа в заголовке списка тарифов предназначена для создания нового тарифа. В примере мы рассмотрим уже существующий тариф, в случае создания нового вам будет требоваться самостоятельно заполнить рассмотренные ниже поля.

Назначение полей в свойствах тарифа следующее:

- ***Наименование*** - может быть любым, именно его вы увидите в выпадающем списке тарифов в карточке заявки.
- ***Периодичность тарифа*** - в Ecvi могут быть Почасовые, Посуточные и Помесячные тарифы (описание); заранее выбирайте тот вариант, который вам требуется.
- ***По умолчанию*** будет означать, что именно этот тариф будет устанавливаться системой во всех создаваемых карточках заявок (и во всех новых периодах, если вы будете добавлять их в существующие карточки). Этим флажком может быть помечен только один тариф в гостинице.
- ***Бесплатный*** - признак для тарифа, в котором могут быть заданы нулевые цены, например, "Служебный тариф".
- ***Активен*** означает: используется тариф или нет.

- ***Экспорт в каналы*** служит для отметки тарифов, которые будут “видны” в настройке каналов продаж, например, при интеграции с OTA-каналами или с менеджерами каналов TravelLine/Bnovo.
- ***Экспорт на сайт*** служит для отметки тарифов, которые будут использоваться в модуле бронирования ECVI, встроенном на сайт объекта размещения.
- ***Динамический тариф*** позволяет назначить в системе тариф, ценами которого можно гибко управлять с точностью до каждого дня, и от которого могут рассчитываться дополнительные “виртуальные” тарифы. Этим флажком может быть помечено сразу несколько посуточных тарифов в системе. Более подробно возможности по работе с ним описаны в соответствующем разделе (описание).
- ***Виртуальный тариф*** позволяет создавать зависимость к Динамическому тарифу по определенному заданному модификатору (+%, -%, ++,-- или абсолютная цена, настраивается в Пакетных таблицах с признаком "Виртуальный").
- ***Услуга по умолчанию*** - выбранная в этом диалоге услуга будет влиять на то, какой именно артикль будет начисляться в счете по такому тарифу.
- ***Применять промокоды*** - специальная настройка для формы брониройваия ECVI, которая позволяет ограничивать применение промокодов для соответствующих тарифов.
- ***Не облагается курортным сбором*** - специальная настройка для исключения из отчетных документов по курортному сбору тех заявок/периодов, у которых примене тариф с соответствующим признаком (актуально для регионов, в которых используется курортный сбор).
- ***Уборка*** - возможность применения установленной уборки по своей собственной периодичности (настройка считается более приоритетной чем периодичность уборки у категории).
- ***Позиция*** - позволяет сортировать тарифы в списке Карточки заявки.

Ниже расположена таблица со списком периодов действия ценовых пакетов. Именно здесь задаются все изменения цен по сезонам, дням недели, праздничным дням и пр. Прежде, чем заполнять таблицу периодов в тарифе, вы должны *заранее* подготовить (создать) нужные пакеты услуг, поскольку в тарифе можно сослаться только на уже существующий пакет. Чтобы внести еще одну строку в расписание, нажмите кнопку *Добавить период*



На экране появится диалоговое окно, которое мы разберем подробнее.

1. Выбор пакета услуг

- В поле «Пакет» выберите один из заранее созданных пакетов, где указаны цены на аренду (проживание).
- Внимание: Тип пакета (например, посуточный) должен соответствовать типу тарифа. В посуточном тарифе будут доступны только посуточные пакеты.

2. Дополнительные услуги (только для динамических/виртуальных тарифов)

- Поля «Питание», «Пакеты» и «Услуги» позволяют добавить в тариф дополнительные опции (например, завтрак, трансфер).
- Стоимость этих услуг будет рассчитываться посуточно и вычитаться из общей цены проживания, указанной в основном пакете.

3. Начало действия

- «Дата начала» и «Время начала» определяют, с какого момента начинает действовать выбранный пакет.
- Важно: У каждой строки расписания есть только дата начала. Её действие заканчивается в момент начала следующей строки расписания в этом тарифе.

4. Периодичность действия

- В поле «Периодичность» задайте дни, когда будет действовать пакет. Можно выбрать:
- Конкретный день недели (например, четверг).
- Группы дней («Выходные», «Будние»).
- Конкретную календарную дату (для праздников).

> Как задать разные цены по дням недели?
> Добавьте несколько строк расписания с одинаковой датой начала, но разными настройками периодичности.

5. Приоритет выбора пакета системой

Система выбирает пакет по принципу «наибольшего совпадения»:

- Конкретная дата (самый высокий приоритет, действует как исключение только в этот день).
- Конкретный день недели (например, «Четверг»).
- Группа дней (например, «Будние»).
  Например: Если есть строка для «Будних дней» и отдельная строка для «Четверга», то в четверг система выберет пакет из строки для «Четверга».

6. Включение и сохранение

- Флажок «Активен» позволяет временно отключить любую строку расписания, не удаляя её.
- Не забудьте нажать кнопку «Сохранить» в нижней части окна настроек тарифа, чтобы все изменения вступили в силу.

Почасовые тарифы

Помимо возможности задать даты начала действия определенного пакета цен и таким образом учесть сезонные изменения и пр., в Ecvi можно создавать тарифы для почасовой аренды ресурсов, в которых *различную стоимость можно указывать для разного времени суток*.

image.png
Image not found or type unknown

При создании обычного посуточного тарифа не имеет смысла указывать время начала действия элемента расписания. Но если вы создаете почасовой тариф, указывайте **время начала действия** ценового пакета по следующим правилам. Создавайте несколько строк расписания с одной датой начала и одной периодичностью (дни недели, будние и пр.), но разным **временем начала** так, чтобы описать все 24 часа в сутках. При этом сутки всегда начинаются с 00:00 - создайте первую строку расписания именно с этим временем начала. Далее для каждого часа будет применяться именно эта цена, пока не встретится новая

строка расписания, например, с 18:00 (пример на скриншоте выше). После указанного времени и до 23:59 будет работать уже новый пакет (“Почасовой (вечер)” в примере).

Пример

Рассмотрим создание почасового тарифа на некий ресурс “Сауна”: цены “утро” действуют до 13:00; цены “день” - с 13:00 до 19:00; и наконец повышенные цены “вечер” установлены с 19:00 до 02:00 ночи.

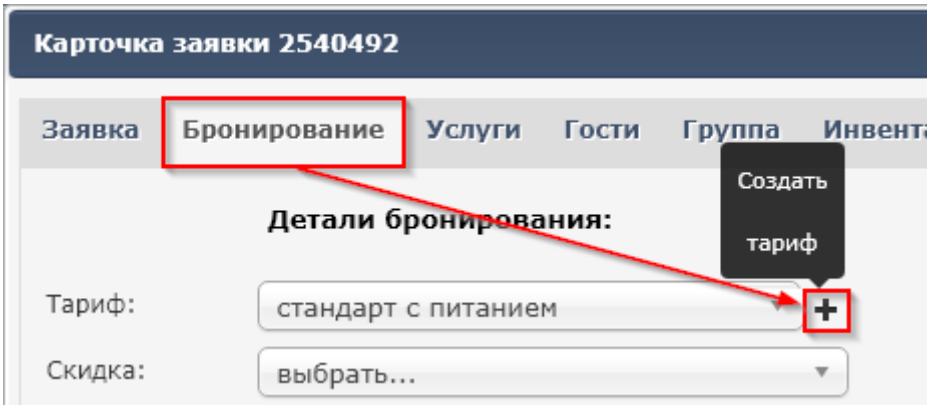
Создавая тариф, в Ecvi потребуется создать строки расписания со следующими пакетами и временем начала их действия (считаем, что цены действуют “в любой день”):

- **00:00** - пакет “вечер” - поскольку для системы важно иметь явно обозначенное начало суток, а 00 часов в нашем примере попадает в интервал 21 час - 2 часа ночи;
- **02:00** - пакет “утро” - обозначаем окончание действия цен, которые действовали до 2 часов ночи, начинается новый период цен “утро”;
- **13:00** - начинает действовать пакет цен “день”;
- **19:00** - начало действия пакета “вечер”. Будет действовать до 23:59, но в первой строке расписания мы указали, что после полуночи снова должны действовать те же цены.

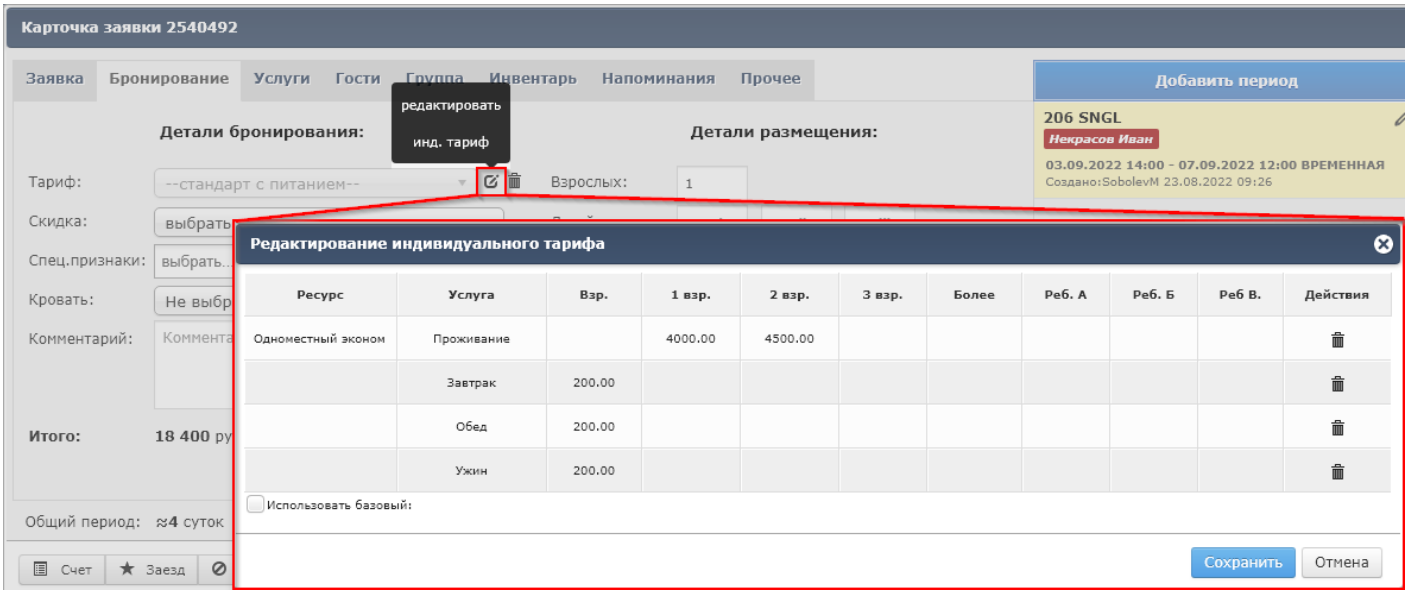
Ручное редактирование тарифа в заявке

Для редактирования тарифа по заявке (с целью создания нестандартных цен для тарификации конкретной заявки) следует открыть Карточку заявки и перейти во вторую вкладку "Бронирование".

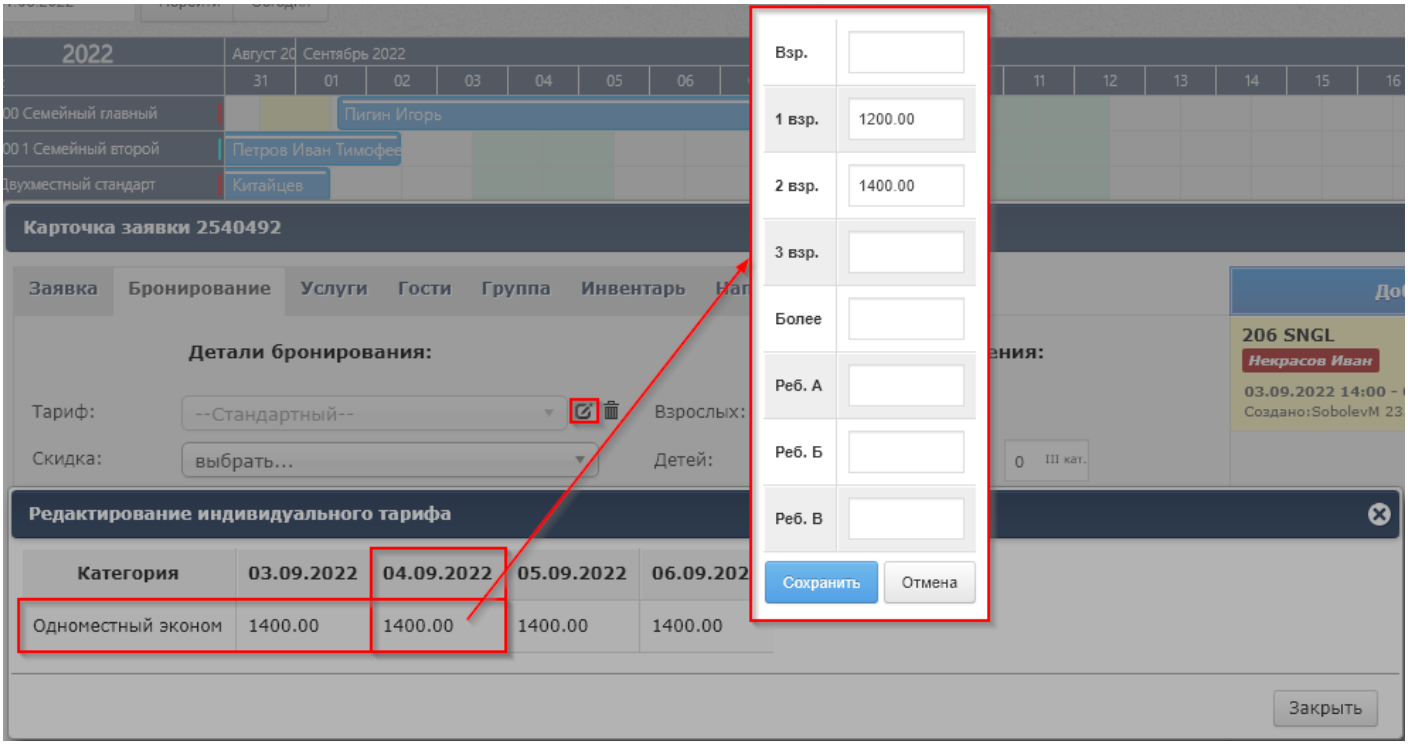
Процедура редактирования цен может отличаться в зависимости от типа используемого тарифа, начинается с того, что пользователь нажимает кнопку "Создать тариф":



Затем система фиксирует создание индивидуального тариф и в названии у тарифа добавляются символы "--", нажимаем кнопку "Редактировать инд. тариф":



Если в системе используется функционал **Динамического тарифа**, то при создании заявки система уже зафиксировала тариф с ценами на момент создания заявки и для редактирования заявки так же вызывается кнопка "Редактировать инд. тариф", при этом диалог редактирования цен разделен на дни проживания гостя, таким образом пользователь точечно производит коррекцию цены на проживание, к примеру, только на второй день проживания гостя:



Пользователь может внести изменения по стоимости учитывая количество гостей в заявке:

- Если гость проживает один, то достаточно изменить стоимость в колонке "1 взр."
- Если гостей двое, то редактируем колонку "2 взр."
- Если трое - колонка "3 взр.". В колонку "Более" заносится величина доплаты за каждого гостя свыше трех гостей в номере.

- Если заполнить колонку "3 взр." и оставить пустой колонку "Более", то при размещении любого числа гостей свыше трех стоимость будет посчитана как для трех гостей (будет взята из колонки 3 взр.).
- Если заполнить только часть колонок 1, 2, 3 взр., например, заполнить 1 и 2, но не заполнить 3 взр., это будет означать, что поселение трех взрослых в номер невозможно. При попытке назначить такой тариф трем гостям в соответствующем номере в системе появится сообщение о невозможности рассчитать стоимость проживания.

После внесения новой цены в ячейку таблицы следует нажимать на клавиатуре кнопку Enter. Для сохранения изменений после редактирования пакета нажимайте кнопку Сохранить в нижней части экрана.

Динамические и виртуальные тарифы

Помимо описанных в этой статье "базовых" тарифов, в Ecvi можно создавать динамически изменяемые в зависимости от загрузки или вручную редактируемые тарифы, а также тарифы, цены в которых автоматически пересчитываются при изменении "опорного" тарифа. Все эти особенности описаны в отдельных статьях:

Динамические тарифы

Виртуальные тарифы

Revision #17
Created 13 September 2022 08:17:04 by Pigin Igor
Updated 4 February 2026 08:13:20 by Максим