

Уважаемые пользователи! Если не нашли ответ на свой вопрос в базе знаний,
пожалуйста, напишите нам на почту support@ecvi.ru

Общие сведения о тарифах

Общие сведения

В Ecvi тарифы используются для того, чтобы система могла автоматически рассчитать стоимость аренды того или иного ресурса в рамках заявки. В самом распространенном случае имеется в виду стоимость проживания в номере. Строго говоря, тариф относится не к заявке целиком, а к определенному периоду проживания. В заявке может быть несколько периодов, перечисленных в списке в правом верхнем углу карточки. На скриншоте ниже период всего один, он выделен в списке песочным цветом. Несколько периодов могут означать, что по одной заявке проживают несколько гостей в разных номерах или один гость живет несколькими периодами: у него меняется номер проживания, число гостей, проживающих с ним, или тариф, питание и пр.

ки 20811

нирование

Услуги

Гости

Группа

Инвентарь

Напоминания

Прочее

Детали бронирования:

--Стандартный с завтраком--

выбрать...

1: выбрать...

Не выбрано

Комментарий к периоду

Детали размещения:

Взрослых: 2

Детей: 0 I кат. 0 II кат. 0 III кат.

Дата заезда: 29.04.2024

Время заезда: 14:00

Дата выезда: 04.05.2024

Время выезда: 12:00

Период : ≈5 суток 0 часов 0 минут

Номер: 20

Изменить

Добавить период

20 Люкс

Первый Петр Второй Николай

29.04.2024 14:00 - 04.05.2024 12:00 ВРЕМЕННАЯ

Создано:SobolevM 16.04.2024 17:28

86 000 руб. (172000 руб./сут)

После создания заявки вы можете изменять тариф, самый простой способ - выбрать один из заранее созданных в выпадающем списке. При этом сразу следует помнить, что Ecvi “умеет” автоматически рассчитывать стоимость проживания исходя из дат, на которые оно пришлось. То есть, если в тариф заранее заложить сезонность, разную стоимость для

разных дней недели и пр. (как это делать - см. ниже *Настройка стандартных тарифов*), то на весь год и даже более достаточно одного тарифа определенного типа. Например, не нужно создавать отдельный тариф для высокого и низкого сезона.

Если по какой-то причине вас не устраивает ни один из стандартных тарифов, вы можете применить к тарифу скидку (выбрав из выпадающего списка чуть ниже списка тарифов) или даже полностью отредактировать тариф вручную. В случае редактирования вы создадите индивидуальный тариф, действующий только для этого периода выбранной заявки. В других заявках он не появится. Для создания индивидуального тарифа служит кнопка “+” справа от выпадающего списка стандартных тарифов:

image.png
image not found or type unknown

Подробнее эта возможность рассмотрена ниже в разделе *Ручное редактирование тарифа в заявке*.

Смена тарифа, назначение скидки, ручное редактирование (создание индивидуального тарифа) или отказ от него доступны до тех пор, пока на счет по заявке не начислена задолженность за проживание, рассчитанная на основе указанных условий. Если начисление на счет произведено, возможность изменения тарифа автоматически блокируется. Чтобы снова получить возможность что-то менять, надо на счете выполнить операцию “Отменить услуги по заявке” и полностью “откатить” все начисления за проживание.

Настройка стандартных тарифов

image.png
image not found or type unknown

Настройки стандартных тарифов производятся в разделе **Администрирование**, перейти в который можно через меню в правом верхнем углу экрана. Помните, что перейти в этот раздел и выполнять там какие-либо изменения могут только пользователи, для которых в настройках их учетной записи указана роль “Администратор” (администратор системы). Простые “пользователи” и “гости” изменить стандартные тарифы не могут.

Далее в разделе Администрирование следует переключиться в раздел **Услуги**.

ECVI Hotel Manager Assistant

Отель "Парадиз"

Админ

Отель

Услуги

Разное

Устройства

Динамический тариф

Сервис

Список услуг

Группы услуг

Список пакетов услуг

Список тарифов

Группы инвентаря

Инвентарь

Пакеты инвентаря

Промокоды

Правила ценообразования

Услуги

Список услуг

#	Наименование
1	Проживание К.А.
2	Завтрак
3	Обед
4	Ужин
5	Трансфер
6	Тапочки для бассейна
7	Вызов такси
8	Ранний заезд
9	Поздний выезд

Все основные действия по настройке тарифов и цен будут производиться нами в пунктах "Список пакетов услуг" и "Список тарифов".

Как устроены тарифы Eсvi

Строго говоря, если вы щелкните на пункт "Список тарифов" и откроете на редактирование один из уже введенных тарифов, то вы не обнаружите в нем непосредственно цен на проживание. Тарифы в Eсvi содержат внутри себя расписания (периоды действия) ценовых таблиц - пакетов услуг. А уже в пакетах услуг вносятся цены на различные варианты размещения гостей в номерах (или, говоря более строго, на аренду ресурсов). За счет этого достигается очень большая гибкость настройки: возможность описания сезонности, разных цен для разных дней недели, спецпредложения и пр., а при установке флага "Динамический" - созданный на базе пакетных таблиц тариф может быть представлен в виде календаря цен, в котором пользователь может редактировать стоимость в конкретный день или период дат (минуя добавление пакетных таблиц).

Редактирование тарифа

Для большей наглядности разберем конкретный пример.

🏠 Список тарифов

#	ID	Наименование	По умолчанию	Активен	Экспорт в каналы	Экспорт на сайт	Периодичность тарифа	Создан	Изменен	Действия
1	1096	Стандартный		✓	✓		посуточный	2020-08-11 12:15:08	2024-04-02 15:51:32	
2	1097	Невозвратный		✓	✓		посуточный	2020-08-11 12:15:20	2020-08-11 12:22:50	
3	1098	Специальный		✓	✓		посуточный	2020-08-11 12:15:34	2020-08-11 12:23:21	
4	2215	Месяц (по дате заезда)		✓			помесечный	2023-03-21 17:36:24	2023-03-21 17:45:50	
5	2218	Месяц (по расчетной дате)		✓			помесечный	2023-03-21 17:46:31	2023-03-21 17:46:31	

Перейдем в раздел *Список тарифов* демонстрационного отеля и нажмем кнопку “*Редактировать*” (“карандаш”) справа в строке тарифа “Стандартный”. Кнопка “карандаш на листке” справа в заголовке списка тарифов предназначена для создания нового тарифа. В примере мы рассмотрим уже существующий тариф, в случае создания нового вам будет требоваться самостоятельно заполнить рассмотренные ниже поля.

Назначение полей в свойствах тарифа следующее:


- **Наименование** - может быть любым, именно его вы увидите в выпадающем списке тарифов в карточке заявки.
- **Периодичность тарифа** - в Есви могут быть Почасовые, Посуточные и Помесечные тарифы (описание); заранее выбирайте тот вариант, который вам требуется.
- **По умолчанию** будет означать, что именно этот тариф будет устанавливаться системой во всех создаваемых карточках заявок (и во всех новых периодах, если вы будете добавлять их в существующие карточки). Этим флажком может быть помечен только один тариф в гостинице.
- **Бесплатный** - признак для тарифа, в котором могут быть заданы нулевые цены, например, "Служебный тариф".
- **Активен** означает: используется тариф или нет.
- **Экспорт в каналы** служит для отметки тарифов, которые будут “видны” в настройке каналов продаж, например, при интеграции с OTA-каналами или с

менеджерами каналов TravelLine/Bnovo.

- **Экспорт на сайт** служит для отметки тарифов, которые будут использоваться в модуле бронирования ECVI, встроенном на сайт объекта размещения.
- **Динамический тариф** позволяет назначить в системе тариф, ценами которого можно гибко управлять с точностью до каждого дня, и от которого могут рассчитываться дополнительные “виртуальные” тарифы. Этим флажком может быть помечено сразу несколько посуточных тарифов в системе. Более подробно возможности по работе с ним описаны в соответствующем разделе (описание).
- **Виртуальный тариф** позволяет создавать зависимость к Динамическому тарифу по определенному заданному модификатору (+%, -%, ++,-- или абсолютная цена, настраивается в Пакетных таблицах с признаком "Виртуальный").
- **Услуга по умолчанию** - выбранная в этом диалоге услуга будет влиять на то, какой именно артикль будет начисляться в счете по такому тарифу.
- **Применять промокоды** - специальная настройка для формы бронирования ECVI, которая позволяет ограничивать применение промокодов для соответствующих тарифов.
- **Не облагается курортным сбором** - специальная настройка для исключения из отчетных документов по курортному сбору тех заявок/периодов, у которых применен тариф с соответствующим признаком (актуально для регионов, в которых используется курортный сбор).
- **Уборка** - возможность применения установленной уборки по своей собственной периодичности (настройка считается более приоритетной чем периодичность уборки у категории).
- **Позиция** - позволяет сортировать тарифы в списке Карточки заявки.

Ниже расположена таблица со списком периодов действия ценовых пакетов. Именно здесь задаются все изменения цен по сезонам, дням недели, праздничным дням и пр. Прежде, чем заполнять таблицу периодов в тарифе, вы должны *заранее* подготовить (создать) нужные пакеты услуг, поскольку в тарифе можно сослаться только на уже существующий пакет. Чтобы внести еще одну строку в расписание, нажмите кнопку *Добавить период*

Добавить период

Проживание	Стандарт 2025
Питание	выбрать...
Пакеты	выбрать...
Услуги	выбрать...
Дата начала	 01-01-2025
Время начала	00:00
Периодичность	Любой день
Активен	<input checked="" type="checkbox"/>
<div>ДобавитьОтмена</div>	

На экране появится диалоговое окно, которое мы разберем подробнее.

В выпадающем списке **Пакет** вы можете выбрать один из ранее подготовленных пакетов услуг, где описаны цены на проживание (аренду). Обратите внимание, что в пакетах также, как и в тарифе, указывается периодичность. Поэтому при настройке, например, посуточного тарифа вам будут доступны только посуточные пакеты.

Поля Питание, Пакеты и Услуги - это возможность включения в стоимость тарифа каких-либо дополнительных услуг, которые так же будут начисляться посуточно, но стоимость за такие услуги будет вычитаться из общей цены Проживания, прописанной в пакетной таблице. Работают только для тарифов с признаком "Динамический"/"Виртуальный".

Дата начала (как и **Время начала**) определяет, когда начнет действовать выбранный пакет. Помните, что у каждой строки расписания в рамках тарифа есть только дата **НАЧАЛА** действия, и нет даты окончания. Когда же заканчивается действие выбранного пакета? Тогда, когда в тарифе появится новая строка расписания с новой датой.

В выпадающем списке **Периодичность** можно выбрать, в какие дни периода будет действовать указанный пакет. Можно выбрать конкретный день недели, "выходные", "будние" или указать определенную дату (например, праздничный день). Для задания разных пакетов для разных дней недели добавляйте несколько строк расписания с одной датой начала действия и разными настройками. В дальнейшем при выборе пакета, который

должен быть использован для заявки, система исходит из правила “чем больше совпадение дня, тот пакет и следует выбрать”. То есть, если у нас есть две строки расписания, одна для “Будних дней”, а другая - для “четверга”, то в четверг система выберет именно пакет из строки расписания для “четвергов”, т.к. совпадение больше. Если же указать действие строки расписания в конкретную дату, то такой пакет будет действовать только в этот определенный день как исключение и не прервет дальнейшее действие “длительных” элементов расписания.

Ну и наконец флажок **Активен** в настройках расписания позволяет временно отключить ту или иную строку.

При создании и редактировании тарифов, проделав нужную работу, не забывайте нажимать кнопку *Сохранить* в нижней части раздела свойств тарифа.

Почасовые тарифы

Помимо возможности задать даты начала действия определенного пакета цен и таким образом учесть сезонные изменения и пр., в Esvi можно создавать тарифы для почасовой аренды ресурсов, в которых *различную стоимость можно указывать для разного времени суток*.

image.png and or type unknown

При создании обычного посуточного тарифа не имеет смысла указывать время начала действия элемента расписания. Но если вы создаете почасовой тариф, указывайте **время начала действия** ценового пакета по следующим правилам. Создавайте несколько строк расписания с одной датой начала и одной периодичностью (дни недели, будние и пр.), но разным **временем начала** так, чтобы описать все 24 часа в сутках. При этом сутки всегда начинаются с 00:00 - создайте первую строку расписания именно с этим временем начала. Далее для каждого часа будет применяться именно эта цена, пока не встретится новая строка расписания, например, с 18:00 (пример на скриншоте выше). После указанного времени и до 23:59 будет работать уже новый пакет (“Почасовой (вечер)” в примере).

Пример

Рассмотрим создание почасового тарифа на некий ресурс “Сауна”: цены “утро” действуют до 13:00; цены “день” - с 13:00 до 19:00; и наконец повышенные цены “вечер” установлены с

19:00 до 02:00 ночи.

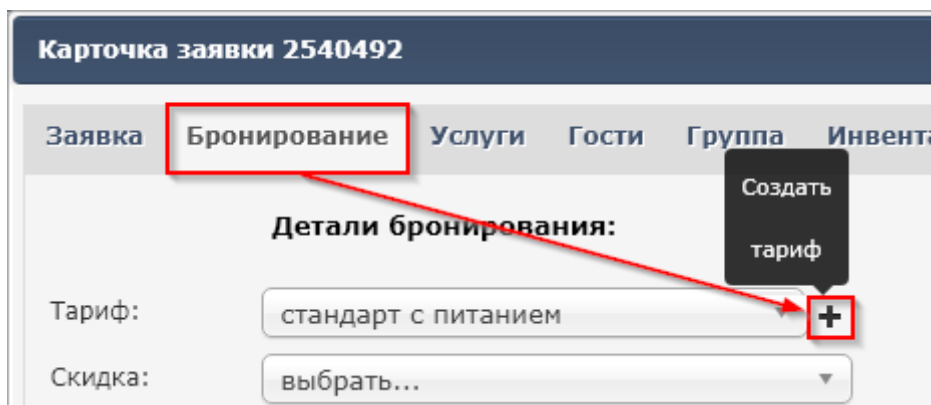
Создавая тариф, в Есви потребуется создать строки расписания со следующими пакетами и временем начала их действия (считаем, что цены действуют “в любой день”):

- **00:00** - пакет “вечер” - поскольку для системы важно иметь явно обозначенное начало суток, а 00 часов в нашем примере попадает в интервал 21 час - 2 часа ночи;
- **02:00** - пакет “утро” - обозначаем окончание действия цен, которые действовали до 2 часов ночи, начинается новый период цен “утро”;
- **13:00** - начинает действовать пакет цен “день”;
- **19:00** - начало действия пакета “вечер”. Будет действовать до 23:59, но в первой строке расписания мы указали, что после полуночи снова должны действовать те же цены.

Ручное редактирование тарифа в заявке

Для редактирования тарифа по заявке (с целью создания нестандартных цен для тарификации конкретной заявки) следует открыть Карточку заявки и перейти во вторую вкладку “Бронирование”.

Процедура редактирования цен может отличаться в зависимости от типа используемого тарифа, начинается с того, что пользователь нажимает кнопку “Создать тариф”:



Затем система фиксирует создание индивидуального тарифа и в названии у тарифа добавляются символы "--", нажимаем кнопку "Редактировать инд. тариф":

Карточка заявки 2540492

Заявка Бронирование Услуги Гости Группа Инвентарь Напоминания Прочее

Детали бронирования: редактировать инд. тариф

Детали размещения: 206 SNGL Некрасов Иван 03.09.2022 14:00 - 07.09.2022 12:00 ВРЕМЕННАЯ Создано: SobolevM 23.08.2022 09:26

Тариф: --стандарт с питанием-- Взрослых: 1

Скидка: выбрать...

Спец.признаки: выбрать...

Кровать: Не выбран

Комментарий: Комментарий

Итого: 18 400 руб

Общий период: ≈ 4 суток

Счет Заезд

Редактирование индивидуального тарифа

Ресурс	Услуга	Взр.	1 взр.	2 взр.	3 взр.	Более	Реб. А	Реб. Б	Реб. В	Действия
Одноместный эконом	Проживание		4000.00	4500.00						✕
	Завтрак	200.00								✕
	Обед	200.00								✕
	Ужин	200.00								✕

☐ Использовать базовый:

Сохранить Отмена

Если в системе используется функционал **Динамического тарифа**, то при создании заявки система уже зафиксировала тариф с ценами на момент создания заявки и для редактирования заявки так же вызывается кнопка "Редактировать инд. тариф", при этом диалог редактирования цен разделен на дни проживания гостя, таким образом пользователь точно производит коррекцию цены на проживание, к примеру, только на второй день проживания гостя:

2022 Август 20 Сентябрь 2022 31 01 02 03 04 05 06 11 12 13 14 15 16

00 Семейный главный Пигин Игорь

00 1 Семейный второй Петров Иван Тимофеевич

Двухместный стандарт Китайцев

Карточка заявки 2540492

Заявка Бронирование Услуги Гости Группа Инвентарь Напоминания Прочее

Детали бронирования: редактировать инд. тариф

Тариф: --Стандартный-- Взрослых: 1

Скидка: выбрать...

Детей: 0

Редактирование индивидуального тарифа

Категория	03.09.2022	04.09.2022	05.09.2022	06.09.2022
Одноместный эконом	1400.00	1400.00	1400.00	1400.00

Взр. 1200.00

1 взр. 1200.00

2 взр. 1400.00

3 взр.

Более

Реб. А

Реб. Б

Реб. В

Сохранить Отмена

Заккрыть

Пользователь может внести изменения по стоимости учитывая количество гостей в заявке:

- Если гость проживает один, то достаточно изменить стоимость в колонке "1 взр."

- Если гостей двое, то редактируем колонку "2 взр."
- Если трое - колонка "3 взр.". В колонку "Более" заносится величина доплаты за каждого гостя свыше трех гостей в номере.
- Если заполнить колонку "3 взр." и оставить пустой колонку "Более", то при размещении любого числа гостей свыше трех стоимость будет посчитана как для трех гостей (будет взята из колонки 3 взр.).
- Если заполнить только часть колонок 1, 2, 3 взр., например, заполнить 1 и 2, но не заполнить 3 взр., это будет означать, что поселение трех взрослых в номер невозможно. При попытке назначить такой тариф трем гостям в соответствующем номере в системе появится сообщение о невозможности рассчитать стоимость проживания.

После внесения новой цены в ячейку таблицы следует нажимать на клавиатуре кнопку Enter. Для сохранения изменений после редактирования пакета нажимайте кнопку Сохранить в нижней части экрана.

Динамические и виртуальные тарифы

Помимо описанных в этой статье "базовых" тарифов, в Escvi можно создавать динамически изменяемые в зависимости от загрузки или вручную редактируемые тарифы, а также тарифы, цены в которых автоматически пересчитываются при изменении "опорного" тарифа. Все эти особенности описаны в отдельных статьях:

[Динамические тарифы](#)

[Виртуальные тарифы](#)

Revision #13

Created 13 September 2022 08:17:04 by Pigin Igor

Updated 5 August 2024 11:02:43 by Максим